

百位行业资深专家力荐金牌用书

全国银行招聘考试 专用教材

银行招聘考试一本通

全国银行招聘考试编写组 ©编写
中公教育全国银行招聘考试研究院 ©审定

第1套带名师微课的银行招聘考试图书

扫描书中二维码 听名师讲解 高效备考 一次通过



买书
即送

300元网校课程+在线模考系统+随时答疑解惑+预测题

本教材内含配套讲解视频，全程伴学，免费畅听详情登录c.offcn.com



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

offcn中公·金融人 | 严格依据全国银行招聘考试最新真题编写

2016 / 中公版

全国银行招聘考试专用教材

银行招聘考试一本通

全国银行招聘考试编写组 © 编写

中公教育全国银行招聘考试研究院 © 审定



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

银行招聘考试一本通 / 全国银行招聘考试编写组编写. —2 版.—上海:立信会计出版社, 2013.6

全国银行招聘考试专用教材

ISBN 978-7-5429-3971-5

I. ①银… II. ①全… III. ①银行-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 148376 号

策划编辑 张巧玲
责任编辑 张巧玲
封面设计 中公教育图书设计中心

银行招聘考试一本通

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路 2230 号	邮政编码	200235
电 话	(021)64411389	传 真	(021)64411325
网 址	www.lixinaph.com	电子邮箱	lxaph@sh163.net
网上书店	www.shlx.net	电 话	(021)64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	三河市海新印务有限公司
开 本	850 毫米×1168 毫米 1/16
印 张	32
字 数	884 千字
版 次	2013 年 6 月第 2 版
印 次	2015 年 5 月第 4 次
书 号	ISBN 978-7-5429-3971-5/F
定 价	70.00 元

如有印订差错,请与本社联系调换

绪论 银行求职指南

银行职业介绍及职业生涯规划

一、银行常见招聘职位介绍

银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、责任、社会地位有着较大的差别。

一般来说,下列五类职位是银行校园招聘中常见的职位类型。

1. 柜面业务类

柜面业务类一般指在银行柜台里直接与顾客接触的工作岗位,这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面,其具体的定义及工作内容如下:

(1) 对公柜面。

对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务的,主要工作内容包括企业电子银行、单位存款业务、信贷业务、机构业务、国际业务、委托性住房金融、资金清算、中间业务、资产推介、基金托管等,一般操作的金额数字比较大。

(2) 对私柜面。

对私柜面是平时在银行常见的储蓄柜台。主要面向个人开展存取款、开卡、汇款、网银、个人理财等业务。涉及业务较广,工作起来也较繁琐。

2. 客户营销类

(1) 对私客户经理。

对私客户经理有的银行称为零售客户经理,零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),第三方存管,信用卡等。

(2) 对公客户经理。

对公客户经理主要负责推销公司业务,拉存款贷款及其他公司融资业务。

3. 产品支持类

分析客户与市场需求,设计金融产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助。

4. 风险控制类

预防控制信用风险、市场风险和操作风险,检测风险指标,管理控制运行风险,落实全面风险管理要求。

5. 信息科技类

开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求。

二、职业生涯规划

银行一直被认为是工资福利都比较好的工作选择,所以现在越来越多的应届生选择进入银行工作。并且,随着金融全球化、国际化的发展,银行对于高素质人才的需求也越来越大。

整体来看,应届生在银行业的职业发展道路有三条:管理、市场、技术。

管理路线：

行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部等。这些部门没什么特别，除行长办公室外，其他部门每个企业都应该有。

市场路线：

公司金融部——吸收公司存款，并审查发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大，收益大，风险高。

个人金融部——吸收个人存款，并审查发放贷款给个人。单笔业务量和资金量小，收益稳定，风险小。

金融机构部——和其他非银行金融机构打交道，如基金、证券、保险、信托机构。这个部门发展机会很多，可以和各种金融机构接触，交际面广，学到的知识多，而且有利于对整个金融行业的把握和理解，同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

资金财务部——进行银行资金的运作，或者替客户运作。

随着银行业务进一步细化，从上面的几个部门里面分出了：离岸金融部（负责离岸资金的运作）、基金托管部（负责基金的发行和代销）、公司/个人理财部。这些都是新成立的部门，如果能进去的话，发展机会也很多。

技术路线：

信息科技部——银行业和其他非金融业有个很大的不同，它对信息科技的依赖最大。因为从物流角度看，银行除了运送钞票和黄金，没有其他的物流了，而信息流/资金流都是可以虚拟化和电子化的。从业务角度看，由于金融产品的高度可复制性和无专利性，信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

风险控制部——负责风险管理，比如大额贷款审批等。

产品研发部——主要负责理财产品的研发设计工作。

对于以上三条路线，可以有以下理解：

管理路线，如果你具备较好的人际关系处理的能力，这不失为一个不错的选择。市场路线，指的就是客户经理之类的，主要从事业务岗。这一岗位对于应届生来说，压力较大，银行对于客户经理都会有业绩上的考核。如果你不是在营销方面有过人的能力，那么要想做得好，就必须具有足够的客户资源。否则，要想晋升会比较困难。技术路线，不仅包括与计算机有关的科技，还包括风险评审、产品开发、方案设计等。技术作为一种技能，让你有所专攻，并在这一方面做到更好更强，对于自己的未来发展的道路也会有很大的帮助。

