

全国
职称计算机
考试专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程 (全真考场模拟+超大题库)

Internet应用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

省时又省力，轻松过考试

- 考点全覆盖：**详细讲解大纲中的**9大知识模块**，不遗漏，不重复，真正做到考点全覆盖
- 考点视频串讲：**通过观看视频，考生在**短短几小时内**即可掌握各考点的知识范围、考题的分布和操作方法
- 超大专用试题库：**完全覆盖所有考点，可**同步做题和查看解题演示**，最简单，最省时，最省力
- 全真考试环境：**12套全真模拟试卷，提供全真考试环境，测试后可**查看错题演示**
- 专家在线答疑：**技术支持QQ：**1040188443**或**693663425**

随书附赠 **光盘**



150分钟的考点视频串讲+手把手演示
+逐章练习+全真解题演示+全真测试=**顺利过关**



清华大学出版社



全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程 (全真考场模拟+超大题库)

Internet应用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书严格依据最新颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写，并结合了考试的环境、历年考题的特点、考题的分布和解题的方法。

本书循序渐进地讲解了“Internet 应用”考试中应该掌握、熟悉和了解的考点，并结合了大量精简的案例操作演示，内容直观、明了、易学。具体内容包括大纲中要求的9个模块：Internet 的接入方式、局域网应用、IE 浏览器的使用、Outlook Express 的使用、FTP 客户端软件的使用、Internet 即时通信工具的使用、Windows 安全设置、杀毒软件的使用、防火墙的使用。

每个考点中均设置了“考点分析”、“考点详解”和“试题库练习与解析”，其中“考点分析”归纳了当前考点的考题分布及操作方式，以便考生进行有针对性的复习，在最后冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“考点详解”是针对当前考点操作方式的详尽介绍；“试题库练习与解析”供考生进行题库测试。

本书的光盘中提供了“考点视频讲解+手把手演示+题库测试和解题演示+12套试卷（附带全真错题演示）”，考生可以在其中观看考点视频讲解和试题操作方法的演示，试题库覆盖所有考点，当在测试时遇到难解之题，或在试卷中做错了试题，可以查看解题演示。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”科目的考生选用，也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Internet 应用 / 全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京：清华大学出版社，2014

（全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书）

ISBN 978-7-302-36177-0

I. ①全… II. ①全… III. ①互联网络-职称-资格考试-自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 073136 号

责任编辑：袁金敏

封面设计：傅瑞学

责任校对：胡伟民

责任印制：沈 露

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编：100084

社总机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：清华大学印刷厂

装 订 者：三河市少明印务有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：14.75 插 页：2 字 数：375 千字

（附光盘 1 张）

版 次：2014 年 8 月第 1 版

印 次：2014 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：39.00 元

前 言

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”又称为“全国职称计算机考试”，是国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

我们在多年的考试培训和教学中发现，许多考生尽管对自己的计算机操作能力十分自信，却遭遇了屡战屡败情况。究其原因，主要是因为掌握的知识覆盖面太窄，缺少有针对性的、全面性的、实战性的练习。

本丛书依据最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》而编写，知识覆盖考试大纲中的所有考点，在光盘中设置了讲解考点的视频课堂、手把手对各试题操作方法的演示、按照大纲顺序的题库练习和解题演示，以及 12 套试卷（可查看做错题的解题演示），帮助考生最简单、最省时、最省力地通过职称计算机考试。

本丛书目前已推出 12 本图书，具体如下。

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——中文 Windows XP 操作系统》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Word 2003 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Excel 2003 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——PowerPoint 2003 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Internet 应用》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——AutoCAD 2004 制图软件》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——Word 2007 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——Excel 2007 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——PowerPoint 2007 中文演示文稿》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Photoshop CS4 图像处理》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Flash MX 2004 动画制作》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Access 2000 数据库管理系统》

