

SUPPLY CHAIN LOGISTICS MANAGEMENT

4th Edition

供应链物流管理

(英文原书第4版)

[美] 唐纳德 J. 鲍尔索克斯 (Donald J. Bowersox)
戴维 J. 克罗斯 (David J. Closs)
M. 比克斯比·库珀 (M. Bixby Cooper)
约翰 C. 鲍尔索克斯 (John C. Bowersox)

著

马士华 张慧玉 等译注



机械工业出版社
China Machine Press

高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 (CIP) 目録編立計画

SUPPLY CHAIN LOGISTICS MANAGEMENT

4th Edition

供应链物流管理

(英文原书第4版)

唐纳德 J. 鲍尔索克斯 (Donald J. Bowersox)

戴维 J. 克劳斯 (David J. Closs)

M. 比克斯比·库珀 (M. Bixby Cooper)

约翰 C. 鲍尔索克斯 (John C. Bowersox)

[美]

著

马士华 张慧玉 等译注



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

供应链管理 (英文版·原书第4版) / (美) 鲍尔索克斯 (Bowersox, D. J.) 等著; 马士华等译注.
—北京: 机械工业出版社, 2014.6

(高等学校经济管理英文版教材)

书名原文: Supply Chain Logistics Management

ISBN 978-7-111-47345-9

I. 供… II. ①鲍… ②马… III. 物资供应—物资管理—高等学校—教材—英文 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 153150 号

本书版权登记号: 图字: 01-2013-1421

Donald J. Bowersox, David J. Closs, M. Bixby Cooper, John C. Bowersox. Supply Chain Logistics Management, 4th Edition.

ISBN 978-0-07-802405-6

Copyright © 2013 by McGraw-Hill Education.

This authorized Bilingual edition is jointly published by McGraw-Hill Education and China Machine Press.

This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only, excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan.

Copyright © 2014 by McGraw-Hill Education and China Machine Press.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including without limitation photocopying, recording, taping, or any database, information or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

All rights reserved.

本书英汉双语版由机械工业出版社和麦格劳-希尔教育出版公司合作出版。

版权 © 2014 由麦格劳-希尔教育出版公司与机械工业出版社所有。

此版本经授权仅限在中华人民共和国境内 (不包括中国香港、澳门特别行政区及中国台湾地区) 销售。未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、信息或可检索的系统。

本书封底贴有 McGraw-Hill Education 公司防伪标签, 无标签者不得销售。

本书阐述了为实现一体化物流管理所需的各项任务、业务流程和战略, 在全球经济环境下对现有的物流实践进行了全面的论述, 介绍了运用物流原理以实现企业竞争优势的方法和手段, 提供了一种概念性的方法, 将物流作为核心竞争力整合到企业供应链战略之中。本书反映了供应链管理一体化的管理理念, 其核心意义在于如何使企业能够与合作伙伴在供应链运作上协同, 实现供应链合作伙伴资源共享、协调支持供应链所有企业的协同运作, 从而取得整体最优的绩效水平。

本书可用做高等院校各专业本科生和研究生的供应链物流管理教材, 还可供 MBA、EMBA 和物流管理等相关人员学习参考。

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 岳小月

责任校对: 董纪丽

印 刷: 北京瑞德印刷有限公司

版 次: 2014 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 214mm × 275mm 1/16

印 张: 31.75

书 号: ISBN 978-7-111-47345-9

定 价: 59.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 88379210 88361066

投稿热线: (010) 88379007

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光/邹晓东

出版说明

教育部在 2001 年颁布了《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》，明确要求高校要积极开展双语教学。为适应经济全球化的挑战，培养符合现代社会需要的高级管理人才，推进高校“教育面向现代化、面向世界、面向未来”的发展，双语教学逐渐在我国大学教育中推广开来。

机械工业出版社华章公司为了满足国内广大师生了解、学习和借鉴国外先进经济管理理论、经验，开展双语教学的迫切需求，与国外著名出版公司合作影印出版了“高等学校经济管理英文版教材”系列。我公司出版的该系列教材都是在国际上深受欢迎并被广泛采用的优秀教材，其中大部分教材是在国外多次再版并在该领域极具权威性的经典之作。为了让该系列教材更好地服务于读者，适应我国教育教学的客观需求，我公司还专门邀请国内在该学术领域有一定研究的专家学者，结合国内教学的实际对这些教材中的重点内容精心加入中文注释，以方便读者快捷地把握学习重点，提高阅读和研究的效率。

在此我们需要提请广大读者特别注意的是，由于我公司所选择出版的该系列图书其原书作者均来自先进管理思想比较集中的欧美国家，他们所处国家的政治环境、经济发展状况、文化背景和历史发展过程等与我国社会发展状况之间存在着显著差异，同时作者个人人生观、价值观以及对各种问题的认识也仅仅只代表作者本人的观点和态度，并不意味着我们完全同意或者肯定其说法。敬请广大读者在阅读过程中，立足我国国情，以科学分析为依据，仔细斟酌，批判吸收，客观学习和借鉴。