但是这三条发展路线，并不是完全分开的。在某一方面做得好，也有可能进入其他发展路线。例如，你在技术方面做得很好，到了一定时候，必然是可以进入管理岗位的。在营销方面，业绩惊人，也是可以走向管理岗位的。所以，建议求职者一开始选择一个自己具有比较优势的领域为突破点，把它做好、做精、做到专业化。

银行的薪资，尤其是国有控股银行，对于外界来说都是很神秘的。其实，不同部门、不同地区、不同支行差距甚大，所以在这里，就只大概介绍一下薪资的组成部分。一般包括以下几个部分：

基本工资——每月固定，各家银行都差不多。根据你的职位高低来定。

每月的奖金——各银行标准不一。

以上两块构成银行职工每月的基本收入，大致上各个银行相差不大。

不定期的各种奖励——过节费、高温费、各种礼品等。视各个银行效益而定，少则几百，多则几千。

另外，有些银行还定期发放交通费、电话/手机费、邮政费等，也有些银行发现金或票据。最后就是年终奖金，一般是几万元的水平。有的银行还有各种内部优惠的贷款政策和内部优惠的房子出售。大

部分银行对应届生前几年都会提供住宿,而且条件非常好。所以,即便银行的工资比不上外企,但是实际上是有过之而无不及的。

银行招聘主要看重的是应聘者正直诚信、不怕吃苦、能承受压力、热爱银行业的品质。大学毕业生进入银行工作,很多都要先从柜台做起,熟悉银行的基本业务和流程。经过一段时间的锻炼后,银行会根据业务需要和个人特点,将适合的人继续留在柜台,将不适合的调到其他岗位。柜员岗位要求做事细致、有条理,对数字敏感,服务热情,善于沟通。对于无法选择岗位的新员工,不妨先做柜台,以后银行会再根据岗位空缺及员工综合素质和表现进行调整。

商业银行招聘概况

银行的校园招聘这几年不断升温,其火爆程度绝对不亚于公务员。据调查显示,目前应届生最为青睐的企业即为“银行”。银行已经成为大四学生就业选择中的“香饽饽”。目前银行招聘具有以下特点。

1. 招聘人数多

银行业务发展迅速,不少外资银行在传统业务和投资业务上都兼而有之,而国有银行也在巩固传统业务的基础上,慢慢摸索投资业务的发展,因此需要大批人才进行支撑,其中尤以营销类人才、投资产品研发人才和高端管理人才最为缺乏。各大银行每年的校园招聘规模都不算小,但由于应聘人数过多,录取率仍然在各个行业中偏低。

2. 薪酬福利好

银行本身已经具有大多数行业难以比拟的庞大的初始资本和寡头垄断地位,使得其在人才竞争上有着明显优势。金融行业的薪酬水平一直居各行业之首,总体平均薪酬是其他行业的1.5~2.5倍。凭借稳定优厚的薪酬福利、良好的工作环境与发展前景,银行,这个金融业的“骄子”,就业市场的“铁饭碗”,吸引了大批刚刚踏入社会的优秀大学生,众多毕业生都将其作为求职时向往和追逐的就业首选。银行招聘可谓优中选优,竞争激烈。

3. 专业限制小

除了少数外资银行和商业银行对求职者具有专业要求以外,大多数银行对应届生并不限制专业,银行普遍关注人才的综合素质及中高端人才的专业能力。由于银行业很多专业知识能够在从业后结合实践工作进行深入学习,因此无论是国有银行还是外资银行,在人才的招聘上都会把关注点聚焦于员工的综合素质。在校园招聘中,除了少数对专业性要求较高的岗位外,一般银行不会只招收金融类专业的毕业生,而是会根据岗位的能力要求适当放宽专业限制;而在面试中,人力资源部通常会重点考核应聘者在综合素质,尤其是沟通技巧方面的能力。银行求职者的专业背景五花八门,但通常对银行业都有一定的认识和见解。从某种意义上来说,银行业取消了对应聘者的专业限制,就有机会吸纳到更多综合素质全面的人才。专业性要求较高的岗位则会对应聘者的专业能力提出较高要求,希望应聘者已经具备了银行内部专业职位所具备的基本知识和实践方法。从这两个层面上来看,无论是综合素质还是专业能力,银行对于应聘者的要求都不低。越来越多的银行已经放开专业限制,招收真正素质过硬的服务人才,提升一线服务质量。

