

柏杨

智慧情思全集

肖淑琛◎主编

当满眼的喧嚣掩盖心中的寂寞，
当尘世的忙碌扰乱了我们的内心，当纷乱的人潮吞没着我们的情感，
当迷乱的我们在人生的道路中迷茫无助，
有一位大师带给我们希望，他就是柏杨。



人文大师人生方向

感悟大师系列丛书&智慧+情思=完美人生

常听到有人说：“你的前途操在自己手里。”我年纪大了之后，觉得这话很有问题，事实上是，一半操在自己之手，一半操在别人之手。

——柏杨



常听到有人说：“你的前途操在自己手里。”我年纪大了之后，觉得这话很有问题，事实上是，一半操在自己之手，一半操在别人之手。

——柏杨

柏杨

智慧情思全集

①

肖淑琛◎主编

中国文史出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

柏杨智慧情思全集 : 全 4 册 / 肖淑琛主编. -- 北京 :
中国文史出版社, 2015. 1
ISBN 978-7-5034-6099-9

I. ①柏… II. ①肖… III. ①人生哲学 IV.
① B821

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 035705 号

责任编辑: 戴小璇
封面设计: 孙希前

出版发行: 中国文史出版社
网 址: www.chinawenshi.net
社 址: 北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编: 100811
电 话: 010-66173572 66168268 66192736 (发行部)
传 真: 010-66192703
印 装: 北京毅峰迅捷印刷有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 1/16
印 张: 60.25 字数: 637 千字
版 次: 2015 年 5 月北京第 1 版
印 次: 2015 年 5 月第 1 次印刷
定 价: 128.00 元 (全四册)

前言

为什么你身边的人不喜欢你？你是不是要求太多？抱怨太多？对别人太苛刻？许多问题需要你自己去思考！

整天严肃地对待你身边的人和事，因一句玩笑话就与你的朋友不欢而散，这样简单的处世原则可以影响你的人生观。

人与人之间的关系说简单也简单，说复杂也复杂，这都是由于人为的因素决定的。但无论如何，你不学会处世，可能再简单的问题，也会更变得复杂；反之，再复杂的问题，也会变得简单。

人生在世，有多少人花了多少精力用在为人处世上？柏杨先生说过：“为人处世的道理也许也需要花一生的时间去体会，我们需要用七分乃至八分的精力用在为人处世上。许多人始终没能掌握好为人处世的法宝，许多人往往也是事业受挫，与别人弄得垂头丧气，受辱之后，才‘吃一堑长一智’，对处世的道理明了一些。”

就像木匠做木工活，有句口头禅是：“注意了，留一道缝隙”。听起来，是工匠的一句行话，实际细细品味，很值得琢磨。

木匠讲究疏密有致，黏合贴切，该疏则疏，该密则密，不然易散落。有位朋友家装修房子，铺木地板时，工匠就在两块木板之间，留一道缝隙。当时朋友不理解，询问为什么要留缝。工匠告诉他，现在装得太“美满”，以后木地板热胀冷缩就会出现挤压拱起的现象。大凡，高明的装修师都懂得恰到好处地留一道缝隙，给组合材料留足吻合的空间，免得日后出现问题。

其实，处世的学问，和木匠的工艺原理一样，也讲究“留一道缝隙”。反思一下，这一生不就吃亏在处事较真，不会变通么。干工作，坚持原则，一是一，二是二，木鱼脑壳不开窍。做人也信守自己的准则，几十年不变，性格相投的就无话不说，以诚相待；对那些奸诈圆滑之人嗤之以鼻，惹不起，躲得起。自己在心理上与这些人设下了一道屏障。后来经过了一些事后，看

问题也豁达了，觉得大可不必较真。

本书以柏杨的处事之道为中心，全面论述了如何待人处世，如何赞美别人、拒绝别人，如何对待朋友，如何做到以情动人等等。如果你深入了解了本书中所罗列的处世的学问，那些摆在你面前的看似棘手的处世难题，就会迎刃而解；如果你在以后的日子里，灵活运用了这些技巧，那么在追求成功人生的道路上，就会顺风而行。

