



汽车美容店轻松上岗系列



汽车美容店 美容装饰工 上岗速成

王靖 主编



化学工业出版社



汽车美容店 美容装饰工 上岗速成

王靖 主编



化学工业出版社

· 北京 ·

本书主要介绍了汽车美容店美容装饰工的岗位认知、专业知识及职业技能,主要包括汽车美容基础知识、汽车护理系列用品、汽车美容常用工具设备、漆面美容养护、划痕修复、汽车玻璃美容护理、汽车养护服务项目、汽车防护服务项目及汽车装饰服务项目等。本书为汽车服务行业的美容装饰工快速上岗提供了工作指导和信息提示,同时本书也可作为相关专业职业院校的教材培训使用。

图书在版编目(CIP)数据

汽车美容店美容装饰工上岗速成/王靖主编. —北京:化学工业出版社, 2015. 3

(汽车美容店轻松上岗系列)

ISBN 978-7-122-22908-3

I. ①汽… II. ①王… III. ①汽车-车辆保养 IV. ①U472

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第020066号

责任编辑:辛田 陈景薇

装帧设计:王晓宇

责任校对:边涛

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印装:三河市延风印装厂

710mm×1000mm 1/16 印张9 字数169千字 2015年3月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686)

售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:29.00元

版权所有 违者必究



加强职业培训，不仅对培养技能创新型人才具有重要意义，而且对促进大学生就业具有重大作用，同时，加强职业培训，不断提高劳动者素质，对于加快实现我国经济发展方式的转变，也具有积极意义。我国当前的劳动力市场，结构性失业非常严重，大多行业由于产能过剩，劳动者失业或隐形失业人数较多，而有些行业却极其缺乏可胜任岗位需求的劳动力。就我国汽车产业来说，目前该行业的从业人数约有300万人，但按国际标准计算，与我国汽车产业现有规模相对应的汽车服务从业人员应该达到2000万人，尚有1700万汽车服务人员的缺口，这就需要对即将从业的人员进行培训以提高他们的技能，使其具有履行岗位职责的相应能力。

国务院《关于加强职业培训促进就业的意见》中指出：“要大规模开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，切实提高职业培训的针对性和有效性。”这就要求研发针对性和应用性更强的培训内容和方法，开发一批以职业能力为本位，以院校学生为主体的职业培训教材。同时，《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》要求：面向未升学的初高中毕业生、残疾人、失业人员等群体，充分利用职业院校资源广泛开展职业教育和培训，推进农民继续教育工程，加强课程和教材开发建设，创新农学结合、工学结合模式，推动一批县（市、区）在农村职业教育和成人教育改革发展方面发挥示范作用。

基于此，我们结合汽车美容店各岗位的特点和实际工作的需要，在充分调研和现场实操的基础上，开发了“汽车美容店轻松上岗系列”岗位培训图书五本，具体包括《汽车美容店店长上岗速成》、《汽车美容店洗车工上岗速成》、《汽车美容店美容装饰工上岗速成》、《汽车美容店客服人员上岗速成》、《汽车美容店维修技师上岗速成》。

“汽车美容店轻松上岗系列”岗位培训图书突出了实用性和专业性的特点，既有基础性技能内容，又具有发展性、开放性的理念，重点指导学生、学员和

操作者的技术运用能力、岗位从业能力和职业发展能力。该系列教材既能增强大中专院校学生求职就业和胜任岗位的能力，又可加快提升他们职业生涯发展的能力，是一套具有较强实践指导性的教材和学习读本，可作为职业院校开展职工教育培训的教材。另外，该系列教材通俗易懂，也适合于未升学的初高中毕业生、农民继续教育工程学员进行自学。

“汽车美容店轻松上岗系列”岗位培训图书由王靖主持编写，在编写过程中得到了众多汽车美容店的一线从业人员以及咨询公司培训老师的帮助和支持，其中参与编写和提供资料的还有刘明、刘军、刘涛、李敏、李高翔、钟华、钟运光、孙小平、张继军、江美华、周胜、李登华、李静、张艳红、王峰、杨雯、许华、宋健、李军、赵辉、刘婷、刘玮、田均平、李欢欢、李志国、宋春霞、滕宝红，全书最后由安建伟审核修订。同时，本书参阅了大量的文献资料，借出版之际，谨向相关人士表示衷心的感谢。