本书的特色

本书严格按照最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》的要求组织内容，

结合了考试环境，考题的特点、分布和解题的方法。

1. 图书的特色

每个考点均设置了“考点分析”、“考点详解”和“试题库练习与解析”三大部分，并融入了“考场提醒”、“提示”和“注意”等元素。

(1) “考点分析”与“考点详解”

“考点分析”归纳了每个考点中的考题分布及操作方式，可以让考生对需要考试的知识点了如指掌，在最后的考试冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“考点详解”是对操作方式的详尽介绍和典型案例应用，帮助考生完全理解。

(2) 试题库练习与解析

通过试题库的练习，可以掌握所有考点的操作知识。考题万变不离其宗，考生只要能够理解考点并达到熟练操作后，即可轻松通过考试。考生可以在配套光盘中对各题进行同步操作练习和查看解题演示过程。

2. 配套光盘的特色

(1) 光盘中的试题库覆盖所有考点，可以帮助考生最简单、最省时、最省力地通过职称计算机考试。

(2) 视频串讲：采用“全程语音讲解”及“全真操作演示”的视频教学，给考生提供最轻松的学习方式，让考生在短短几小时内就可以掌握考试大纲中各考点的知识范围和分布、考题的操作位置和解答方法等。

(3) 手把手演示：考生可以按照大纲顺序，查看所有试题的操作方法。

(4) 逐章练习：考生可以按照大纲顺序进行同步测试，对不会做的试题，或者做错的试题，可查看解题演示（所有试题均为真实操作），其中解题演示还配有操作指示和文本提示。

(5) 12套试卷：考生可以通过12套全真模拟试卷测验掌握的程度，并在短时间内熟悉考试环境，尽快进入备考状态。对于试卷中不会做的试题，可查看做错试题的解题演示。

本书由刘丽华、彭宗勤担任主编，负责内容的编写（其中彭宗勤编写了第2章）、审核和修改，以及光盘软件的开发工作；竺海明、潘全春、沈志惠担任副主编，共同编写了部分试题；赵庆治、宋伟、林达福、徐永华、张五成、程立荣、李秋玲、刘丽红、魏永福、王倩负责试题库的制作工作。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试) 考试大纲

第一部分 考试简介

根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试的通知》，人力资源和社会保障部在全国范围内推行专业技术人员计算机应用能力考试(又称全国职称计算机考试)，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

1. 考试科目

目前推出的考试科目，包括操作系统、办公应用、网络应用、数据库应用、图像制作、其他六个类别，基本覆盖了信息技术最为常见的应用领域。

(1) 不同地区和部门自主确定应考科目数量

各省、自治区、直辖市人力资源和社会保障厅(部)结合本地区、本部门的实际情况，确定本地区、本部门在评聘专业技术职务时应参加考试的职务系列范围、职务级别(包括初、中、高三级)和相应级别应考的科目数量。

(2) 应试人员自主选择考试科目

应试人员应在本地区、本部门的总体考试范围要求下自主选择考试科目，具体科目如下表所示。

全国专业技术人员计算机应用能力考试科目

应用类别	科目	备注
操作系统	中文 Windows XP 操作系统	考生任选其一
	红旗 Linux Desktop 6.0 操作系统	
办公应用	Word 2007 中文字处理	考生任选其一
	Word 2003 中文字处理	
	WPS Office 办公组合中文字处理	
	金山文字 2005	
	Excel 2007 中文电子表格	考生任选其一
	Excel 2003 中文电子表格	
	金山表格 2005	
	PowerPoint 2007 中文演示文稿	考生任选其一
	PowerPoint 2003 中文演示文稿	
	金山演示 2005	

续表

应用类别	科目	备注
网络应用	Internet 应用	考生任选其一
	FrontPage 2000 网页制作	
	FrontPage 2003 网页设计与制作	
	Dreamweaver MX 网页制作	
数据库应用	Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统	
	Access 2000 数据库管理系统	
图像制作	AutoCAD 2004 制图软件	考生任选其一
	Photoshop 6.0 图像处理	
	Photoshop CS4 图像处理	
	Flash MX 2004 动画制作	
	Authorware 7.0 多媒体制作	
其他	Project 2000 项目管理	考生任选其一
	用友财务 (U8) 软件	
	用友 (T3) 会计信息化软件	

