



NONGCUN WANGLUO JICHU YU
NONGCHANPIN WANGSHANG YINGXIAO

农村网络基础与 农产品网络营销

汪 泉 主编



黄河水利出版社

前言

农村网络基础与农产品网络营销

主 编 汪 泉
副主编 尹 涛 惠现波

黄河水利出版社

· 郑 州 ·

元 00.23 份 单 ·

内 容 提 要

本书主要包括农业信息化基础知识、畅游互联网、如何使用电脑、我国农业网站建设、农产品网络营销、如何在网上销售农产品、农产品电子商务、农产品网络营销价格与广告策略、农产品网上销售的其他策略等。

本书可作为广大农民朋友的科普读物、涉农企业电子商务的操作指南、农村干部及农业专业技术人员的知识更新培训书目,也可供广大“三农”工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

农村网络基础与农产品网上营销/汪泉主编. —郑州:黄河水利出版社,2012. 2

ISBN 978 - 7 - 5509 - 0208 - 4

I. ①农… II. ①汪… III. ①农业 - 计算机网络 - 普及读物 ②农产品 - 网上销售 - 中国 - 普及读物 IV. ①S126 - 49 ②F724. 72 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 017813 号

出 版 社:黄河水利出版社

地址:河南省郑州市顺河路黄委会综合楼 14 层 邮政编码:450003

发行单位:黄河水利出版社

发行部电话:0371 - 66026940, 66020550, 66028024, 66022620(传真)

E-mail: hhslebs@126. com

承印单位: 郑州海华印务有限公司

开本: 850 mm × 1 168 mm 1/32

印张: 4.5

字数: 121 千字

印数: 1—4 000

版次: 2012 年 2 月第 1 版

印次: 2012 年 2 月第 1 次印刷

定价: 23.00 元

前言

我国作为农业大国,农业问题一直是党和国家关心的问题。从2004年起,连续7个“中央一号文件”,作出了“多予、少取、放活”、“以工补农、以城带乡”、“建设社会主义新农村”和“加快农业现代化发展”等一系列破解“三农”问题的重要决策,以“一免四补”(免除农业税,种粮补贴、良种补贴、购机补助和综合生产资料直补)为标志的一系列惠农强农政策,对缩小城乡差别,减轻农民负担,增加农民收入起到了积极推动作用。跨入21世纪后,我国呈现出农村空前繁荣、农业空前发展、农民较以前富裕的大好形势。

然而,在2010年以后,全国各地“三农”问题再一次显现了出来。一方面,全国各地市场出现了农产品销售价格上涨过快、居民生活压力加大的局面;另一方面,频频出现农产品销售难的问题,造成菜(粮)贱伤农。这一现象与经济学所说的“商品价格因供求矛盾而上下波动”规律背道而驰。于是,人们开始细心观察,冷静思考,把目光聚焦到农产品流通环节,发现我国农产品传统交易方式难以适应现代社会发展的需要。基于这一点,编者认为,我国农村和农业下一步的发展与现代的电子商务关系密切,农产品结合现代电子商务技术,走网络营销之路,能更好地解决农产品流通问题,从而进一步破解“三农”难题。

本书正是基于此,结合我国农村实际情况,从农业信息化基础知识、畅游互联网、如何使用电脑、我国农业网站建设、农产品网络营销、如何在网上销售农产品、农产品电子商务、农产品网络营销价格与广告策略、农产品网上销售的其他策略等9个方面对我国农村电子商务的现状以及如何应用电子商务作一个概括性的介绍。

参与本书编写的有汪泉、尹涛、惠现波、许芳、王语涵、刘珂、张

莹、王潇然、雷鸣、张书宏。

在本书的编写过程中,参考了相关书籍、网上资料等,在此对这些文献的作者表示衷心感谢!