为了更好地服务于读者，满足我国教学需求，我们对原版图书进行了删节，因此读者在阅读的过程中可能会发现跳页的现象，而且原文中提到的页码或内容有可能已被删掉而无法找到，由此给读者带来的诸多不便，我们深表歉意。

最后，这套中文注释版英文教材的出版，得到了清华大学、北京大学、南开大学、南京大学等高校很多专家学者的大力支持和帮助，对他们的辛勤劳动和精益求精的工作态度在此深表谢意！能为我国经济管理学科的理论教育与实践发展以及推动国家高校双语教学计划略尽绵薄之力是我们出版本套教材的初衷，也实为我们出版者之荣幸。

欢迎广大读者对我公司出版的这套教材和各类经济管理类读物多提宝贵意见和建议，您可以通过 hzjg@hzbook.com 与我们联系。

机械工业出版社华章公司经营出版中心

2010年，机械工业出版社华章公司邀请我们对《供应链物流管理》第3版进行翻译。如今，有幸我们（马士华、黄爽、赵婷婷）再次对本书第4版进行译注，这次又多了一位合作者张慧玉。相较于之前的版本，本书第4版增加了许多反映当代供应链管理发展的新趋势，介绍了一些新的观点，充分反映出原著作者认真的治学态度。

供应链管理就是使围绕核心企业建立的供应链最优化，并使它能以最低的成本、最好的服务水平来实现供应链从采购到制成产成品再到满足最终顾客需求的所有流程的有效运作，把合适的产品以合理的价格及时地送到消费者手上。供应链管理的核心思想是“系统”思维观（system thinking）和“流”思维观（flow thinking），对供应链中一切活动的优化要以整体最优为目标，对各个环节的运作管理要实现像小河流水般的顺畅。《供应链物流管理》这本书就体现了这一思想。该书阐述了为实现一体化物流管理所需的各项任务、业务流程和战略，提出了希望通过阅读本书达到的三个目标：在全球经济环境下对现有的物流实践进行全面的阐述；介绍运用物流原理以实现企业竞争优势的方法和手段；提供一种概念性的方法，将物流作为一个核心竞争力整合到企业供应链战略之中。事实上，该书反映了供应链管理是一个一体化的管理理念，其核心意义在于如何使企业能够与合作伙伴在供应链运作上实现协同性，实现供应链合作伙伴的资源共享，并协调支持供应链所有企业的协同运作，从而取得整体最优的绩效水平，达到提高供应链整体竞争力的目的。

为适应国内高校双语教学的需要，在本书中文版的基础上，我们对英文版进行了注释，以便读者快速把握学习重点，提高阅读研究的兴趣。

马士华

于华中科技大学

2014年6月

作者简介

唐纳德 J. 鲍尔索克斯

唐纳德 J. 鲍尔索克斯 (Donald J. Bowersox) 是密歇根州立大学约翰 H. 麦克康奈尔学院的教授, 同时他还担任过该校商学院的院长。鲍尔索克斯教授获得博士学位后, 一直在行业内从事研究。他撰写了大量文章, 常发表于《哈佛商业评论》《市场营销》《商业物流通讯》和《供应链管理研究》等著名期刊。他与人合著力作 *Start Pulling Your Chain: Leading Responsive Supply Chain Transformation*。鲍尔索克斯博士在行业内进行了大量的调查研究, 分析了物流运作在北美地区和全世界范围内的最佳应用。同时, 他还经常以发言人的身份参加行业内以及学术界举办的会议。

戴维 J. 克劳斯

戴维 J. 克劳斯 (David J. Closs) 是密歇根州立大学约翰 H. 麦克康奈尔学院工商管理系的教授和供应链管理系主任, 他获得博士学位, 研究方向是市场营销和物流。克劳斯博士撰写了大量文章, 常常发表于各种学术期刊、会议和行业调查报告。他还作为主要研究者, 参与撰写了《世界一流的物流: 进行持续变革中存在的挑战》与《21 世纪的物流: 使供应链的一体化成为现实》等著作。克劳斯博士经常在行业和学术会议上发表演讲, 同时他也是教学实施项目的负责人。此外, 他曾是《商业物流通讯》杂志的编辑, 现任《物流季刊》执行编辑。

M. 比克斯比·库珀

M. 比克斯比·库珀 (M. Bixby Cooper) 是密歇根州立大学供应链管理系的副教授。他参与撰写了三部著作中的分销和物流部分, 如《世界一流的物流: 进行持续变革中存在的挑战》与《战略的市场营销渠道管理》。他在国际客户服务协会的执行委员会工作了 4 年, 担任研究和教育委员会负责人。

