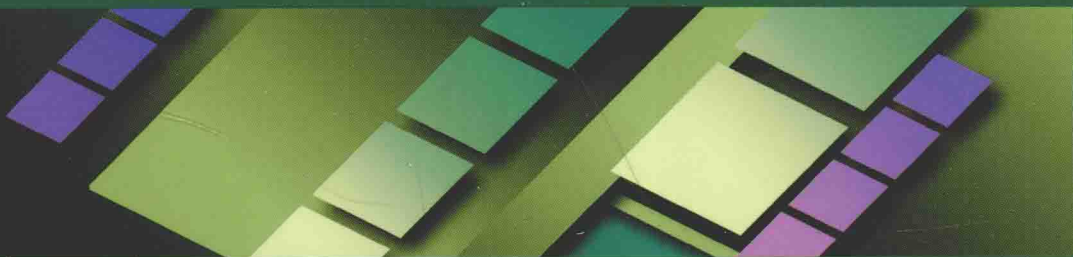




信息安全保密与网上侵权犯罪系列丛书

蒋平 / 主编

# 网络中民事权利的法律保护



李东静 刘永春 / 编著

◎网络姓名称的法律保护

◎网络名誉权的法律保护

◎网络隐私权保护的法律问题研究

◎网络交易安全的法律保护



金城出版社  
GOLD WALL PRESS

# 网络中民事权利的法律保护

---

李东静 刘永春 / 编著



 金城出版社  
GOLD WALL PRESS

## 图书在版编目 (CIP) 数据

网络中民事权利的法律保护 / 李东静, 刘永春编著. —  
北京: 金城出版社, 2014.4

(信息安全保密与网上侵权犯罪系列丛书 / 蒋平主编)

ISBN 978-7-5155-1024-8

I. ①网… II. ①李… ②刘… III. ①计算机网络—  
权益保护—研究—中国 IV. ① D922.174

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 038020 号

## 网络中民事权利的法律保护

---

作 者 李东静 刘永春  
责任编辑 陈珊珊  
开 本 710 毫米 × 1000 毫米 1/16  
印 张 22.5  
字 数 320 千字  
版 次 2015 年 7 月第 1 版 2015 年 7 月第 1 次印刷  
印 刷 三河市鑫利来印装有限公司  
书 号 ISBN 978-7-5155-1024-8  
定 价 45.00 元

---

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区利泽东二路 3 号 邮编: 100102  
发 行 部 (010)84252396  
编 辑 部 (010)64222699  
总 编 室 (010)64228516  
网 址 <http://www.jccb.com.cn>  
电子邮箱 [jinchengchuban@163.com](mailto:jinchengchuban@163.com)  
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

# 丛书序

互联网的迅猛发展，加快了信息传递速度，简化了信息传递方式，提高了信息处理能力，促使人类各种活动对信息网络依赖程度越来越大。人们在享受计算机技术带来便捷的同时，不得不面对信息安全、信息保密等问题的严峻考验。

安全是基础，保密是核心。近年来，各国政府、科研机构、学术界及产业界都高度重视信息网络安全及保密问题，甚至将其作为国家安全的一部分，视为国家海、陆、空之外的第四“国土”。没有坚实的信息安全及保密基础，重要的信息系统、信息化基础设施以及保密信息等将受到严重威胁，国家的信息化进程也将受到严重影响。然而就我国目前的现状而言，一方面是网民总数急剧猛增，短短数年跃居世界第一，大量新网民对信息网络安全及保密缺乏了解认识；另一方面，我国信息安全保密普及教育和学术研究起步相对较晚，不仅广大网民的安全和防范意识淡薄、发现和应对安全事件的能力不强，甚至包括专业管理人士在内的许多信息技术从业人员防范和处理安全保密案事件的水平都十分有限。因而，迫切需要从认识、发现、防范、处理等多个环节整体提高全社会信息安全保密的意识和能力。出于这个目的，我们组织有关研究人员和实务专家精心编写了这套《信息安全保密与网上侵权犯罪系列丛书》。