由于编者水平所限,加上时间仓促,书中如有疏漏之处,敬请广大读者批评指正。

编者

2011年12月28日

第一章 农业信息化基础知识

目 录

前 言

农业信息化的内涵

第一章	农业信息化基础知识	(1)
第二章	畅游互联网	(5)
第三章	如何使用电脑	(21)
第四章	我国农业网站建设	(43)
第五章	农产品网络营销	(58)
第六章	如何在网上销售农产品	(66)
第七章	农产品电子商务	(98)
第八章	农产品网络营销价格策略与网络广告策略	(115)
第九章	农产品网上销售的其他策略	(125)
参考文献		(138)

附加价值达到或超过农业总产值的50%时,就认为农业实现了信息化。

二、信息技术在农业中的应用

信息技术在农业上的应用,是指将信息技术应用于农业生产、经营、管理、农业信息资源开发、农业信息资源利用、农业信息资源集成、农业决策支持系统、农业科学决策、农业科学决策、农业科学决策。信息技术主要有计算机、信息存储和处理、通信、网络、数据库、GIS技术(即地理信息系统GIS)、全球定位系统(GPS)、遥感技术(RS)等。比如,精确农业是将GIS技术、计算机技术、自动化技术、网络技术等高科技应用于农业,实现农业精确化、集约化、信息化的现代控制农业。

第一章 农业信息化基础知识

一、农业信息化的内涵

随着全球经济一体化和信息技术的飞速发展,信息化已经成为世界经济和社会发展的趋势。农业信息化是指利用现代信息技术和信息系统,开发农业信息资源,为农业产、供、销及相关的管理和提供服务提供有效的信息支持,以提高农业的综合生产力和经营管理效率的过程。农业信息化包括农业生产管理信息化、农业经营管理信息化、农业科学技术信息化、农业市场流通信息化、农业资源环境信息化、农民生活消费信息化等。农业信息化是农业现代化的重要内容,是农业适应市场经济的重要途径。农业信息化有利于促进农村经济的快速、健康发展,保持社会长治久安,是协调农村经济和社会发展的重要手段。根据某些预测标准,当一个国家信息产业在农业中的附加值达到或超过农业总产值的 50% 时,就认为农业实现了信息化。

二、信息技术在农业上的应用

信息技术在农业上的应用大致有以下几个方面:农业生产经营管理、农业信息获取及处理、农业专家系统、农业系统模拟、农业决策支持系统、农业计算机网络等。农业中所应用的信息技术主要有计算机、信息存储和处理、通信、网络、多媒体、人工智能、3S 技术(即地理信息系统 GIS、全球定位系统 GPS、遥感技术 RS)等。比如,精确农业是将 3S 技术、计算机技术、自动化技术、网络技术等高科技应用于农业,逐步实现精确化、集约化、信息化的现代控制农业。

三、国外农业信息化现状

国外农业信息化大致经历了三个发展阶段:20 世纪 50 ~ 60 年代,主要是利用计算机进行农业科学计算;70 年代的工作重心是农业数据处理和农业数据库开发;80 年代,特别是 90 年代初以来,研究重点转向农业知识的处理、农业决策支持系统与自动控制的开发及网络技术的应用。

发达国家的农业信息技术已经进入产业化发展阶段。美国以政府为主体,以五大信息机构为主线,形成国家、地区、州三级农业信息网,构建了庞大、完整、规范的农业信息网络体系,形成了完整、健全、规范的信息体系和信息制度;在农业信息技术应用方面,农业公司、专业协会、合作社和农场都在普遍使用计算机及网络技术,很多中等规模的农场和几乎所有大型农场已经安装了 GPS 定位系统。日本依靠以计算机为主的信息处理技术和通信技术,增加农村地区的活力,发展农业和农村的信息化,建立了农业技术信息服务全国联机网络,每个县都设有分中心,可迅速得到有关信息,并随时交换信息,乡镇级以及地方综合农协在信息通信设施建设方面发展迅速,每一个农户都对国内市场乃至世界市场每种农产品的价格和生产数量有比较全面准确的了解,由此调整生产品种及产量。德国的农业技术信息服务主要通过三种类型的计算机网络来实施:一是各州农业局开发和运营的电子数据管理系统(EDV),用户只要将计算机或电视机通过电话线与 EDV 系统联机,并交纳一定的费用,就可以随时获得作物生长情况、病虫害预防、防治技术及农业生产资料市场信息等;二是邮电局开发运营的电视文本显示服务系统(BTX),用户只须购买 BTX 主机和键盘,将其与电视、电话连接,即可通过邮局通信网络获得农业技术信息服务;三是德国农林生物研究中心开发建设的植保数据库系统(PHYTOMED),以德国计算中心的大型计算机为宿主机,凡与宿主机联机的计算机用户,均可联机检索有关农业技术信息。