考试实行全国统一考试大纲、统一考试题库及统一合格标准。每一科目单独考试，每套试卷共 40 道题，考试时间为 50 分钟。

2. 考试特点

为了真正测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，所有测试内容全部采用上机操作的方式进行，考试系统会截取某一操作过程让应试人员进行操作，根据应试人员实际操作的正确性，判断其是否达到操作要求以及是否符合操作规范，进而考量出应试人员的实际应用能力。

3. 考试实施

全国专业技术人员计算机应用能力考试是一个真正意义上的电子考试，实现了考试过程的计算机化和管理过程的网络化。该考试充分利用电子考试的优势，结合各地考试管理的特点，既保证了考试的公正实施，又最大限度地方便应试人员参加考试。

(1) 自主选择考试时间

考试没有全国统一的考试时间，各地考点可根据本地的实际情况，自行确定考试次数和考试时间，考点在确定考试的报名时间和考试时间后向社会公布，应试人员在报名时，可以根据自己的实际情况，选择适合的考试时间参加考试。

(2) 自由选择考点

考试是人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，在全国范围内设置了众多考点，应试人员无论在本地工作还是外地出差，都可以到人力资源和社会保障部门正式设置的考点参加考试。

(3) 及时报告考试分数

与纸笔考试相比，该考试无须组织专门人员进行阅卷，考试系统能够自动评阅应试人

员的作答结果,及时报告考试分数,大大缩短了应试人员等待考试分数的时间。

(4) 多次重复考试

该考试的每个科目都是独立考试,应试人员在某一考试中如果未能通过某一考试科目,可以多次重复报考该科目,多次参加考试,直到通过该科目。

(5) 网上报名

在一些信息化程度较高的地区,该考试已实现了网上报名,应试人员只需登录互联网填写并提交报名信息,通过电子支付方式支付相关费用,自主打印准考证,就可以足不出户完成考试报名。考试时,应试人员只需按照规定的时间到指定的地点参考考试即可。

(6) 考试现场取像

该考试可以在应试人员入场之前现场取像,该照片不仅用于识别应试人员身份,如果应试人员考试合格,还要将此照片打印到应试人员的考试证书上,这样能够有效预防替考,保证考试的公平与公正。

(7) 考前临时组卷

在应试人员参加考试的过程中,每一应试人员的试卷都是在考前临时生成的,不同应试人员所生成的试卷各不相同,这样能够有效地预防考生之间的抄袭,保证考试的公平与公正。

4. 考试证书

参加该考试的应试人员不受学历和资历的限制,不仅专业技术人员,社会其他人员也可以报名参加该项考试。

每个科目满分 100 分,60 分(含 60 分)以上为合格,每一个科目考试合格的人员,可获得人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》,此证书作为评聘相应专业技术职务时,对计算机应用能力要求的凭证,在全国范围内有效。

要求评聘初、中级专业技术职务的人员一般需取得 3 个科目的合格证书;评聘高级专业技术职务的人员需取得 4 个科目以上的合格证书,因地制宜,考生可咨询当地有关部门。

第二部分 考试大纲

第 1 章 Internet 的接入方式

(一) 需要掌握的考点

掌握 TCP / IP 协议的安装过程、TCP / IP 协议的属性设置;创建拨号连接的方法,设置拨号连接的属性、启动拨号连接;DHCP 协议的设置、DNS 服务的设置方法。