近年来，有关计算机安全和保密以及网上侵权和犯罪方面的书籍逐渐

增多，但是这些著作要么偏重技术，要么偏重常识，操作性不强，不能给广大网民提供实训和实用指导，这套丛书正好能弥补这方面的不足。

本丛书以简洁的语言和清晰的叙述方法，向读者介绍信息安全保密研究领域的基本原理、常见安全保密事件和防范措施等知识，特别突出了技术的实用性，以便于读者理解和掌握，有利于在遇到此类问题时能独立并先期处理。

序

## 丛书导论

我国计算机网络虽然起步较晚，但经过近几年的迅猛发展，已走进千家万户和各行各业。截至 2012 年 6 月，中国网民已达 5.38 亿，成为世界上网民最多的国家。同时，信息的载体模式也迅速发展，如微博的崛起，2010 年微博使用人数仅有 6311 万，2011 年则上升近 3 倍，达到 2.49 亿万人。截至 2012 年 6 月，微博使用人数达 2.74 亿。2010 年网民的微博使用率仅占 13.8%，而 2011 年该数据上升到 48.7%。截至 2012 年 6 月，达 50.9%。各类信息在网络汇聚和传递过程中，安全和保密成为突出问题之一，不经意间机密信息可能就被泄露、被窃取。1999 年，我国的网络并不发达，但已发生网络泄密事件。曾就职于某研究所的郭某为了向网友显示自己掌握的国产某型先进战斗机的专业技术水准，将其参加军工项目设计时所了解到的某在研战斗机相关信息，发表在互联网论坛内，被国家安全部门查处。郭某因泄露国家军事秘密罪被判处有期徒刑八个月。

信息时代，信息安全和泄密窃密事件层出不穷。从国家层面来看，政治、军事等秘密被泄露、被窃取，服务被中断，影响国家的整体形象，给国家外交带来被动。2010 年 4 月，“维基解密”网站负责人在美国首都华盛顿召开新闻发布会，公布了一段 2007 年 7 月 12 日拍摄的阿帕奇直升机向平民开火射击的视频，引起媒体广泛关注。随后他又在《纽约时报》《卫报》和《镜报》等网站公布了大量驻阿富汗美军的秘密

文件，揭露逾百宗美军滥杀平民事件。这立即引起轩然大波，被认为是美国 1971 年“五角大楼文件泄密案”的“2.0 版本”，成为美国历年来最严重的军事泄密事件。该起事件给美国外交带来巨大压力，同时增加了世界人民对美军的不信任。从企业层面来看，秘密被泄露、被窃取，也给企业带来巨大的经济损失和不良的社会影响。2011 年 4 月 26 日，网络攻击者闯入索尼公司名下的三个网络数据库，大肆篡改、损坏、转移数据库内的信息——包括公司最重要客户的姓名、出生日期以及索尼在线娱乐公司的广大用户，由此引发公司旗下大约 9 个服务网站被黑客攻破，共丢失超过 1 亿个客户账户的详细资料和 1200 万个没有加密的信用卡号。事后，索尼公司共花费 1.71 亿美元用于客户挽救、法律成本和技术改进。尽管如此，此次泄密事件还是对索尼公司长远发展造成了巨大负面影响。2011 年 10 月 10 日，淘宝商城发布《2012 年招商续签及规则调整公告》，将技术服务年费从 6000 元提高至 3 万元和 6 万元两档；商铺的违约保证金数额全线提高，由 1 万元涨至 5 万元、10 万元、15 万元不等。10 月 11 日，受该条款冲击最大的淘宝商城中小商户从互相诉苦到相约“暴动”，并制定行动方案，成功发动了 7000 人，依据淘宝商城规则，同时涌入淘宝商城网点巨头页面，买空后退货，网店巨头相继“倒下”。从个人层面来看，信息被泄露、被窃取，给工作、生活带来不良影响和较为严重后果。2009 年 9 月 16 日，杭州拱墅区的林先生收到一条陌生的敲诈短信，短信中透露对林先生个人相关信息的掌握情况。林先生担心家人安全，按照短信要求向对方账户汇入 3500 元。案件侦破后，查明这是一起嫌疑人利用购买的个人信息实施的短信敲诈犯罪。2011 年年末，《中国青年报》一项针对近 2000 人的社会调查显示，86.5% 的人确认个人信息曾遭泄露。最容易遭到泄密的前三位分别是“电话号码”“姓名、性别等基本信息”和“家庭住址”。2009 年，深圳、佛山等地 10 余名政府官员的手机号码和通话清单被电信公司工作人员以不足 2000 元的价格倒卖。在 2011 年 8 月曝出的“北京最大非法获取公民信息案”中，公安机关先后抓获 23 名涉密嫌疑人，其

