

研修书系

★幼儿园培训资源库★

幼儿园

班级管理 **的**

66 个技巧

刘菱蔚◎主 编
杨孝恩◎副主编



 吉林大学出版社

幼儿园

班级管理

的

66个技巧

 吉林大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿园班级管理的 66 个技巧 / 刘菱蔚主编. ——长春:
吉林大学出版社, 2014. 1

ISBN 978-7-5677-1087-0

I. ①幼… II. ①刘… III. ①幼儿园—班级—学校管
理 IV. ①G617

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 014768 号

书 名: 幼儿园班级管理的 66 个技巧
作 者: 刘菱蔚 主编

责任编辑: 朱进 责任校对: 刘柏桥
吉林大学出版社出版、发行
开本: 787×1092 毫米 1/16
印张: 12 字数: 160 千字
ISBN 978-7-5677-1087-0

封面设计: 青蜓
三河市腾飞印务有限公司 印刷
2014 年 4 月 第 1 版
2014 年 4 月 第 1 次印刷
定价: 30.00 元

版权所有 翻印必究
社址: 长春市明德路 501 号 邮编: 130021
发行部电话: 0431-89580026/28/29
网址: <http://www.jlup.com.cn>
E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn

前 言

初入园的幼儿，他们第一次离开家庭，从家庭的分散状态，进入一个专门的幼儿园教育机构，与陌生同伴、陌生环境、陌生成人一起生活，加上幼儿园作息制度与常规的约束，一些生活自理能力弱的孩子，幼儿很有可能会不适应这样的集体教育活动。加之，幼儿对家人的想念，幼儿免不了会在幼儿园里大哭大闹。

幼儿需要逐步融入班级集体，与其他同伴建立起密切的关系，加深他们的班集体意识。这些都需要借助幼儿教师的智慧和才能，对幼儿和班级精心管理。

班级是一个小社会，它包含着教学和教学以外方方面面的内容。幼儿园里都是一些心智还不成熟的幼儿，他们都还需要家长、老师及社会人员的帮助与引导，而教师占主要地位。所以如何让这些幼儿在班级里面健康成长是每个幼儿教师工作的重中之重。

教师要接受自己的多种角色，并担任好每一个角色：当幼儿“接受学习”时，教师是知识、技能的传授者；当幼儿“发现学习”时，教师是环境的创设者、材料的提供者、活动的支持者；当幼儿在自主活动时，教师是

活动的观察者、参与者（孩子的玩伴）；当幼儿寻求帮助时，教师是学习的咨询者、活动的指导者。同时教师也由过去的教材执行者转变为课程的研究者、设计者、幼儿学习的评量者。

本书详细地阐述了幼儿园教师班级管理时会遇到的七种问题，适应班级管理角色、端正自己的心态、一日生活中的学问、家园共育、与同事合作、关爱每一个幼儿、照顾特别幼儿等，为幼儿积极创造一个肯定、激励、民主、宽松的氛围，以形成良好的班风、学风，让幼儿学会学习、学会创造。

作为班级管理者，要能敏锐地发现班级管理中存在的问题，并能分析问题存在的原因，找出有效的解决问题的方法。要增强学习管理理论的意识，提高管理理论水平。

目 录

第一章 做好班级管理，适应不同的角色	1
技巧 1. 幼儿园班级管理者	1
技巧 2. 幼儿教育活动的指导者	3
技巧 3. 家长们忠实的朋友	5
技巧 4. 幼儿园同事的合作者	7
第二章 端正心态，管理并非难事	9
技巧 5. 对班级管理保持积极的态度	9
技巧 6. 辩证地处理“爱”与“严”	10
技巧 7. 管理也少不了关爱、宽容	13
技巧 8. 给予幼儿周全细致的生活照顾	16
技巧 9. 提供适合幼儿年龄的教育	21
技巧 10. 与幼儿家长建立良好的关系	23
技巧 11. 凡事坚持对事不对人	27
技巧 12. 事事观察，处处留心	28
第三章 幼儿园无小事，一日生活皆学问	31
技巧 13. 制定积极的一日活动流程	31
技巧 14. 美好的一天从入园开始	35
技巧 15. 圆圈活动：满足集体中个别幼儿的需要 ...	38