(二) 需要熟悉的考点

调制解调器的设置和网络适配器的安装步骤。

(三) 需要了解的考点

调制解调器驱动程序的安装。

第 2 章 局域网应用

（一）需要掌握的考点

使用网络共享的资源，访问共享文件夹的方法；共享文件夹共享权限、本地权限的作用和设置方法；查找网上计算机和共享文件资源；网络打印机的安装、设置和使用。

（二）需要熟悉的考点

网络驱动器的设置和使用。

（三）需要了解的考点

用户与组的管理，主要用户账号和组的创建与管理。

第 3 章 IE 浏览器的使用

（一）需要掌握的考点

IE 浏览器浏览、查询和检索的方法；在当前页面查找信息的方法；保存、打印指定的网页和图片；设置 IE 的常规选项；收藏夹的使用与整理方法；历史记录の設定；Internet 选项中连接的设置；利用 Google 和百度搜索引擎、地址栏等搜索网上资源的方法。

（二）需要熟悉的考点

Web 页的超媒体结构，统一资源定位器 URL 的使用；查看不同语言编写的网页。

（三）需要了解的考点

利用 IE 使用 FTP 资源的方法；Internet 选项中的不同站点安全等级、分级审查程序和 Internet 程序的设置；Internet 高级选项的设置；收藏夹的导入和导出；更改工具栏的外观、网页的字体与背景颜色设置以及加快网页的显示速度的设置。

第 4 章 Outlook Express 的使用

（一）需要掌握的考点

启动和退出的方法；常规、阅读、撰写和发送等选项的设置；电子邮件账户的管理；运用邮件规则对邮件进行管理；电子邮件的导入与导出；接收、查看和保存电子邮件；撰写和发送新邮件；为电子邮件添加附件和签名；答复电子邮件以及对邮件进行复制、移动、删除和恢复；邮件文件夹的管理；使用通讯簿添加联系人和组的方法。

（二）需要熟悉的考点

改变窗口布局；保存和编辑邮件；电子邮件的转发与群发；草稿的保存和续写；邮件文字大小与编码的设置；从通讯簿中选择收件人的方法；对邮件的安全和拼写检查等选项的设置；HTML 邮件的制作方法。

（三）需要了解的考点

设置电子邮件的预览窗格和邮件视图的显示方式；回执和维护选项的设置；通讯簿的导入和导出；电子邮件和联系人的查找。

第 5 章 FTP 客户端软件的使用

（一）需要掌握的考点

FTP 协议的概念；使用 FTP 客户端软件上传和下载文件和文件夹；管理本机和 FTP

站点上的文件和文件夹；FTP 客户端软件中工具栏和快速连接栏的设置与使用。

(二) 需要熟悉的考点

连接和断开 FTP 站点；FTP 站点的管理，包括添加站点、删除站点、修改站点属性等；文件的管理。

(三) 需要了解的考点

常用相关属性的设置；菜单选项的简单设置。

第 6 章 Internet 即时通信工具的使用

(一) 需要掌握的考点

利用 MSN 进行消息的传递；使用语音和视频进行聊天及其相关设置；设置用户的状态；设置收发消息；设置两用户对话与多用户会话；查找和添加联系人。

(二) 需要熟悉的考点

下载、安装和设置 MSN；成为合法的 MSN 用户；MSN 选项参数的设置；利用 MSN 传送文件和发送邮件；利用 MSN 在用户之间进行文件共享。

(三) 需要了解的考点

MSN 的隐私设置。

第 7 章 Windows 安全设置

(一) 需要掌握的考点

Internet 安全选项和 Windows 防火墙的设置。

(二) 需要熟悉的考点

自动更新的设置与使用。

(三) 需要了解的考点

了解密码策略和账户锁定策略的设置。

第 8 章 杀毒软件的使用

(一) 需要掌握的考点

◆ 金山毒霸：手动杀毒、右键杀毒、在线杀毒、手动查杀指定范围内病毒木马；手动杀毒、定时杀毒、文件实时防毒、高级防御、邮件监控、网页防挂马、升级及主动漏洞修补的综合设置；邮件监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的常规设置。

◆ 金山清理专家：为系统打分，得出系统的健康指数；扫描并修补系统软件的安全漏洞；安全百宝箱内文件粉碎机、垃圾文件清理和历史痕迹清理三个安全工具的使用方法。

(二) 需要熟悉的考点

◆ 金山毒霸：应急 U 盘的创建；可疑文件扫描及病毒隔离系统的应用；监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的安全发件人、禁止的地址，反垃圾邮件的备份、恢复及其他设置；