银行招聘的测评要素

一、思维能力

思维能力,指人们在工作、学习、生活中每逢遇到问题,总要“想一想”,即对事物进行观察、比较、

分析、综合、抽象、概括、判断、推理、具体化和系统化的能力,准确而有逻辑地表达自己思维过程的能力,最终体现为解决问题的能力。

1.思维能力的维度

(1)灵活性。

灵活性包括四个方面:一是思维起点的灵活性,即能否从不同的角度、方向、方面按照不同的方法来解决;二是思维过程的灵活性,即能否从分析到综合,从综合到分析,灵活地进行综合分析;三是概括和迁移能力,即是否愿意和善于运用规律,能否触类旁通;四是思维的结果是不是多种合理而灵活的答案。要培养思维的灵活性,首先,注重知识的应用性,能够把知识真正活学活用,而不仅仅停留在书本知识表面;其次,注重知识之间的相互渗透和迁移,只有知识形成体系后,才能真正被吸收和消化。

(2)创造性。

创造性指思维活动的创造意识和创新精神,不墨守成规,能够创造性地提出问题和创造性地解决问题,体现出思维的独立性、发散性与新颖性。要培养思维的创造性,首先,坚持独立性,保持应有的好奇心;其次,要有问题意识,在学习、工作、生活中,注意发现问题,提出问题;最后,注意发散性,在问题解决中采取灵活多样的方案。

(3)敏捷性。

敏捷性是指思维活动的反应速度和熟练程度,表现为思考问题时的快速灵活,善于迅速和准确地做出决定、解决问题。要培养思维的敏捷性,就要熟练掌握相应阶段的基础知识和基本技能,熟能生巧,不一味图进度快、难度高;要争取超前思维,遇到问题后主动思考,把被动接受知识的过程变成主动思维训练的过程;而且要限时完成任务,有意识地限定时间。

(4)系统性。

系统性指善于抓住问题的各个方面,又不忽视其重要细节的思维品质。考虑问题,从整体出发,能够很好地处理整体与局部的关系。系统思维,可以使一个人变得非常理智,使人的统筹能力及预见能力得到很大的提高,这对一个领导者来说是不可或缺的能力。要培养思维的系统性,要站在系统的高度学习知识,注重知识的整体结构、纵横联系,经常进行知识总结,在融会贯通中提炼知识,领悟其关键、核心和本质;要寻找新旧知识的联系与区别,挖掘共性,分离个性,在比较中学习新知识。

(5)深刻性。

深刻性指思维活动的抽象和逻辑推理水平,表现为能深刻理解概念,分析问题周密,善于抓住事物的本质和规律。要培养思维的深刻性,一是追根究底,凡事都要去问为什么,不但要“知其然”,更要“知其所以然”;二是积极开展问题研究,养成深钻细研的习惯,每当遇到问题时,尽可能地寻求其规律性,或从不同角度、不同方向变换观察同一问题,以免被假象所迷惑。

2.银行校园招聘针对思维能力的主要考查方式

(1)笔试——职业能力测验。

(2)笔试——英语测试。

(3)笔试——作文测试。

(4)面试——半结构化面试。

(5)面试——无领导小组讨论。

二、通用与专业知识素养

通用知识素养指求职者应知应会的基本知识以及运用这些知识分析判断的基本能力,重点测查

求职者的文化修养、理论功底、对社会经济动态的信息敏感度等基本素质,涉及政治、经济、法律、历史、文化、地理、环境、自然、科技等方面。

专业知识素养指求职者胜任具体工作岗位必须具备的专业知识,特别是运用专业知识和理论分析解决工作中实际问题的能力。对于银行的工作来说,专业能力的要求显得尤为突出,主要涉及经济与金融、商业银行的经营管理、会计与财务、人力资源管理、法律、计算机等。

三、语言文字沟通能力

语言文字能力是其他能力的重要载体与工具,是求职者应当具备的重要能力之一。

文字能力是笔试能力的基础,包括阅读理解能力与文字表达能力。阅读理解能力要求全面把握给定资料的内容,准确理解给定资料的含义,准确提炼事实所包含的观点,并揭示所反映的本质问题。文字表达能力要求熟练使用指定的语种,运用说明、陈述、议论等方式,准确规范、简明畅达地表述思想观点。

语言能力则是面试成功的基石,既包括表达自己思想的能力,也包括理解他人思想的能力。在面试中,语言能力包括以下几个方面:理解他人的意思;口齿清晰,语言流畅;内容有条理;语言富于逻辑性、易于他人理解并具有一定的说服力;用词准确、恰当、有分寸。

沟通能力则是建立在语言文字能力基础上的更高层次的要求,是人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程,以求达成思想的一致和感情的通畅。

四、团队协作能力

所谓团队协作能力,是指建立在团队的基础之上,发挥团队精神、互补互助以达到团队最大工作效率的能力。对于团队的成员来说,不仅要有个人能力,更需要有在不同的位置上各尽所能、与其他成员协调合作的能力。团队协作能力对于一个团队至关重要,木桶能装多少水取决于最短的那块木板,一个好的团队并不是说每一分子各方面能力都特别棒,而是能够很好地借物使力,充分发挥团队成员的长处,弥补甚至避免团队成员的短处,互相学习交流,共同进步,强调的是团队的整体业绩。

笼统来说,团队协作能力即人际交往的意识和技巧,指的是建立和维持自己与他人、团体的关系,这些关系是有目的的、与工作相关的,包括与他人的沟通,以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。具体包括以下方面:人际合作的主动性;对组织中权属关系的意识(权限、服从、纪律);人际间的适应;有效沟通;处理人际关系的原则性与灵活性。

例如:

你到单位不久,老同事仗着资历高,把自己的事情推给你做,也不教你,你经常出错,领导批评了你,你怎么办?