四、我国农业信息化现状

我国农业信息化起步较晚,但发展迅速。20 世纪 80 年代以来,我国开展了系统工程、数据库与信息管理系统、遥感、专家系统、决策支持系统、地理信息系统等技术应用于农业、资源、环境和灾害方面的研究,互联网网站发展迅速,农业和农村信息化组织与服务体系初具雏形。

1994 年,“国家经济信息化联席会议”第三次会议提出了建设“金农工程”,建立“农业综合管理和服务信息系统”。国家科技部实施的“电脑农业”遍及全国 20 多个省(市)、自治区,社会经济效益极为显著。“九五”重点攻关项目“工厂化高效农业示范工程”推动了设施农业中的信息自动控制系统应用。国家“863 计划”中的农业 HPC/PDA、3S 技术农业应用及农业企业信息系统等的研究开发与应用有效地推动了信息技术在农业领域的应用。

2006 年,“中央一号文件”中明确提出:“要积极推进农业信息化建设,充分利用和整合涉农信息资源,强化面向农村的广播电视电信等信息服务,重点抓好‘金农’工程和农业综合信息服务平台建设工程。”《国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》中要求:“建立电信普遍服务基金,加强农村信息网络建设,发展农村邮政和电信,基本实现村村通电话、乡乡能上网”。新农村建设为我国农业信息化的发展提供了又一次良好的机遇。目前,我国农业网站建设飞速发展,中央部委建立的垂直型农业网站、各级政府建立的农业网站和特色涉农网站纵横交错,涵盖了农业和农村经济的方方面面。

一个以电视、互联网、电话语音服务系统、手机短信等信息技术为载体,以政府为主导、多方参与的农业和农村综合信息化服务体系已经初具雏形。各地对如何解决信息进村入户“最后一公里”问题进行了有益的探索和实践,农业信息服务模式不断创新,以互联网和其他传统媒介相结合对农民开展全方位、多层次的信息服务成为新时期农业信息服务的热点,如信息入乡、致福工程、农信通、农技

110、电子农务、三电一厅等。中华人民共和国农业部试点建设农业综合信息服务平台,推广“三电合一”信息服务模式,充分利用电话、电视、电脑三种载体的优势,建设公共数据库平台,开展多样、交互、个性化的农业信息服务。

五、我国农业信息化差距

我国农业和农村信息化建设发展迅速,但与发达国家相比,农村信息化的总体水平落后,仍存在一定差距,具体表现在:

(1)农业信息技术没有得到很好地普及和应用。农业专家系统的研制虽取得了不少成果,建立了示范基地,但应用范围有限;农业信息资源数据库开发、整合和推广力度不够,实用性差;数字化、智能化、精细化等农业信息技术仍处于研制开发、试验阶段。

(2)农业信息化基础设施薄弱,地区之间发展不平衡,城乡之间存在着“数字”鸿沟,互联网在农村的应用和发展总体上仍比较落后。经济发达地区和大城市拥有计算机与上网的农户较多,经济欠发达地区上网农户少,城乡之间网民数量及普及率差异巨大。受经济条件的限制,对广大农村地区来说,计算机和网络知识的匮乏、计算机和上网成本较高也阻碍了信息化的普及。

(3)农业信息网络建设方面缺乏有效管理,存在着网站低水平重复建设、部门分割、资源缺少有效整合、信息共享体系还没有建立、网站内容雷同、缺乏特色、信息来源可靠性差等问题,致使不少假信息和过期信息给农业生产带来损失,信息再开发力度不够,含金量不高,针对性、时效性、实用性不强,服务功能单调等。