目 录

第一章 低头才是成功的基石

在生活和工作中，低头是一个不被众人所接受的词，人们经常说在困难面前不需低头，要勇敢坚强地去面对。可是，结果往往总是差强人意。因为人们不了解，此低头非彼低头，低头是一种战术，是一种以退为进的方式，是一种可以重整旗鼓的法宝。

低下头，人缘好 /2

拿得起，就要放得下 /4

低头一个强者必备的能力 /7

人在矮檐下一定要低头 /9

保持低调才能厚积薄发 /11

聪明的人都有“度” /15

锋芒不一定要外漏 /18

狗咬你一口，你不能咬狗一口 /21

拿得起，就要放得下 /23

第二章 用宽容去感动他人

宽容是一种美好的心性，是一种博大的胸襟，是一种能够放下一切的气度，是一种淡定从容的洒脱，是一种俯仰自如的风度。—+A 一生成就

的大小，很大程度上就是由他包容的大小决定的，正如星云大师所说的那样：心胸有多大，事业就有多大；包容有多少，拥有就有多少。

大肚能容天下事 /28

留有余地是一种理智 /30

懂得理解和包容他人 /32

多看别人长处，少看别人短处 /36

包容他人的四句箴言 /38

争执时后退的智慧 /41

既往不咎，冰释前嫌 /42

不要被“条条框框”所束缚 /45

学会把得意之事藏在心里 /49

第三章 在低调中航行

在低调中航行，在低调中修炼自己：低调做人无论在官场、商场还是政治军事斗争中都是一进可攻、退可守，看似平淡，实则高深的处世谋略。

不要四处炫耀自己的功劳 /54

后退是为了更好地前进 /56

深藏不露做人的根本 /58

实力不足时不可轻易出手 /61

当进则进，当退则退 /64

小退一步可进百步 /66

退让不是软弱的让步 /68

以和为贵，能忍则忍 /71

第四章 不要让人情成了“催命符”

社交处世是人的根本需要，是一个人成功的基本条件，人的一生就是处世的一生。处世能力在人的一生中具有举足轻重的分量，社交处世能力往往能够决定人一生的命运。没有处世能力的人，就像陆地上的船，永远到不了人生的大海。

社交场是磨炼人的战场 /74

良好的社交是为人与处世的完美结合 /76

信任就是你的做事资本 /78

以恭敬对待别人的谴责 /82

结交知己是一种人生历练 /84

心心相印是奠定知己关系的基石 /86

多结交比自己优秀的人 /87

只要多给别人一点关爱 /89

好人缘才能好办事 /92

多跑人生银行，积蓄一生财富 /96

能把对手变成朋友最高明 /98

第五章 时时不能松懈的忧患意识

谁能更好地适应社会，谁就能更好地发展。在这个充满激烈竞争的社会中，只有那些懂得谦逊、懂得如何从低谷中爬起、懂得以退为进的人，才不会被这激烈的社会洪流冲走。一个人要想在社会大洪流中站稳脚跟，就必须充分认识和了解自己，同时还要熟悉周围环境，看准时机，果断出手。

谦逊是处世的根本 /104

可以有傲骨不要有傲气 /106

在逆境中求生存 /108

生活中要学会妥协 /111
处世要学会变通 /113
生活中需要傻一点 /117
得理也要让三分 /119
能忍则忍是一种美德 /123
一诺千金，诚信做人 /126

第六章 防患于未然

古人说得好：凡事预则立，不预则废。它强调的是防患于未然的重要性。如果我们在做任何事情之前，都能学会用长远的眼光看问题，及早发现问题并解决问题，那么我们就能够收到事半功倍的效果，否则将事倍功半！

忍是一种气量，更是一种力量 /132
意气用事 人和必失 /134
不要因为小事斤斤计较 /138
放下身段路更宽 /141
聪明人懂得从批评中学习 /145
向最优秀的人看齐 /149
养成专注一件事的态度 /152
习惯成就人生 /155

第七章 欲成事，必先谋事

有句俗话叫作“谋事在人，成事在天。”“谋事在人”的确很重要。凡事还是要谋，天上不会掉下馅饼。所谓“谋”，就是努力地去想办法，把握时机，掌握火候，注重方法很重要。是要靠自己去摸索、探讨、领悟，有时甚至“无为而治”，大为而难治或不治，这也同样属于谋，或者是不谋而谋，无为而为。所以我们常说“不谋万世者不足谋一时，不谋全局者