银行校园招聘针对团队协作能力的主要考查方式:

- (1)面试——人际交往问题。
- (2)面试——无领导小组讨论。

五、自我情绪控制能力

自我情绪控制能力是指在受到较强刺激或处于不利的情境中时,能保持情绪稳定,并约束自己行为反应的能力。这种能力,考官主要是根据面试中考生对一定问题的反应和考生日常生活中的表现来判断。好的自我情绪控制能力表现为:在较强刺激情境中,表情和言语自然;在受到有意挑衅甚至被侮辱的场合,能保持冷静;为了长远或更高目标,抑制自己当前的欲望。

银行校园招聘针对自我情绪控制能力的主要考查方式:

面试——压力测试问题。

六、性格特征

性格是人对现实的态度和行为方式中较稳定的个性心理特征,是个性的核心部分,其最能表现个体差异。性格具有复杂的结构,大体包括:①对现实和自己的态度的特征,如诚实或虚伪、谦逊或骄傲等;②意志特征,如勇敢或怯懦、果断或优柔寡断等;③情绪特征,如热情或冷漠、开朗或抑郁等;④情绪的理智特征,如思维敏捷、深刻、逻辑性强或思维迟缓、浅薄、没有逻辑性等。

性格是一个人为人处世的态度和行为方式上所表现出来的心理特点。在人的知识(个体所拥有的特定领域的信息、发现信息的能力、能否用知识指导自己的行为)、技能(完成特定生理或心理任务的能力)、自我概念(个体的态度、价值观或自我形象)、特质(个体的生理特征和对情景或信息的一致性反应)、动机/需要(个体行为的内在动力)等素质能力中,知识和技能是可见的、相对表面的人的外显特征;动机和特质是较为隐蔽、深层和中心的内隐特征,是决定人们行为表现的关键因素;自我概念位于二者之间。表面的知识和技能是相对容易改变的,可以通过培训实现其发展;自我概念,如态度、价值观和自信也可通过培训实现改变,但这种培训比对知识和技能的培训要困难;核心的动机和特质处于人格结构的最深处,难以对它进行培训和发展,是区分工作胜任力优异者和平平者的关键因素。所以,银行招聘对应聘者的此项特征非常重视。

银行校园招聘针对性格特征的主要考查方式:

- (1)简历。
- (2)笔试——性格测试。
- (3)面试——自我介绍。
- (4)面试——个人经历问题。
- (5)面试——压力测试问题。
- (6)面试——自我认知问题。

七、求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动。个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时,个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。求职动机大体包括:现实性需要(解决住房、户口迁移、专业对口等)与岗位情况;兴趣与岗位情况;成就动机(认知需要、自我提高、自我实现、服务他人的需要、得到锻炼等)与岗位情况;对组织文化的认同。

例如:

如果驻外工作,你认为自己要应对的最大挑战是什么?

银行校园招聘针对求职动机与拟任职位的匹配性的主要考查方式:

- (1)简历。
- (2)面试——自我介绍。
- (3)面试——个人经历问题。
- (4)面试——压力测试问题。
- (5)面试——自我认知问题。

八、个人经历

银行很注重应聘者的个人经历,统计表明,真实准确的个人经历比测试成绩更能衡量出应聘者的经验和能力。

在招聘过程中,招聘者了解应聘者过去的经历,分析应聘者在所处关系、所经事件中承担的角色、采取的行动以及最后的结果,从而判断应聘者在以往经历中表现的素质,并以此推测其在今后工作中的行为表现。其基本假设是:一个人过去的行为可以预测这个人将来的行为。这里更强调人的素质能力的实践性,关注的是你具体做了哪些,而不是你该做些什么可以发表怎样的空谈,焦点是你的成长、进步以及成就。

1. 个人经历的呈现原则

(1) 真实性原则。

不要试图编造个人经历或者成绩,谎言不会让你走得太远。大多数的谎言在面试过程中就会被识破,更何况许多银行在提供面试前会根据简历和相关资料进行背景调查。但真实性并非就是要把自己的缺点和不足和盘托出,可以选择突出哪些内容或忽视哪些内容,要知道优化 \neq 掺假。

(2) 客观性原则。

应提供客观的证明或者佐证资历、能力的事实和数据。

(3) 针对性原则。

比如某银行的职位要求你具备相关实践经验和良好成绩,你清楚地陈述了有关的经历和事实并且把它们放在突出的位置,这就是针对性。

(4) 价值性原则。

使用语言文字力求平实、客观、精练,注意提供能够证明成绩的具体实例与量化数据,提供能够提高职业含金量的成功经历。独有经历一定要保留,如著名公司实习、参与著名会议论坛、与著名人物接触的经历,将最闪光的拎出即可。

