



工作是人类展示自我的舞台，是生命价值的载体。

工作 宝典

GONGZUO BAODIAN

把工作做得一丝不苟，让自己不可代替。

学会平衡工作和生活的关系，
享受工作带来的乐趣，享受生活的美妙。

李 伟◎编著

中国商业出版社



工作是人类展示自

的载体。

工作 宝典

GONGZUO BAODIAN

把工作做得一丝不苟，让自己不可代替。

学会平衡工作和生活的关系，
享受工作带来的乐趣，享受生活的美妙。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

工作宝典 / 李伟编著. — 北京 : 中国商业出版社,
2014. 12

ISBN 978-7-5044-8819-0

I. ①工… II. ①李… III. ①工作方法 IV.
①B026

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第002653号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂印刷

*

720×1000毫米 16开 18印张 200千字

2015年3月第1版 2015年3月第1次印刷

定价：39.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)

前言

❖ 我们为什么要成为最优秀的员工

很多人都会这样说：我不愿意给别人打工，我要自己当老板！所以，我没有必要当一名优秀的员工。

拿破仑将军曾说：“不想当将军的士兵不是好士兵！”

这句话成了我们励志的经典之词，想来，这句话并没有错。但是，仅仅只有想当将军的想法，是不可能成为一个好士兵的。反过来，我们可以说：一个连士兵都当不好的人，怎么能当好将军呢？

我们一起来读拿破仑将军年轻时的故事：

1769年8月15日，拿破仑出生在地中海科西嘉岛阿雅克修城的一个没落贵族家庭。他的父亲是一名律师，母亲有意大利贵族的血统。尽管身为贵族之后，但是家境已经没有了昔日的辉煌，他们的生活并不富裕。

1779年5月15日，十岁的拿破仑骨瘦如柴，他被送进了纪律严明而且等级制度非常明显的布里埃纳军校学习。因为带有浓重科西嘉口音的法语使他在同学中显得鹤立鸡群，他没有可以促膝谈心的知心朋友，这使得生性孤僻的他变得更加孤独。

在学校里，拿破仑成为别人欺凌的对象。但是，他发奋学习，除了数学、古代史、地理、拉丁文学、德文和自然科学外，他还要学习



社交礼仪和舞蹈音乐课。他深深地意识到：离开了自己的努力，他在这个世界上将一无所获。他的成熟远远超过他的年龄。拿破仑对古代史如饥似渴，详细地阅读西塞罗、维吉尔的译本。除了每年应邀到布里埃纳城堡庆贺国王的生日之外，拿破仑很少离开军校耸立的石头高墙。他没有外出的意念，一心只是埋头苦读。同学们对他的奚落，他总是付之一笑，并不计较，他知道只有做好现在该做的一切，以后才会出人头地。

拿破仑15岁时，获准进入皇家军事学院深造，他开始接受比较专业的军事化教育。此时，他开始懂得不能像以前一样闷闷不乐，一个有抱负的年轻人应该逐渐改掉那些暴躁的坏脾气。除了勤奋学习这个习惯之外，他努力改掉自身那些不尽如人意的习性，主动和别人交流和沟通。仅仅一个学年之后，拿破仑就通过了一般学员需要两到三年才能通过的全部考试。

1785年9月28日，拿破仑顺利通过毕业考试，提前毕业。他在皇家军校的庭院里接受了炮兵少尉军官的军衔。当年的11月6日，他来到他的第一个岗位，从此开始了他的军事生涯，并开始演绎自己出色的人生。

毫无疑问，拿破仑在成为将军以前，他努力扮演好了他应该扮演的角色。他首先是一名优秀的学生，然后是一名优秀的士兵。他在成为将军以前是一名士兵，还是一名好士兵——一名既想着当将军，也能完成好任务的好士兵。

拿破仑曾说：“最重要的是要懂得怎么把一件事情办好，只有把你自己的事做得十全十美，你才能在和别人的较量中稳占上风。”

事实告诉我们：如果你现在是一名替别人打工的员工，没有人阻



止你有想当老板的想法。但是，不要忘记现在你是一名员工，先做好目前该做的事情，首先要当好一名员工。每一个角色都需要我们用心去扮演，当好员工就是当好老板的基础。

职业大师摩尔·佩恩在他的畅销著作《职场灵魂》中有这么一段话：“如果一个人觉得工作压力愈来愈大，工作对他而言只有紧张、毫无快乐可言时，那就说明他有些地方不合拍了。要想从根本上解决这个问题，他必须从心理上调整自己，否则换一万次工作也是枉然。”