不足谋一域”，还是要谋。

别让消极成为影响你成就大事的障碍 /160

别轻视自己所做的工作 /163

成功需要打破常规思维 /167

小事放光就是大事 /170

失败不要放弃，成功不分早晚 /174

积累做人做事的“本钱” /177

他山之石，可以攻玉 /180

伟大的“推销员”可以帮助别人做决定 /183

做人做事要有心计 /186

第八章 得失胜败身外掷，信念成就人生

柏杨有句话说得好：功成名就更要保持平常心。高调做事是一种责任，一种气魄，一种精益求精的风格，一种执着追求的精神。所做的哪怕是细小的事、单调的事，也要代表自己的最高水平，体现自己的最好风格，并在做事中提高自己的素质与能力。

以热忱和真诚面对生活 /194

怯懦源于不自信 /197

理性面对挫折，学会自我调节 /201

努力不一定成功，但是不努力一定会失败 /205

任何事都不能打败永不认输的人 /209

挫折是财富，失败是机会 /212

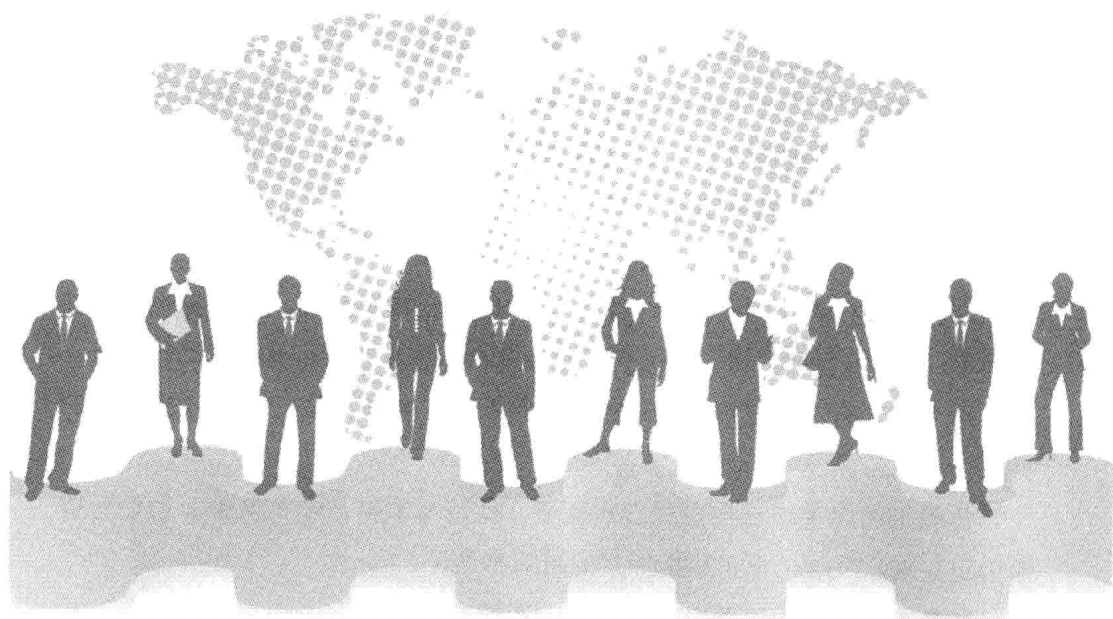
成大事者必须立大志 /215

积极机智，脱颖而出 /218

不要轻易让机会溜走 /222

第一章 低头才是成功的基石

在生活和工作中，低头是一个不被众人所接受的词，人们经常说在困难面前不需低头，要勇敢坚强地去面对。可是，结果往往总是差强人意。因为人们不了解，此低头非彼低头，低头是一种战术，是一种以退为进的方式，是一种可以重整旗鼓的法宝。



低下头，人缘好

柏杨对人缘做过这样的解释：“人缘”，其实就是指着一个人的人际关系。一个人的人际关系状况是否良好，是否有好人缘，直接影响到工作，学习，生活顺畅与否，更关系到办事能不能顺利地达到目的。那么，如何才能获得好人缘？