(5) 条理性原则。

要将银行可能雇用你的理由,用自己过去的经历有条理地表达出来。

2. 银行校园招聘针对个人经历的主要考查方式

(1) 简历。

(2) 面试——自我介绍。

(3) 面试——个人经历问题。

九、仪表形象

仪表形象指人的外表,包括人的容貌、姿态、风度、服饰等,通常视觉信号在社会交往中起着不可忽视的作用。

1. 仪表形象是素养和品位的直接体现

当人们出现在正式的社交场合时,修饰打扮、仪表形象常常代表着一个人的品位和修养。质于内而形于外,文化修养高、气质好的人,懂得如何修饰自己的形象。仪表端庄体现了一个人的素养、自尊和品位格调,也是对其他人和周围环境的尊重。尽管不能以貌取人,但人际交往中仪表表达出的意义胜过语言,完全可以透视出一个人的灵魂和内在品质。

2. 仪表是事业成功的形象工程

人的仪表形象是人事业成功的形象工程。美国成功学家拿破仑·希尔说,一个人能否成功,关键在于他的心态。成功人士都有一种积极心态。而穿着打扮、仪表修饰正是人的心态的外在表现,积极的、

明快的、得体的、优雅的仪表外形能够增加人的自信心。当人们以积极奋发的、进取的、乐观的心态去面对现实,处理所遇到的各种矛盾、困难和问题的时候,就可能受成功女神的青睐;相反,连自己仪表都不去关注的人,就很容易产生消极、悲观的心态,在人际交往中很难获得别人的尊敬和信任。

银行作为服务性、专业性很强的行业,对应聘者外在的穿着打扮和言行举止表现非常重视,诸如穿着打扮是否得体,言行举止是否符合一般礼节。

商业银行校园招聘的流程

一、招聘流程

各大银行陆续启动校园招聘的时间一般集中在10月、11月、12月及次年的1月。银行的招聘流程一般如下图所示:



银行招聘的流程一般包括接收简历、笔试、面试及体检。有的银行在面试前会要求参加过笔试的应聘者进行在线测评,从而根据笔试以及在线测评的综合结果来决定其是否入围面试。和银行签约前的一个非常重要的流程就是体检,只有体检合格之后,才会收到银行的录用通知。

二、银行笔试题型题量

银行的笔试试题主要分为上机考试和纸质答卷两种。上机考试的笔试题型基本上都是以客观题为主,包括单项选择题、多项选择题、判断题。纸质答卷形式除了客观题外,还有主观题,主要包括简答题、论述题和写作题。

1. 中国工商银行2015年(秋季)校园招聘考试题型题量

在2015年的考试中,设定了不同的团队,各个团队都要完成不同的工作任务:黄队需要完成开办联动营销沙龙的任务,红队需要完成新开业商场业务拓展的任务,绿队需要完成网点业务分析的任务,蓝队需要完成国际商务洽谈的任务,橙队需要完成互联网金融产品营销的任务,青队需要完成紧急项目评审的任务,紫队需要完成校园金融产品创新设计大赛的任务。

虽然中国工商银行的校园招聘考试设定了不同的团队和部门,但是其本质的考查内容还是分为职业能力测验、经济、金融、会计、财务管理、管理、市场营销、计算机、法律、英语、时政等。只是将这些基础知识融入到了各部门和团队的实际工作中。具体考情见下表。

年份	考试内容	题型	具体考点	题量
2015年	职业能力测试	单选题	言语理解与表达	共15题
			数字运算(含1道填空题)	共17题
			判断推理	共23题
			资料分析(含1道多选题、1道填空题)	共18题
	综合知识	单选题	经济、金融、统计、管理、会计、法律、时政、银行从业常识	共52题
英语	单选题	英语阅读、完形填空、改错	共20题	

2. 中国建设银行 2015 年(秋季)校园招聘考试题型题量

中国建设银行招聘考试笔试试卷基本上分为三部分,第一部分是知觉速度与准确性测试;第二部分是能力测试;第三部分是性格测试。而能力测试总题量为 140 题,又包括综合能力测试、职业行为测试、职业基本知识测试和英语附加题四个部分。下面主要介绍能力测试部分。

年份	考试内容	题型	具体考点	题量
2015 年	综合能力测试	单选题	语言理解与表达	共 10 题
			数量关系	共 10 题
			逻辑推理	共 10 题
			资料分析	共 15 题
	职业行为测试	单选题	法律基础、职业道德、时政等	共 10 题
		多选题	法律基础、职业道德、时政等	共 5 题
	职业基本知识测试	单选题	经济、金融、会计、法律、管理、市场营销、计算机、建行知识	共 40 题
		多选题	经济、金融、会计、法律、管理、市场营销、计算机、建行知识	共 25 题
英语附加题	单选题	阅读理解	共 15 题	