中有7人来自相关通讯公司。

从上述信息安全事件中不难看出，信息的保密性、完整性、可用性、不可抵赖性等安全特性被破坏后，危害巨大，会给国家、企业、个人带来巨大的经济损失和不良的社会影响。随着信息技术应用不断扩大和延伸，信息安全事件可能越来越多，影响越来越大。人们逐渐认识到在发展信息技术的同时，研究信息安全和普及安全知识尤显重要。在我国，信息安全研究起步较晚，民众的信息安全意识比较淡薄，如何提高网民对信息安全的认识、分析和防范能力，是当前所面临的一个迫切问题。

近年来，随着对信息安全重视程度不断提高，有关信息安全方面的书籍逐渐增多，这些著作从不同研究角度出发，各有侧重，为不同层次、不同年龄的读者提供参考借鉴。但是，这些著作多数偏向专业人员，专门针对普通网民的书籍基本处于缺位状态。鉴于此，蒋平同志组织编写了《信息安全保密与网上侵权犯罪》系列丛书。在丛书的编写过程中，编著者从科普知识的角度出发，力求各著作的独立性以及它们之间的统一性，尝试从不同角度看待信息安全问题，形成较完整的体系。丛书具有以下几方面的特点：

第一，通俗易懂。作者采用问答形式，以通俗、简洁的语言叙述了信息安全基本理论、基本知识、常见问题及解决措施。在较为专业的原理及技术论述中，作者力求以简洁的言语，科学、准确地介绍并辅以示意图，使读者可以在较短的时间理解相关内容。另外，作者从常识性的知识入手，由浅入深，使读者循序渐进地了解、学习信息安全保密知识。

第二，内容全面。丛书主要从信息安全保密以及防范网上侵权和犯罪两个角度系统介绍信息安全，内容基本涉及信息安全的方方面面，既注重一定的专业深度，又兼顾总结和普及先进信息保密知识。同时，从计算机安全保密相关常见问题入手，深入剖析了对信息安全具有决定影响的黑客和病毒相关知识，并扩展到网上相关侵权问题总体研究，内容环环相扣，紧密衔接，



构成了较为完整的知识体系。

第三，贴近实用。丛书编写的主要目的是提高网民的信息安全保密意识，普及全民信息网络安全及保密知识。因此，在丛书编写过程中，侧重于内容的实用性，方便广大网民及专业人员在遇到信息安全保密相关问题时能够参阅借鉴。