由于编者水平有限，书中难免有不足和欠妥之处，希望读者批评指正。

编 者



Chapter 1	第一章	1
	基本工作知识	

速成指引	1
------	---

汽车美容装饰工不仅是汽车的美容师,更是将汽车改头换面的艺术家。通过对汽车美容工职位的深刻认识,可以快速适应和胜任汽车美容装饰工这一职位。

第一节	岗位要求	2
一、	岗位职责	2
二、	就业前景	2
三、	工作内容	2
四、	技能要求	3
第二节	素质要求	4
一、	职业道德	4
二、	专业素质	5
	相关链接 《机动车登记规定》中关于汽车外观等变更的有关规定	6
	速成回顾	7

Chapter 2	第二章	8
	汽车美容知识	

速成指引	8
------	---

作为一名汽车美容装饰工,必须要了解汽车美容需要用到的设备、工具、溶剂,掌握安全操作标准是必不可少的专业素质。

第一节	汽车常用清洁剂	9
一、	不脱蜡清洗剂	9
二、	脱蜡清洗剂	9
三、	环保型清洗剂	9
四、	专用清洗剂	9
五、	二合一清洗剂	10
六、	洗车香波	10

七、发动机清洗剂	10
八、汽车内室清洗剂	11
第二节 汽车常用专业保护剂	12
一、汽车专业保护剂	12
二、汽车专业保护剂种类	12
三、散热器保护剂	13
四、散热器止漏剂	13
五、汽车美容黏土	13
六、底盘防锈降噪剂	14
第三节 汽车常用护理用品	14
一、研磨剂	14
二、抛光剂	14
三、还原剂	15
四、汽车蜡	15
第四节 汽车美容常用工具	17
一、清洁工具	17
相关链接 车巾与清洁剂的区别	17
二、除锈工具	18
三、刮涂工具	18
四、涂刷工具	18
五、打磨工具	19
六、喷涂工具	19
七、防涂遮蔽工具	20
第五节 汽车美容常用设备	20
一、高压清洗机	20
二、抛光机	22
三、打蜡机	23
四、吸尘机	24
五、泡沫清洗机	25
六、空气压缩机	25
七、水枪和气枪	26
八、封釉振抛机	26
九、高温蒸汽清洗机	26
十、专用甩干桶	26
十一、高效多功能洗衣机	26
十二、自动洗车机	27
十三、底盘装甲喷枪	27

第六节 汽车常用护理设备	27
一、汽车举升机	27
二、发动机冷却系统免拆清洗机	28
三、发动机燃油供给系统免拆清洗机	28
四、发动机润滑系统免拆清洗机	28
五、自动波箱油更换清洗机	28
六、轮胎拆装机	29
七、车轮动平衡机	29
第七节 汽车美容安全知识	29
一、个人安全防护用品	29
二、汽车美容行业常用防护用品	30
三、常见安全问题	30
四、清洗、护理安全操作	30
五、修补涂装安全操作	31
六、电动、气动工具安全操作	32
七、空气压缩机安全操作	32
八、车间通风机安全操作	32
九、照明装置安全操作	33
十、防火	33
十一、防毒	35
十二、遵守安全守则	36
速成回顾	36

Chapter 3 第三章 汽车清洁护理 38

速成指引 38

作为一名汽车美容装饰工，了解汽车清洁护理的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 汽车车室污垢处理	39
一、车室清洁护理必要性	39
二、汽车车室污垢种类	39
三、汽车车室污垢形成过程	39
四、汽车车室去除污垢方法	39
五、汽车室内除尘	40
第二节 顶篷清洁护理	40
一、顶篷污渍形成原因	40

二、清洁剂选择	40
三、顶篷清洗方法	40
第三节 车室其他部位的清洁	41
一、仪表板等塑胶件清洗	41
二、座椅清洁护理	41
三、门饰板清洁护理	42
四、安全带清洁护理	42
五、地毯和踏脚垫清洁护理	42
六、空调通风口清洁护理	42
七、车室内消毒	43
第四节 发动机外部与行李厢清洁护理	43
一、发动机外部清洗剂	43
二、发动机外部清洁护理方法	43
三、行李厢清洁护理	44
第五节 机油滤清器更换和自动变速箱清洗	45
一、机油滤清器更换	45
二、自动变速箱清洗	46
第六节 汽车系统清洗	47
一、润滑系统清洗	47
二、冷却系统清洗	48
三、燃油系统清洗	49
四、动力转向系统清洗	50
速成回顾	51