有一位犹太传教士每天早晨总是按时到一条乡间土路上散步。无论见到什么人，总是热情地打一声招呼：“早安。”其中，有一个叫米勒的年轻农民，对传教士的这句问候，起初反应很冷漠。因为在当时，当地的居民对传教士和犹太人的态度是很不友好的。然而，年轻人的冷漠并未改变传教士的热情，每天早上，他仍然给这个一脸冷漠的年轻人道一声早安。终于有一天，这个年轻人脱下帽子，也向传教士道了一声：“早安。”

好几年过去了，纳粹党上台执政。

这一天，传教士与村中所有的人，被纳粹党集中起来，送往集中营。在下火车、列队前行的时候，有一个手拿指挥棒的指挥官，在前面挥动着棒子，叫道：“左，右。”被指向左边的是死路一条，被指向右边的则还有生还的机会。

传教士的名字被这位指挥官点到了，他浑身颤抖，走上前去。当他无望地抬起头来，眼睛一下子和指挥官的眼睛相遇了。

传教士习惯地脱口而出：“早安，米勒先生。”

米勒先生虽然没有过多的表情变化，但仍禁不住还了一句问候：“早安。”声音低得只有他们两人才能听到。最后的结果是：传教士被指向了右边——意思是生还者。

人是很容易被感动的，而感动一个人靠的未必都是慷慨的施舍，巨大的

投入。不要低估了一句话、一个微笑的作用，它很可能使一个不相识的人走近你，甚至爱上你，成为开启你幸福之门的一把钥匙，成为你走上柳暗花明之境的一盏明灯。有时候，“人缘”的获得就是这样“廉价”而简单。

人缘，是对一个人与他人（领导、群众、同事、朋友、邻居等）关系好坏、高低的一种评价。人缘，是人际关系的润滑剂。一个人的人缘好，与他人的关系就好，给人的印象就好；反之，一个人的人缘不好，与他人的关系差，给人的印象自然就差。好人缘使人彼此相处和睦、和谐，因而心情舒畅、精神愉快，有利于工作，有利于个人的发展，甚至有利于人的健康长寿。我们都想有一个好人缘，但是很多人却不知道如何才能获得一个好人缘。

小金是一家国营单位的合同工，平时的工作是做一些与银行联络之类的工作，她的单位中还有不少合同工，待遇很低，工作却都由他们完成。由于工作环境的不理想，不少人跳槽而去。

有一天，一个两年前跳槽的同事忽然打电话给她，问她是否愿意到某知名外企担任营运主管工作。小金以为他在开玩笑，自己学历不高，不会外语，无外企工作经验，更无管理经验，这个以前只在单位见过几面的同事不是开玩笑是什么？但同事却是当真的，他已经是该外企的经理，当公司空缺这个职位时，他头一个就想到小金，并深信小金的能力与人品完全可以胜任。经过同事推荐与指点，小金顺利通过了面试，在以后的工作中果然非常出色。

后来，小金问同事为什么会想起自己，同事笑着说，他虽然已经忘记几乎所有原单位同事的姓名和模样，虽然在原单位只见过小金几面，但肯定小金在某些方面做得非常出色，让他留下深刻的印象。他告诉小金，虽然你能进这家外企，是因为有我帮忙，但实际上你要感谢你自己，是你给我留下了非常深刻非常良好的印象，虽然具体细节我忘记了，但我记住了你。这不能不说是小金的好人缘给她带来了意想不到的帮助。

中国台北“身心灵成长协会”的创办人赖淑惠曾住在首都大厦里，兼营这个楼的房产中介。经一番细心观察后，她发现凡是对大厦有兴趣的买家，第一个总是先询问大门管理员：“最近有没有住户要卖房子啊？价钱多少呢？”

有趣的是，每次管理员的回答几乎是：“你去问住在8楼的赖小姐，她

很喜欢买卖房子，这样就不必再去找其他中介商了。”此外，该楼谁要钱急用要卖房子的消息也总是第一个传到她的耳朵里。正因此，赖淑惠在首都大厦一个物业上整整赚了1000多万元。

