

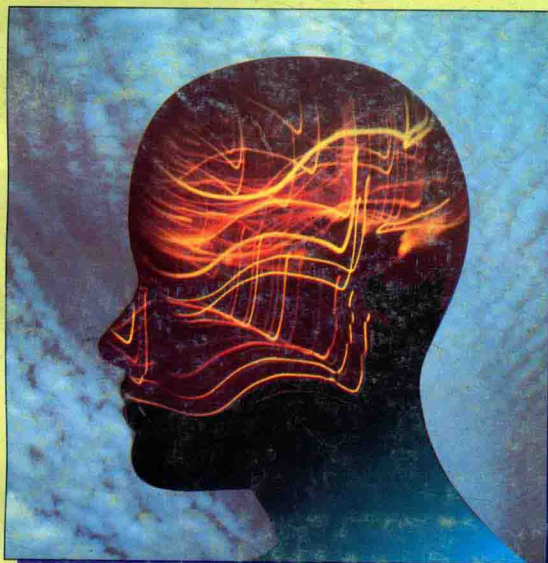
6

学生能力培养与训练指导丛书

冯克诚 主编

群体处世能力 培养与训练

孟 钢 编著



青海人民出版社

主编

冯
克
诚



学生能力培养与训练指导丛书①

XUESHENG NENGLI
PEIYANG YU XUNLIAN
ZHIDAO CONG SHU

培养学生的能力

培养与训练

◆ 孟 钢 ◆ 编著

青海人民出版社

冯克诚 主编

学生能力培养与训练指导丛书

群体处世能力培养与训练

出版：青海人民出版社(西宁市同仁路10号)

发行：邮政编码810001 电话6143426

经销：新华书店

印刷：河北大厂月华胶印厂

开本：787×1092 1/32

印张：182.5

字数：4800 千字

插页：120 幅

版次：1997年12月第1版

印次：1997年12月第1次印刷

印数：3000 套

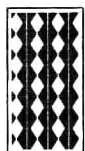
书号：ISBN7-225-01403-X/G·530

定价：258.00 元(全40册)

版权所有 翻印必究

(书中如有缺页、错页及倒装请与工厂联系)

目 录



学生能力培养与训练指导丛书

群体处世能力培养与训练

群体中的个体处世能力

- 群体人格与个体人格的关系 (1)
- 通过群体培养健全的现代人 (4)

学生群体及处世原理

- 群体的概念 (9)
- 学生群体的类型和意义 (12)
- 班集体及其形成 (13)
- 三种不同的集体观 (17)
- 群体影响学生个性发展的心理机制 (20)
- 集体舆论与学生人格培养 (27)
- 集体的人际关系与学生处世能力 (30)
- 集体的活动与学生处世能力 (38)
- 班级审美文化教育的四种功能 (41)
- 学生群体意识培养 (44)
- 学生的合群心理培养 (47)
- 个体在班集体中的定位 (49)
- 选择适当社会学习方式,促进个体社会化 (57)
- 优化学生的角色意识 (61)

非正式群体中的处世能力培养

- 什么是非正式群体 (65)
- 班级非正式群体的特点和作用 (66)

非正式群体形成的组织原因	(69)
非正式群体形成的心理因素	(70)
非正式群体的类型	(73)
非正式群体形成的特点	(76)
非正式群体内角色地位的分类	(78)
非正式群体的结构类型和组织形式	(80)
学生非正式群体的功能	(84)
非正式群体的教育管理策略	(91)
非正式群体的利用策略	(92)
学生非正式群体的引导策略	(94)
巩固和发展“积极型”非正式群体	(96)
引导“中间型”非正式群体	(97)
转化“消极型”的非正式群体	(100)
分化瓦解“破坏型”非正式群体	(103)
非正式群体“领袖”的转化	(104)
非正式群体的综合治理	(106)
学生偶集群体及行为特征	(107)
小群体与学生人格培养	(110)