约翰 C. 鲍尔索克斯

约翰 C. 鲍尔索克斯 (John C. Bowersox) 是美国科勒公司客户服务部门经理。他毕业于密歇根州立大学。在科勒公司任职以来, 他曾在该公司厨卫部门担任客户服务、战略采购及物流方面的职务, 目前主要负责科勒公司企业对企业 (B2B) 客户服务组织的战略及运营管理。鲍尔索克斯先生和他的兄弟艾德以及已故的父亲唐纳德曾被共同授予“DSC 供应链管理创新推动者与思想者奖”。他是供应链管理委员会的积极成员, 同时还是美国供应链管理专业协会青年委员会的创始人。他紧跟学术研究及行业前沿, 经常受邀在行业会议中发言。

前 言

在过去的 80 年中，对于商业物流这一学科的讨论已经不仅仅局限于仓库和货运码头了，它逐渐成为全球领先企业董事局会议中的议题。我们有幸能够从研究、教育和提出建议等各个方面积极参与到这项变革中来。《供应链物流管理》涵盖了在供应链框架下物流学科的基本原理及其发展过程，同时它也代表了我们对商业物流和供应链管理未来发展的前瞻，以及它们二者在企业竞争中所扮演的角色。

尽管本书的三位作者曾经单独或与人合作撰写了大量有关物流各个领域的文章和书籍，但是他们仍然决定编写《供应链物流管理》，并在第 1 版之后继续修订。这是因为，本书实际上是对他们多年研究和讨论的一个综合与总结，并且从很多方面来讲，本书对作者此前撰写的、由麦格劳-希尔出版的相关书籍做了补充与更新。本书的主要思想是将对物流的研究放在供应链一体化的框架之下，通过将其纳入一体化的商业战略来扩充供应链管理的应用范围，并且突出物流在支持全球经济供应链中的重要性正在日益上升。

物流包括了供应链的各成员之间在产品和信息传递过程中所需的各种活动。供应链为商业企业以及它们的供应商提供了一个框架来迅速、准确、有效地进行合作，从而为顾客运输产品、提供服务和信息。本书阐述了为实现一体化物流管理所需的各项任务、业务流程和战略。我们希望本书能够实现以下三个目标：（1）在全球经济环境下对现有的物流实践进行全面的阐述；（2）介绍运用物流原理以实现企业竞争优势的方法和手段；（3）提供一种概念性的方法，将物流作为一个核心竞争力整合到企业供应链战略中去。

在本书的出版过程中，有许多人做出了突出的贡献，他们的建议都反映在了书稿中。我们要感谢下面这些人，他们分别是：亚利桑那州立大学（坦佩）的爱德华多·达维拉、宾夕法尼亚州立大学的理查德·霍夫曼、马里大学帕克分校的杰夫·米勒、俄克拉何马大学的安东尼 S. 罗奇、克里斯托弗纽波特大学的德米特里·沙尔特里维、南阿拉巴马大学的阿尔文丁·威廉姆斯，以及中密歇根大学的扎卡里·威廉姆斯。所有这些人对文稿进行了详尽的检查，提出了大量的建议，从而确保我们能够提高本书的质量。

我们还要感谢麦格劳-希尔公司的出版团队为本书所做的指导和努力，他们分别是：执行编辑理查德·赫彻、编辑助理丹尼尔·安德里斯、项目经理莉萨·布拉福特，以及营销经理贾米·霍尔特曼。

作为供应链管理专业协会的成员，我们很幸运地得到了来自于许多其他协会成员的热情帮助。我们要特别感谢执行理事里克·布拉斯吉思以及供应链管理学会所有员工的鼎力协助。

在过去的 45 年中，许多曾经参加过密歇根州立大学物流管理决策发展研讨会年会的高层管理者，一直不断地温习书中提到的基本概念，并慷慨地贡献出他们的时间和经验。我们还要感谢沃辛顿工业公司的创始人和主席约翰 H. 麦克康奈尔长期以来向密歇根州物流委员会提

供的支持与帮助。

如今,世界各地从事物流教育的人数正在日益增加。所有这些执教人员,尤其是我们在密歇根州立大学的同事们,对于我们完成和充实本书的内容都提供了很多建议与帮助,我们在此对他们表示由衷的感谢。

多年来,教师们不断从与学生的交流中获得灵感,许多学术经验往往来自课堂和各种研讨会。我们荣幸从许多杰出的青年学者那里获得建议,这些学者目前在学术界和商业界都具有非同寻常的影响力。特别地,我们要感谢那些将本书原稿进行电子输入,并为提高书稿质量而提出了许多有益建议的学生们。许多博士生为本书的案例分析和文字编辑给予了大力支持,我们要对他们提出特别感谢,尤其是朱迪斯·惠尔普和托马斯·戈尔兹拜博士,他们参与了大量的案例编辑和文字编辑工作。