为什么管理员愿意帮赖淑惠的忙？说穿了是她将任何人都当成家人般关心，赖淑惠每天出入大门，必会向当日值班的管理员打招呼，出差返回也会顺道带些当地名产略表心意。

纵观事业有成之人，有些固然是天赋异禀可恃才傲物之辈，但更多的还是朋友遍天下，行走可借力的人。美国石油大亨洛克菲勒在其全盛时期曾感慨地说：“与人相处的能力，如果能像糖和咖啡一样可以买得到的话，我会为这种能力多付一些钱。”美国人更有名言：20岁靠体力赚钱，那30岁靠脑力赚钱，40岁以后则靠交情赚钱。



一般来说，有好人缘的人待人心胸宽广、大度，不苛刻，不使小心眼，能容得了人，不小气，不狭窄，别人有了成绩不眼红，更不妒忌，不吹毛求疵，不小题大做。汉司马迁曰：“交绝不出恶声。”这类人以礼相待，很尊重他人的人格，尊重他人的选择，决不盛气凌人。他人有了错，不在背后或大庭广众之中进行议论、贬损，更不会“翻老账”，不揭他人之短，不恶言伤人，而且能尊敬不喜欢自己的人。所以他们能与他人较好地相处，自然就有一个好人缘。

拿得起，就要放得下

柏杨说过这样一句话：“世事艰辛，人心险诈，人情世故多复杂！做人需要拿得起放得下。”拿得起在于不随波逐流，保持自我；放得下在于通达

世故，使自己免遭不必要的伤害。做人要拿得起放得下可以看作是一个人立身于世所必备的基本能力和素质，也可以看成是关键时刻做事所表现出来的个性与态度。它大到可以决定一个人命运的战略举措。小到一个人日常举止的每一个细节。它既包括获取物质财富的绝妙策略，也包括对自我精神的完美塑造。可以说无数成功人士都是精于做人之道的高手，他们纷纷将成就归功于做人拿得起放得下的策略。

日本山下泰裕，奥运会柔道金牌得主，在连续获得 203 场胜利之后却突然宣布退役，而那时他才 28 岁。很多人不由地开始猜测，以为他出了什么问题。其实不然，山下泰裕是明智的，因为他感觉到自己运动的巅峰状态已是明日黄花，而以往那种求胜的意志也迅速落潮，这才主动宣布撤退，去当了教练。应该说，山下泰裕的选择虽然有所失，甚至有些无奈。然而，从长远来看，却也是一种如释重负、坦然平和的选择。比起那些硬充好汉者来说，他是英雄，因为他毕竟是消失于人生最高处的亮点上，给世人留下的是一个微笑。

有“体操王子”美誉的李宁，退出体坛后选择了办实业的道路，不也取得了令人称羡的成功吗？如同一切时髦的东西都会过时一样，一切的荣耀或巅峰状态也都会被抛到身后或烟消云散的。因此，做一个明智的人，既然“拿得起”那颇有分量的光环，也同样应当能够“放得下”它，从而使自己步入柳暗花明的新天地，做出另一种有意义的选择。这样，我们又有什么惆怅或遗憾呢？

俗话说“拿得起，放得下”，颇有点辩证味儿，这对于我们做人来说也是极富启迪意义的。所谓“拿得起”指的是人在踌躇满志时的心态，而“放得下”则是指人在遭受挫折、遇到困难或者办事不顺畅以及无奈之时应采取的态度。

柏杨有句话说得好：“一个人不能永远做一个英雄或胜者，但一个人能够永远做一个人。”这里，“做一个英雄或胜者”，指的便是“拿得起”时的状态；而“做一个人”，便是“放得下”时的状态了。

人生长途，总会遇到顺逆之境、进退之间的各种情形与变故，总会遇到某些不得已的情况而不得不“放”的时候。一个人到了年迈体衰时，就有突然遭遇“被剥夺”辉煌的可能，这当然也是考验人如何对待“拿”和“放”