3. 中国银行 2015 年(秋季)校园招聘考试题型题量

中国银行招聘考试笔试内容主要包括三部分:职业能力、行业知识和英语。具体考情见下表。

年份	考试内容	题型	具体考点	题量
2015 年	职业能力	单选题	逻辑推理	共 15 题
			数字运算	共 10 题
			言语理解	共 20 题
			思维策略	共 10 题
			资料分析	共 15 题
	行业知识	单选题	经济、金融、计量经济学、管理、法律、时政、中行常识	共 55 题
		多选题	经济、金融、管理、法律、时政、中行常识	共 25 题
	英语	单选题	填空	共 50 题
阅读理解			共 50 题	

4. 中国农业银行 2015 年(秋季)校园招聘考试题型题量

中国农业银行招聘考试笔试分分行和总行招聘试卷,分行需要考专业知识(经济金融、法律、计算机和财务会计),而分行考试不考专业知识,而是作为综合知识的一部分进行考查。我们主要是以分行考试来进行分析。2014 和 2015 年中国农业银行分行试卷基本上分为四个部分,分别为综合知识、能力测试、英语和性格测试。下表主要分析前三部分。

年份	考试内容	题型	具体考点	题量
2015 年	综合知识	单选题	时政、会计、金融、经济、管理、计算机、法律、常识判断、中国农业银行相关知识	共 70 题
	能力测试	单选题	言语理解与表达	共 4 题
			数字运算	共 12 题
			逻辑推理	共 12 题
			思维策略	共 12 题
			资料分析	共 10 题
英语	单选题	选词填空、阅读理解	共 80 题	

5. 交通银行 2015 年(秋季)校园招聘考试题型题量

交通银行招聘考试笔试试卷基本上分为两部分,第一部分是综合能力测试,第二部分是情景测试,即我们常说的性格测试部分,基本上是 60 题。下面主要分析综合能力测试部分。

年份	考试内容	题型	具体考点	题量
2015 年	行政职业能力测试	单选题	言语理解与表达	共 16 题
			判断推理	共 16 题
			数学运算	共 23 题
			资料分析	共 15 题
	综合知识部分	单选题	经济、金融、计算机、常识、时政、交行知识、英语、国际贸易	共 122 题

本书特点

1. 依据真题,浓缩考点

多位专家和名师深入研究我国五大商业银行(中、农、工、建、交)以及邮政储蓄银行、中国人民银行、政策性银行和部分股份制商业银行近年来招聘考试的真题,从中找出银行招聘考试的一般规律和特点,从最基本、最重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,做到创新求变,高度契合银行招聘考试真题,还原考试之全景。

2. 内容全面,编排合理

本书完全按照各大银行招聘考试真题的考查内容编写,考生在阅读本书的同时也是了解银行招聘考试真题试卷的过程。同时,本书对各个部分的重要知识点进行提炼、讲解,并配以经典真题和同步训练,达到精讲精练、全面掌握考试中的重难点、提高应试成绩的效果。

3. 添加二维码,随时答疑

本书对职业能力测验的题目、综合知识和英语的考点讲解内容,增添了二维码。方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

4. 双色设计,方便学练

本书对主体内容进行了双色设计,对主要内容进行标记,使主要内容更加清晰醒目。使读者在阅读时能够提高效率,快速抓住图书的结构和核心内容,帮助读者实现准确记忆,提高学习的效率。

备考策略

1. 职业能力测试

(1) 对于言语理解与表达,考生应掌握一定的技巧;概括段落的主旨观点时,要重点关注文段的首、尾句,也可以从选项切入,迅速锁定正确率高的选项;做逻辑填空时,要重点关注题干中对空缺处有提示作用的词、句以及能与题干中某些词、句形成照应的选项;语句排序时注意找到首尾句、关联词语、指代词、逻辑顺序、承启关系等切入点;病句辨析要掌握病句的几种类型,对号入座,提升答题速度。

(2) 考生在备考逻辑判断时,要注意熟练掌握直言命题、复言命题等的有效推理方法,另外还要掌握智力推理类题目的常用解题方法;对于定义判断,解题的关键就是完全依据题干所给定义作答,寻找定义的关键信息,可适当结合排除法,切忌主观臆断;图形推理要掌握常见的数量关系、位置关系、几何特征等。

(3) 对于数量关系,考生应反复做题,在模拟过程中,选择最快的方法做题,在平时的学习过程中,把方法学透、弄熟,从熟而生巧,到巧而生快。

(4) 对于资料分析的题目,考生应掌握资料分析中常见的概念,比如同比与环比、倍数和翻番、年均增长率等。同时,也要掌握一些简单的计算技巧,对于涉及到考查阅读理解能力的题目,还应结合言语理解与表达的相关内容解题。

2. 综合知识

(1) 对于经济学和金融专业的考生来说,在经济学和金融专业的基础知识上不用花费太多时间,应将复习的重点放在将该专业知识和实际经济、货币政策相结合上,多关注实际政策的运用和变化。