西方群体人格培养的教学模式

群辩法模式:培养创造力	(116)
课堂会议模式:心理保健	(124)
群体调查研究模式:培养民主	(128)

群体与反社会人格的矫正

现时代的人格危机	(134)
反社会人格的诊断	(135)
反社会人格的矫正	(139)

群体中的个体处世能力

※群体人格与个体人格的关系

群体人格和个体人格因对象的不同而具有很大的区别，为了更形象的说明这种区别，我们这里引用两个故事。

第一个故事是我国一位自费留日学生在她的一本小书中对中日两国过年的差异的对比描述：

在中国，过年是件热热闹闹、大红大绿的喜事。家里红火，街上也红火。放鞭炮，逛大街、买年货、拜年……人人喜气洋洋。可日本正相反。过年时，家里既不红火——顶多就是吃吃清淡的年夜饭，看看电视，街上更是冷清、店铺关门（只有极少数营业），行人稀少，无声无息，互相既不拜年，也不串门，只是礼尚往来地寄寄贺年片。平常那么热闹的一个东京城，一到过年这几天，简直就像死了似的，一丁点儿活气也没有。

在国内时，最喜欢过年。喜欢那种气氛。挤汽车，挤菜场、排大队、冻鸡冻鱼冻肉大筐小筐地往家拎，切呀、洗呀、收拾呀，在厨房里转来转去，在饭桌旁忙来忙去，过节几天不是你来找我，就是我去找你……忙！比上班还忙！却痛快。在这种忙乱热烈的气氛中体会着生活的乐趣。

出了国，便也失去了这种乐趣。过年没得可忙，没得可热闹、甚至想买个东西都买不到。早上起来，一看大米吃光了，赶快跑出去买。嘿，粮食店关门、面包铺关门，到处全关门。走了好远好远，才从一家杂货铺买回来几包方便面。可恨！这叫过的什么“年”！

忽听窗外寂静的马路上传来了清脆的木屐声，拉开窗帘，看见一对身穿和服的老人正“得得得”地从路上走过。深更半夜，他们还要到哪里去呢！哦，我一下子想起来，他们一定是到明治神宫许愿去的。

我曾听人讲过，每当新的一年刚刚降临的时刻，许多日本人，尤其是老年人喜欢到神社去为新的一年许愿。一到每年正月初一的清晨，东京最大的神社明治宫都会长龙般地聚满前来许愿的人们……

第二个故事流传已久且极富戏剧性，它本身就是周恩来一生雄壮话剧中的一个精彩情节：

1954年4月，在日内瓦召开的和平解决朝鲜问题和恢复印度支那和平问题的会议上，美国代表团团长、国务卿杜勒斯，在会议之初出于外交礼仪，与周恩来握手之后，竟在众目睽睽之下，取出一块手帕擦了擦手，然后收了起来。周恩来不动声色地也拿出一块手帕，仔细擦手后朝身边的垃圾箱一丢。顿时使人瞠目结舌。众多记者立即报道了中国总理在精神道德礼仪风度上高出一招的消息。杜勒斯在丢脸后，更加阴险地利用各国代表团宴会之际，秘密布置在餐桌上摆有希特勒纳粹党旗标志“卐”的巨型蛋糕，企图使周总理吃又不好，不吃又有失礼节，进而陷入一种尴尬境地。谁知周恩来一步入宴会大厅，即识破了这一阴谋，他先向赴宴的友好代表团团长一一颌首微笑之后，突然伸出右手高举餐刀，一面用左手招呼大家：“朋友们，让我们再一次联合起来把它消灭掉吧！”铮亮的餐刀几下子就把“卐”字划得四分五裂，洋洋得意的杜勒斯一下子变得沮丧起来。过后，连他也不得不承认周恩来是他所见到的最厉害的政治家之一。