的时候。

美国第一位总统、开国元勋华盛顿连任两届总统后便坚持不再连任。他离任时，坦然地出席告别宴会，坦然地向人们举杯祝福。次日，他又坦然地参加了新任总统亚当斯的宣誓就职仪式。然后，他挥动着礼帽，坦然地回到了家乡维农山庄。这些瞬间，却给历史留下了永恒的光彩。

英国著名科学家赫胥黎，因其卓越的贡献而享有崇高的声望，然而，到了80岁时，赫氏不得不考虑放弃解剖工作时，他毅然辞去了教授、渔业部视察官等职务，最后，他还辞去了一生中最高的荣誉职务——英国皇家学会会长。不难设想，此时赫胥黎的心情何其沉重、心绪多么难平，他甚至在发表了辞职演说后对友人这样说：“我刚刚宣读了我去世的官方讣告。”尽管如此，他毕竟如此“放下”了，在没人强迫的情况下如此“放下”了。一个职务，一种头衔，自然意味着一个人在社会上所取得的成就和地位，它的意义是不言而喻的。然而，华盛顿和赫胥黎都有“拿”上了自身地位最高的辉煌，可他们又都主动“放”下去了。以坦然和克制的态度去承受离任或离职之“放”，便活出了一份潇洒与光彩，活出一种落落大方的风范来。

一个人有可能遭遇到这样一种情形：人生——无论功绩或是职务——并未达到最佳状态和最高峰，却因为意外地遭受到某种打击，迫使人去直面“放得下”的窘迫。这时候，最重要的也许是尽快学会如何“爬起来”。“跌下去不疼，爬起来才疼”，这就是痛定思痛的一种表现了。反思固然必要，可是，如若长久地斤斤计较于“痛”上面，那就反而作茧自缚、手足无措了。

美国南北战争时期，南军的主将罗伯特在投降仪式上签字以后，心情十分沉重。他默默地回到弗吉尼亚，避开了所有的公共集会及所有爱戴他的人们。后来，他又默默地接受了政府的邀请，出任华盛顿学院院长一职。不耽于沮丧与懊悔，一切复兴家园的“战役”始终在默默地进行之中。应该说，罗伯特是明智的，他懂得：“将军的使命不单单在于把年轻人送上战场卖命，更重要的是教会他们如何去实现人生价值。”看来，罗氏是真正懂得了如何在“放得下”中实现自己价值的人，这情形恰如爱因斯坦所说的那样：“一个人真正的价值，首先在于他在多大程度上和什么意义上从自我中解放出来。”像罗伯特那样跌倒之后又爬起、“拿起”之后又“放下”，这里面的大勇气

和大坦诚令人何其钦佩啊！

在起起伏伏上上下下的人生道路之中，当你集荣耀富贵于一身时，是否想到会有高处不胜寒的危机、有长江后浪逐前浪的窘迫呢？好吧，那就不要过分贪恋巅峰时的荣耀和风光，趁着巅峰将过未过之时撤离高地，下得山来感受另一番风光吧。难怪乎古人要说：“变故在斯须，百年谁能持”了，当你实在拿不起的时候，不如从容地放下吧。



俗话说：“人生不如意之事十之八九。”如此人生岂不让人伤心透了？否。有句话我们是知道的——“好事多磨”。民间流行瑞雪兆丰年一说，雪愈大、年愈丰、更不要忘记“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。绝对公平在这个世界上是不存在的，如果因为遭遇点不公而整天耿耿于怀，那么受苦的只会是你自己。

低头一个强者必备的能力

有人认为逆境出人才，抱怨生活太平淡，环境太舒适，缺乏促使自己前进的动力；也有人认为顺境出人才，感叹自己生不逢时，条件太差，时运不佳。在他们看来，客观条件对成才起着决定的作用。这是他们应该学会低头。

在中国的历史上，舜是被称为有“大智慧”的人。根据历史记载，舜出生后不久母亲就离开了人世，后母生了一位弟弟“象”。尽管舜总是小心地侍奉后母和照顾弟弟，但还是经常遭到后母的毒打和虐待。最后，舜选择了离家出走，一个人流落到历山脚下开荒种地。

因为德行高尚，所以在清苦的生活中，舜没有一点怨言。他与当地的农夫和山林中的鸟兽生活在一起。他常常观察周围的事物，发现一切都是那么