**编者**

2012年11月

# 前 言

当前，互联网正以迅雷不及掩耳之势影响和冲击着每一个人的思维架构和生活方式，它开辟了一个虚幻而又紧密联系现实的新世界。在人类历史上，从来没有任何一项技术及其应用像互联网一样如此之快地渗透到人类的生活中。近年来，我国网民呈大幅度上升趋势，网络论坛、网上购物、网上交易、电子邮件、网络新闻、搜索引擎等越来越普及。据中国互联网络信息中心（CNNIC）在2012年7月19日发布的第30次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2012年6月底，我国网民规模达5.38亿，互联网普及率持续上升增至39.9%。这份报告中值得关注的是，互联网商务化程度迅速提高，网上银行和网上支付用户规模在2012年上半年的增速分别达到14.8%和12.3%，两者用户规模分别达1.91亿和1.87亿，较2011年年底的用户增量均超过2000万人。此外，手机在线支付的发展速度也十分突出，截至2012年6月底，使用手机在线支付的网民规模为4440万人，较2011年年底增长约1400万人。不过，网络商务应用仍然受到各种安全因素的困扰。据CNNIC调查，仅2010年上半年，就有近六成网民在使用互联网过程中遇到过病毒或木马攻击；超三成网民的账号或密码被盗过；近九成电子商务网站访问者担心假冒网站，其中，86.9%的人表示如果无法获得该网站进一步的确认信息，就会选择退出交易。网络安全和信任问题已经成为网络商务深层次发展的最大制约因素，互联网向商务交易型应用的发展，亟须建立更加可信、可靠的网络环境。

在互联网日渐普及的今天，人们享受着网络带来的便利与丰富多彩的生活。网络为人们提供了一个平台，一个能充分展示自己聪明才智的舞台。在这个虚拟空间里，人们可以匿名表达自己的思想、扮演任何角色，可以获得虚拟财富甚至是现实财富；在这个空间里，人们逃离了现实生活中的烦恼和羁绊，沉浸在自己的虚拟世界里并获得极大的满足。网络在给人们提供极大便利的同时，对现行法律制度和伦理道德提出了严峻挑战。近年来，人们的民事权利在网络上越来越频繁地受到形形色色的侵害，如，作品被盗版、隐私被泄露、姓名被冒用、人的尊严受到侮辱和诽谤、网络消费者的合法权益不能得到及时保障等，这些都给被侵权人带来无穷的烦恼，也给网络用户带来无尽的恐慌。

网络空间尽管是虚拟的空间，但在网络上发生的行为却能实实在在地对现实生活中的自然人和法人产生影响，甚至网络侵权行为造成的影响比现实生活中的侵权行为造成的影响更大。一个没有任何法律和道德约束的空间，是不能正常、健康并可持续发展的。网上支付、网络购物和网上银行用户的大幅攀升，表明互联网正向商务交易型应用发展，成为带动经济的新增长点，这就更需要建立更加可信、可靠的网络环境。网络信任问题已经成为网络商务深层次发展的最大制约因素。社会的发展离不开健康、有序的网络世界，而健康、有序的网络需要完善的法律来保证。虽然我国关于网络中民事权利保护的相关法律起步较晚，但是我们可以借鉴发达国家和地区已有的立法实践经验，分析我国网络用户民事权利保护相关法律法规的现状和不足，从本国实际情况出发，逐步完善网络中的各项法律、法规和规章，建立健全网络用户民事权利保护的 legal 体系。

本书系统阐述了现有法律和技术框架下各项网络民事权益保护的特点，介绍了网络民事权利侵害的方式和手段，提出了自然人和法人如何利用现有法律法规保护或主张合法民事权益的途径和办法。由于作者水平和时间有限，对书中存在的错误和问题，殷切希望各位专家和读者批评指正。

# 目 录

## 第一章 网络姓名权的法律保护

1.1 什么是姓名？	001
1.2 什么是姓名权？	001
1.3 什么是姓名决定权？	002
1.4 什么是姓名使用权？	002
1.5 什么是姓名变更权？	002
1.6 什么是网络姓名权？	003
1.7 什么是在网络上盗用他人姓名？	003
1.8 什么是假冒他人进行网络活动？	004
1.9 “重名”是否侵害他人姓名权？	004
1.10 什么是干涉他人决定、使用、改变姓名？	004
1.11 中国首例网络侵犯真实姓名权案例是什么？	005
1.12 网络侵害姓名权是否容易实施？	006
1.13 网络侵害姓名权被惩处的风险如何？	006
1.14 《民法通则》是如何对姓名权作出规定的？	007
1.15 除《民法通则》外，还有哪些法律法规可以用来保护网络中的姓名权？	007
1.16 虚拟 ID 是否有姓名权？	009
1.17 如何认定网络中侵害姓名权的行为？	010
1.18 保护网络姓名权面临哪些挑战？	012