读完这两个故事，我们可以清楚地认识到群体人格与个体人格的区别。在第一个故事中，作者以一个跨海东渡的莘莘学子的亲身感受，用对比的写法生动地描绘出中日两国国民过年的反差，实质上给我们揭示出两国群体人格的差异。在这里，过年的情形是外显的形式，透过两国人对过年的不同行为倾向和各自固定的行为模式，我们可以分析出中日这两国或者说两个民族内隐层次上的差别，即它们各自的群体人格。也就是说，一个群体正是通过这种共同的人格特征——群体人格，使自己与其他群体区别开来。大到国家、民族，小到班级、小组都是如此。再如，杨东平先生在《城市季风》一书中就为我

们详细介绍分析了京派和海派两种不同的群体人格。而第二个故事则生动地揭示出周恩来不卑不亢，落落大方，快速应变，智慧惊人的人格力量——即我们所讲的个体人格特征。

群体人格和个体人格不仅有着巨大的区别，而且有着千丝万缕的联系。群体人格与个体人格是难分难解、相依相伴，互为补充的。一个国家或民族整体素质的提高，归根结底要再造出崭新、健全的群体人格。恩格斯说过：“时代的性格，主要是青年的性格。”全民族共有人格的再造，又有赖于每个独立的个体人格的再造，没有个体人格的再造，全民族和整个国家崭新、健全的人格构成就是一句空话。而个体人格的再造又依赖于全民族人格的变化。倘若没有全民族和整个国家的人格变化，则个体人格的变化必然失去条件和环境。两者的关系，表面上看起来是多和寡、量和质的关系，而实质上是文化与个人的关系。所谓“群体人格”实际上是众人的人格趋向，也就是这个群体文化精神的写照，是这个群体文化在每个人身上的积淀。正是在这种意义上，可以说每个人都是他赖以生存的文化的活化石。从这里出发，我们就不难理解群体人格与个体人格的关系了。我们每个人都生活在一定的文化氛围之中，如果这个文化氛围没有丝毫的变化，个体人格的变化就失去了条件，而没有个体人格的变化，文化氛围的变化也就失去了推动力。可见，群体人格与个体人格是一种互动关系，在这种互动的渐变过程中，不仅造就了新的个体人格，也造就了新的群体人格。二者关系如车之两轮，停则俱停，进则共进，两者不可偏废。

※通过群体培养健全的现代人

面对广大的中小學生，我們的教師在苦苦的思索：應該培養他們什麼樣的人格呢？恩格斯指出：“時代的性格，主要是青年的性格。”因此，廣大中小學生的人格特質的構成將決定我們時代的走向。作為教師，我們站在 21 世紀的入口處感到責任重大。鄧小平同志指出：教育要面向現代化，面向世界，面向未來。時代的發展已為我們的教育工作指明了方向，那就是培養學生具有健全的現代人格。

培養學生具有健全的現代人格是時代發展的內在要求。改革開放的時代交響曲正在奏響，我們社會的每一個人不可能只是一位欣賞別人表演的觀眾，而且還是以自己的人格形象出現在社會舞台上的一個“角色”。時代改革的大氣候形成了人格的巨大變化。

在改革開放以前，我國的社會體制基本屬於“格子型”：社會成員被分為眾多大小不同界限清晰的格子，每個成員被分置於某一格子之中；個人所獲利益不取決於他的主動行為和成績，而取決於對格子的恪守。因此，在改革開放以前，中國的個性化人格是太少了。全國人民服從於統一的思想，統一的紀律，統一的行動，這種服從並不能說全部具有強制性，但卻可以說具有極大的盲目性。而其結果則是最高領導層出現了錯誤則全國都跟着錯，偌大個國家竟然完全喪失了抵制錯誤的能力，這不能不說是整個中華民族的悲劇。這種悲劇並不主要體現在給全國造成多大的經濟和政治損失上，而更主要體現在每個人扮演的跑龍套的二花臉的角色上，體現在每個人的個性化人格的失落上。