◆ 金山清理专家：恶意软件查杀的方法；安全百宝箱内 U 盘病毒免疫工具的使用。

（三）需要了解的考点

- ◆ 金山毒霸：屏保杀毒和毒霸精灵的操作方法；日志查看器的操作方法；综合设置中的屏保杀毒设置、嵌入式防毒设置、隐私保护设置及其他设置的操作方法；使用邮件监控的设置方法，即反垃圾邮件设置中的关键字过滤与语言过滤。
- ◆ 金山清理专家：在线系统诊断和网页安全防护的操作方法。

第9章 防火墙的使用

（一）需要掌握的考点

监控状态下的安全级别设置；综合设置中的常规设置、木马防火墙设置、区域级别设置的操作方法。

（二）需要熟悉的考点

查看应用程序规则与更改应用程序规则的方法；规则列表的管理，包括添加、删除或清空规则列表。

（三）需要了解的考点

安全状态的查看方法，包括当前网络活动状态和网络活动日志的查看方法；查看当前网络状态及打开程序所在目录、结束可疑进程（即关闭程序）的操作方法；自定义IP规则编辑器的开启方法（即监控状态中的详细设置）及自定义IP规则编辑器的使用；端口过滤设置（即综合设置-高级）的开启方法及操作应用。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试)复习方法与应试技巧

第一部分 复习方法

1. 熟悉考试形式

每一道考题均会截取某一操作过程让应试人员进行操作,应试人员的实际操作正确时将得分,不正确时将不得分。考试采用的是一个仿真环境,与真实的应用程序存在较大的差异性,考生在参加 Internet 考试过程中,并非是在使用真实的操作系统或软件,而只是一个仿真的平台,例如,考题要求进行某个操作,明明可以用快捷键来实现,但在仿真环境下却只能按照要求使用按钮或命令来操作,并且在操作时只有选择了正确的项后才可以继续执行后面的其他操作,否则考试程序将没有响应,每道考题在真正完成了操作后,对本题的操作才不再有作用,因此,如果发现题目还能继续操作,说明对本题的操作还没有完成。

2. 全面细致复习

在报考时要尽量选择自己熟悉的科目,在复习时一定要细致,不要以为选择了自己熟悉的科目就高枕无忧了,有的考生认为自己每天上网,对这个科目的考试应该不在话下,这是完全错误的想法,越是这种大众化的应用,考试时出的题相对来讲会越难,而且平时所用的操作在考试时出的题可能会不多,那些平时不用的操作在考试时出的题却很多,因此在复习时一定要注意全面,按照本书进行学习,可全面掌握所有考点知识。

另外,在真实应用程序中完成一个操作往往有多种方法,但在实际考试中可能无法使用某种方法,或者只能使用要求的某一种方法,因此考生在复习时一定要掌握多种操作方法,以便当遇到无法使用某一种方法时,马上可以尝试使用其他方法。

3. 参照考试大纲

复习时应严格参照标准的考试大纲,考试大纲为复习提供系统的、详尽的思路,本套丛书严格按照最新大纲编写,在学习完后可以在光盘中进行逐章练习,还可以进行仿真考试,提前感受一下考试气氛,熟悉考试规则,避免在考场上因为没做过模拟试卷,面对操作而不知所措。

4. 本套丛书复习方法

在使用本套教材进行复习时,有以下两种方法。

(1) 对于基础不好或没有自信的考生，建议首先对图书的每章进行较全面、系统地学习一遍；然后进入光盘的“考点精讲”，对图书中所学的考点内容复习一遍；接着进入“手把手演示”，观看所有试题的操作方法；再进入“逐章练习”，按照考试大纲的考点顺序进行做题（不会做的可查看解题演示）；最后进入“模拟考场”做题，测试自己的掌握程度并熟悉考试环境。

