

▼ 现代成人教育研究丛书

中国成人教育协会成人高等教育理论研究会组编



现代成人教育管理

XIANDAI CHENGREN JIAOYU GUANLI

柳士彬 朱涛 等 著



现代成人教育研究丛书

中国成人教育协会成人高等教育理论研究会组编

现代成人教育管理

柳士彬 朱 涛 等 著

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

现代成人教育管理/柳士彬, 朱涛等著. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 10
(现代成人教育研究丛书)
ISBN 978-7-300-19703-6

I. ①现… II. ①柳… ②朱… III. ①成人教育-教育管理-研究 IV. ①G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 232578 号

现代成人教育研究丛书
中国成人教育协会成人高等教育理论研究会组编
现代成人教育管理
柳士彬 朱 涛 等 著
Xiandai Chengren Jiaoyu Guanli

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	三河市汇鑫印务有限公司		
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次	2014 年 11 月第 1 版
印 张	14.75	印 次	2014 年 11 月第 1 次印刷
字 数	344 000	定 价	35.00 元



前言

20 世纪六七十年代以来,终身教育、终身学习和学习化社会理念在国际上广泛传播并产生了深远的影响,这被认为是“可以与哥白尼日心说带来的革命相媲美,是教育史上最惊人的事件之一”。自此,作为一种相对独立的教育形态,成人教育在终身教育体系中的地位和作用越来越彰显、越来越重要。成人教育已经不仅仅代表一种权利,更是通往 21 世纪的关键和锁钥;成人教育已经不仅仅是终身教育的一种目的,更是终身教育体系的“火车头”和“正常顶点”;成人教育已经不仅仅是实现国家持续发展的一种重要途径,更是实现全民个人自由而全面发展的生存方式和生存状态。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》也已经把构建灵活开放的终身教育体系以及基本形成人人皆学、处处可学、时时能学的学习型社会作为我国今后教育改革和社会发展的战略目标,毫无疑问,成人教育在其中扮演着不可或缺的重要角色,发挥着不可或缺的独特作用。既然如此,要发挥成人教育在教育改革和社会发展中应有且独特的作用,就必须切实做好对成人教育的管理工作。因为从本质意义上说,成人教育的效益就是成人教育管理的效益。换言之,成人教育的效益只有通过成人教育管理才能变成现实。然而,由于种种原因,目前我国的成人教育管理却存在诸多不尽如人意之处。譬如,对成人教育管理本质的认知相对肤浅,成人教育管理的观念比较陈旧,成人教育管理的体制机制不够健全,成人教育管理的内容不够丰富,成人教育管理的方式方法较为落后,而这些问题也直接导致了当前成人教育教学质量的严重滑坡以及诸多不公平现象的产生。因此,为了切实提高成人教育的教学质量和办学效益,促进成人教育的机会公平、过程公平和结果公平,当务之急就是要着力开展成人教育管理自身规定性的研究,着力开展成人教育主要构成要素管理的研究,着力开展成人教育管理活动过程的研究,着力开展不同类别成人教育管理的研究,以最终构建具有中国特色的现代成人教育管理体系。

正是在这种背景下,本书选取了成人教育管理的一般原理和历史发展、成人教育资源管理、成人教育教学管理、成人教育科研管理、成人教育管理体制、成人教育政策法规、成人教育过程管理以及成人教育类别管理这八个最基本、最重要的成人教育管理问题进行研究。第一章在逻辑与历史相结合的原则指导下,从系统论的视角,运用唯物辩证法的有关原理,揭示了成人教育管理这一范畴的本质内涵,展望了成人教育管理的未来发展趋势,确立了现代成人教育管理所应坚持的基本理念;第二章将成人教育中最重要的资源分为人力资源、财力资源和信息资源三类,并在分别揭示其管理过程中存在的缺陷或问题的基础上,提出了成人教育资源管理改进的基本要求或主要策略;第三章从课程、教材和教学质量三个维度入手,对成人教育教学活动的三个最重要的构成要素的管理分别进行了研究,并分别提出了提高成人教育课程管理、教材管理和教学质量管理水平的基本原则、基本策略或针对性措施;第四章从科研资源、科研过程和科研成果三个方面,对成人教育科