70年代末以后,社会要求推动了社会改革。伴随着改革时代的到来,人们开始对过去进行反思,人们开始悔悟和惊醒。人们已不再是盲从,而是思索,不再是他制,而是自制,不再是“不理解也要执行”,而是真正理解了才执行,不再是“紧跟照办”,而是发挥每个人的首创精神。也就是说,改革开放带来了人格的变化,以自我实现为标志的具有鲜明个性的人格逐步得到确立和发展。《中国社会发展报告》认为这种变化有10点:

- ①从依赖趋向于独立
- ②从被动趋向于主动
- ③从退缩趋向于进取
- ④从守旧趋向于创新
- ⑤从怯懦趋向于敢为
- ⑥从“甘当中游”趋向于竞争
- ⑦从求稳趋向于敢冒风险
- ⑧从压抑趋向于自我表现
- ⑨从自馁趋向于自信
- ⑩从僵化趋向于灵活。

改革开放使我们步入了现代社会的门槛。这就要求其社会成员具有健全的现代人格,如果一个人仍保持传统,那么他就很难立足于现代社会。现代社会决不能容忍传统人所广泛具有的那种特征:

- 害怕和恐惧革新与社会变革;
- 不信任乃至敌视新的生产方式,新的思想观念;
- 被动地接受命运;
- 盲目服从和信赖传统的权威;
- 缺乏效率和个人效能感;

顺从谦卑的道德,缺乏突破陈旧方式的创造性想象和行为;

头脑狭窄,对不同意见和观点严加防范和迫害;

凡事总要以高人、圣人和传统的尺度来衡量评断,一旦与传统不符,便加以反对和诋毁;

对待社会公共事务漠不关心,与外界孤立隔绝,妄自尊大;

凡属与眼前和切身利益无明显关系的教育、学术研究都不加重视或予以蔑视排斥。

一言以蔽之,现代社会要求它们的人具有现代人格。我国正在进行社会主义现代化建设,很明显,在现代化的这个社会历史进程中,人的现代化是其中关键的一环。因为人是现代社会历史舞台上的主人,是社会的主体,历史是这个社会主体创造的。因此,在现代化这个总进程中,为了推动现代化进程更快的发展,就必须利用一切条件促进人的现代化。人的现代化的内涵是多方面的,其中一方面,也是必不可少的一方面就是必须使他们具有现代人格。因此,在进行社会主义现代化建设的过程中,我们的一项重要任务就是培养我们的青少年一代,使他们发展和养成健全的现代人格,使他们能够更好的适应现代社会,服务现代社会,更好的促进现代社会的发展,从而加快我国社会主义现代化建设的步伐!

那么,健全的现代人格的具体内涵究竟是什么呢?

英格尔斯把现代人归结为 14 个特征:

现代人准备和乐于接受他未经历过的新的生活经验,新的思想观念,新的行为方式;

准备接受社会的改革和变化;

思路广阔、头脑开放、尊重并愿意考虑多方面的不同意见、看法;

注重现在与未来,守时惜时;

强烈的个人效能感,对人和社会的能力充满信心,办事讲求效率;

计划;

知识；

可依赖性和信任感；

重视专门技术，有愿意根据技术水平高低来领取不同报酬的心理基础；

乐于让自己和他的后代选择离开传统所尊敬的职业。对教育的内容和传统智慧敢于挑战；

互相了解、尊重和自尊；

了解生产及过程；

对自己和社会生活及未来持乐观态度；

平等观念和守法意识。

孙喜亭教授在《教育学问题研究概述》一书中把现代人归结为四个基本特征：

现代化的人必须具备现代科学技术、现代文化的基础知识；现代化的人必须具有民主的观念、民主的精神；现代化的人应具有理论思维的能力；现代人最根本的标志，应是人的主体价值的充分的呈现。

成有信教授在《现代教育引论》中，把现代人的特征概括为四个方面：一是人的独立性方面的特征，如自尊、自信、平等意识、民主意识等等，这是现代人最主要的特征；它是区别于人身依附条件下古代人的主要特征，与此相联系，二是人的开放性、创造性、开拓精神等方面的特征；三是具有科学知识、技术、理性和科学精神等方面的特征；四是效率、时间观念、自律、责任感和群体意识方面的特征。