第四章

汽车漆面护理

53



速成指引

53

作为一名汽车美容装饰工，了解汽车漆面护理的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 汽车打蜡	54
一、新车开蜡	54
二、汽车打蜡	55
第二节 汽车封釉镀膜	57
一、新车封釉的原因和步骤	57
二、旧车封釉的原因和步骤	58
三、新车镀膜的原因和步骤	58

四、旧车镀膜的原因和步骤	59
五、封釉镀膜验收标准	59
第三节 划痕修复	60
一、划痕种类	60
二、浅度划痕修复	60
三、中度划痕修复	60
四、深度划痕修复	61
相关链接 漆面清洁	62
第四节 研磨抛光	63
一、研磨的类型	63
二、研磨操作步骤	63
三、深度研磨	64
四、研磨标准	64
五、确定是否需要抛光	65
六、抛光的方法	65
七、抛光的步骤	65
八、抛光验收标准	66
速成回顾	66



第五章

汽车玻璃贴膜

68



速成指引

68

作为一名汽车美容装饰工，了解汽车玻璃贴膜的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 贴膜前的准备	69
一、汽车清洗	69
二、接车检查	69
三、排除障碍	69
四、车辆遮蔽	70
五、选膜与配膜	70
相关链接 劣质膜的种类和危害	71
第二节 贴膜操作	73
一、玻璃膜轮廓裁切	73
二、样板裁膜	73
三、清洗玻璃	74
四、去除透明保护膜	74

五、膜的曲面加热预定型（热定型）	75
六、定型裁切（精裁）	77
七、卷膜	77
八、车膜安装	77
速成回顾	79

Chapter 6 第六章 汽车装饰 81

速成指引 81

作为一名汽车美容装饰工，了解汽车内、外装饰的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 汽车内部装饰	82
一、仪表板装饰	82
二、座椅装饰	82
三、地毯装饰	83
四、新款车顶衬装饰	84
五、老款车顶衬装饰	84
第二节 汽车外部装饰	85
一、车身大包围的材料	85
二、大包围制作	86
三、大包围安装	86
四、安装天窗	87
五、前照灯（大灯）装饰	87
六、安装车窗玻璃	88
七、太阳膜装饰	89
八、后视镜装饰	90
九、车身贴饰	91
速成回顾	91

Chapter 7 第七章 修补汽车玻璃 93

速成指引 93

作为一名汽车美容装饰工，了解修补汽车玻璃的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 修补汽车玻璃常用工具与辅助材料	94
一、修补汽车玻璃常用工具	94
二、修补汽车玻璃辅助材料	98
第二节 修补汽车玻璃	99
一、修补汽车玻璃的原理	99
二、汽车风挡玻璃破损形状	99
三、修补牛眼状破损	100
四、修复单条裂纹	101
五、修补星形状破损	102
六、修补综合状破损	102
七、半蛤壳状破损的修补	103
第三节 修补汽车玻璃常见疑问解答	103
一、玻璃修补前的疑问解答	103
二、修补过程中的疑问解答	104
三、修补后的疑问解答	105
四、修补工具的疑问解答	106
速成回顾	107



第八章

汽车装置安装

109



速成指引

109

作为一名汽车美容装饰工，了解汽车装置安装的内容，掌握其操作步骤是必须要具备的职业技能。

第一节 安装车载电器	110
一、汽车音响种类	110
二、汽车音响搭配方式	110
三、安装调试汽车音响	110
四、安装车载DVD	111
五、车载冰箱种类	111
六、车载冰箱的常见问题及解决方法	111
七、安装车载冰箱	112
八、安装车载导航仪	113
九、防盗装置种类	113
十、安装防盗装置	114
十一、安装倒车雷达	115
十二、安装车门警报装置	115

第二节 汽车底盘装甲	116
一、底盘装甲的重要性	116
二、底盘装甲施工工具	116
三、底盘装甲施工材料	117
四、底盘装甲施工工艺	117
五、底盘装甲验收标准	118
相关链接 底盘装甲与封塑的区别	119
第三节 安装其他装置	119
一、安装扰流板	119
二、安装导流板	120
三、安装挡泥板	120
四、安装轮弧饰片	121
五、安装保险杠	121
六、安装倒车喇叭	121
七、安装发动机盖警报装置	122
八、安装高压电省油器	122
速成回顾	123

