

# 眼耳鼻咽喉 口腔护理学

## Yanerbinanhou kouqiang hulixue



医护天使

『十一五』中等医学院校PBL创新型精品规划教材

主 编／许建平



医护天使

十一

中等医学院校PBL创新型精品规划教材

主编／许建平  
副主编／许晨  
编者／（以姓氏

许 晨 李晓兰 谢丽琴  
（以姓氏笔画为序）  
王 冉 王 范 王学锋 许建平 许  
李 晓 兰 杨丽娟 张兴军 陈如意 陈  
周 佳 丽 章惠娅 谢丽琴 俊 晨

# 眼耳鼻咽喉 口腔护理学

中国协和医科大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

眼耳鼻咽喉口腔护理学/许建平主编. —北京：  
中国协和医科大学出版社, 2013. 7

ISBN 978 - 7 - 81136 - 817 - 8

I. ①眼… II. ①许… III. ①眼科学—护理学—中等  
职业教育—教材 ②耳鼻咽喉科学—护理学—中等职业教育  
—教材 ③口腔科学—护理学—中等职业教育—教材 IV.  
①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 024251 号

## 眼耳鼻咽喉口腔护理学

主 编：许建平

责任编辑：方 琳 邓明俊

出版发行：中国协和医科大学出版社

网 址：[www.pumcp.com](http://www.pumcp.com)

经 销：新华书店总店北京发行所

印 刷：天津市蓟县宏图印务有限公司

开 本：850×1168 1/16 开

印 张：15.25

字 数：370 千字

版 次：2013 年 7 月第 1 版 2013 年 7 月第 1 次印刷

印 数：1-5000

定 价：32.00 元

ISBN 978 - 7 - 81136 - 817 - 8/R · 817



# 前 言

眼耳鼻咽喉口腔护理学是中等职业技术学院护理专业中一门必修课，其目标是使学生掌握眼耳鼻咽喉口腔的常用检查，具有对常见病、多发病的观察与护理的能力。本课程以医学专业基础、基础护理、围手术期护理等课程的学习为基础，并为学生下临床实习做好准备。

《眼耳鼻咽喉口腔护理学》课程编写团队主要以从事教学多年的医学专家与临床护理专家组成。本书依据“眼耳鼻咽喉口腔护理专业工作任务与职业能力分析表”中护理工作项目的设置，是一门以理论为主，并结合实际操作的临床护理专业课程。经过本课程的学习，学生毕业后能从事眼耳鼻咽喉口腔患者的护理，并达到执业护士资格考试的基本要求，注重学生自主学习和实际动手能力的培养。在内容的编排和组织上，结合眼耳鼻咽喉口腔护理专业临床工作的实际需要，较之前作了较大的调整，重点突出眼耳鼻咽喉口腔常见病、多发病的护理及护理技术操作。本教材编写具有下列特点：①基于临床护理工作的需要，选取临床眼耳鼻咽喉口腔科常见病、多发病；②在每一章前先给予几个相关【病例】，让学生讨论分析该患者可能出现的【生理、心理】问题。其总体设计思路是，打破以知识传授为主要特征的传统学科课程模式，转变为以工作任务（以医院实际患者可能出现的不同情况）为中心来组织课程内容；③护理措施与临床实际工作相配，并用箭头示意完成各项护理措施；④每章疾病之后附有相关【拓展项目】，介绍与本章教学内容相关的解剖与生理、临床相关疾病或病例照片或病例讨论，让学生开阔眼界增加知识；⑤最后结合执业护士资格考试标准，把本章内容给予【重点串联】、【考点导航】，供学生复习之用；⑥相关护理技术操作用操作流程图表示，部分重点项目伴有操作考核量化表，可供学生预习及操作考核用。

本教材适用对象是中职中专护理专业（包括助产专业、涉外护理专业等）的学生，也可供医院护理工作者参考。本课程总计36学时，在学习本课程时可根据实际课时情况进行内容删选与安排。

本教材编写过程中得到金华职业技术学院、金华医学院各位领导及相关医院护理部的大力支持，在此表示最诚挚的感谢！由于我们编写时间紧、编写经验不足，有待于进一步的实践与完善。希望使用者对本书中的不足之处提出建议与批评，使得我们在下一轮教材编写过程中进一步完善。谢谢！