技巧 16. 成功的小组学习	43
技巧 17. 愉快的进餐时间	46
技巧 18. 过渡环节：合理安排空余时间	52
技巧 19. 美术活动：允许适度的混乱	56
技巧 20. 安全有趣的户外运动和体育活动	59
技巧 21. 安静的午睡时间	63
技巧 22. 创设幼儿喜欢的活动区	66

第四章 引导家长参与，做到家园共育

技巧 23. 帮助家长理解幼儿园的教育	71
技巧 24. 让家长意识到自己是孩子的第一任教师 ...	76
技巧 25. 帮助家长创设良好的家庭教育环境	79
技巧 26. 引导家长培养孩子良好的行为习惯	83
技巧 27. 引导家长与幼儿一起玩	85
技巧 28. 与家长一起处理幼儿在园的意外事件	88
技巧 29. 应对家长的愤怒情绪	92
技巧 30. 面对过度保护的家庭	93

第五章 与同事合作有条不紊，增强班级

管理力

技巧 31. 肯定对方的工作与能力	96
技巧 32. 诚意沟通，态度热情中肯	97
技巧 33. 讨论协商，达成一致意见	99
技巧 34. 做事不躁，及时解决问题	101
技巧 35. 班级事务精细分工、不分家	102

技巧 36. 在各项活动中, 积极配合	104
---------------------------	-----

技巧 37. 教师之间公平竞争, 取长补短	108
-----------------------------	-----

第六章 关爱身边每一个幼儿, 营造关怀社区 110

技巧 38. 召开班级会议来讨论班级问题	110
----------------------------	-----

技巧 39. 引导幼儿学会关心别人	111
-------------------------	-----

技巧 40. 教幼儿学会无私	112
----------------------	-----

技巧 41. 避免使用否定性语言: “不, 不要, 停”	112
---------------------------------------	-----

技巧 42. 传授协商的技能	115
----------------------	-----

技巧 43. 帮助幼儿学会轮流	115
-----------------------	-----

技巧 44. 帮助幼儿学会做决定	116
------------------------	-----

技巧 45. 帮助幼儿理解他人的观点	119
--------------------------	-----

技巧 46. 帮助幼儿学会用适宜方式得到想 要的东西	121
-------------------------------------	-----

技巧 47. 帮助幼儿学会加入游戏	123
-------------------------	-----

技巧 48. 帮助幼儿学会解决同伴间的问题	125
-----------------------------	-----

技巧 49. 帮助幼儿学会控制自己	126
-------------------------	-----

技巧 50. 帮助幼儿学会放松	128
-----------------------	-----

技巧 51. 帮助幼儿学会面对失望	129
-------------------------	-----

技巧 52. 处理幼儿的告状	129
----------------------	-----

技巧 53. 应对说脏话的幼儿	131
-----------------------	-----

技巧 54. 应对撒谎的幼儿	132
----------------------	-----

技巧 55. 应对偷东西的幼儿	133
-----------------------	-----

技巧 56. 应对手淫的幼儿	134
----------------------	-----

第七章 有特殊需要的幼儿，给予专业

的帮助	136
技巧 57. 疑似有缺陷的幼儿	136
技巧 58. 班级中的特殊儿童	142
技巧 59. 天才或者超常儿童	149
技巧 60. 文化背景、身体素质和行为表现不 同的幼儿	155
技巧 61. 学习英语的幼儿	162
技巧 62. 沉迷于电看视或录像的幼儿	166
技巧 63. 过度胆小的幼儿	169
技巧 64. 性早熟的幼儿	173
技巧 65. 辨别认知有偏差的幼儿	177
技巧 66. 过于有责任心的幼儿	182

第一章 做好班级管理， 适应不同的角色

技巧1 幼儿园班级管理者

一名幼儿教师如果不清楚自己所从事的工作究竟是怎样的，那么他的工作方向可能是不明确的。在工作方向处于模糊的状态下，其工作的过程和工作质量也一定会存在各种不同程度的问题。