我们还要感谢费利西亚·卡摩尔和帕梅拉·克斯伯瑞在本书前几版的手稿筹备中所做出的贡献。谢丽尔·伦丁为本书的原稿准备了大量资料,并且在本版的出版过程中给予了极大的支持。如果没有费利西亚、帕梅拉和谢丽尔的帮助,我们将无法完成大量的改编工作,本书也无法成功出版。

尽管本书的出版获得了来自各方的大量协助,但是书中仍然不可避免地会出现一些错误。这些错误完全是我们自己的责任。

唐纳德 J. 鲍尔索克斯

戴维 J. 克劳斯

M. 比克斯比·库珀

约翰 C. 鲍尔索克斯

术 语 表

A

a model of customer satisfaction 客户满意度模型

ABC classification ABC 分类

absolute performance 绝对绩效

acceptable supplier 可接受供应商

acceptance 验收

accessorial services 附加服务

accounting practices 会计实务

accounts receivable 应收账款

accuracy 准确性

Act to Regulate Interstate Commerce 州际商务管理法案

active storage 短期存储

activity-based costing 作业成本法

adaptive smoothing 调节性平滑法

administered relationships 关系管理

administrative costs 管理成本

Advance Cargo Information (ACI) 货物预报信息

advanced functionality 高级功能

Advanced Manifest Rule (AMR) 舱单预申报规则

advanced planning and scheduling (APS) 高级计划与排程

advanced security filing 高级安全档案

advanced shipment notification (ASN) 预先交货通知

aesthetics 美观性

agents 代理人

aggregate rate 累积费率

aggregate tender 累计费率

air transport (tation) 空运

air transportation 空运

Airline Deregulation Act 解除航空管制法案

air-truck service 空运—陆运联运服务

alliances 联盟

alpha factor α 因子, 平滑系数

American Production and Inventory Control Society (APICS)

美国生产与库存管理协会

American Recovery and Reinvestment Act 美国复苏与再投资

法案

American Society of Civil Engineers (ASCE) 美国土木工程

师学会

ameriCold Logistics 美国的一家第三方物流公司

AMR Research 一家著名的全球性研究咨询机构

analysis assumptions 分析假设

analysis of inventory 库存分析

analysis 分析

analytic inventory techniques 库存分析法

anticipatory business model 预测型商业模式

anticipatory manufacturing 预测型生产

anticipatory 预测

antitrust 反托拉斯

Arkansas Best 美国的一家物流企业

articulated cars 铰链拖车

assemble-to-order (ATO) 按订单组装

assembly 装配

asset commitment 资产投入

asset management 资产管理

asset turnover 资产周转率

asset utilization 资产利用率

asset-based service providers 资产服务提供商

assumptions 假设

assumptive logic 假设逻辑

auditing of freight bills 审核运费清单

automated guided vehicles (AGV) 自动导引运输车

automated handling systems 自动化处理系统

automated storage and retrieval systems (AS/RS) 自动存取系统

automatic identification system 自动识别系统

availability 可得性
 available to promise 可用承诺
 available-to-promise (ATP) inventory 可用库存
 average inventory 平均库存
 average order cycle time 平均订货周期

B

backhaul load 返程运输
 balance sheet 资产负债表
 balanced scorecard 平衡计分卡
 balancing supply and demand 供需平衡
 bank draft 银行汇票
 bar code and scanning 条形码和扫描技术
 bar coding 条形码
 base demand 基本需求
 base stock 初始库存
 baseline analysis 基准分析
 baseline validation 基准验证
 base-point pricing systems 基点定价系统
 basic functionality 基本功能
 basic logistics service 基本物流服务
 batch process 批量生产
 batch selection 批量分拣
 benchmarking 基准, 标杆
 best practice 最佳实践
 best-of-breed approach 最佳组合法
 bilateral agreements 双边协议
 bill of exchange 汇票
 bill of lading (BOL) 提单
 bill-of-materials file 物料清单文件
 bill-of-materials 物料清单
 bills of lading 装载单据
 Bioterrorism Act 生物恐怖主义法案
 black box 黑箱
 blanket orders 一揽子订单
 block method 积木式方法
 bolts-on approach 外挂方法
 bonded warehouse 保税仓库

bottlenecks 瓶颈
 brand power 品牌影响力
 break-bulk warehouse 分拨仓库
 bribery 贿赂
 brokers 经纪人
 buffering uncertainty 降低不确定性
 build-to-order manufacturing 接单生产
 bulk handling 散装处理
 business assumptions 行业假设
 business continuity planning 业务持续计划
 business plans 商业计划
 business-to-business (B2B) 企业与企业之间交易
 buying exchanges 购买交换
 Byrd Amendment 伯德修正案