工作是一个人施展自己才华的舞台。多年寒窗苦读练就的应变能力、决断力、适应力以及协调能力都将在这样的一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表达自我的机会，以及如此强的个人使命感。

《工作宝典》旨在告诉那些想成为优秀员工的人们：你的任何努力都是在为你自己的成长和事业的发展积累资本；表面上是在为老板或公司工作，实际上却是在为你自己工作；不仅基本的薪水要靠自己的工作业绩来换取，个人在公司的职位晋升、人格的提升和品行的锻造等无一不是自身努力的结果。没有人能够取代你的位置，更没有人能够掩盖你的才华。要活出自己的精彩，就要在工作岗位上展示自己的智慧和忠诚。特别是老板不在的时候，一个聪明的员工会更加勤奋，更加努力，更加敬业和负责。因为他（她）知道：每个人，每时每刻都在塑造自己的形象。

如果你希望获得事业的成功，实现自己的价值，那么，就请做好在职的每一天吧。因为，只有不断地超越平庸，追求卓越，追求完美，才能创造成功，获得事业的辉煌。



本书的写作目的是面向众多的员工和管理者的，作者经过大量的调查，又针对企业和公司企业文化、职业精神与价值观念建设和实践的需求，提炼和归纳出如何造就优秀企业和优秀员工的最基本的准则。这毫无疑问是每个企业老板和员工值得一读的好书！

目 录

第一章 为什么要工作

讨厌的工作即使勉强去做，最后也不会成功的。

——本田技研工业公司的创办人

本田宗一郎

树立工作的信仰	3
工作是事业的基石	9
工作是我们要用生命去做的事	14
生命的价值在于工作	18
爱上你的工作	20
我们为什么工作	24
善待你的工作	30
工作就是你的使命	34

第二章 快乐地工作

在工作本身找到乐趣的人有福了，因为他不必再求其他福祉了。

——英国历史学家兼哲学家 克雷尔



工作是享受生活的延续	41
在工作中寻找快乐	44
工作着，快乐着	48
工作即游戏	52
工作着是美丽的	57
庄严地工作	62
别把工作当儿戏	65

第三章 相信自己的工作

当人们努力去获取财富，不停寻求那似乎是自己的利益时，他便失去了他的灵魂，也就是丢失了自我。如同许多幻想和白日梦一样，这种追寻只是在新奇和足以刺激人的时候，才给人以一时的满足。

——弗洛姆

对待工作就是对待生活	71
把工作做到最好	75
工作岗位是你施展才华的平台	77
珍惜目前的工作机会	81
认真对待自己的工作	85
接受工作的全部	89



第四章 端正你的工作态度

快乐之道不在做自己喜爱的事，而在喜爱自己不得不做的事。

——詹姆斯·巴里

态度就是竞争力	93
以“我的”心态工作	96
端正你的工作态度	99
平庸的是工作态度	102
准备赢得一切	105
祛除浮躁的心态	109
拥有感恩的心态	112

第五章 工作无借口

我相信，人生中没有解决不了的问题。

——兴业银行汇票前董事长 中山素平

工作需要少一些借口	121
寻找借口就是推卸责任	124
向借口说“不”	127
杜绝一切借口	132



第六章 坚决服从

职业人必须以服从为第一要义，就如同每一个军人都必须从指挥一样。没有服从观念，就不能职场中立足。大到一个国家、军队，小到一个企业、部门，其成败很大程度上就取决于是否完美地贯彻了服从的观念。

——施奈尔森迪

服从是第一要义	141
服从是一种美德	144
理性地服从	146
快乐服从	151
没有服从就没有团结	154
接受批评忠实服从	156

第七章 责任高于一切

各位应该将承担的压力于一段时间后适时放下，并好好休息一下，然后再重新拿起来，如此才可能承担更久。

——赵一玖

责任到底是什么	161
责任永远第一	165
勇于承担责任	169
工作就意味着责任	173
多一份责任多一份成功	177
责任心不可缺	181
一盎司责任胜过一磅智慧	183