比如，有的幼儿教师认为只要上好几节课，把教学工作做好就可以了，对幼儿的常规不注意引导和管理，结果常常因为幼儿的常规未建立好而影响其组织的教学活动；有的幼儿教师 in 班级管理上喜欢采取较为强硬的态度和方法，以为只要孩子怕自己就能很好地管理班级，但这只能使孩子幼小的心灵受伤，而教师自己也不会感到愉快；有的幼儿教师一味地迎合家长的需要，不顾幼儿教育的规律和幼儿发展的年龄特点，用不适合幼儿的要求来管理班级，结果导致幼儿达不到要求，教师自己也苦恼。

因此，幼儿教师只有明确自己的角色定位，了解班级管理的任务，才能更好地开展班级的工作。幼儿教师定位自己的角色，从而对自己作

为班级管理者、班级各项工作的决定者以及应具备主动执行能力等产生认同感的同时，指导幼儿教师明确自己在生活管理、教学管理、家园管理等班级管理工作中的任务与职责。

幼儿教师在对己的角色进行分析和确定时，往往会提出这样一个疑问：“我是管理者吗？”

一般而言，幼儿教师对自己的角色、工作的职责与任务是有一定认识的：她们知道自己要做哪些工作，也认识到对于幼小年龄的孩子来说自己的责任是非常重大的。但她们的角色认同感不同，对自己作为班级管理者的认识还不到位。

那么，幼儿教师究竟是不是管理者？

美国著名管理学家彼得·F·德鲁克提出的“管理者角色”概念指出：“在一个现代的组织里，如果一位知识工作者能够凭借其职位和知识，对该组织负有贡献的责任，因而能实质地影响该组织的经营能力及达成的成果，那么他就是一位管理者。”^①也就是说，在自己的位置上，依靠自己的知识和能力并能为改善自己所在组织的运作而做出自己贡献的每个知识工作者都可能成为“管理者”。

是否是管理者有两个前提条件：一是工作，即有需要你去管理的工作；二是人，即有需要你去管理的人。在幼儿园的班级中，幼儿的生活事务、教育教学、卫生保健、家园联系等都是幼儿教师要去管理的工作；幼儿园班级里的所有孩子以及他们的家长等都是需要幼儿教师去“管理”的人。

此外，在班级管理过程中，幼儿教师需要确定一个班级的工作任务是什么；应该有什么样的目标；如何采取积极的措施实现目标；预期这些工作能为幼儿、家长、社区起到怎样的作用……这些都是幼儿教师应尽的职责。

所以，我们可以很肯定地说：幼儿教师就是一个管理者，是幼儿园

某一个班级的管理者，管理班级里的人、事、物。

在幼儿园的班级工作中，管理具有一种无形的力量，而这种力量往往是通过同一个班级里的不同教师在不同的位置上体现出来的。因为不同的教师在不同的位置上的管理职责是不同的，所以其管理的力度与重心也是不同的。

技巧2 幼儿教育活动的指导者

在教育环境的构成要素中，教师本身也是其中的一个重要因素，教师对幼儿的指导直接或间接地影响着幼儿在班级活动中是否能遵守常规，是否能顺利地完成任务。良好有序的班级常规并不是一天就可以形成的，需要教师和幼儿一起在对班级环境、活动、要求逐步了解的基础上，对各种常规达成共识后，教师在活动中不断地提示，幼儿在活动中不断地熟悉和执行才有可能达到。

班级活动这么多，不同的活动需要教师有不同的指导方法。因此，幼儿教师在学校管理中所扮演的角色可以是多样的，教师在指导幼儿的过程中应该注意自己的角色位置与角色间的转换。

幼儿教师在学校管理中的直接性指导与提示很重要，特别是由于3—6岁的幼儿语言发展得很快，能听从教师的语言指示和教导，能在教师的指导下遵守班级的规则。因此，教师对幼儿的直接指导就更容易显现出教育的效果。