编 者

# 学习导航

## 预习项目

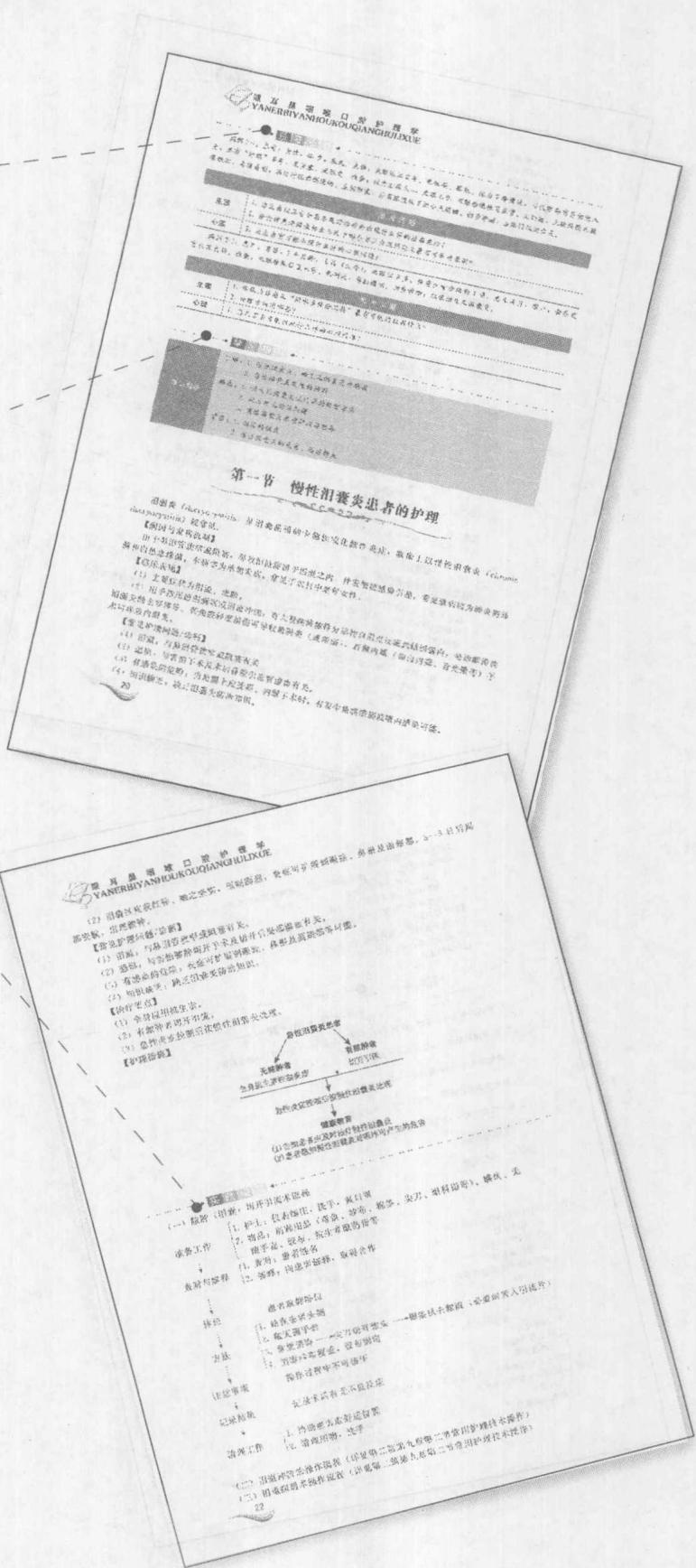
为学生提供典型病例，并提出相关问题，培养学生解决问题的能力和临床思维能力。引导学生主动学习、主动思考。