(2) 对于基础较好的考生，可以先进入光盘中的“考点精讲”进行各考点的学习，对于难懂的考点可参考图书进行详细学习；然后进入“逐章练习”从头到尾做题（不会做的可查看解题演示）；最后进入“模拟考场”做题，如果时间比较紧，那么可以有选择地做几套试卷即可（“逐章练习”中的试题包含了“模拟考场”中的所有试题），这样将会节省很多时间。

第二部分 应试技巧

1. 沉着面对考试

牢记考试时间和考场地址；仔细阅读准考证上的考试须知；千万别忘了带身份证，以免进不了考场；入场后对号入座；考试时需要正确输入身份证号和座位号后登录；当遇到有些按钮无法操作时，请告知监考老师为您处理，千万不要紧张。

2. 大胆做题

在做考题过程中，如果点错了将不会有后续响应，因此考生应大胆一些，自己感觉应该是使用哪个命令，就大胆地去点击，譬如考题要求在某对话框中进行一些选项的设置，为了提高做题的速度，或者不知道该选择哪一项，考生可以任意去点，能够选中的选项就是题目所要求的选项。在拖动滚动条时，如果所需要的选项在这一区域，会自动停止在这一区域，此时再拖动滚动条就拖不动了。

3. 应付长题

在考试时如果遇到某一题的文字要求很长，一口气全部读完会比较吃力，且难懂其意，此时，建议考生不要一次性将本题读完并理解之后再做题，如果读了两句就感觉这题应该使用某一个命令来做，那么就大胆地使用该命令，如果点击该命令后执行操作了，说明这就是本题要求使用的命令，然后可以采取边读题边做题的方法，这样能大大提高了做题的速度。

4. 把握时间

考试时间为 50 分钟，考题数量为 40 道题，计算一下的话，做每道题平均耗时为 1.25 分钟，因此，建议在前 40 分钟要把 40 道题全部做完，不会做的题，只要超过了一分钟，可以单击“标识本题”按钮为该题做上标记，然后跳到下一题继续做题，等做完其他考题后回过头来，单击“选题”按钮，选择标识过的题目再来集中做这些标识的题目。

5. 考题的最终结果是一张静态图片

考试采用上机操作的形式，只有操作正确，才会出现执行结果，当考题完成后将呈现

一张静态图片。如果一道试题的界面依然可以操作,说明这道题目还没有做完,考生需要继续操作,直到对试题界面执行任何操作都不会有响应为止。

6. 理解题目的考查意图

考生需要仔细阅读考题要求,判断出题者的考查意图,许多考题都需要按照指定方法进行操作,此时就不能用其他任何方法来做题目。

7. 尝试使用多种方法

在平时的操作过程中,完成一个步骤往往有多种方法,考生可能会习惯使用某一种特定的方法,但在考试过程中可能无法使用这种方法,因此要求考生练习一题多解,当某一种方法无法解题时,尝试用其他方法。

8. 灵活使用右键快捷菜单

当用遍各种操作都无法响应时,不妨尝试右键的弹出快捷菜单,很多考题是专门为考查使用右键快捷菜单而设计的。

9. 记住常用快捷键

考生应熟悉所考课题中的常用快捷键,在复习期间,可以运用表格的形式单独列出来并对其牢牢记住。例如,按 Ctrl+A 快捷键可实现全选;按 Ctrl+C 快捷键可实现复制;按 Ctrl+V 快捷键可实现粘贴;按 Ctrl+X 快捷键可实现剪切;按 Alt+F4 快捷键可实现关闭;按住 Shift 键可以画正圆形、正方形、特殊角度的直线,还可以选择连续的多个对象等;按住 Ctrl 键可以选中多个不连续的对象;按 Delete 键可以删除对象;按 Ctrl+Space 快捷键可实现中英文输入切换;按 Caps Lock 键可以在输入大写英文字母与小写英文字母之间切换。