有的教师会运用了直接指导的方法，引导幼儿理解了在班级环境中建立合理的活动规则的意义。幼儿在教师的支持下发挥了聪明才干，制作出“活动安排表”，完善了班级的规则并把规则变为环境中的一部分，凸显了教师和幼儿互动的成果。

在幼儿园的班级管理中，教师的间接指导也是有效管理的法宝之一。特别是教师在尊重幼儿的心理、年龄特点基础上的间接指导和帮助，更能体现教师的教育智慧和能力。

（一）与孩子一起玩

幼儿都喜欢角色扮演的游戏，教师可以在游戏中发现问题、解决问题。

幼儿的年龄小，当游戏中出现矛盾和问题时，他们不知如何处理，以至于游戏无法继续下去。这时，教师以游戏者的身份及时介入，参与到游戏中帮助幼儿解决问题。这样不仅能使游戏得以继续进行下去，还能引导孩子通过制定规则解决游戏中的矛盾。

唐老师的角色转变很自如，当发现幼儿在游戏中出现问题时，她以游戏者的身份加入其中充当幼儿的玩伴，让游戏能够继续进行下去；当幼儿得到了游戏的满足后又恢复到教师的身份，引导幼儿进行讨论和分析，帮助幼儿建立起合理的游戏规则。

（二）平衡性的指导与提醒

教师的平衡性指导是一种亦师亦友的境界，要求教师充分地把握好教师的主导与幼儿的主体这一关系，巧妙地把教师的角色与幼儿同伴的角色融和在一起，更好地发挥教师在班级管理过程中的主导作用，也更好地体现幼儿在班级活动中的主体作用。

教师可以根据班级常规建立过程中所遇到的问题自编了小儿歌，很符合幼儿的年龄特点，也充分体现了教师在班级管理中的主导作用。幼儿在儿歌的吸引下，更愿意服从班级的要求，更容易按照要求去调整自己的行为，更自觉地遵守班级的规则，充分地培养了自主的意识和主导发展的能力。

在很多时候，环境会影响着一个人的发展，也左右着一件事情的发生与变化，更决定了一件事物的价值。幼儿教师只有创设一种能吸引幼儿心理、激发幼儿的兴趣、满足幼儿好奇心的班级环境，才能顺应幼儿的发展，促进幼儿的发展，这样的班级环境才是具有无穷力量的环境。

技巧3 家长们忠实的朋友

一般来说，幼儿园的“专家”跟幼儿的家长之间总是有很大的分歧。许多家长相信教师懂得最多，教师有时也相信他们的办法是最好的或者是唯一的方法。

现在的孩子大多是独生子女。家长在把需要成人细心呵护的孩子交到幼儿教师手中的那一刻起，就注定了会对自己的孩子牵肠挂肚。如果幼儿教师能够主动地与家长沟通、与家长达成一定程度的教育共识；能够帮助家长全面地了解幼儿园、了解孩子在幼儿园里的情况；能够帮助他们正确地对待自己孩子的发展，在家庭教育和孩子成长方面及时地给他们以支持，你就是家长的知心人了。

这些家长无法去专心地关注幼儿，主要有这几个原因：

1. 不愿意去管孩子的学习。一种是比较极端地认为应该给孩子自由快乐无约束的童年，任由孩子任其自由发展。“三十六行，行行出状元”，未必非要走学习之路。还有一种就是父母自己心理上还没有成熟到能够成为负责任的家长。他们认为他们自己的人生，他们要潇洒地过日子，把管教孩子的责任托付给一些家教机构。

2. 不知做什么及如何做。现在每家几乎都是一个宝贝，许多家长都只有一次做父母的机会。他们在教育孩子的过程中，也试着学习如何教育，但机不可失不再来，很多时候错一步影响却很大。可能有的所谓

的“经验”多来自他们儿时接受父母教育时的印象。但三岁一个代沟，现在的孩子与当年的可是完全两样啊。再者，缺乏一定的教育理论基础，导致他们在教育孩子的时候有些手足无措。