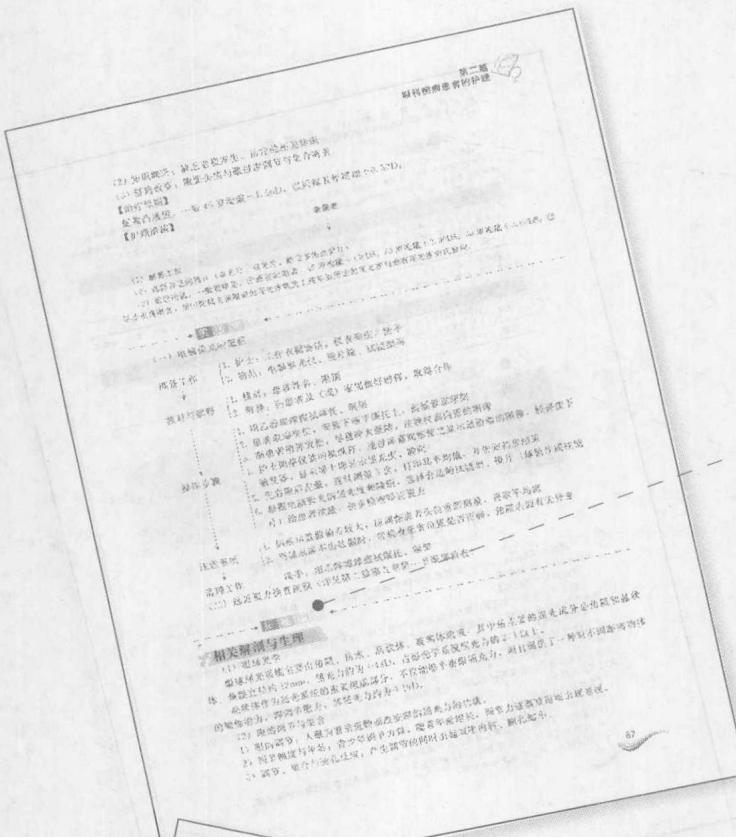
## 学习项目

章节知识点的讲述，同时根据教学内容和具体情况，对难点部分插入图谱、表格以及小贴士，以增加学生的感性认识，便于记忆。

## 实践项目

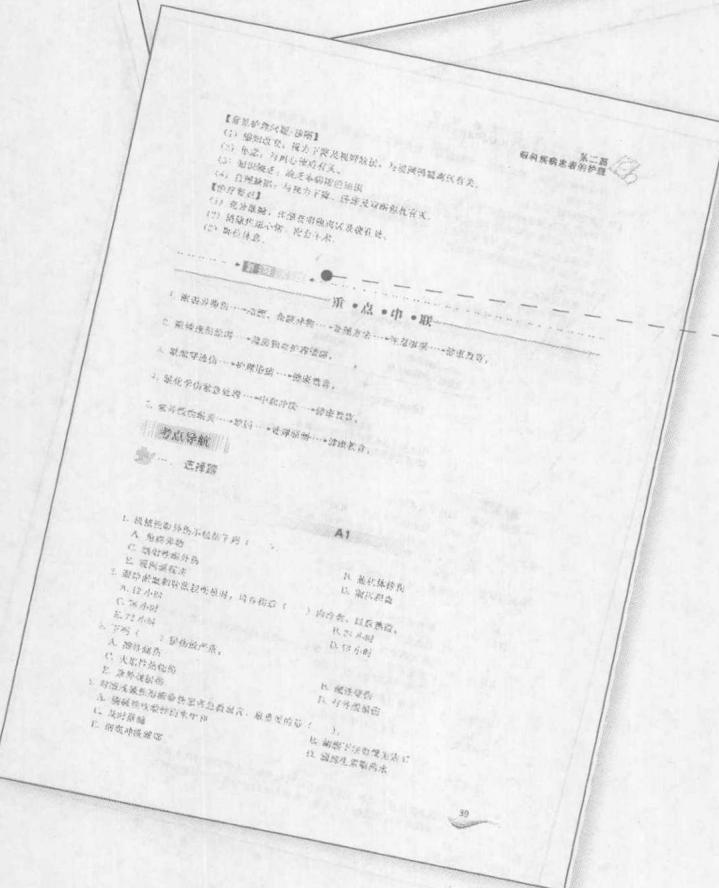
通过编排技能训练、综合性实训、角色体验和标准化病人等多样化的教学设计，督促学生自主学习和动手操作。培养学生探究的精神及参与的态度。