10. 注意字母的大小写和中文字符的半/全角

在做需要输入信息的考题时,考生一定要注意所输入字母的大小写(可以用键盘上的 Caps Lock 键切换),譬如题目要求输入 ABC,那么考生就不要输入 abc;还需要注意当前输入状态是半角还是全角。

11. 提交试卷

在考试时,单击“结束考试”按钮后就不能再答题了,因此请考生务必注意,答完题后确定要提交试卷后再单击“结束考试”按钮,另外,即使不单击该按钮,等到考试时间到后,计算机会自动交卷。

考试系统只允许登录一次,一旦退出便认为是交卷,不能再次登录,这一点考生切记。在考试的过程中,万一出现死机、突然断电、技术问题,应及时向监考老师举手示意,请不要着急,先前做过的考题都还在,不会由于故障而丢失,等考场管理人员排除故障后即可接着考试,时间也会续算,不会因此而减少。

目 录

第 1 章 Internet 的接入方式 1

1.1 Internet 简介 2

1.2 电话拨号接入 Internet 2

考点 1 调制解调器的安装和删除 2

考点 2 设置调制解调器 5

考点 3 拨号连接的创建和启动 6

考点 4 设置拨号连接 8

考点 5 创建 ADSL 连接 11

1.3 局域网接入 Internet 12

考点 6 安装网络适配器 12

考点 7 查看和设置本地连接 13

考点 8 添加 TCP/IP 协议 14

考点 9 设置 TCP/IP 协议的属性 15

考点 10 常用网络设置术语 17

1.4 本章试题库练习与解析 18

第 2 章 局域网应用 21

2.1 设置文件的共享 22

考点 1 网络共享的设置 22

考点 2 访问共享资源 24

考点 3 网络驱动器的设置和使用 25

考点 4 使用网络打印机 27

2.2 用户账户和组的管理 30

考点 5 使用“用户账户”窗口 30

考点 6 使用“计算机管理”窗口 34

考点 7 组的管理 36

2.3 本章试题库练习与解析 38

第 3 章 IE 浏览器的使用 41

3.1 浏览网页的方法 42

考点 1 浏览网页 42

考点 2 自定义工具栏 46

考点 3 历史记录の設定 49

3.2 网页的保存与打印 50

考点 4 网页内容的保存 50

考点 5 网页的打印 53

3.3 Internet 选项设置 54

考点 6 设置“常规”选项 54

考点 7 设置“安全”选项 56

考点 8 设置“隐私”选项 58

考点 9 设置“内容”选项 59

考点 10 设置“连接”选项 60

考点 11 设置“程序”选项 61

考点 12 设置“高级”选项 61

3.4 网页的字体、背景和语言 62

考点 13 设置字体和大小 62

考点 14 设置文字和背景颜色 63

考点 15 查看不同语言编写的网页 63

3.5 使用收藏夹 64

考点 16 收藏夹的使用与整理 65

考点 17 导出和导入收藏夹 70

3.6 网上搜索 71

考点 18 查找当前网页中的文字 71

考点 19 在“搜索”窗格搜索 72

考点 20 在地址栏搜索 73

考点 21 搜索引擎的使用 73

3.7 FTP 的应用 76

考点 22 使用 IE 打开 FTP 站点 76

考点 23 下载和上传文件 77

3.8 本章试题库练习与解析 78

第 4 章 Outlook Express 的使用 85

4.1 熟悉界面布局 86

考点 1 启动与退出 86

考点 2 改变窗口布局 87

考点 3 设置当前视图	88
考点 4 自定义视图	89
4.2 电子邮件账户的管理	91
考点 5 创建新的邮件账户	91
考点 6 设置账户的属性	93
考点 7 账户的导出与导入及标识	94
4.3 发送电子邮件	95
考点 8 创建邮件	95
考点 9 撰写和发送新邮件	96
考点 10 草稿的保存和续写	101
4.4 接收、回复和转发	101
考点 11 接收、阅读和保存邮件	102
考点 12 回复、转发邮件	104
4.5 电子邮件的管理	105