研管理活动进行了全过程、全方位研究，并基于当前的实际状况，明确了成人教育科研管理的主要任务，提出了成人教育科研管理的具体程序和要求；第五章通过梳理世界范围内几种有代表性的成人教育管理体制以及我国成人教育管理体制的历史发展状况，揭示了目前我国成人教育管理体制存在的主要问题，并提出了深化成人教育管理体制改革的必要性、可行性、发展方向以及基本对策；第六章分别论述了成人教育政策和成人教育法规的含义、作用及表现形式，并在此基础上着力分析了成人教育政策和成人教育法规在制定和实施过程中应该注意的原则、重点、措施等相关问题；第七章从决策计划、组织领导、督导激励和效能评估四个方面入手，对成人教育管理活动过程中最重要的四个环节分别进行了研究，并提出了成人教育过程管理的基本原则、基本要求、运作程序以及发展趋势等；第八章选取了函授教育、自学考试、企业培训、社区教育和远程教育这五种有代表性的成人教育类型，通过分门别类地梳理其发展历史和现状，揭示了当前我国在这五大类别成人教育管理中存在的问题，并在此基础上分别提出了有针对性的改革方向、思路或对策。

本书在研究过程中广泛借鉴并运用了多个学科的已有成果，将管理学、教育学、哲学、法学、社会学、系统论等学科的有关思想作为本书的理论基础，在终身教育体系和终身学习框架内，将学术性与应用性紧密结合，将国际性与本土性统筹兼顾，将系统性与专题性相互补充，将继承性与创新性辩证统一，将现实性与前瞻性协同并进，综合运用文献分析、田野考察、历史追溯、国际比较、系统构建等研究方法，试图对现代意义上的成人教育管理进行全面而深入的研究，试图为我国成人教育管理的现代变革提供具有参考和借鉴价值的创新性思维和建设性主张。我们衷心期望，本书的出版能够对我国成人教育管理学学科体系的逐步完善以及成人教育管理实践的科学发展产生积极而重要的推动作用。

作者

2014年8月



目 录

第一章 引 论	1
第一节 成人教育管理的范畴界定	1
第二节 成人教育管理的历史发展	10
第三节 成人教育管理的现代理念	18
第二章 成人教育资源管理	31
第一节 成人教育人力资源管理	31
第二节 成人教育财力资源管理	38
第三节 成人教育信息资源管理	49
第三章 成人教育教学管理	60
第一节 成人教育课程管理	60
第二节 成人教育教材管理	69
第三节 成人教育教学质量管理	76
第四章 成人教育科研管理	92
第一节 成人教育科研的资源管理	92
第二节 成人教育科研的过程管理	96
第三节 成人教育科研的成果管理	101
第五章 成人教育管理体制	106
第一节 各国成人教育管理体制横览	106
第二节 我国成人教育管理体制纵观	109
第三节 我国成人教育管理体制变革评析	111
第四节 成人教育管理体制改革前瞻	113
第六章 成人教育政策法规	121
第一节 成人教育政策	121
第二节 成人教育法规	129
第七章 成人教育过程管理	142
第一节 成人教育的决策与计划	142

第二节	成人教育的组织与领导	149
第三节	成人教育的督导与激励	156
第四节	成人教育的效能评估	162

第八章 成人教育类别管理 172

第一节	函授教育管理	173
第二节	自学考试管理	183
第三节	企业培训管理	195
第四节	社区教育管理	206
第五节	远程教育管理	214

后 记 227



第一章 引 论



学习目标

1. 掌握成人教育管理的本质内涵及特征，从系统论的视角分析成人教育管理的组织结构、时空结构和信息结构，在此基础上弄清成人教育管理的动力系统及动力机制的形成，并能灵活运用成人教育管理过程中的辩证法。
2. 了解世界范围内成人教育管理的历史发展状况，并能准确把握成人教育管理的未来发展趋势。
3. 领会现代成人教育管理理念的本质含义，明确现代成人教育管理理念的基本要求，并能以此为指导分析和解决成人教育管理过程中的相关问题。

成人教育管理不是一种形而上的理论存在和学科存在，而是一种极具操作性的实践存在，这是成人教育管理活动的最基本定位。但在实践操作层面开展成人教育管理活动之前，成人教育管理者必须首先在意识形态层面至少弄清楚三个前提性问题：其一，到底什么是成人教育管理；其二，成人教育管理的历史发展状况是怎样的；其三，成人教育管理需要确立哪些现代理念。毫无疑问，对这三个前提性问题的澄清和厘定，必将为成人教育管理的实践运作提供活动范式、时空坐标和价值取向，也必将最终有助于促进成人教育管理活动的顺利开展并取得卓越成效。

第一节 成人教育管理的范畴界说

成人教育管理是一个内涵丰富且动态运作的系统范畴。对于这一系统范畴的内涵、特性等的认识和把握，目前学界尽管已经进行了一些有益的探索，但总体而言还不能令人满意，不仅没有深入、全面地揭示成人教育管理的本质内涵，而且更为重要的是，没有从系



统论的视角或者说没有把成人教育管理当做一个动态系统去研究成人教育管理的构成要素、系统结构及其功能。因此,开展并加强对成人教育管理的系统研究,对于深化人们关于成人教育的认识,提高成人教育管理工作的合规律性和合目的性,必将具有十分重要的理论意义和实践价值。