C

cabotage and bilateral agreements 沿海运输权和双边协议
 capability 能力
 capable to promise 可承诺能力
 capable-to-promise (CTP) inventory 可生产的库存
 capacity constraints 能力约束
 capacity management 能力管理
 capacity requirement planning (CRP) 能力需求计划
 capital costs 资本成本
 carousels 旋转式传送带
 carriers 承运人, 承运商
 case fill rate 单笔订单完成率
 cash discount 现金折扣
 cash flow 现金流
 cash-to-cash conversion 现金周转
 category management 类别管理
 Caterpillar 卡特彼勒(《财富》500强公司, 总部在美国)
 causal forecasting techniques 基于因果关系的预测方法
 Central America Free Trade Act (CAFTA) 中美洲自由贸易协定
 central database 中央数据库
 centralization 集权
 centralized inventory management 集中式库存管理
 certificate of origin 原产地证明

- certification of suppliers 供应商认证
- change management 变革管理
- changeover constrains 调整约束
- channel integration 渠道整合
- chaotic design 混沌设计
- Civil Aeronautics Act 民用航空法
- Civil Aeronautics Administration 民航管理局
- Civil Aeronautics Authority (CAA) 民航总局
- Civil Aeronautics Board 民航局
- claim administration 索赔管理
- class rates 费率分类
- classification of products 产品类别
- Clayton Act 克莱顿法案
- closed-loop focus 闭环的重点
- cloud computing 云计算
- code of conduct 行为准则
- collaboration 协作
- collaborative forecasting 协同预测
- collaborative inventory replenishment 联合库存补充
- collaborative planning 协同计划
- collaborative planning, forecasting, and replenishment (CPFR)
协同计划、预测和补货
- collaborative pricing 协作定价
- collaborative relationships 协作关系
- collect freight bill 待收运单
- combination pricing strategy 组合定价策略
- combined transport document 联合运输单据
- commercial invoice 商业发票
- commodity rates 商品费率
- common costs 公共成本
- communication technology 通信技术
- competencies 核心能力
- competitive basis 竞争基础
- Con Way Transportation 一家国际物流企业
- conflicts 冲突
- conformance 一致性
- consignee 收货人
- consignment inventory 委托管理库存
- consignor 发货人
- consolidated Rail Corporation (CONRAIL) 美国联合铁路公司
- consolidation warehouses 集拼仓库
- consolidation 集拼
- consumer packaging 消费品包装
- Consumer Products Safety Commission (CPSC) 美国消费品安全委员会
- consumer, as end users 终端消费者
- consumption marketers 消费品营销人员
- container on a flatcar (COFC) 集装箱运输
- container security initiative (CSI) 集装箱安全防范措施
- containerization 集装箱化
- containerships 集装箱船舶运输
- Continued Dumping and Subsidy Act 持续反倾销和补贴法案
- continuous improvement 持续改善
- continuous process 连续性生产
- continuous quality improvement 持续提高质量
- contract warehouses 合同仓库
- contribution approach 贡献毛利法
- contribution margin return on inventory investment (CMROI)
库存投资的利润回报率
- control measures 控制措施
- controlling 控制
- conveyors 传送带
- cooperatives 合作方
- core carrier strategy 核心承运人战略
- core functionality 核心功能
- corporate social responsibility 企业社会责任
- cost allocation 成本分配
- cost/benefit estimate 成本/收益评估
- cost-based warehouse justification 基于成本的仓库合理性
- cost-of-service strategy 服务成本策略
- cost-revenue analysis 成本—收益分析
- cost-to-cost tradeoffs 成本对成本权衡
- cost-to-server model 按服务核算成本方式
- counterfeiting 仿冒
- countertrade 对等贸易
- country of origin labeling 产地标签