(2) 对于会计和财务管理专业,会计的考点相对分散,考生要掌握复式记账的基本原理,以及多种经济业务的账务处理;而财务管理专业的考查重点相对比较突出,考生可有针对性的复习。

(3) 对于法律知识,考生应掌握《宪法》里规定的公民的基本权利和义务,同时应将复习的重点放在经济法和商法上。

(4) 对计算机知识的考查各银行难度不一,对于 word、office、excel 等这些基本的计算机知识,考生日常也经常接触,难度不大,而且银行招聘对这部分的考查不多。考生应同时掌握数据库、计算机网络等知识。尤其对于互联网的新发展,是经常考查的,考生应予以关注。

(5) 银行招聘考试中,也越来越重视管理学和市场营销的知识。管理学主要考查激励机制、绩效管理、管理学的基本职能、组织结构等。市场营销主要考查定价机制等,考生应有针对性的复习。

(6) 时政也是各大银行考试的重点。考生在备考该项内容时,应选择和国内外经济、金融相关的时政,可关注人民银行、财政部、各大银行网站和门户网站的财经频道。同时也应关注和经济、金融不相关,但在国内或国际影响重大的新闻事件。

3. 英语

银行招聘考试对英语的考查主要包括选词填空、完形填空、阅读理解等,难度相当于托业考试和大学英语四、六级考试。考生应掌握一些做题技巧,比如排除法、找关键词等,提高做题速度。

4. 心理测试

对于心理测试,通常不计入考试成绩。这部分相对简单,考生不必花费太多时间准备,只需掌握一些做题技巧即可。比如:测谎题目是如何设置的等。考前,考生可自行查询部分心理测试的题目,进行考前模拟即可。

银行招聘考试历年真题深度解析

中国人民银行、五大商业银行、政策性银行等招聘实行全国统一考试,每年招聘一至两次,招聘人数在 5 000 至 15 000 人左右。考试主要在每年的 11、12 月和次年的 3~5 月,考试内容主要包括职业能力测验、经济、金融、会计、财务管理、法律、管理、市场营销、计算机、时政、常识等。

其中,2015 年中国人民银行和五大商行招聘考试信息如下:

银行类型	报名时间	考试时间	考试内容
中国人民银行	2014 年 11 月 2 日至 11 月 13 日	2014 年 12 月 6 日上午	报考经济金融、会计、法律、计算机、管理、统计类专业职位的人员进行专业科目考试和行政职业能力测验;报考其他专业职位的人员只进行行政职业能力测验
中国银行	报名截止时间为 2014 年 10 月 25 日	2014 年 11 月 1 日下午	职业能力客观题、行业认知、英语
中国建设银行 (综合类和信息技术类)	报名截止时间为 2014 年 11 月 16 日	2014 年 12 月 7 日下午	综合能力测试、职业行为测试、职业基本知识测试和英语附加题
中国农业银行	报名截止时间为 2014 年 10 月 23 日	2014 年 11 月 16 日上午	职业能力测验、综合知识、英语
中国工商银行	报名时间为 2014 年 9 月 27 日至 10 月 23 日	2014 年 11 月 15 日下午	职业能力测验、综合知识、英语
交通银行	报名截止时间为 2014 年 10 月 22 日	2014 年 11 月 15 日上午	职业能力测验、综合知识、英语

职业能力测验历年真题深度解析

一、言语理解与表达

言语理解与表达考查题型包括选词填空、语句排序、病句、阅读理解等类型,具体考试特点如下:

(1)选词填空较为稳定。

各个银行的招聘考试中,选词填空主要考查的是实词和成语,很少涉及对关联词的考查。

(2)阅读理解稳中有变,全面备考是关键。

在考试中,主要考查片段阅读题、语句表达。而片段阅读和文章阅读涉及考点较多,包括主旨归纳、细节理解、词句理解和分析隐含信息等。

1.高频考点——选词填空

经典真题

依次填入下列各句括号内的词语,与句意最贴切的一组是()。

(1)语言的应用能力不可能(),必须厚积薄发,必须经过长期的实践锻炼。

(2)从大学开始不断实践,是为了等待创业的机会,从创业开始努力拓展业务,是为了等待更大的商机,而等待的过程绝对不是(),而是勤奋耕耘。

A.信手拈来 守株待兔

B.信手拈来 翘首以盼

C.一蹴而就 守株待兔

D.一蹴而就 翘首以盼

【答案】C。解析:分析可知,第(1)句、第(2)句空缺处所填词语应分别与“厚积薄发”、“勤奋耕耘”构成反义对应关系。再结合词义可知,与“厚积薄发”对应,“一蹴而就”更恰当,与“勤奋耕耘”对应,“守株待兔”更恰当。故本题答案为C。