一、成人教育的本质内涵

一般而言,成人教育管理是指政府、学校 and 行业等管理者贯彻执行与成人教育有关的政策法规,通过自觉控制有关人员和组织的行为,协调人与人以及人与资源之间的关系,从而持续提高成人工作效率和质量的有目的、有组织的活动过程。

(一) 成人教育的本质规定性

具体而言,成人教育的本质规定性包括下述几个方面。

1. 成人教育管理是管理主体与管理客体之间的辩证运动

成人教育管理主体是指从事成人教育管理工作的人员,他们具有一定的管理能力以及相应的权限和职责;成人教育管理客体是指进入成人教育管理主体的工作范围并接受其管理的以人中心构筑而成的对象系统。成人教育管理主体与客体之间的作用与反作用构成了成人教育管理活动中的主要矛盾,这一矛盾是引发和推动成人教育管理运行发展的根本原因和内在动力。成人教育管理主体与客体之间相互对立、相互依存和相互转化,构成了成人教育管理辩证运动的全过程。

2. 成人教育管理是一个统筹协调、全面控制的过程

成人教育是由人力资源、物力资源、信息资源乃至文化资源等诸多要素构成的复杂系统,要把所有构成要素聚合在一起并使其发挥积极或正向的整体效能,就必须对其进行统筹协调和全面控制。从本质上说,成人教育管理的协调控制是成人教育管理者将物质、技术或精神手段作用于被管理者以建立所有管理对象的自组织机制的过程。科学的成人教育管理就是使各种资源发挥出最大的潜能和效益,尽可能减少自组织内部各种要素之间的功能消耗,同时使自组织成功实现与外部环境之间的能量转换,最终通过建立所有相关因素间的和谐关系使成人教育系统的整体功能达到最优化状态。

3. 成人教育管理是通过一定的组织并在组织中开展的活动

成人教育管理是管理主体与管理客体按照某种特定范式结合在一起并构成具有统一要求和特定功能的共同体的结构系统,也就是说,成人教育管理主体与客体只有以一定组织为中介并处于一定组织的结构系统中,才能形成现实的管理关系和管理活动。其实,任何管理都是一种有组织的活动,只是存在实体与虚拟、紧凑与松散的差别而已,管理离不开组织,组织也离不开管理,组织是管理的结构体系和活动空间,管理是组织的动态表现和基本职能。

4. 成人教育管理是一种指向一定结果的目的性存在

目的是成人教育管理系统的第一构成要素,是成人教育管理者 and 被管理者各自目的的高度统一,是成人教育管理共同体的共同愿景,它既是成人教育管理的出发点,又是成人

教育管理的落脚点。确定目标、实现目标和评价目标,反映了成人教育管理主体与客体之间的认识关系、实践关系和价值关系,这构成了成人教育管理活动的全部内涵。成人教育管理是一种目的性存在,同时还是一个由低级目标向高级目标不断转移、不断跃迁的过程,并由此促进了成人教育管理水平的持续提升。

5. 成人教育管理是一个不断变革、创新的过程

成人教育管理的职能之一是通过制定一系列规章制度,采取一系列方式方法,保持管理系统或管理组织的稳定性,但这种稳定性只是暂时的、相对的,因为作为管理客体的人力、物力、财力、信息乃至精神文化等要素时刻处于不断变化当中,成人教育管理系统之外的政治、经济、文化、科技等社会环境也是变动不居、与时俱进的。所以,成人教育管理在保持一定稳定性的同时,还必须随时与系统内外的诸多变化相适应,应将成人教育管理定性为一个永恒而绝对的变革创新过程。其实,从本质上讲,成人教育管理就是一场管理的革命,即在与管理客体持续进行的相互作用过程中,不断转换自身的管理理念,不断更新自身的管理手段和方式方法,不断提高自身的管理水平和管理质量。

(二) 成人教育管理的本质特征

除了包含着上述诸多规定性之外,成人教育管理还具有以下几个本质特征。

1. 教育性

成人教育的对象是成人教育工作,而成人教育工作的根本任务是培养人,因此,与农业管理、工商管理等纯粹经济领域的管理相比,成人教育管理的最显著特征就是其教育性。所有成人教育管理者都要充分考虑到自身的思想认识和行为方式对成人学员所产生的教育影响,成人教育管理目标的确立、规章制度的制定、管理手段的运用以及规划、协调、控制、评价等整个管理过程,也都要紧紧围绕不断提升成人学员的身心素质和生活质量这一中心,把促进成人学员的全面、自由发展放在管理工作的第一位,以真正实现管理育人、育人优先。