(4)农业电子商务仍处于起步阶段,所需配套条件 and 市场机制尚未形成,农产品网上销售难以形成规模。

(5)农业信息服务体系还没有完成,许多基层信息服务站没有真正发挥作用。

第二章 畅游互联网

在农村信息化建设过程中,计算机网络是一个核心环节。计算机网络是 20 世纪 60 年代末期发展起来的一项新技术,是计算机技术和通信技术相结合的产物。目前,Internet(互联网)已经成为世界上覆盖面最广、规模最大、信息资源最丰富的计算机信息网络,小到衣食起居,大到天文地理,人们都可以从中获取所需的信息。

一、计算机网络的概念

所谓计算机网络,就是通过数据通信系统将地理上分散的具有独立功能的多个计算机系统连接起来,并按照网络协议进行数据通信,实现资源共享的一种计算机系统。

计算机网络的分类标准多种多样,按网络的覆盖面积可分为局域网(LAN)、城域网(MAN)和广域网(WAN)。局域网是处于同一建筑、同一大学或方圆几千米地域内的专用网络;城域网可以说是局域网的集合,它所连接的计算机都位于同一地区,如一个城市或城镇;广域网是一种跨越大的地域的网络,把局域网和城域网连接在一起,范围可以遍布一个国家,也可能是整个世界。目前,局域网和广域网是网络的热点,局域网是组成其他两类网络的基础,城域网一般都加入了广域网,广域网的典型代表是 Internet。

二、Internet 基础知识

(一)什么是 Internet

世界上有很多组织,像公司、大学、研究所等机构,它们把机构内部的计算机连成网络,在计算机之间进行通信,这就是局域网。公司、大学、研究所等局域网上的计算机资源可以共享,比起单机来优

势非常明显,所以人们就想到,为什么不在更大的范围内共享资源呢?于是许许多多这样的局域网又通过各种方法互相连接起来,国际之间的信息传递,形成一个世界范围内的大网,这就是 Internet。

Internet 中文名也称为互联网、因特网、网际网,或者称国际互联网。它通过硬件设备将不同的网络互联,并通过通信协议 TCP/IP 实现不同计算机之间的通信。它连接了全球众多的网络与电脑,是由分布在全球各地的计算机网络组成的,它在本质上是计算机技术和通信技术紧密结合的产物,被形象地称做“信息高速公路”。

Internet 的前身是 1969 年美国国防部的 ARPAnet(阿帕网)。1990 年人们从阿帕网转移到 NSFnet。NSFnet 的成功,形成了真正的信息高速公路。

我国由 1995 年引入,并先后建立了 6 个国际出口信道,4 个指定互联单位即直接接入因特网的网络:Chinanet——中国公用计算机互联网、Cernet——中国教育网、Cstnet——中国科技网、China GBN——电子工业部金桥网。

(二) Internet 中常用的术语

1. TCP/IP 协议(传输控制与互联网协议)

TCP/IP 是互联网上不同计算机之间用来通信和交流信息的一种公用语言的规范约定。

2. IP 地址与域名

1) IP 地址

在 Internet 上,每台计算机有唯一的网络地址,由于采用了 TCP/IP 协议,我们称它为 IP 地址。如安徽农网的 IP 地址为 218.22.11.56。

2) 域名

IP 地址是以数字字符串的形式来表示地址的,比较难记。为便于记忆而引入了域名来标识地址。直接使用域名就可以访问 IP 地址所标识的站点地址,Internet 上的域名服务器(DNS)会将域名自动转化为对应的 IP 地址。如安徽农网的域名为 www.ahnw.gov.cn。

域名的命名方式称为域名系统(简称 DNS)。域名采用的是层次结构,由几级组成,各级之间用圆点“.”隔开。从右到左看各个子域名,范围从大到小,如安徽农网域名从右到左表示中国、政府部门、安徽农网、www 服务器。Internet 按组织模式和地理模式定义了顶级域名,如表 2-1 所示。

表 2-1 Internet 顶级域名

国家、地区顶级域名	通用顶级域名	新增顶级域名
由两个字母组成的 国家和地区代码,指 出所在的除美国外的 国家和地区,如中国 cn、香港 hk 等	com 商业组织	biz 适用于商业公司
	edu 教育机构	Info 信息服务单位
	gov 政府部门	name 专用于个人
	mil 军事部门	Aero 专用于航空运输业
	net 网络服务商	TV 电视台或频道
	org 非赢利组织	Mobi 新移动顶级域名