考点 13 邮件的删除和恢复	105
考点 14 添加和删除文件夹	106
考点 15 移动和复制邮件	107
考点 16 电子邮件的查找	108
考点 17 电子邮件的导出与导入	109
4.6 选项的设置	109
考点 18 设置“常规”和“阅读”	110
考点 19 设置“回执”和“发送”	111
考点 20 设置“安全”和“撰写”	112
考点 21 设置“拼写检查”、“签名”、 “维护”和“连接”	113
4.7 运用邮件规则对邮件进行管理	114
考点 22 添加邮件规则	114
考点 23 修改邮件规则	115
4.8 使用通讯簿	115
考点 24 添加联系人和组	116
考点 25 编辑联系人和组	119
考点 26 查找联系人	119
考点 27 通讯簿的导入与导出	120
4.9 本章试题库练习与解析	121
第 5 章 FTP 客户端软件的使用	129
5.1 CuteFTP 的应用基础	130
考点 1 认识 CuteFTP 5.0	130
考点 2 定制工具栏	131

考点 3 使用快速连接栏	133
考点 4 连接和断开 FTP 站点	134
5.2 FTP 站点的管理	134
考点 5 添加站点	135
考点 6 删除和设置 FTP 站点	137
5.3 上传与下载	138
考点 7 上传与下载文件和文件夹	138
考点 8 使用“传输队列”	140
5.4 文件和文件夹的管理	142
考点 9 文件的管理	142
考点 10 文件夹的管理	144
5.5 属性的设置	144
考点 11 设置“连接”	145
考点 12 设置“目录导航”	145
考点 13 设置“提示”	146
考点 14 设置“显示”	146
5.6 本章试题库练习与解析	147

第 6 章 Internet 即时通信工具的使用 152

6.1 安装、注册和登录	153
考点 1 MSN 的下载和安装	153
考点 2 注册 MSN 账户	154
考点 3 MSN 的登录	156
6.2 MSN 的应用	156
考点 4 添加和删除联系人	157
考点 5 查找联系人	159
考点 6 发送和接收消息	159
考点 7 语音和视频交流	163
考点 8 发送文件和电子邮件	164
考点 9 多用户通信	166
考点 10 共享应用程序和文件	166
6.3 MSN 的设置	167
考点 11 设置登录的状态	167
考点 12 设置“选项”对话框	168
6.4 本章试题库练习与解析	171

第 7 章 Windows 安全设置 175

7.1 Windows 安全中心	176
考点 1 Internet 安全选项	176

考点 2 Windows 防火墙	176	考点 10 在线系统诊断	199
考点 3 使用“自动更新”	178	考点 11 网页安全防护	200
7.2 密码策略和账户锁定策略	179	考点 12 安全百宝箱	200
考点 4 密码策略	180	8.3 本章试题库练习与解析	203
考点 5 账户锁定策略	181	第 9 章 防火墙的使用	208
7.3 本章试题库练习与解析	181	9.1 查看安全和网络状态	209
第 8 章 杀毒软件的使用	183	考点 1 启动金山网镖	209
8.1 金山毒霸的应用	184	考点 2 查看安全状态	209
考点 1 病毒与木马的查杀	184	考点 3 查看网络状态	210
考点 2 监控和防御	185	9.2 安全级别与应用规则	210
考点 3 病毒隔离和可疑文件扫描	186	考点 4 设置安全级别	210
考点 4 日志查看器的操作	187	考点 5 设置应用规则	211
考点 5 创建应急 U 盘	188	9.3 金山网镖的设置	212
考点 6 金山毒霸的综合设置	188	考点 6 设置“常规”	213
8.2 金山清理专家的应用	197	考点 7 设置“木马防火墙”	213
考点 7 为系统打分	198	考点 8 设置“区域级别”	213
考点 8 恶意软件查杀	198	考点 9 设置“高级”	214
考点 9 扫描并修补安全漏洞	199	9.4 本章试题库练习与解析	215