country of origin labeling 产品来源地信息

cradle-to-cradle 从摇篮到摇篮

credit card purchasing 信用卡购买

cross functional integration 跨职能整合

cross-docking 接驳式转运, 交叉运输

cross-enterprise collaboration 跨企业合作

cross-functional expertise 跨职能专业知识

cross-functional integration 跨部门的整合

cross-functional teams 跨职能团队

cross-industry exchange portal 跨行业的交换入口

cube minimization 体积最小化

cube rates 立方费率

cube shipping document (CSD) 立方货运文件

cube utilization 立方利用率

cumulative discounts 累积折扣

cushioned appliances railcars 缓冲式电器设备车厢

customer accommodation 客户关系管理

customer choice-board 客户配置选择板

customer expectation 客户期待

customer file 客户文件

customer integration 客户整合

customer relationship collaboration 客户关系协作

customer relationship management (CRM) 客户关系管理

customer satisfaction 客户满意度

customer service sensitivity analysis 客户服务敏感性分析

customer service 客户服务

customer success 客户成功

customer-focused marketing 以客户为中心的市场营销

Customs-Trade Partnership against Terrorism (C-TPAT) 海关—
商贸反恐联盟

cycle counting 周期盘点

cycle inventory 周期库存

cyclic component of a forecast 预测中的周期因素

D

damage 损坏

data collection and analysis 数据收集和分析

data integrity 数据整合

data mining 数据挖掘

data requirements 数据要求

data warehouse 数据仓库

databases 数据库

days of supply 可供应存货天数

dead net pricing 完全净价

deadheaded 空车返回

debundling 拆分

decentralization 分权

decision analysis 决策分析

decision making 制定决策

decoupling (库存的) 分离

dedicated transfer car 专用的转运车辆

dedicated transfer car 专用拖车

Deere & Company 一家农用机械生产商

defects 缺陷

Defense Logistics Agency 国防后勤部

defined 定义

delivered pricing 交货价

delivery cycle 交货期

delivery 交货

Dell 戴尔电脑公司

demand characteristics 需求特征

demand data 需求数据

demand facing warehouses 面向需求的仓库

demand forecasting 需求预测

demand management 需求管理

demand uncertainty 需求的不确定性

demand 需求

demurrage 逾期费

density 密度

Department of Homeland Security 美国国土安全部

Department of Transportation (DOT) 美国交通部

dependent demand replenishment 非独立需求下的补货

deregulation 解除管制

design data requirements 数据设计要求

design decisions 设计决策

design for logistics 物流设计

- design for manufacturer 制造设计
- design logic 设计逻辑
- design tools 设计工具
- design-for-assembly 组装导向设计
- design-for-Six-Sigma 六西格玛导向设计
- destination rates 终点费率
- detention 滞留费
- DeutschePost 美国的一家快递公司
- deviation 方差
- DHL 敦豪(美国一家快递公司)
- digital age 数字时代
- digital signatures 电子签名
- direct distribution 直接配送
- direct store delivery (DSD) 直接向商店送货
- directing 指导
- discounts 折扣
- discrepancy in space 空间上的不一致
- discrepancy in time 时间上的不一致
- discrete selection 离散拣货
- discriminatory pricing 歧视性定价法
- disproportionate risk 不成比例的风险
- distance 运输距离
- distribution channels 分销渠道
- distribution requirements planning (DRP) 分销需求计划
- diversion 转移
- diverting 转移销售
- documentation 单据
- double-stack container flatcars 双层集装箱载运列车
- Dow Chemical 陶氏化学
- downtime 停工期
- dunnage materials 填充材料
- durability 耐用性
- duty drawback 退税
- dwelt time 闲置时间
- dynamic simulation 动态模拟
- earlier supplier involvement 供应商早期参与
- echelon structure 阶梯结构
- e-commerce 电子商务
- economic driver 经济驱动
- economic Order Quantity (EOQ) 经济订货批量
- economic principle 经济学原理
- economic regulation 经济规制
- economic sustainability 经济可持续性
- economic value 经济价值
- economy of distance 距离经济
- economy of scale 规模经济
- economy of scope 范围经济
- educational sustainability 教育可持续性
- efficiency incentives 效率激励机制
- efficiency 效率
- e-fulfillment 电子订单履行
- electronic catalogs 电子目录
- electronic data interchange (EDI) 电子数据交换
- electronic funds transfer 电子转账
- electronic product code (EPC) 产品电子代码
- electronic product coding 电子产品编码
- electronic scanning 电子扫描
- electronic signature 电子签名
- Electronic Signatures in Global and National Commerce Act 全球和国内商业电子签名法案
- Elkins Act 艾尔金斯法案
- emergency Transportation Act 运输紧急情况法案
- end users 最终用户
- engineer-to-order 按订单设计
- enterprise execution system 企业的执行系统
- enterprise extension 企业扩展
- enterprise facility network 企业设施网络
- enterprise integration 企业一体化
- enterprise operation 企业运营
- 80/20 rule 80/20 法则
- enterprise planning and monitoring 企业计划及监控
- enterprise resource planning (ERP) 企业资源计划
- envelope curve 包络曲线