域名分英文国际域名、英文国内域名、中文域名。域名为英文,后缀为 .com、.net 等为英文国际域名;域名为英文,后缀为 .cn、.com 等为英文国内域名;域名为中文的叫中文域名,如西单赛特.中国、中国万网.com。

域名一般是英文字母或数字,也可以是“-”,但“-”不能位于开始或结束位置。“.”符号在域名中是用来划分域的,不能在域名注册中使用,这一点对于上网不久的用户来说容易误解,比如:sina.com 是新浪网的国际域名,news.sina.com 其实是 sina.com 下的一个名叫“news”的二级域名,而并不是一个名叫“news.sina”的.com 国际顶级域名。

3) 网络实名和通用网址

网络实名原是北京 3721 公司现为阿里巴巴公司的产品,通用网址是 CNNIC(中国互联网信息中心)的产品。网络实名和通用网址实际上是一种基于浏览器地址栏的网址转发技术,其作用都是通过一个简单好记的词,转发到实际的域名,因此注册网络实名或通用网

址的同时必须有真正的网址或域名存在。举个例子,如果我们要访问 CNNIC 的网站,只要在 IE 地址栏键入它的通用网址“中国互联网络信息中心”,就可以迅速到达 CNNIC 网址 <http://www.cnnic.net.cn>。

3. 统一资源定位符 URL

URL 在互联网上标记某一唯一的资源,在因特网上可以定位到指定网站服务器的某个网页文件,URL 地址就是 Web 的页地址,如:<http://www.ahnw.gov.cn/nwxx/idjh.htm>,表示:资源类型/主机域名/资源文件路径/资源文件名。

4. 超文本标记语言 HTML 和超文本传输协议 HTTP

超文本是一种创建能与其他文档相连接的文档方式。HTML 是一种标记语言,是一种特定类型的超文本,用标记来表示文档形式和内容的特殊信息。超文本可包括文字、列表和表格式样等,还可嵌入图像、声音等效果,具有颜色、位置等属性,还可与用户交换信息。Web 是基于客户机/服务器模式,HTTP 是客户机与服务器之间的传输协议。

(三) Internet 的基本应用

Internet 的基本应用很广泛,包括信息浏览服务(WWW)、电子邮件(E-mail)、远程登录(Telnet)和文件传输(FTP)等四种最基本的应用。Internet 还包括电子公告牌(BBS)、网络新闻(News)、游戏娱乐、电子商务、信息发布、即时交谈、网络电话、视频会议、网络电视、远程教育,等等。下面具体介绍几种基本应用。

1. 浏览 WWW 网页,查看有用信息

电脑联网之后,我们的电脑就算是 Internet 的一份子了,该用 Internet 来干点什么呢? Internet 上最常用的就是浏览网页了。WWW (World Wide Web)——全球信息网,可以说是目前 Internet 上最热门的信息源。它使用超文本技术,把 Internet 上的丰富资源连接在一起,可以不断地选择链接,最终找到所需的资料,使用起来极为方便,不需要太多计算机方面的知识。下面,我们给您简单讲解如何浏览 WWW 网页。

什么是 WWW 网页呢? WWW 网页简称网页,是 Internet 上应用最广泛的一种服务。人们上 Internet,有一半以上的时间都是在与各种网页打交道。网页上可以显示文字、图片,还可以播放声音和动画,它是 Internet 上目前最流行的信息发布方式。许多公司、报社、政府部门和个人都在 Internet 上建立了自己的 WWW 网页,通过它让全世界了解自己。访问 WWW 网页,要用专门的浏览器软件。常用的浏览器有微软公司的 Internet Explorer(简称 IE)和火狐浏览器等。它们的使用方法几乎相同。下面以中文版的 Internet Explorer 为例,通过进入“搜狐”网站查询信息的过程来看看怎样浏览 WWW 网页。

打开 IE 浏览器,在地址栏内输入: <http://www.sohu.com>, 然后按“回车”键就进入图 2-1 所示页面。这时可以用鼠标拖动网页浏览查看信息,此时查看的信息是信息的标题,如果遇到想看的,可以单击那个标题,就能详细查看,图 2-2 就是我们点击相关信息标题后看到的详细页面。