真题分析:此题为一空成语的逻辑填空题。解答此题除需对选项成语含义有准确理解外,还需找到句子中存在的解释对应关系。

2.高频考点——主旨观点题

经典真题

我们向往自然,敬畏自然,却不怕自然灾害。我们追求与自然和谐相处,希望自己能如水般清澈,如草般茂盛。我们喜欢恬静的生活,喜欢清新的空气。但当自然向我们发起挑战时,我们也绝不会退缩。人是因自然而生的,但却不会因自然而亡。透过源远流长的历史,我们更加懂得与大自然相处,在自然中生活,我们培养了一种韧劲。我们懂得利用自然求得安稳,我们知道追求自然提升境界,我们更明白在灾难后我们会一如既往,我们更清楚人与自然是唯一的主题。

本段文字的主旨是()。

A.人在自然中生活

B.人对待自然的态度

C.人与自然的关系

D.人与自然是永恒的主题

【答案】C。解析:文段围绕人与自然的关系展开。A项是对客观事实的描述,B项只涉及一方面,排除;D项“永恒的主题”偷换概念,排除。故本题选C。

真题分析:此题为典型的主旨观点题。对观点句的有效锁定及正确理解是解题的关键。

3.高频考点——细节理解题

经典真题

国学是一个民族通过自己的体制,融贯各种知识而形成的思想。这个思想不是固定不变的,而是生长着的。研究它,不是为了博古炫耀,也不只是为了存亡继绝。而是为了我们能以自己的思想自立于天地之间。国学是学术,是思想,与汉服、造假古董之类的“热”没有关系。国学不是既成的答案,而是通往现代中国思想的途径。拘牵与自封是它的大敌,包容与开放才是它的品格。

下列对本段理解不恰当的是()。

A.研究国学不是为了博古炫耀或存亡继绝,而是为了能使我们立于天地之间

B.国学是一个民族通过自己的体验研究并融贯各种知识而形成的生长着的思想

C.国学作为一种学术、思想,与现代汉服、造假古董“热”不无关系

D.国学是通往现代中国思想的途径,应具有包容与开放的品格

【答案】C。解析:由“与汉服、造假古董之类的‘热’没有关系”可知C项“不无关系”表述错误,当选。

真题分析:细节理解要求考生不能自己对文中没有体现的内容加以延伸,要严格依据所给文字进

行判断。

4. 高频考点——病句

经典真题

下列各句中,没有语病且句意明确的一句是()。

A. 历史往往就是这样的,总是将重要的、核心的、真正有益于后人的东西,淘汰、遗忘或是销毁,而将一些鸡毛蒜皮留下,并且充作神圣的经典。

B. 经过投票,大家选出了领头人,负责管理团队的住宿和饮食。

C. 这位老人家虽然年事已高,但可以以耳代目,对各种事情了解得非常清楚,分析得也十分透彻。

D. 不甘于实验室寂寞的研究生活,那怎么可能取得原创性的研究成果是可想而知的了。

【答案】A。解析:B项主语不一致,前句主语为“大家”,后句主语应为“领头人”;C项“对各种事情了解得非常清楚,分析得也十分透彻”,不符合“耳”的功能特性;D项“那怎么可能取得”与“是可想而知的了”句式杂糅,应删掉“是可想而知的了”。故答案为A。

真题分析:病句题目通常由两类,分别要求考生找出有病句的一项和没有病句的一项。通常来说,前者难度较小,考生只需找出有病句的一项即可。考生应掌握几种常见的病句的类型,对比判断。

5. 高频考点——语句排序

经典真题

将以下6个句子重新排列组合:

(1)有个形象的说法,就是“绿韵”与“红脉”之间的关联。

(2)有人认为生态就是生物,有人说生态就是天蓝、地绿、水清,应该说都不准确。

(3)“绿韵”是光合作用赋予的生命力,植物大都是绿色的,自然的本色是绿,生命的活力表现在绿,人们都喜欢绿,人类活动的基础就是绿。

(4)现在全社会都在讲生态。什么是生态?

(5)还有“红”,人和高级动物的血液都是红的,人类社会能源开发利用做功过程和热耗散表现出的也是红色。

(6)生态文明的生态,实际上是人的生态。

排列组合最连贯的是()。

A. (2)(6)(4)(1)(3)(5)

B. (6)(4)(2)(1)(3)(5)

C. (4)(2)(6)(1)(3)(5)

D. (2)(4)(6)(1)(3)(5)

【答案】C。解析:分析句子意思可知,所有句子都在回答一个问题“什么是生态”,因此(4)句应为首句;(2)句紧接着说明了人们对生态的理解;作者通过(6)句提出了对生态的个人理解;(1)(3)(5)按照先总后分的顺序说明了形象的生态比喻,故答案为C。

真题分析:对于语句排序题,考生应找到关键句,根据关键句逐一确定其他语句的顺序。

二、判断推理

判断推理部分主要考查传统的图形推理、定义判断和逻辑判断。具体考试特点如下:

(1)图形推理出现特殊题型。图形推理部分的考查除传统的顺推型、类比型、分类型图形推理外,还出现了特殊题型的考查,体现了命题的延续性和创新性。

(2)定义判断侧重解题方法的掌握。定义判断考查形式主要有“属”+“种差”型定义、描述型定义和枚举型定义三种,考生在备考时应做到同等重视,重点掌握不同类型定义的解题方法。