附录

汽车美容师的级别和工作要求	124
---------------------	-----

一、初级汽车美容师工作要求	124
二、中级汽车美容师工作要求	125
三、高级汽车美容师工作要求	126

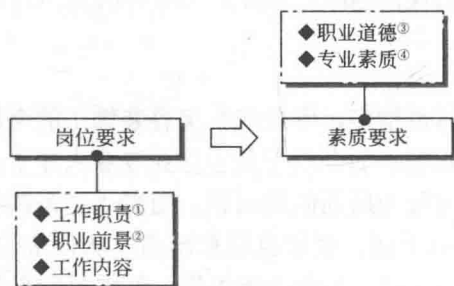
测试题

.....	129
-------	-----

第一章 基本工作知识

速成指引

汽车美容装饰工不仅是汽车的美容师，更是将汽车改头换面的艺术家。通过对汽车美容工职位的深刻认识，可以快速适应和胜任汽车美容装饰工这一职位。



图示说明

① 汽车美容装饰工的工作职责包括按公司要求的标准对客户车辆进行各项汽车美容装饰服务等方面。

② 汽车美容装饰市场越来越大，对汽车美容装饰工的需求也越来越大，汽车美容装饰工的职业前景非常乐观。

③ 汽车美容装饰工需要有一定的职业道德意志修养和职业道德品质修养，从而更认真负责地从事这份职业。

④ 汽车美容装饰工必须具备专业素质要求，包括熟练操作汽车外表美容、汽车内饰美容、汽车漆面美容、汽车防护等。

第一节 岗位要求

一、岗位职责

作为一名汽车美容装饰工，一定要明确自己的工作职责，其主要内容包括以下5点。

- (1) 坚决服从公司安排，认真、严格执行店长工作指令。
- (2) 按公司要求的标准对客户车辆进行各项美容装饰服务。
- (3) 配合组长做好客户车辆美容服务。
- (4) 与客户建立良好的服务关系，热情真诚地沟通并获取客户的汽车服务需求信息。
- (5) 执行公司统一的规范标准，做好公司对外的整体宣传。

二、就业前景

随着汽车美容店的日益增多，专业汽车美容装饰工的奇缺，成了目前汽车美容行业经营者面临的头等难题。如今汽车美容行业专业人才十分紧缺，不是哪个店的问题，而是整个汽车美容行业所面临的问题。随着“有车族”队伍的不断壮大，人们对爱车的呵护也越来越全面，要求也越来越高，从日常的清洁维护、车窗贴膜，到防盗系统的安装更新及个性化的音响配备等，都需要汽车美容装饰工来完成。

目前，有一定从业经验，能单独完成镀釉、贴膜等高难度工作的汽车美容装饰工，收入一般都在4000～8000元之间，这类人也是各汽车美容店争抢的人才，由此可见汽车美容装饰工就业前景十分明朗。