2. 对象性

成人教育的对象性是指成人教育管理具有特定的对象。成人教育的特定对象主要包括三个方面:一是成人学员。与普通在校生相比,成人学员具有较为丰富的社会经验和较强的社会适应能力,他们的主要责任不是参加学习、接受教育,而是承担被所在社会认可的某种社会责任,如工作责任、家庭责任、公民责任等,而且他们的年龄结构、职业性质、生活经历、现有水平、学习需求等都存在着巨大差异。以此为特定对象的管理就是成人教育学生管理。二是成人教育教师。承担成人教育教学工作的教师也具有与普通全日制教师不同的特点,如他们富有从事成人教育教学工作的热情和责任心,能够深切体察成人学员的苦衷和诉求,具有与成人学员对话和交往的能力,具有与成人教育教学工作相适应的知识结构和素质要求等。以此为特定对象的管理就是成人教育教师管理。三是成人教育教学。与普通全日制教学不同,成人教育教学以解决成人学员的现实问题为中心,具有特定的时间和空间,教学模式更加灵活和富有弹性。以此为特定对象的管理就是成人教育教学管理。

3. 动态性

成人教育管理系统的的所有构成要素相互联系、相互作用,而且不断发展变化,由此决定了成人教育管理的动态性特征。一是人的动态性。在成人教育管理的所有对象中,人是最活跃的因素,不仅具有自主性、能动性和创造性,而且管理者和被管理者之间的关系可以在一定条件下相互转化,这种管理者和被管理者身份的双重性和关系的可逆性,是成人教育管理动态性的最主要表征。二是时间的动态性。成人教育管理以特定时间条件为存在前提,对某一个成人教育管理周期来说,时间是有限的、流逝着的不可再生资源,因而,成人教育管理者要善于把握时机,尽可能降低时间消耗,以提高管理效率。三是空间的动态性。空间是成人教育管理活动的场所,成人教育管理的物理空间的广延性虽然不变,但其空间结构和空间配置是可变的,不同的空间结构和空间配置会导致不同的成人教育管理效益。四是信息的动态性。信息是实现成人教育管理目标的特殊资源 and 无形财富,是开展成人教育管理活动的依据和手段。信息具有条件性、时间性和空间性,条件、时间和空间不同,信息也会随之发生变化。快速、准确、恰当地传递信息是现代成人教育管理所要解决的重大问题。五是组织的动态性。作为成人教育的对象,成人教育自组织系统目的的变化必然带来系统结构的变化,而系统结构的变化又必然导致系统功能的变化,成人教育管理就是不断克服组织离心力、不断增强组织凝聚力的过程,并同时与其他组织和外部环境进行不断的信息、能量等的交流和转换。

4. 开放性

成人教育管理即是对成人教育的所有构成要素和影响因素的管理,成人教育的所有构成要素和影响因素的开放性决定了成人教育管理的开放性。成人教育管理的开放性特征主要表现在以下几个方面:一是办学主体的开放性。《中华人民共和国教育法》和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》都明确规定,国家鼓励学校、科研院所、企业等相关组织举办多种形式的成人教育。从总量上看,目前由政府举办的成人教育只占少数,而多数办学主体是企事业单位、群众组织、社会团体和公民个人。二是教育资源的开放性。学校教育资源、社区教育资源、社会公共文化教育设施(图书馆、文化馆、展览馆等)、大众传播媒介(手机、电视、广播、报纸等)以及以卫星和互联网等为载体的远程、开放、继续教育和公共服务平台,都是成人教育可资利用的教育资源。三是教学过程的开放性。与普通教育的教学过程不同,成人教育的教学过程具有鲜明的开放性,如利用成人学员的业余或闲暇时间组织教学,教学场所并非局限于学校课堂,教学内容要涵盖成人学员的全部社会生活,教学模式不以授受封闭的学科知识为中心,学习年限也不受制于固定学制而富有弹性。四是外部因素的开放性。成人教育活动过程之外的影响因素异常复杂多样,成人学员的学习动机、已有经验、经济承受力、工作单位需求、工学矛盾状况以及社区发展状况乃至整个社会经济、政治、文化、科技等的发展水平,都对成人教育产生重要影响,这也充分体现了成人教育管理领域的开放性。

二、成人教育管理的系统结构

任何高水平、高效能的管理都是“为系统”、“对系统”和“在系统中”的管理。“为

系统”是指管理的目的是促进整个系统的良性运作和健康发展;“对系统”是指管理的对象即系统本身;“在系统中”则指的是管理方式问题,即管理存在于、发生于系统当中。这也正是现代成人教育管理与传统成人教育管理的根本区别所在。因此,要想处理和解决成人教育管理过程中的一系列问题,追求并实现预期的成人教育管理目标,就必须循从系统的视角,确立系统的思想,运用系统的方法,开展系统的管理,并将成人教育管理的组织结构、时空结构和信息结构纳入成人教育的认识体系和操作框架。