Environment Protection Agency (EPA) 环保局
 environment 环境
 environmental concerns 环境影响
 environmental services 环境服务
 equipment constraints 设备约束
 equipment downtime 设备停工时间
 equipment scheduling 设备安排
 ethics 道德
 european article numbering 欧洲物品编码
 European Union 欧盟
 evaluation of alternatives 备选方案评估
 event management system 事件管理系统
 everyday low pricing (EDLP) 天天低价
 exact approach 精确式方法
 exception rates 特价费率
 exchange portals 交换入口
 execution systems 执行系统
 expansion 扩建
 expectancy disconfirmation 期望不一致
 expediting 加急运输
 expenditures 费用, 支出
 experience and credibility 经验和信誉
 exponential smoothing 指数平滑法
 export bill of lading 出口提单
 export irrevocable commercial letter of credit 出口不可撤销商
 业信用证
 exporting 出口
 expost 事后
 extended enterprise 可扩展企业
 extended smoothing 扩展平滑法
 extended storage 超期存储
 extensible markup language (XML) 可扩展标识语言
 external failure cost 外部故障成本
 external management 外部管理
 external setup 外部操作
 F
 FOB 离岸价格

facility location 设施选址
 facility network design 设施网络设计
 fair share allocation 公平份额分配法
 feasibility assessment 可行性评估
 Federal Aeronautics Administration 联邦航空管理局
 Federal Aviation Act 联邦航空法案
 Federal Aviation Administration Authorization Act 联邦航空局
 权利法案
 Federal Express 联邦快递
 Federal Maritime Commission 美国联邦海事委员会
 Federal Motor Carrier Safety Administration 联邦汽车运输安
 全管理部
 Federal Trade Commission (FTC) 美国联邦贸易委员会
 feedback on performance 绩效反馈
 fill rate 订单满足率
 financial regulations 财务制度
 financial supply chain drivers 供应链的财务驱动
 fine line classification of inventory 库存的优化分类
 first-in, first-out 先进先出
 Fisher-Price 费希尔价格
 fishyback 船背式运输
 fixed costs 固定成本
 fixed-variable costs 固定成本和可变成本
 flexibility 柔性
 flexible containers 柔性集装箱
 flexible distribution 柔性配送
 flexible manufacturing 柔性制造
 flow-through or cross-dock distribution 通过式或越库式转运
 forecast database 预测数据库
 forecast error 预测误差
 forecasting 预测
 for-hire transportation 运输代理
 for-hire 租赁
 forklifts 叉车
 form postponement 形式延迟
 form utility 形式效用
 formulating strategy 制定战略
 forward buying 提前购买

fourth-party logistics service providers 第四方物流服务提供商
 Free and Secure Trade (FAST) 自由与安全贸易
 free cash spin 自由现金周转
 free on board 船上交货
 free trade agreement 自由贸易协定
 freeze periods 冻结期
 freight absorption 运费免收
 freight bill 运费清单
 freight consolidation 货物集拼
 freight forwarder 货运代理人(或公司)
 freight lane analysis 运输线路分析
 freight on board 离岸价格
 freight terms 运费术语
 freight-all-kind (FAK) rates 均价费率
 frequency 频率
 fuel price 燃料价格
 fulfillment (订单)履行
 full line stocking 全产品线存储
 functional aggregation 职能整合
 functional disaggregation 职能分解
 functional skills 职能部门的工作经验技巧
 functional specialization 职能专业化
 functional work groups 职能工作团队

G

Gap 盖普(美国一家服装公司)
 general administration 总管理处
 general decision support 综合决策支持
 general ledger 总分类账簿
 General Mills 通用磨坊(美国一家食品公司的名称)
 General Motors 通用汽车(美国公司名称)
 generalizability 普遍性
 generalized location theory 一般选址理论
 geographic market areas 地理市场区域
 geographic postponement 地域延迟
 geographical specialization 地域专业化
 Gerber Baby Foods 美国一家婴儿食品公司
 global classification 全球分类

global data synchronization 全球数据同步
 global management skills 全球化管理技能
 global operations 全球运作
 global positioning satellites 全球定位卫星
 Global Standards for Supply Chain Security 供应链安全全球标准
 global sustainability 全球可持续性
 global systems 全球系统
 global trade identification number 全球贸易识别码
 globalization 全球化
 goal of logistics 物流的目标
 goals 目标
 government bill of lading 政府提单
 government 政府
 gray markets 灰市
 great divide 严重断层
 green initiatives 环保主义
 Grocery Manufacturers of America (GMA) 美国食品杂货制
 造商协会

gross domestic product (GDP) 国内生产总值
 gross national product (GNP) 国民生产总值
 ground package service 地面包裹服务