第八章 给工作一个结果

大部分学位高的人都不肯努力工作，他们只想坐在银行的桌子后面，以为这样便是进入商界了。我喜欢愿意努力工作，不怕艰难、脚踏实地的人。

——麦当劳总裁 克罗克

结果是什么	189
“差不多”的结果是“差很多”	193
环节差一点，结果就会差很多	197
以结果为导向	202
忙要忙出结果	208
紧盯结果做到最好	213

第九章 细节决定成败

最聪明的人设计出来的最伟大的计划，执行的时候还是必须从小处着手，整个计划的成败就取决于这些细节。

——西点军校前校长 潘莫

天下大事必做于细	219
把小事做细	224
在细节上下功夫	227
魔鬼藏在细节中	230
细节铸就完美	235
细节背后的伟大力量	240
忽视细节的代价	245
从细节做起	250



第十章 自动自发地工作

尽责不仅仅意味着完成手头的工作，更包含一个人为些所
奉献的勇气以及为此所作出的牺牲。

——辉瑞制药

工作不必老板交代	257
以老板的心态对待工作	260
把公司当成自己的事业	264
做老板的得力助手	268

第一章 为什么要工作

讨厌的工作即使勉强去做，最后也不会成功的。

——本田技研工业公司的创办人
本田宗一郎



🔍 树立工作的信仰

一位哲人说过，成与败有时只有一纸之隔，关键在于能否坚持最后五分钟，能否有一个对自己的人生起指引作用的信仰。许多人为什么能够走向失败，就是因为他们没有对人生、对工作有一个正确的信仰，从而导致他们不能够坚持最后五分钟，结果就临阵退却了，放弃了希望。

1904年，德国伟大的哲人马克斯·韦伯到美国考察，他发现美国的经济繁荣昌盛，各行各业蓬勃发展。韦伯在考察其原因时指出，正是美国的文化和宗教的发展，在极大程度上推动了美国经济的发展。韦伯发现，所有事业的背后，必然存在着一种无形的精神力量。从欧洲逃到美国的新教徒们，崇尚新教义，这是一种进取有为、勤奋敬业的精神力量，有力地推动了美国经济的快速发展。

韦伯指出，在新教中，职业概念的咨询已经与过去大不相同，它代表了一种终生的义务，一种确定的工作领域，也包含了人们对它的肯定评价，甚至包含着一种宗教因素。在新教看来，上帝已经为每个人安排了一个职业，人必须各事其业，努力劳作。职业是上帝向人颁发的如何在尘世生存的命令，并要人以此方式为上帝的神圣荣耀而工作。人只有恪尽职守、兢兢业业，才能讨得造物主的欢心，进而实现自己梦寐以求的理想。

爱默生曾经说过：每个人都是天使。



那么，我们如何来理解这句话呢？现在我就给大家讲个故事来加以说明吧！牧师在教堂里说，每个人都是从天而降的天使，活在世界上的每个人都要利用上帝给予的独特恩赐，去发挥自己最大的潜能。当即就有人指着自己的塌鼻子反问道，难道天使也有塌鼻子吗？另外一位可爱的女士也附和道，我的短腿也不会是上帝的创造吧！

这位牧师微笑着回答说：“上帝的创造是完美的，你们也确实是从而降的天使，只不过……”他指着塌鼻子的先生说：“你从天而降，但让鼻子先着地了。”他又指了指短腿的女士：“你从天而降时，忘记打开降落伞了！”

的确，每个人都是天使，我们不要因为在降落过程的失误而忘记了旅程的目标是传播爱和快乐。上帝为每一个人关掉一扇门的时候，总是会打开另一扇门。

这正如马林先生在《再努力一点》这本书中所指出的一样：人只有努力地工作，才能确证自己的人生价值。毕竟实现人生价值是我们渴望成功的基础，这就像一位哲人所说，有什么样的决定，就会造成什么样的命运，而主宰我们做出不同决定的关键因素就是个人的价值观。一个人要想成为社会上的领导人物，他就必须清楚知道自己的价值观，同时确实按照这个价值观过一生。社会阶层的各类精英人士，不管是职业人士、企业家或是教育家，在他们的专业领域能有杰出成就，全是因为能够发扬所持的价值观才做到的。

如果我们不知道自己人生中什么是最重要的——什么价值是我们确实应该坚持的——那么怎么会知道该建立什么样的成功基础？又怎能知道该做出何种有效的决定？

相信你一定曾经碰过棘手的情况，迟迟下不了决定，这其中的原