3. 没有充裕的时间。现在的父母都各有各的工作，繁重的任务让他们累得不可开交。应酬到很晚才归家，根本无暇关注孩子的学习。有心而无力，很多家长发出这样的叹息。

这时，教师就显得尤为重要。一方面，家长很依赖教师，另一方面，教师要担任起教育幼儿的责任，切实做好自己的工作，成为家长们踏实的朋友。

（一）有一个共同的目标

老师与家长能够友好沟通存在着这样的前提，即老师和家长坐在一起交流的共同目标是希望学生越来越好。一切为了学生，为了学生的一切，这是老师的呼声，一切为了孩子，为了孩子的一切，这是家长的呼声。正是这样的呼声让教师和家长能够坐下理性长谈。

（二）与家长交流时应告诉家长应知道的事

要告诉家长，幼儿在校的表现。能通过具体的例子简单说明，以示所说内容真实可信并表明老师对幼儿关心有加。老师对幼儿的期望，并清楚地阐述老师认为的期望达成的方式。

在家长面前，教师要考虑到自己的专业保持一种自信的态度，不应他是官，不应他有财，也不因他嗓门大长得壮而显得底气不足。对于那些得到幼儿园与老师交流，就是去听老师对自己孩子批评的家长，老师应当以友好的态度解除家长的戒备心理。最重要的，老师对待家长应当坦白，以正向的、为幼儿自身发展的态度与家长进行沟通，并给予家长明确可行的教育方法。

在建立和培养合作式家园关系时，应考虑以下建议：

1. 通过家长讨论会、见面会，在舒适的情境下了解幼儿的家庭。
2. 把焦点放在幼儿的需要上，而不仅仅是告诉家长他们该做什么。
3. 尊重家长的喜好和价值观。
4. 与家长逐步建立起互相尊重和信任的关系。
5. 为家庭之间互相了解提供机会。
6. 当幼儿遇到行为问题时争取家长的帮助。
7. 清醒地意识到家长是幼儿的第一任老师，家长比任何人都了解幼儿。
8. 了解能帮助家长满足幼儿需要的社区资源。

对行为的后果的处理应该是自然的、与行为有关的，并且是尽快的。不要指望家长为那些在幼儿园早就不发生的行为问题来惩罚幼儿。如果你这样做，家长会害怕你的电话，更糟糕的是，你开始责怪家长不采取防止行为发生的措施。家长和教师在解决行为问题时是合作关系，不要只是让家长来当“执行官”。

技巧4 幼儿园同事的合作者

在幼儿园里，一个班集体的形成、班级工作的完成都离不开同一个班里的几位教师彼此配合。班里几位教师的工作热情、工作态度、工作责任感、工作能力等都会影响到班级管理的效果。如果同在一个班级里的幼儿教师能够真诚合作，在产生问题或矛盾的时候能够求大同而存小异，同心协力地把班级工作做好，那么你就是同事的合作者了。

同事，是我们每个人工作之旅中的同行者、合作者，能成为同事是一种缘分，能成为志趣相投的同事更是一种福分。在我们幼儿园里个个

如手足姐妹，每个老师身上都有许多优秀的地方值得我去学习，同行中的榜样行为时常触动着每一位幼儿教师。

（一）思想上的合作

平时注重与其他老师一起讨论、研究对幼儿的观察记录，分析幼儿发展特点与需要。班级范围内的老师能合作，平行班的老师也能合作，全园的老师们更能合作，大家共同探讨教育问题，从而使教育工作更加全面、客观。

（二）行动上的合作

积极主动地参加互动性的学习讨论，因为几乎每个幼儿教师都会碰到大致相同的问题，同事间共同讨论解决之道，分享共同的心得与情绪，不仅有助于增加亲密感，改善同事关系，更使得自我的发展和成长跃上一个新台阶，更加成熟。

幼儿园是个大集体，好似一个大家庭，只要我们每个成员拧成一股绳，相互融合，紧密合作，共同进步，生活在这样一个温馨、团结的生态式大家庭里，充分体现了团队精神和风貌。不能不为，大有可为。