## 拓展项目

将本学科新进展、新疗法和诊断标准等列入教材，以拓展学生的思维和知识面。培养学生主动学习和探究学习的能力。



## 复习项目

添加考点导航，与全国执业护士资格考试接轨，以便于学生更系统和明确地对所学知识进行巩固。

# ● ● ● 目录

## 第一篇 眼耳鼻咽喉口腔护理学导论

第一节 概述 /3

第二节 眼耳鼻咽喉口腔科疾病患者的基本特点及对护士的职业能力要求 /4

## 第二篇 眼科疾病的护理

### 第一章 眼睑疾病的护理 /9

预习项目 /10

学习项目 /10

第一节 睑腺炎患者的护理 /11

第二节 睫板腺囊肿患者的护理 /11

第三节 睫内翻与倒睫患者的护理 /12

第四节 上睑下垂患者的护理 /13

实践项目 /14

拓展项目 /14

复习项目 /16

### 第二章 泪器疾病的护理 /19

预习项目 /20

学习项目 /20

第一节 慢性泪囊炎患者的护理 /20

第二节 急性泪囊炎患者的护理 /21

实践项目 /22

拓展项目 /23

复习项目 /23

### 第三章 结膜疾病的护理 /27

预习项目 /28

学习项目 /28

第一节 急性细菌性结膜炎患者的护理

/28

第二节 沙眼患者的护理 /29

第三节 翼状胬肉患者的护理 /31

实践项目 /31

拓展项目 /32

复习项目 /33

### 第四章 角膜炎患者的护理 /35

预习项目 /36

学习项目 /36

第一节 概述 /37

第二节 细菌性角膜炎患者的护理 /38

第三节 真菌性角膜炎患者的护理 /39

第四节 单纯疱疹病毒性角膜炎患者的护理 /39

实践项目 /40

拓展项目 /40

复习项目 /42

### 第五章 内眼疾病的护理 /45

预习项目 /46

学习项目 /46

第一节 白内障患者的护理 /47

第二节 虹膜睫状体炎患者的护理 /50

第三节 青光眼患者的护理 /52

实践项目 /55

拓展项目 /55

复习项目 /57

### 第六章 屈光不正患者与老视者的护理 /61

预习项目 /62

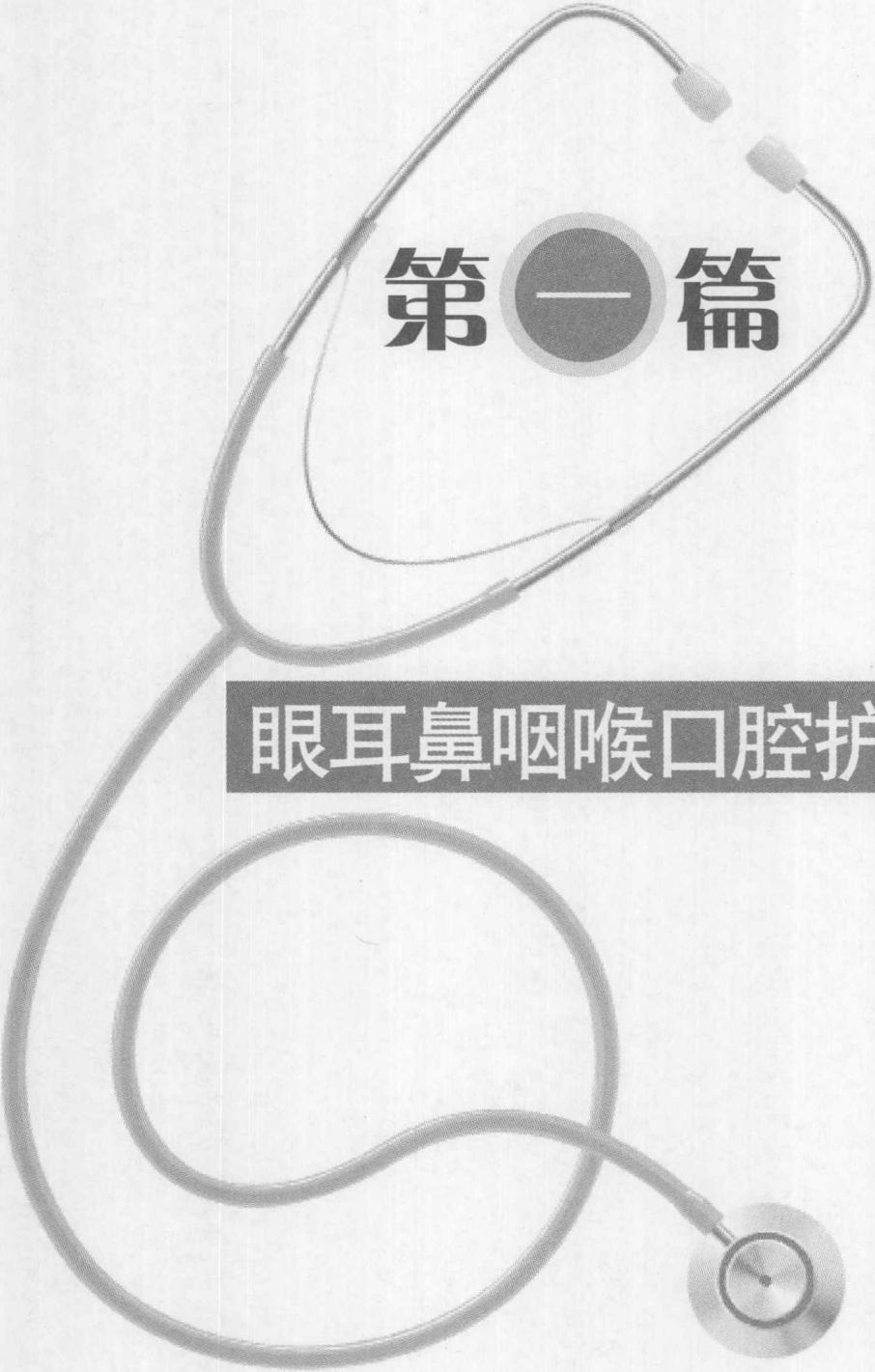
学习项目 /62

第一节 概念	/62
第二节 近视眼患者的护理	/63
第三节 远视眼患者的护理	/65
第四节 散光眼患者的护理	/65
第五节 老视者的护理	/66
实践项目	/67
拓展项目	/67
复习项目	/68
<b>第七章 斜视、弱视、低视力患者的护理</b>	<b>/71</b>
预习项目	/72
学习项目	/72
第一节 斜视患者的护理	/72
第二节 弱视患者的护理	/74
第三节 低视力患者的护理	/75
实践项目	/77
拓展项目	/77
复习项目	/78
<b>第八章 眼外伤患者的护理</b>	<b>/81</b>
预习项目	/82
学习项目	/82
第一节 眼球表面异物患者的护理	/83
第二节 眼挫伤患者的护理	/83
第三节 眼球穿通伤及眼内异物患者的护理	/85
第四节 眼化学伤患者的护理	/86
第五节 眼部紫外线损伤患者的护理	/87
实践项目	/88
拓展项目	/88
复习项目	/89
<b>第九章 眼部检查与常用护理技术操作</b>	<b>/93</b>