(一) 成人教育的组织结构

成人教育管理是通过一定的组织并在组织中开展的活动,也就是说,管理组织的存在和运行是开展成人教育管理活动的必要条件,而这一管理组织一旦形成,也就同时决定了构成这一管理组织的各种要素之间必然存在着复杂的关联性。与其他类型的管理组织不同,成人教育管理组织内部各种复杂关系的核心是人与人之间,准确地说是成人教育管理主体与管理客体之间的关系,也正是成人教育管理主体与管理客体之间的不同关系,最终构成了成人教育管理的不同的组织结构。

随着成人教育管理实践不断发展,以泰勒的科学管理思想和法约尔、韦伯等人的一般行政管理思想为指导的成人教育的组织结构,目前正暴露出愈加明显的内在缺陷,这种内在缺陷即在于:对分工、层级、纪律、固定程序以及规章制度的过分倚重,忽视了情感、意志、态度等人的主观能动性因素在管理组织中的重要作用。当前,经济全球化、社会信息化的发展趋势使成人教育管理组织的生存环境正在发生根本性变化,成人教育管理组织之间的竞争也日益激烈,因此,为了适应变化和迎接挑战,成人教育管理组织必将突破目前这种以科层制为特征的制度化框架,并构建起一种立体网络状的组织结构。

立体网络状的成人教育的组织结构具有以下几个基本特征:其一,组织内部的层次等级观念被淡化,各部门之间构成一种联盟式关系,整个管理组织具有一种扁平式的结构特征;其二,所有成员在组织中的角色是动态变化而不是一成不变的,要依据组织所承担的任务及其进展情况不断调整组织结构;其三,所有成员在组织中的地位和权力取决于他们所拥有的知识、能力和人脉关系而不是职位,因而,成人教育的组织结构就相应地变成了一种信息型、学习型和开放型的自组织结构。

(二) 成人教育的时空结构

随着现代成人教育事业的不断拓展和深入,成人教育管理体系的规模越来越庞大,管理机构越来越复杂,管理范围越来越宽广,管理的时效要求也越来越严格,因此,为了提高成人教育的水平,就必须认真研究和处理成人教育的空间结构问题和时间结构问题。

成人教育的空间结构是指成人教育管理体系内各要素和各部门在同一时间坐标中相互联系、相互作用的存在方式,并由纵向系统和横向系统相互交叉构成。其中,纵向系统一般由几个构成垂直关系的职能子系统组成,而横向系统则由处于同一层次和并列地位的要素和部门组成。与此不同,成人教育的时间结构是指成人教育管理体系为了维持自身内部的平衡而不断运动变化所形成的轨迹,任何成人教育在应对复杂多变的外部环境时总要不断改变自己的层级结构,增减自身的构成要素,以实现与环境交换的平衡。



成人教育的空间结构与成人教育的时间结构是相互交叉、相辅相成的关系。其中,时间结构是空间结构的发展轨迹,反映的是成人教育管理系统的时间结构在一定时间内形成、发展和变化的过程,是为了实现各层级的功能发挥在时间分配方面的最佳选择。同时,空间结构又是时间结构的发展结果,反映的是成人教育管理系统的时间结构在每一瞬间所呈现的结构状态,是为了实现管理层级与管理职能的最优配置。

(三) 成人教育管理的信总结构

现代管理学普遍认为,任何一个管理组织都离不开人力资源、物力资源、财力资源和信息资源。其中,信息资源越来越受到管理者的高度重视,这是因为,任何一个组织的管理活动都包括物质流和信息流两种运动(物质流即人、财、物的输入和输出,信息流即思想、指令、计划、情报、资料等的收集、传递、接收和处理),而且都要依据信息流来指挥和控制物质流并不断反映物质流的流向和状态,并且正是通过这一方式才最终达成了组织目标。

就信息本身的结构来讲,信息由信源、信道和信宿三部分构成。信源是信息的发出者,也就是某种客观事物的存在状态和运动变化情况;信道是信息传输的渠道或通道;信宿是信息的接收者,也就是被信息内容所影响的事物。

与此相因应,成人教育管理的信总结构也包括信息发送者、信息接收者和信息传递渠道。在具体的成人教育管理活动过程中,并不存在纯粹的信息发送者和信息接收者,先行的信息发送者在发送信息的同时也会接收来自他人的信息从而变成信息接收者,原初的信息接收者也会回译信息中的思想,并将自己的理解反馈给他人从而变成信息发送者。成人教育管理信息系统包括两种信息传递渠道:一是正式沟通渠道,正式沟通渠道又分为不同层级之间的上下纵向沟通和同一层级之间的左右横向沟通;二是非正式沟通渠道,即超出成人教育管理者的事先预期和计划,以人际关系和情感纽带为基础而进行的一种信息沟通方式。当然,除了信息发送者、信息接收者和信息传递渠道这三者之外,在成人教育管理信息系统中还要充分考虑噪音、情境和其他不确定因素对信息的有效而准确编码、传递、译码和理解所产生的重要影响。