三、工作内容

汽车美容装饰工的工作内容如图1-1所示。

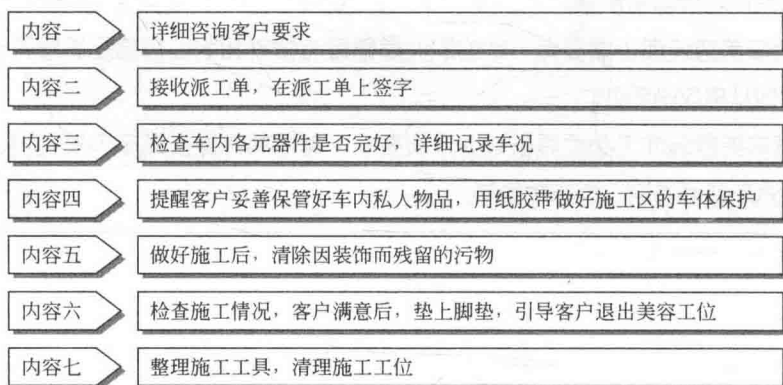


图 1-1 汽车美容装饰工的工作内容

四、技能要求

不同等级汽车美容装饰工有不同的岗位技能要求，具体见表1-1。

表 1-1 不同等级汽车美容装饰工岗位技能要求

岗位技能	初 级	中 级	高 级
1. 接待迎客	(1) 察看车辆 (2) 回答咨询		
2. 外部清洗	(1) 清洗操作 (2) 擦干操作		
3. 内室清洗	(1) 清洗准备 (2) 分别清洗		
4. 车体打(开)蜡	(1) 开蜡清洗 (2) 车体上蜡 (3) 外表抛光		
5. 设备维护(视涉及自身操作所使用的设备而定)	移动式清洗机、泡沫机、空压机的使用保养	烤房、风动设备、移动式清洗机、泡沫机、空压机、举升机一般故障的排除	电脑调漆设备、万用表、示波仪、电桥等仪器的使用保养
	电脑清洗设备的使用保养	电脑清洗设备一般故障的排除	各种类型的缝纫机、锁环枪、锯钻设备、热风器、热胶枪的使用保养
	蒸汽清洗设备的使用保养	蒸汽清洗设备一般故障的排除	各种类型的缝纫机、锁环枪、锯钻设备、热风器、热胶枪一般故障的排除
	打蜡机、热风机、吸尘吸水器、洗涤专用设备的使用保养	打蜡机、热风机、吸尘吸水器、洗涤专用设备一般故障的排除	
6. 漆面研磨与抛光		(1) 漆膜诊断 (2) 表面研磨 (3) 漆面抛光 (4) 漆面还原	
7. 车身封釉		(1) 车身封釉 (2) 釉面抛光	
8. 车体涂层整体翻修			(1) 车体整修 (2) 底漆与腻子施工 (3) 面漆喷涂
9. 车身与内室装饰			(1) 车窗贴膜 (2) 改电动车窗 (3) 车身装饰 (4) 地板铺设 (5) 座椅(垫)的装饰 (6) 车厢内衬装饰 (7) 活动式车顶的换新
10. 汽车防护装饰		(1) 排挡锁的安装 (2) 防撞装置的安装	(1) 汽车电子防盗装置安装 (2) 中控锁的安装 (3) 汽车安全报警装置安装 (4) 汽车安全保护装置安装

续表

岗位技能	初 级	中 级	高 级
11. 汽车视听装饰			(1) 高级汽车音响安装 (2) 汽车CD、DVD安装 (3) 汽车电视机安装 (4) 车载电话安装
12. 素质科目			(1) 应用英语 (2) 驾驶技术 (3) 电脑操作 (4) 经营管理能力

备注：初、中、高级汽车美容装饰工的技能和知识要求依此递进，高级别不包含低级别内容。

第二节 素质要求

一、职业道德

职业道德是汽车美容装饰工在工作中应该遵循的行为准则，是对汽车美容装饰工在工作中的行为要求，同时也是汽车美容行业从业者应该承担的社会责任和义务。

1. 职业道德基本要求

职业道德基本要求是在核心和原则的基础上形成的从业者所应遵循的行为准则，也是评价职业活动和职业行为善恶的准则。作为汽车美容装饰工，其职业道德规范基本要求，主要包括6个方面，具体见表1-2。

表 1-2 职业道德规范基本要求

序号	类 别	具体内容
1	爱岗敬业	汽车美容装饰工要热爱自己的工作岗位和职业，乐业、勤业、精业，以恭敬、负责的态度对待工作，兢兢业业、专心致志
2	诚实守信	汽车美容装饰工要真心诚意、实事求是，不虚假、不欺诈，在经营上则要讲究信守合同、诚信无欺、质量为重
3	办事公道	汽车美容装饰工要公平、正义，“给人以应得”或恰如其分地对待人和事，尽可能做到不偏不倚、不徇私情，对所有工作对象一视同仁，不偏袒、不歧视
4	服务客户	汽车美容装饰工全心全意为客户服务，对被服务对象热情服务，主动、耐心、热心、细致、周到，努力提高服务质量、提高业务技术水平
5	奉献社会	汽车美容装饰工把自己的知识、才能、智慧，毫无保留地贡献给社会，培养社会责任感和无私精神，将公众利益、社会效益摆在第一位，处理好“义”和“利”的关系，处理好社会效益和经济效益的关系，处理好个人利益与社会效益的关系，把奉献社会的职业道德落到实处，充分实现自我价值
6	保守秘密	每一家企业或组织从业人员都必须遵守的道德规范，对公司认定为“绝密”、“机密”、“秘密”的文件或事项要严格按公司要求予以保密

2. 职业道德意志修养

汽车美容装饰工的职业道德意志修养主要包括4个方面，具体见表1-3。