预习项目	/94
学习项目	/94
第一节 眼部检查	/95
第二节 常用护理技术操作	/104
拓展项目	/116
复习项目	/117

<b>第三篇 耳鼻咽喉科疾病患者的护理</b>	
<b>第一章 耳部疾病的护理</b>	<b>/123</b>
预习项目	/124
学习项目	/124
第一节 分泌性中耳炎患者的护理	/125
第二节 急性化脓性中耳炎患者的护理	/126
第三节 慢性化脓性中耳炎患者的护理	/127
第四节 特发性耳聋患者的护理	/128
第五节 梅尼埃病患者的护理	/129
第六节 外耳道异物患者的护理	/130
实践项目	/131
拓展项目	/131
复习项目	/133
<b>第二章 鼻部疾病的护理</b>	<b>/137</b>
预习项目	/138
学习项目	/138
第一节 慢性鼻炎患者的护理	/138
第二节 慢性化脓性鼻窦炎患者的护理	/140
第三节 鼻出血患者的护理	/142
第四节 鼻腔异物患者的护理	/144
实践项目	/145
拓展项目	/145
复习项目	/148
<b>第三章 咽部疾病的护理</b>	<b>/151</b>
预习项目	/152
学习项目	/153
第一节 扁桃体炎患者的护理	/153
第二节 鼻咽癌患者的护理	/154
第三节 咽部异物患者的护理	/156
第四节 食管异物患者的护理	/156
实践项目	/157
拓展项目	/157
复习项目	/159

<b>第四章 喉部疾病患者的护理 /163</b>
<b>预习项目 /164</b>
<b>学习项目 /164</b>
<b>第一节 慢性喉炎患者的护理 /165</b>
<b>第二节 喉阻塞患者的护理 /166</b>
<b>第三节 喉癌患者的护理 /168</b>
<b>第四节 下呼吸道异物患者的护理 /169</b>
<b>实践项目 /171</b>
<b>拓展项目 /171</b>
<b>复习项目 /173</b>
<b>第五章 耳鼻咽喉部检查与常用护理技术操作 /177</b>
<b>预习项目 /178</b>
<b>学习项目 /178</b>
<b>第一节 耳鼻咽喉部检查 /179</b>
<b>第二节 常用护理技术操作 /184</b>
<b>拓展项目 /192</b>
<b>复习项目 /194</b>

<b>第四篇 口腔科疾病患者的护理</b>
<b>第一章 口腔科疾病患者的护理 /199</b>
<b>预习项目 /200</b>
<b>学习项目 /201</b>
<b>第一节 龋病患者的护理 /201</b>
<b>第二节 牙髓病患者的护理 /202</b>
<b>第三节 牙周病患者的护理 /203</b>
<b>第四节 冠周炎患者的护理 /204</b>
<b>第五节 牙拔除术患者的护理 /205</b>
<b>实践项目 /206</b>
<b>拓展项目 /206</b>
<b>复习项目 /208</b>
<b>第二章 口腔及颌面部检查与常用护理技术操作 /213</b>
<b>预习项目 /214</b>
<b>学习项目 /214</b>
<b>第一节 口腔及颌面部检查 /215</b>
<b>第二节 常用护理技术操作 /221</b>
<b>拓展项目 /228</b>
<b>复习项目 /230</b>
<b>参考文献 /234</b>