1.19	保护网络中的姓名权还需要完善哪些法律? .....	012
1.20	如何加强行业自律以保护网络中的姓名权? .....	013
1.21	如何区分虚拟 ID 是否侵害姓名权? .....	014
1.22	在网上被侵犯姓名权怎么办? .....	014

## 第二章 网络名誉权的法律保护

2.1	什么是名誉? .....	015
2.2	什么是名誉权? .....	015
2.3	什么是网络名誉权? .....	015
2.4	为什么网络侵犯名誉权容易实施? .....	016
2.5	网络侵害名誉权对被受害人造成的影响如何? .....	016
2.6	网上损害名誉权有什么特殊性? .....	017
2.7	通过电子邮件侵犯名誉权的典型案例有哪些? .....	018
2.8	网络言论侵犯名誉权的典型案例有哪些? .....	021
2.9	网络新闻侵犯名誉权的典型案例有哪些? .....	024
2.10	网络博客侵犯名誉权的典型案例有哪些? .....	025
2.11	什么是通过链接扩大侵权传播范围? .....	027
2.12	美国在保护网络名誉权方面作了哪些规定? .....	027
2.13	英国在保护网络名誉权方面作了哪些规定? .....	028
2.14	德国在保护网络名誉权方面作了哪些规定? .....	028
2.15	我国《宪法》如何保护网络名誉权? .....	029
2.16	我国《刑法》如何保护网络名誉权? .....	029
2.17	我国《民法通则》如何保护网络名誉权? .....	029
2.18	我国还有哪些法律法规可以用来保护网络名誉权? .....	030

2.19	在现有法律框架下,网络名誉权是否得到承认? .....	032
2.20	网络侵害公民名誉权的行为如何问责? .....	033
2.21	侵犯公民名誉权的网站是否要问责? .....	034
2.22	如何判断网络服务提供商是否尽到“合理的注意”的义务? .....	035
2.23	网络中的虚拟主体在什么情况下享有名誉权? .....	036
2.24	保护网络名誉权面临哪些挑战? .....	039
2.25	如何完善网络名誉权保护相关法律? .....	041
2.26	如何加强行业自律以保护网络名誉权? .....	042
2.27	如何平衡网络言论自由与网络名誉权保护? .....	042
2.28	网络中虚拟主体是否享有人格权? .....	043

### 第三章 网络隐私权保护的法律问题研究

3.1	什么是隐私? .....	044
3.2	什么是隐私权? .....	045
3.3	什么是网络隐私权? .....	046
3.4	常见的侵犯网络隐私权行为有哪些? .....	047
3.5	通过网络非法收集个人信息的方式有哪些? .....	048
3.6	在网站上公开销售个人信息的情况如何? .....	048
3.7	什么是“人肉搜索”? .....	048
3.8	“人肉搜索”侵犯隐私权的典型案例有哪些? .....	049
3.9	什么是在网络上传播个人信息侵犯隐私权的行为? .....	050
3.10	国内侵犯网络隐私权的现状如何? .....	053
3.11	网络侵犯隐私权是否容易实施? .....	054
3.12	网络侵犯隐私权后果如何? .....	055

3.13	网络侵犯隐私权实施者被惩处的风险如何? .....	055
3.14	我国网络隐私的法律保护是否健全? .....	055
3.15	欧盟在保护网络隐私权方面做了哪些努力? .....	056
3.16	美国在保护网络隐私权方面做了哪些努力? .....	056
3.17	英国在保护网络隐私权方面做了哪些努力? .....	057
3.18	瑞典在保护网络隐私权方面做了哪些努力? .....	058
3.19	我国《宪法》是如何保护隐私权的? .....	058
3.20	我国《刑法》是如何保护隐私权的? .....	059
3.21	我国《民法通则》是如何保护隐私权的? .....	059
3.22	我国还有哪些法律法规可以用来保护网络隐私权? .....	060
3.23	保护网络隐私权面临的主要问题有哪些? .....	062
3.24	如何完善隐私权保护的相关法律法规? .....	063
3.25	如何平衡网络信息公开与保护网络用户隐私的关系? .....	064
3.26	如何通过法律对人肉搜索进行规范? .....	065
3.27	如何发挥行业自律对法律的辅助作用? .....	066