上述几种对现代人格特征的看法从表面上是有差别的，其实实质是一致的，那就是：现代人讲求民主、崇尚科学、敢于竞争，善于合作；既宽容，又有自己的原则，独立性强；具有较强的主动性创造性勇于开拓，不断进取；同时又具有很强的责任感，对自己、他人和社会是负责的。现代人还具有很强的适

应性,能够主动积极的面对这个多变的和多样的现代社会。

培养目标已经明确,紧接着的一个问题是我们如何培养学生,使他们养成健全的现代人格。诚然,影响一个人人格形成的因素是多方面的,人格的形成具有复杂性。不仅有先天的、自然的条件,而且还有后天的社会、文化等条件。通过前文群体人格与个体人格关系的论述,我们可以得出一个结论:群体是影响一个人人格形成的重要因素,它在一个人人格的形成过程中占有重要的地位。在我们的教育工作中,要很好的利用群体,在群体中培养学生的健全的现代人格。

首先,我们认为群体是我们工作的目标,我们要下力气培养良好的群体人格,使学生处在一个良好的环境中健康的成长。要通过我们的工作建立一个良好的班集体,一个和谐美满的家庭,一个积极向上的社团,一个团结奋进的小组。总之,良好的、具有合谐人际关系的群体是我们工作的目标之一。

不仅如此,我们也把群体作为我们的手段。我们要通过群体,在群体中培养学生健全的现代人格。马克思说过“人是一切社会关系的总和”,人是社会关系的承受者。当个体处在良好的群体之中时,他的人格也会逐渐完善起来。

总之,我们认为现代人格是可以通过群体培养的,而且现代人格的某些品质(如民主、合作、宽容等等)只能通过群体,在群体中进行培养。不仅如此,对于儿童身上已有的某些不健全人格也可以通过群体,在群体中进行纠正,从而培养儿童健全的现代人格。至于如何具体地通过群体,在群体中培养学生的健全人格及纠正学生的反社会人格,本书将在后面向你作详细介绍。

学生群体及处世原理

人格是在遗传和环境的相互作用下,在对人对己及一切环境的相互适应中逐渐发展起来。个人生活的环境对人格的形成有举足轻重的影响。人不是生活在孤岛上,他总是自觉或不自觉地处于与他人所组成的社会关系中。人所处于其中的群体对人格的形成与发展有很大的影响。现代社会中,人与人之间的联系将更加紧密,个人与集体、社会的依存关系更趋加强,社会群体对个人人格的发展所产生的影响也更大。在青少年中,除了家庭环境这一影响人格发展的重要因素外,学生群体是影响青少年人格形成和发展的最重要因素。

※群体的概念

群体是人们通过一定的社会关系结合起来进行共同活动的社会单位,是人们在交往基础上形成的共同体。群体具有以下特征:

(1)由一定数量的成员组成。

(2)由进行共同活动的需要而结成。成员在共同活动的过程中彼此进行交往,相互作用,并由此产生了一系列诸如人际关系、暗示、从众、模仿、舆论、社会知觉、气氛、感染等社会心理现象。