# 第一篇

## 眼耳鼻咽喉口腔护理学导论





## 第一节 概述



### 一、眼耳鼻咽喉口腔护理学的概念

眼耳鼻咽喉口腔护理学是阐述眼、耳、鼻、咽、喉、口腔科护理规律的学科，属于临床护理学的一个分支，也是中等职业技术学校护理专业中一门必修课程。本学科从护理角度观察眼耳鼻咽喉口腔等器官的健康状况和疾病状态，对患者进行护理评估，得出护理问题/诊断，提出护理措施。使学生学会眼耳鼻咽喉口腔科护理的常用检查与常用护理技术操作，掌握常见病、多发病的临床观察与护理的能力，为学生临床实习做好准备。



### 二、眼耳鼻咽喉口腔护理学的内容

在课程内容的选择上，突出对学生职业能力的训练，理论知识与临床实际护理工作结合，围绕工作任务完成的需要来进行，并融合执业护士上岗证考核标准对知识、技能和态度的要求，同时结合中职学生的学习特点和接受能力，注重学生自主学习和实际动手能力的培养。

**1. 眼科疾病的护理** 包含眼睑疾病的护理、泪器疾病的护理、结膜疾病的护理、角膜炎患者的护理、内眼疾病（白内障、虹膜睫状体炎、青光眼）患者的护理、屈光不正患者与老视者的护理、斜视、弱视等低视力患者的护理、眼外伤患者的护理及眼部检查与常用护理技术操作。

**2. 耳鼻咽喉科疾病的护理** 包含耳部疾病的护理、鼻部疾病的护理、咽部疾病的护理、患者的护理、喉部疾病的护理及耳鼻咽喉部检查与常用护理技术操作。

**3. 口腔疾病的护理** 包含口腔科疾病的护理、口腔及颌面部检查与常用护理技术操作。



### 三、眼耳鼻咽喉口腔科患者的常用护理问题/诊断

#### (一) 眼科患者的常用护理问题/诊断

1. 疼痛 炎症反应、眼压升高、感染、手术后或线头刺激等所致。
2. 恐惧 不了解病情、视力下降及视力下降导致适应环境能力改变或疾病手术所致。
3. 悲观 视力减退或治疗效果不明显、外观受损等影响工作、学习、生活所致。
4. 有感染的危险 不良的卫生习惯、局部创口处置不当或机体抵抗力下降所致。
5. 自理能力下降 视力下降、术后双眼包扎或年老体弱者等所致。
6. 潜在并发症（创口裂开、出血等） 术后活动不当或术后并发症所致。
7. 睡眠状态紊乱 疼痛、环境改变、长期卧床等所致。
8. 感知改变 视力下降或双眼包扎所致。
9. 便秘 长期卧床、精神紧张、生活习惯改变所致。
10. 知识缺乏 文化水平低或缺少眼病相关医学常识有关。

#### (二) 耳鼻咽喉科患者的常用护理问题/诊断

1. 有感染的危险 窦腔引流障碍、慢性病灶存在、异物或外伤等所致。
2. 体液不足或有体液不足的危险 与出血、呕吐、摄入量不足、发热等有关。
3. 清理呼吸道无效 鼻、咽、喉、气管炎症或异物引起分泌物增多，咳嗽、咳痰困难等因素所致。
4. 有窒息的危险 与咽喉部炎症、外伤、异物及肿瘤压迫、气管套管脱落等有关。

5. 语言沟通障碍 与鼻阻塞、喉部病变、气管切开或全喉切除术后、耳聋等有关。
6. 吞咽障碍 与咽喉部炎症、异物、肿瘤、鼻饲或气管插管等因素有关。
7. 感知改变 与鼻部炎症、外伤、肿瘤等引起的嗅觉改变，或听觉、前庭功能障碍有关。
8. 知识缺乏 与文化水平低或缺少耳鼻咽喉病相关医学常识有关。
9. 疼痛 炎症、外伤或手术创伤、肿瘤等引起。
10. 焦虑 与病情程度、疾病预后、手术并发症，对住院环境不熟悉以及其他社会因素如影响工作、学习、经济负担等因素有关。