三、成人教育管理的矛盾运动

在极具复杂性和开放性的成人教育管理活动过程中,充斥着形形色色、林林总总诸多矛盾,这些矛盾的辩证运动和对立统一,共同构成了成人教育的生命,共同构成了成人教育管理生动而具体的活动图景。因此,要准确把握成人教育这一范畴的本质规定性,就必须弄清成人教育的矛盾运动情况,具体而言,就是弄清成人教育的动力系统、成人教育动力机制的形成以及成人教育的辩证法。

(一) 成人教育的动力系统

需要作为成人教育的动力源泉,是物质需要与精神需要、现实需要与长远需要、个人需要与群体需要和社会需要等相互联系、相互作用的结果。这些需要经过矛盾运动,凝结外化为推动成人教育的三种主要动力,即物质动力、精神动力和信息动力,它们

共同构成了成人教育管理的动力系统。

成人教育管理的物质动力源于管理者的物质需要,是推动成人教育管理的根本动力,是成人教育管理动力系统的基础。这种物质动力首先表现为通过管理而给相关人员带来的物质利益,人们对物质利益的执著追求直接刺激着成人教育业务的拓展、成人教育手段的改进以及成人教育水平的提高,而要实现这种变革和创新,就必须正确处理人与人之间、人与物之间、人与财之间以及人与信息之间的各种关系,这也正是成人教育的功能所在。进而言之,正是物质利益的需要驱使着人们对成人教育中的人、财、物和信息等进行更好的协调和控制,使自己成为成人教育管理者;同时,也正是物质利益的需要驱使着人们进入一定的组织中接受他人的领导和指派,使自己成为被管理者。因此,物质需要就直接引发了成人教育管理主体和管理客体之间的矛盾运动,这一矛盾运动也便成为成人教育管理的根本动力。

成人教育管理的精神动力是指成人教育管理者为了满足信仰、情感、道德等精神层面的需要而形成的管理动力。这种精神需要主要包括:归属于良好的工作团队的需要、从融洽的人际关系中得到心理满足的需要、接受一定教育培训的需要、享受优秀组织文化成果的需要、不断进行管理改革和创新的需要以及充分施展自己的才能以实现自身价值的需要等。在成人教育管理过程中,这种强大的精神动力不仅激发整个组织高度的积极性和创造性,而且可以弥补物质动力的不足,并在特定条件下超越物质动力,成为推动成人教育管理不断改善的决定性力量。

成人教育管理的信息动力是指信息的传递和反馈对成人教育管理所产生的推动作用。相比之下,信息具有超越和涵盖物质动力和精神动力的相对独立性,对成人教育管理发挥着全面而直接的推动功能。从成人教育管理系统内部来看,成人教育管理的正式组织与非正式组织、组织与个人、领导与下属以及组织目标与管理现状之间的所有矛盾,都是通过信息的传递和反馈展现出来的。可以说,没有信息的传递和反馈,就没有成人教育管理各项工作的顺利开展。从成人教育管理系统外部来看,用人单位对员工素质的要求、成人学员的学习目的、成人学员的工学矛盾、国家和教育行政主管部门的政策法规以及当地经济社会发展状况等,只有通过信息的传递和反馈,才能形成一种外部压力并被成人教育管理者所觉察,这种外部压力才能成为推动成人教育管理的重要动力。

在成人教育管理的动力系统中,物质动力是根本动力,是整个动力系统的基础,是其他动力得以产生并发挥作用的前提条件。也就是说,成人教育管理所追求的精神价值和信息价值最终都要体现为或转化为一种物质价值。成人教育管理的精神动力是一种主导性和决定性动力,它充分体现了人在成人教育管理活动中的中心地位和领导作用;缺失了精神动力,其他动力也就失去了存在的意义。成人教育管理的信息动力是将物质动力和精神动力融会贯通并使之协同发挥作用的一种中介性和渗透性动力,离开了信息动力,物质动力和精神动力也就同时失去了其应有的动力功能。总之,成人教育管理的每一种动力都离不开其他动力,它们彼此之间相互作用、相互制约、相互促进,而且同时存在于所有的成人教育管理过程中,并作为强大的动力源泉共同推动了成人教育管理目标的实现。

(二) 成人教育管理动力机制的形成

要使成人教育管理的动力系统成为成人教育的现实推动力量,就必须对它进行有

效的组织和调控,并使之渗透到成人教育管理的各个要素和环节中去,形成成人教育管理的动力机制。一般而言,成人教育管理的动力机制往往产生于成人教育管理系统的矛盾运动或不平衡状态,即当成人教育管理系统由于内外部条件的变化而处于不平衡状态时,就会受到某种力量的推动从而产生运动。具体来说,成人教育管理动力机制的形成过程主要包括以下几个步骤:

其一,各种动力凝结、聚集为管理目标。

当人们对成人教育的现实状态感到不满意时,就会自然产生变革的需要或动机,而这种需要或动机既总是指向某种对象并与一定的管理客体相联系,又总是与管理主体的理想、信念、情感以及价值观等相联系,同时还总是与管理主体所接受的各种信息相联系。既然如此,成人教育管理过程中的各种物质、精神和信息需要或动机就自然而然凝结成一定的管理目标,既成为成人教育管理系统各种矛盾的焦点,又成为各种需要和动力因素的集中体现,同时还表征着成人教育管理的应然状态。

其二,目标与现实的差距形成管理的动力势。

既然成人教育管理目标是成人教育管理者所渴望实现的一种应然状态,那它肯定比现实状态更先进、更有序,也更能满足成人学员、教师以及经济社会发展的需要。因此,成人教育的目标状态与现实状态之间就形成了一定的能量差,这个能量差也就是成人教育管理系统由落后趋向先进、由无序趋向有序亦即由高熵趋向低熵的动力势。从本质上说,这种动力势表征着推动成人教育管理不断变革、不断完善的动力的方向和大小,是成人教育的目标与结果、现实与未来等诸多矛盾在对立统一中所呈现出的紧张状态,它只代表成人教育管理的一种发展趋势,而不是一种已经实现的管理动力。

其三,动力势在一定条件下转化为现实动力。

在成人教育管理过程中,人力、物力、财力、时间、空间、信息等各种因素总是与成人教育的目标要求联系在一起,总是作为必要而充分的条件影响、制约着成人教育目标的实现。因此,当这些因素现实地进入成人教育管理系统当中并处于成人教育管理者们的有效控制之下时,成人教育的动力势就会转化为现实的管理动力,即形成预测、选择、协调、反馈等管理手段,并通过计划、决策、组织、控制等中介作用,推动成人教育管理系统由现实状态达到目标状态。

(三) 成人教育管理的辩证法

从本质上说,成人教育管理是一个由诸多构成要素和影响因素相互作用、相互规约并持续不断地向前发展变化的矛盾运动过程,其中蕴涵并体现着丰富的辩证法,是有序与无序、稳定与变革、保障与提高的辩证统一。

1. 有序与无序

有序性与无序性以及二者之间的矛盾运动是成人教育的本质特性。从总体上判定成人教育管理是有序还是无序的主要指标有二:一是成人教育管理组织的协调程度;二是成人教育管理过程的程序化程度。前者是成人教育管理系统空间结构的规则性和秩序性的反映,后者则是成人教育管理系统时间结构的规则性和秩序性的反映。除此以外,成人教育管理系统与外部环境之间关系的良好程度,也是判定成人教育管理规则性和秩序性的重要指标。成人教育管理有序性与无序性之间的矛盾运动表现为两个方面:一是相互依存;

二是相互转化。具体而言,在成人教育管理过程中,既不存在脱离有序的无序,也不存在脱离无序的有序,通常所说的管理有序只不过是有序性占据了主导地位,而管理无序也只是指无序性占据了主导地位。其实,成人教育管理的有序与无序正是以对方作为自己的存在根据和量度标准。也就是说,正是由共同的目标、严明的纪律和统一的规则所形成的有序联系,才为成人教育管理的良性无序创造了必要条件;也正是由人们自主的精神、奔放的热情和自由的创造所形成的无序涨落,才为成人教育管理的活性有序奠定了坚实基础。如果成人教育管理系统不能继续与外部环境进行物资、人才、信息等的正常交流,或内部组织结构不良、联系减弱甚至内耗加剧,或自身管理失当、决策失误并失去有效控制,那么成人教育管理就会由有序状态转化为无序状态;反之,如果先进的思想、技术和方法以及优秀的人才等进入成人教育管理系统当中,或内部组织之间日趋协调、结构良好、关系紧密,或各种因素、力量和趋势通过竞争和协同把偶然出现的涨落放大为巨涨落并迅速居于主导地位,那么成人教育管理就会由无序状态转化为有序状态。