#### 第四章 网络虚拟财产的法律保护

4.1	什么是财产? .....	067
4.2	我国《民法通则》如何对财产权作出规定? .....	067
4.3	什么是网络虚拟财产? .....	067
4.4	关于网络虚拟财产属性有哪些不同的说法? .....	069
4.5	网络虚拟财产具有哪些特性? .....	070
4.6	什么是网络虚拟财产的虚拟性? .....	070
4.7	什么是网络虚拟财产的有用性? .....	070

4.8	什么是网络虚拟财产的占有性? .....	071
4.9	什么是网络虚拟财产的交换性? .....	071
4.10	什么是网络虚拟财产的可支配性? .....	071
4.11	什么是网络虚拟财产的价值性? .....	072
4.12	网络虚拟财产被侵害的主要方式是什么? .....	072
4.13	比较典型的侵犯虚拟财产案例有哪些? .....	073
4.14	美国如何保护网络虚拟财产? .....	074
4.15	韩国如何保护网络虚拟财产? .....	076
4.16	我国《宪法》如何保护私有财产? .....	076
4.17	我国《刑法》如何保护私有财产? .....	077
4.18	我国《民法通则》如何保护私有财产? .....	078
4.19	《中华人民共和国物权法》如何保护私有财产? .....	079
4.20	还有哪些法律法规可以用来保护私有财产? .....	079
4.21	现有法律框架下,虚拟财产是否可以看作私有财产? .....	081
4.22	我国现有的法律有无对虚拟财产作出规定? .....	081
4.23	对侵害虚拟财产典型案例的解析有哪些? .....	082
4.24	现有法律框架下,虚拟财产被侵害,游戏运营商应承担责任吗? .....	086
4.25	完善网络虚拟财产的法律规定存在那些难题? .....	087
4.26	如何完善相关网络虚拟财产的法律? .....	090
4.27	网络虚拟财产的属性如何界定? .....	091
4.28	网络虚拟财产的主体如何认定? .....	091
4.29	侵犯虚拟财产的举证责任怎么分配? .....	092
4.30	如何认定网络虚拟财产价值? .....	092
4.31	如何对网络虚拟财产交易进行规范? .....	092



## 第五章 网络交易安全的法律保护

5.1	什么是交易？	094
5.2	什么是网络交易？	094
5.3	网络交易有哪些特点？	095
5.4	什么是网络交易中的客户认证？	096
5.5	什么是网络交易中的合同抵赖？	096
5.6	什么是网络非法交易？	096
5.7	什么是网络交易中的域名恶意抢注？	097
5.8	什么是网络交易中的虚假广告？	097
5.9	什么是恶意造成主体混同？	097
5.10	什么是恶意使用网络链接？	098
5.11	什么是网络侵犯商业秘密？	099
5.12	什么是网络商誉侵权？	099
5.13	通过虚假网络交易实施诈骗的典型案例分析有哪些？	099
5.14	联合国保护网络交易安全的主要立法有哪些？	100
5.15	欧盟保护网络交易安全的主要立法有哪些？	102
5.16	美国保护网络交易安全的主要立法有哪些？	103
5.17	俄罗斯保护网络交易安全的主要立法有哪些？	107
5.18	法国如何保护网络交易安全？	108
5.19	英国如何保护网络交易安全？	108
5.20	新加坡如何保护网络交易安全？	108
5.21	《中华人民共和国电子签名法》如何保护网络交易安全？	109
5.22	《中华人民共和国合同法》如何保护网络交易安全？	110
5.23	我国还有哪些法律、法规、规章可以用来保护网络交易安全？	111