### (三) 口腔科患者的常用护理问题/诊断

1. 疼痛 与炎症急性发作、脓肿未引流或引流不畅、外伤、肿瘤、神经性疾病等有关。
2. 牙齿异常 与牙釉质变色、牙齿松动、牙齿形态或牙齿结构的完整性受到破坏有关。
3. 自我形象紊乱 与面神经麻痹、面部发育畸形、颌面部肿瘤、颌面部外伤或手术后颜面及功能改变等有关。
4. 焦虑 缺乏口腔科疾病有关医学知识、担心预后不良和影响美观。
5. 窒息 与颌面部手术或外伤、胃肠道插管、口咽分泌物吸人气管、支气管而不能有效地清理呼吸道中的分泌物和阻塞物有关。
6. 知识缺乏 缺乏有关口腔科疾病预防、保健、治疗等方面的知识。
7. 吞咽障碍 与咽结构功能缺陷和运转异常有关。
8. 社交孤立 与口臭、颌面部毁损、唇腭裂语音障碍等有关。
9. 有感染的危险 与颌骨骨折、颌面部组织损伤不易清洁、机体抵抗力降低等有关。
10. 语言沟通障碍 与口腔颌面部疼痛、张口受限、腭裂等有关。

## 第二节 眼耳鼻咽喉口腔科疾病患者的基本特点及对护士的职业能力要求



### 一、眼耳鼻咽喉口腔科疾病患者的基本特点

#### (一) 眼科疾病患者的基本特点

1. 症状较突出，发生较突然 由于视觉器官在功能上的特殊与感觉神经上的敏感，有时眼部发生微小的病变患者就可出现明显的症状。例如，微小的角结膜异物，在异物进入眼部的瞬间，患者就可出现流泪、异物感、睁眼困难等明显的自我不适症状。
2. 体征较细微，常需借助仪器观察 由于视觉器官在结构上的精细、部位上的隐蔽，在检查时往往需要借助一些特殊眼科仪器才能发现眼部的微小体征。例如，急性虹膜睫状体炎患者的角膜后沉着物（keratic precipitates, KP）、房水混浊情况的观察需借助裂隙灯显微镜，这给护理观察与记录带来了一定的困难。因此，作为 21 世纪的眼科专职护士（师）应该学会与掌握眼科常规仪器的使用。
3. 病史较突出，有助于诊断 有些眼病在发病前病史较突出，尤其是急性发病者，对眼病的快速初步诊断有很大的价值。例如，角结膜异物患者，有明显的眼部异物进入史；电光眼炎有紫外线或电焊弧光接触史；急性闭角型青光眼急性发作期有情绪激动史。
4. 患者及家庭成员心理负担较重 由于视觉器官在位置（主要是外眼）、功能上的特殊，许多患者在就诊时或手术前存在较重的心理负担。例如，一眼因青光眼或眼外伤失明了，绝大多数患者及家庭成员会担忧另外一眼是否也会失明？存在较明显的紧张、焦虑及恐惧心理；眼睑畸形者可使患者产生自卑心理或手术矫正前会明显担忧手术后矫正是否能达到与正常人相类似。
5. 与全身其他病有较多的关联 有许多首诊到眼科的患者，在查眼病的病因时，发现眼病实际上是全身其他部位病变在眼部出现的较明显较突出的一组综合表现。例如，外展神经麻痹而出现的



“复视、眼球活动障碍”患者可能是由于鼻咽癌所致；“眼底出血”患者可能是由于高血压动脉硬化、糖尿病、肾炎、妊娠中毒症等病变所致；中老年人发展较快的“白内障”可能是糖尿病所致。

## (二) 耳鼻咽喉科患者的基本特点

**1. 耳鼻咽喉各器官彼此关联** 在解剖结构和生理功能方面、疾病的发生与发展方面均有着紧密的联系、互为因果。耳鼻咽喉科患者往往可有多个器官同时受到病变的侵袭，所以患者有多种主诉或不适。如急性鼻炎可并发急性鼻窦炎、急性中耳炎、急性咽喉炎、气管及支气管炎；鼻咽癌患者除鼻涕带血丝外，尚可有耳鸣、耳闷塞感及听力减退等症状。

**2. 耳鼻咽喉各器官均有重要的生理功能** 耳鼻咽喉器官具有听觉、平衡觉、嗅觉、呼吸、发声和吞咽等生理功能，且与免疫防御系统关系密切。因此，耳鼻咽喉各器官患病，可能会严重影响患者的生活、工作、学习、人际交往。如耳部病变使患者听力严重下降，患者就可能不能胜任与语言相关的工作；喉癌患者行全喉切除后与他人无法进行较好的语言交流。