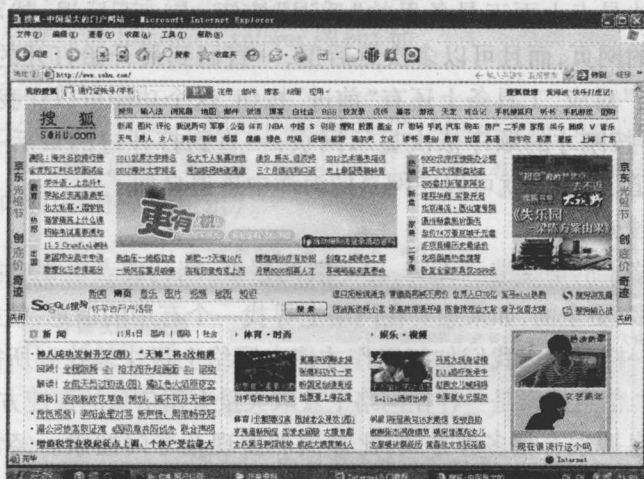


图 2-1 搜狐主页



图 2-2 点击相关信息标题后看到的详细页面

如果点了链接点以后,又想回到刚才的网页该怎么办呢?最简单的办法是点上面工具条里的“后退”按钮,点一下后退,就可以回到刚才的网页,而且可以多次点后退,一直回到最开始打开的网页。与“后退”对应,工具条上还有“前进”按钮,这个功能可以让我们“后退”后再按刚才的顺序依次显示网页,一直到打开过的最后一个网页。知道了这些,就可以在网页的海洋中进退自如了。

2. 搜索信息

网络上的信息浩瀚无穷,比一般的报纸、期刊或者电视上提供的信息更多、更全面,如果想要在网络上寻找一个有用的信息,就好比大海捞针一样。那么我们如何操作才能在网上很快地找到所需要的信息呢?信息搜索是一种在网上获取大量有用信息的快捷方式。

信息搜索有很多种方式,比如偶然发现及专门搜索。经常上网看新闻和文章的人就会发现,其实信息在网上无处不在。为了查找某个信息,刻意打开了某一个网页,但可能这个网页中还包括很多其他你所感兴趣的信息,这就是在不经意的情况下,偶然发现了信息。

偶然发现的方法很多时候并不可取,因为它的信息针对性较差且不全。比如我们在随意浏览人民网的时候就不太可能找到有关“棉花病虫害治理的方法”等信息,那么就要学会使用“搜索引擎”。搜索有两种情况:

(1)对于所需要查找的信息,很清楚地知道它在哪一个网站上,并且知道这个网站的网址。比如,需要查找的信息是“2010 年我国猪肉市场形势分析”,并且知道该条信息在中国农业信息网上,而且知道这个网站的网址是 <http://www.agri.gov.cn/index2.htm>,那么就可以按照以下的步骤来进行。

目前,网络上使用较普遍的浏览器是 Internet Explorer(由于最早由美国的微软公司开发,因此国内也常直接沿用着浏览器的中文名称)。即使对该软件不是很了解,也不影响对它的使用。开机后,确认网络连接无误的情况下,用鼠标左键双击 Internet Explorer 图标(如图 2-3 所示)。



图 2-3 Internet Explorer 图标

①在地址栏输入相应的网络地址:<http://www.agri.gov.cn/index2.htm>,按“回车”键,等一下就会出现一个相应的带有图片和文字的页面(如图 2-4 所示)。

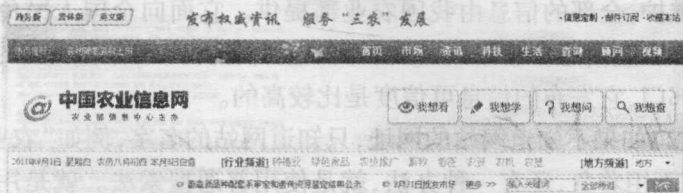


图 2-4 中国农业信息网主页

②页面的上面有“中国农业信息网”一行大字,非常醒目。在页面的上端分门别类标有“我想看”、“我想学”、“我想问”和“我想