2. 稳定与变革

成人教育管理系统的稳定性主要是指管理目标的稳定、管理组织结构的稳定、管理过程的稳定以及管理行为规范的稳定,这种稳定性综合地表现为某种具有一定持续性并被共同遵循和模仿的程式化的管理模式。成人教育管理系统的变革性主要包括以更新管理组织结构为重点的变革、以调整管理任务和技术为重点的变革以及以改善人们的思想观念和行为方式为重点的变革。成人教育管理变革主要有两种基本形式:一是由成人教育管理系统外部强大力量引发系统内部突然质变的爆发式变革;二是由成人教育管理系统内部新质要素的不断积累并逐渐取代旧质要素而实现最终转型的渐进式变革。总体而言,成人教育管理的稳定与变革既相互包容又相互转化。一方面,成人教育管理总是一个不断调整、不断完善和不断更新的动态过程,稳定中不仅包含着变革,而且正是因为有了变革并通过变革,其稳定性才最终得以维持;同样,成人教育管理的变革也不是管理者一时的心血来潮或偶发事件,而是一个有目的、有计划、有步骤并持续实施的过程。因此,这种变革中不仅包含着一定的稳定性,而且也正是通过这种稳定性,作为变革成果的新观念、新模式和新机制等才最终得以巩固。另一方面,当成人教育管理过程处于量变阶段,其管理模式就会表现为一种相对稳定并日趋成熟和完善的发展状态,然而,任何管理模式的成熟完善之日就是其老化蜕变之始,也就是说,成人教育管理在稳定状态中量的不断积累必然最终导致其管理变革质的飞跃;同时,成人教育管理的质变又催生了成人教育管理的新模式,在由这一新模式所建立起来的新系统中,成人教育管理又开启并进入了一个日趋稳定的发展阶段。

3. 保障与提高

成人教育管理的终极目的是保障和提高管理活动的质量和效益,保障和提高是成人教育质量和效益管理的两个不同但相关的价值诉求。因此,在成人教育管理过程中就不能仅仅从保障这一个维度来考虑和处理成人教育管理的质量和效益问题。即使是只对成人教育管理质量和效益进行保障,也不能仅仅以认同和坚持现有的质量和效益标准为前提和基础。换言之,成人教育管理质量和效益保障的参照系或执行标准不应是当下现有的管理质量和效益标准,而应是一种着眼于未来的、提高了的管理质量和效益标准。只要满足或达

到了现有的管理质量和效益标准,就完成了质量和效益保障工作的任务,这显然是一种仅仅满足于现状而不求进取、缺乏创新的观念和做法,这不利于成人教育管理质量和效益的持续提高。其实,从发展的角度来看,成人教育管理质量和效益的保障与成人教育管理质量和效益的提高是密切联系在一起的。准确地说,成人教育管理质量和效益的提高本来就是成人教育管理质量和效益保障的题中应有之义,其意义包含两个方面:一方面,成人教育管理质量和效益不仅不能低于现有的质量和效益标准,而且还应当在此基础上有某种程度的提高;另一方面,成人教育管理质量和效益标准本身就是与时俱进、不断提高的,因而成人教育管理质量和效益保障所保障的也应当是这样一种与时俱进、不断提高的质量和效益。也就是说,成人教育管理质量和效益保障不应消极地、静态地、滞后式地保障仅仅与现有的质量和效益标准相适应的管理质量和效益,而应积极地、动态地、超前式地确立与不断变化着的未来经济社会发展需要相适应的成人教育管理质量和效益标准,以确保成人教育管理质量和效益的持续提高。

第二节 成人教育管理的历史发展

研究、解决任何问题都要遵循逻辑与历史相结合的基本原则,对成人教育管理而言亦是如此。从历时性的角度纵向梳理成人教育管理的历史发展状况,并在此基础上预测和展望成人教育管理的未来发展趋势,既是成人教育管理研究的题中应有之义,也是促进成人教育管理实践发展的基础和前提。

一、成人教育管理的发展阶段及其特点

纵观世界成人教育管理的发展,大致可以分为分散化管理时期、组织化管理时期、制度化管理时期、体系化管理时期四个时期,每个时期又都呈现出不同的特点。

(一) 分散化管理时期(18世纪末以前)

成人教育活动和管理活动都有着源远流长的发展历史。可以说,自从有了成人教育,就有了成人教育管理实践。其中代表性的有:战国时期所创办的“稷下学宫”,因其独特的办学体制、教学管理、教师管理、学生管理而成为我国古代成人教育管理史上的瑰宝。稷下学宫采用官方举办、私家主持的特殊办学体制,既保证了办学经费,又促进了思想开放和学术自由。在教师管理方面,稷下学宫的教师生活待遇优厚,除设有祭酒、博士、先生等学术职衔外,齐国君主还对之授爵封卿,从而有效地提高了教师的积极性。稷下学宫还逐渐形成了比较严格的学生管理制度,如《管子·弟子职》就被视为当时的学生守则,对学生的生活、学习、修养都有详细规定。始于唐代、兴于宋代的书院也是我国历史上一种特有的成人教育机构,其办学形式分为私立、官办和官私合办三种,院址多位于山林僻静之处,也大多是自筹经费、自主管理。在教学管理上,书院多采取自学、共同讲习和教师指导相结合的形式,以自学为主。书院的这种成人教育管理方式,对我国后来成人教育