**3. 耳鼻咽喉各器官与整个机体联系紧密** 如慢性扁桃体炎常被视为全身感染的“病灶”之一，可产生如风湿性关节炎、风湿热、心脏病、肾炎等并发症。同时，全身性疾病亦可表现为耳鼻咽喉科症状，如高血压患者可引起耳鸣、鼻出血；血液病患者首发症状可能是鼻出血。因此，应注意耳鼻咽喉科患者的全身状况，在诊断、治疗和护理中要具有整体观念。

**4. 耳鼻咽喉科急症多** 如耳源性颅内并发症、鼻出血、喉气管支气管及食管异物、急性喉阻塞等，若不及时处理，可危及患者的生命。因此，对该类患者应积极采取有效护理措施，严密观察病情的进展。

**5. 耳鼻咽喉疾病多不为患者所重视** 耳鼻咽喉疾病有时仅表现为不太严重的局部症状，多不为患者所重视，或因患者经济条件差、缺乏有关知识等因素的影响，未能及时治疗而延误病情或造成严重的并发症。如鼻疖患者自行挑破挤压排脓可造成颅内感染，慢性化脓性中耳炎患者不及时就医可引起各种严重的颅内外并发症，中年男性无明显原因的“涕中带血”可能是鼻咽癌的早期症状之一等。

## (三) 口腔科疾病患者的基本特点

**1. 发病率高，年龄跨度大** 口腔疾病一直是人类常见病和多发病，无论任何年龄、性别、地域、种族，口腔疾病均是发病率最高的疾病之一。据统计全球龋病的患病率在 20%~90% 之间，牙龈炎、牙周炎的患病率在 30%~90% 之间。

**2. 口腔疾病谱广，但以牙病为主** 口腔疾病最大的特点是以各种牙病为主，占各种口腔疾病的 90% 以上，为各种口腔疾病之首。在各种牙病之中，又以龋病和牙周病患病率最高。在我国儿童乳牙患龋率高达 70% 以上，成人恒牙患龋率为 50% 左右。

**3. 病程缓慢，以局部症状为主** 牙病一般进展缓慢，病程可长达几个月、几年甚至几十年，可以反复发作，但没有自愈性和终身免疫性。以龋病和牙周病为例，患者主要有牙齿不适、牙齿疼痛、咬合无力、牙龈出血、牙齿松动等局部自觉症状，许多患者甚至没有明显的自觉症状。在各种症状中，牙齿疼痛是最常见的主诉症状。

**4. 诊断和治疗以局部操作为主，早期及时治疗效果好** 口腔疾病，特别是各种牙病，临主要是以局部操作进行诊断和治疗的。医生主要通过问诊和视诊，使用各种检查工具，例如 X 线牙片和牙模分析，进行各类牙病的诊断。治疗时主要通过口腔局部的处理来进行各种牙病的龋坏充填、牙髓治疗、牙周治疗、牙齿拔除、义齿修复、牙齿矫治等，较少应用药物治疗。

**5. 常常影响功能和美容两个方面** 牙齿作为口腔颌面部一个重要的器官，不仅与咀嚼、发音有关，同时支撑嘴唇，维持面颊的丰满度，所以也是重要的美容器官。口腔颌面部任何一个部位，包括牙齿，由于疾病而异常、变形、破坏或缺损，不仅影响正常的生理功能，也破坏了面部外形从而影响面容美观。

## 二、对眼耳鼻咽喉口腔护士的职业能力要求

通过眼耳鼻咽喉口腔护理专业工作任务的教学活动，学生能陈述眼耳鼻咽喉口腔常见病、多发病



的护理观察与护理措施；对患者有关爱、同情之心，以及与患者、患者家属，与医师、同事之间有良好的沟通能力；对眼耳鼻咽喉口腔护理技术操作具体要求如下：

1. 能视力、视野（对比法）、色觉、眼压（指测法）的检查。
  2. 会滴眼药水、涂眼药膏、洗眼（结膜囊冲洗）、拔倒睫、测眼压（指测法）、结膜异物去除。
  3. 能翻眼睑、眼部加压包扎。
  4. 会使用额镜、鼻镜、耳镜、镊子、压舌板等，熟悉耳郭、耳周、外耳道、外鼻、口咽部及咽鼓管（吞咽试验）、听力（音叉试验）检查。
  5. 会剪鼻毛、鼻腔滴药水、了解外耳道清洁、外耳道滴药水。
  6. 会耳部包扎。
  7. 会使用口镜、探针、镊子等，并能口腔、牙齿及颌面部检查。
  8. 能熟悉口腔常用材料调拌技术、含漱法和冲洗法操作技术。
  9. 能辨认眼耳鼻咽喉口腔临幊上常用器械与设备。



## 第二篇

### 眼科疾病患者的护理