H

handling equipment 搬运设备
 Hazardous Material Transportation Uniform Safety Act 危险品
 运输统一安全法案
 hazardous material transportation 危险品运输
 Heartland Corridor 美国的一家运输公司
 Hepburn Act 赫本法案
 heuristic approach 启发式方法
 hierarchical organization 阶层式组织
 high complexity 高复杂度
 high-rise storage 高层存储
 hijacking 抢劫
 history file 历史文件
 Hoechst 德国一家公司名称
 Home Depot 家得宝
 Honda of America 美国本田汽车公司

hours of service (HOS) 服务时间	integrative management value proposition 整合管理价值主张
human resources 人力资源	integrative management 一体化管理
hypertext markup language 超文本链接标识语言	integrative service providers 综合服务提供商
	intermediaries 中介机构, 中间商
	intermediate customer 中间客户
ICC Termination Act ICC 终结法案	intermodal ownership 多式联运的所有权
ICI 英国的一家化学公司	intermodal transportation 多式联运
IKEA 宜家(瑞士的一家家具零售商)	internal assessment 内部评估, 内部评价
image processing 图像处理	internal benchmarking 内部标杆
import 进口	internal integration 内部整合
importance of performance cycle 运作周期的重要性	internal management 内部管理
improvement for stockholders value 提高股东收益	internal operational review 内部运作检查
inbound logistics 流入物流	international business 国际企业
income statements 利润表	International Organization for Standardization (ISO) 国际标准化组织
income tax 所得税	Internet 互联网
increasing customer expectation 增加客户的期望	Interstate Commerce Act 州际商务法案
independent demand 独立需求	Interstate Commerce Commission (ICC) 州际商务委员会
independent transaction 独立交易	in-transit inventory 在途库存
industrial packaging 工业包装	inventory analytic techniques 库存分析方法
infocratic structure 信息结构	inventory assets 库存资产
information age 信息时代	inventory carrying costs 库存维持成本
information exchange 信息交流	inventory decisions 库存决策
information flow 信息流	inventory deployment and management 库存的配置及管理
information sharing paradigm 信息共享模式	inventory economics 库存经济
information sharing 信息共享	inventory file 库存文件
information systems 信息系统	inventory management 库存管理
information technology 信息技术	inventory performance 库存的运作绩效
information transfer 信息交换	inventory policy 库存政策
information warehouse 信息库	inventory reduction 降低库存
information-directed handling systems 信息控制处理系统	inventory risk 库存风险
initiating relationships 建立关系	inventory turnover 库存周转率
inland ports 内陆港	irregular component, of a forecast 预测中的非常规因素
inoperational time 非运作时间	ISO standards 国际标准化组织规定的标准体系
input to a performance cycle 运作周期的输入	item fill rate 产品履行率
in-storage handling 库内搬运	
insurance certificate 保险凭证	
insurance cost 保险费用	
integration 整合	

job shop 加工车间, 单件生产
 Johnson & Johnson 强生公司
 joint costs 连带成本
 joint ownership 联合所有权
 joint rate 联合费率
 Jones Act 琼斯法案
 just-in-time (JIT) 准时制

K

Kimberly-Clark 金佰利
 knowledge of customer needs 了解客户需求
 Kraft Foods (美国) 卡夫食品公司
 Kroger 美国的一家大型零售商

L

labor cost 劳动力成本
 laboratory analysis 实验室分析
 language issues in international trade 国际贸易中的语言问题
 land bridge 大陆桥
 landed cost 到岸成本
 late customization 延迟定制
 layout of warehouses 仓库布局
 lead supplier 主要供应商
 leadership 领导力
 leadtime 提前期
 lean manufacturing 精益生产
 legacy systems 原有系统
 legal issues 法律规定
 less-than-truckload 零担运输
 letter of credit 信用证
 leverage of inventory 库存调节
 leverage purchase 杠杆采购
 liability 责任
 life cycle cost 生命周期成本
 life cycle support 生命周期支持
 life expectancy of a product 产品的预期使用寿命
 lift trucks 升降式装卸车

light-directed operations 光导向系统
 lights-out facilities 自动操作设施
 limitation of customer satisfaction 客户满意度的局限
 limited capital 有限资金
 Limited Logistics Services 一家国际物流公司
 limited service rate 有限服务费率
 line fill rate 订单线完成率
 line flow process 流水线生产
 linear programming 线性规划
 live racks 活动货架
 load planning 装货计划
 load volume 载货容积
 local content laws 产品本地化的法律规定
 local presence 本地经营
 local rate 地方费率
 localized raw materials 地方性物料
 location modification 位置变更
 location theorist 选址理论家
 locational weight 选址权重
 logistic planning 物流规划
 logistics costs 物流成本
 logistics integration 物流整合
 logistics market size 物流的市场规模
 logistics outsourcing 物流外包
 logistics postponement 物流延迟
 logistics renaissance 物流复兴
 logistics strategy 物流战略
 logistics value proposition 物流的价值构成
 logistics value proposition 物流的价值观
 logistics 物流
 loss and damage claim 丢失和损坏索赔
 loss and damage 缺失和损坏
 lot size 批量
 low complexity 低复杂度
 low-cost-country sourcing 低成本国家采购
 lowest total process cost 流程总成本的最小化