(3)具有一定的组织结构,每个成员根据社会期望与自己的个性特点,充当一定的角色。

(4)有一套成文或不成文的相应的行为规范以此实现对群体的社会监督,调节群体成员的社会行为,从而保证共同行为的协调一致。

(5)具有自己的奋斗目标。

(6)具有一定的内聚力。

群体依据不同的标准可以分为不同的类型按照群体对个人的影响和作用不同,可以把群体分为两种:一种是和个人关系最为密切的基本群体,如家庭、邻里、班级、科室等。它对个人的理想和人格的形成起最基本的作用,其特征是规模较小,目标一致,内聚力强,并有一定的持久性。另一种是通过中间环节与个人建立关系的次级群体,如学校、企业等。按照群体成员的年龄、身分、社会地位等方面的特征可以将在这些方面条件极为接近的个人所组成的群体称作同辈群体。例如儿童群体,班级群体、离退休老人的群体。同辈群体常常通过对其成员的价值观、态度、志向、报负和行为的影响直接影响每个成员的个性形成和发展。例如,一个得到同辈群体支持、合作良好的学生,心情舒畅,学习成绩上升;一个不与同辈人交往,受同辈群体排斥的人,会缺乏安全感,产生严重的焦虑,自卑等不良人格现象。另外,群体还可以分为正式群体和非正式群体。正式群体是指按照一定的章程、程序组织起来的,由组织明确承认的群体。正式群体有固定的编制,成员有规定的权利和义务,有严格的制度和统一的纪律。学校的班级,教研室等都是正式群体。非正式群体又称自然群体,是没有正式规定的自发形成的群体。班级中的伙伴群体就是一种非正式群体。其成员之间的相互关系带有明显的情绪色彩,以个人的好感、兴趣为基础,没有明文规定的规范,他们的行为主要由群体自然形成的规范所调节。非正式群体对学生的人格发展有重要的

影响。

群体是由低级到高级的运动过程。它也象客观世界中万事万物一样处于不断的变化发展之中。群体的发展水平就是群体运动变化的结果,是群体整合的社会心理特征。对于如何衡量群体的发展水平有两种意见,西方社会心理学家以群体成员在一定时间内的沟通次数、群体存在的时间、成员相互选择的数量以及支配与被支配关系的形成等作为主要指标;前苏联社会心理学则以彼德罗夫斯基创立的人际关系的活动中介理论作为依据,其采取的主要指标有二:一是群体成员的人际关系是怎样受共同活动的内容、目的与价值意义所制约;二是这些目的与价值意义是促进社会发展还是阻碍社会发展的。根据前苏联社会心理学家的分类,可以把群体分为从低级到高级的各种水平:

(1)松散群体

是社会群体发展的低级阶段。人们只在空间和时间上结成的群体,群体成员之间并没有共同的活动的内容、目的和意义。如坐同一车厢的乘客,刚刚组织起来的教学班等。松散群体只有在群体成员有了一定的心理适应过程的基础上,才会向更高级发展。

(2)合作群体

又称联合群体。指人们在共同活动基础上由松散群体发展起来的聚合体,是群体发展的中级阶段,群体的共同活动不仅对个人,而且对整个群体都有意义。群体的价值目标及行为规范已部分地内化为其成员的行动动机。群体的自我管理结构水平进一步提高,反映了部分成员的意志,产生了群体的责任依从关系。

(3)集体

集体是群体发展的高级形式,集体具有与社会目标一致的成为群体所有成员行动指南的目标,并由此产生了正确、统一的舆论。集体人员的人际关系是团结的、民主平等的,是一种从集体利益出发的责任依从关系。集体具有完善的管理与自我管理机构,因此它具有高水平的整合功能。在集体中,个人的才能和个性得到了充分的发展,集体成员形成了健康的、积极向上的风气。

※学生群体的类型和意义

学生群体是指主要由学生在共同的学习和生活中形成的具有一定组织结构和共同目标的集合体。学生群体具有群体的一般特征。学生群体从组织形式上可以分为以下三类:

①有组织的学生群体,如班级、少先队、共青团、学生会等,其中班级是最基本和最重要的学生群体。

②有组织的校外群体,如体育队,少年宫的各种活动小组等。

③非正式的伙伴团体,包括校内与校外的非正式的“无形”组织。

学生群体是学生个性养成的重要影响因素是教育的重要因素。首先,群体是形成学生集体意识,培养学生为人民服务,为社会作贡献的直接条件。通过群体对学生进行教育,是重要的教育原则。其次,学校是“缩小的社会”,是社会影响学生个体以及学生进入社会的通道之一。学生群体为学生的社会化提供了机会,使学生从“有机生物人”发展成为“社会人”。最后,学生群体是学生发展个性的主要条件,学生的个性在群体及其活动中形成发展。群体无时无刻不在有形无形地影响熏