

职业道德 修养

寇北辰◎著

民为邦本，本固邦宁

公生明，廉生成

凝聚“精气神”，提升“真善美”



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

职业道德 修养



寇北辰◎著

民为邦本，本固邦宁

公生明，廉生成

凝聚“精气神”，提升“真善美”



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德修养/寇北辰著. —北京: 经济管理出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5096-3780-7

I. ①职… II. ①寇… III. ①职业道德—研究 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 100864 号

组稿编辑: 张 艳
责任编辑: 张 艳 赵喜勤
责任印制: 黄章平
责任校对: 王 森

出版发行: 经济管理出版社
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn
电 话: (010) 51915602
印 刷: 三河市海波印务有限公司
经 销: 新华书店
开 本: 720mm × 1000mm/16
印 张: 14.5
字 数: 207 千字
版 次: 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5096-3780-7
定 价: 39.80 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

前言：道德比能力更重要

2014年“五四”青年节，习近平同志在北京大学举办的“青年要自觉践行社会主义核心价值观”座谈会上讲道：“人类社会发展的历史表明，对一个民族、一个国家来说，最持久、最深层的力量是全社会共同认可的核心价值观。核心价值观，承载着一个民族、一个国家的精神追求，体现着一个社会评判是非曲直的价值标准。古人说：‘大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。’核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是一种大德，就是国家的德、社会的德。国无德不兴，人无德不立。如果一个民族、一个国家没有共同的核心价值观，莫衷一是，行无依归，那这个民族、这个国家就无法前进。这样的情形，在我国历史上，在当今世界上，都屡见不鲜。”

2014年10月，在中共中央政治局的一场关于“我国历史上的国家治理”的学习会上，习近平同志再次提出这样的观点，我国古代主张民唯邦本、政得其民，礼法合治、德主刑辅，为政之要莫先于得人、治国先治吏，为政以德、正己修身，居安思危、改易更化。他认为这些对现代人仍有很多启示，尤其是对为官治国者。

道德犹如一面镜子，映射社会的真假善恶、瑕瑜美丑，给人以鞭策和启迪。

随着社会主义市场经济的深入发展，人们的价值取向日益多元化，一些人受各种利益和机会的诱惑，出现了道德缺失、异化，严重影响组织以及个人的发展。因此，需要健康向上的道德风尚来引领，迫切需要道德的力量来

推动经济发展。树立道德楷模，倡导良好社会风气，培育文明道德风尚，既是社会主义精神文明建设的重要任务，也是时代所趋、群众所盼、事业所需。

只有公民道德建设进一步摆上重要日程时，人们的道德修养才能得以提升，进而弱化人与人之间的矛盾，达到构建和谐社会的目的。因此，国家大力提倡强化道德修养。如教育事业在大力抓素质教育，提倡学生“德、智、体、美、劳”的全方面发展，“德”是放在第一位的。工作中，能力固然很重要，但是有一样东西比能力更重要，那就是道德。

道德比能力更胜一筹。清朝康熙皇帝在招揽贤才时也认为，“国家用人，当以德为本，才艺为末”。如今，用人单位选人标准也以“德才兼备，以德为先”为前提。

能力是一把“双刃剑”：如果掌握在具有良好道德的人手中，它将会给组织以及社会创造出无数的价值；相反，如果掌握在道德低下的人手中，它将有可能成为使组织走向衰败的“导火索”。

良好的道德比能力更有价值。尽管所有人的潜力都是无限的，但是崇高的道德，则与工作业绩甚至生命质量息息相关。综观古今中外，凡是有所成就的人，往往能力相差无异，决定卓越与平庸的重要因素则是道德修养的高低。崇高的道德是个人成功最重要的资本，是增强组织竞争力的法宝。

职业道德是职业发展的基础，是国家治理、组织管理、个人发展的基础。尤其在腐败层出不穷，商德、医德、师德缺失，部分管理人员以及工作人员唯钱是命的今天，不惜损害国家利益、人民利益、组织利益、他人利益的情况也时有发生。

因此，加强职业道德教育与修养提升，是关系到一个民族存亡的大事，是关系到组织发展、个人发展的大事。这就要求我们做到：做官要向老一辈无产阶级革命家学习，向社会主义建设中奉献于国家和人民的王进喜、任长霞、焦裕禄等人学习，学习他们崇高的职业道德情操；做企业则首先要做一个对国家负责、对民族负责、对社会负责、对企业负责、对他人负责的具有

高尚道德的人。

实际上，只有将“三纲领五常道”植入职场之中，才能扫平发展中的障碍，才能实现我们的民族复兴、民族强盛之梦！

中华民族素以“文明古国”、“礼仪之邦”著称于世，从古至今我们历来重视道德修养。自孔子以“礼”释“仁”始，就将我们整个民族外在的礼仪内化为道德，传承至今。

每个人都应明确自己在组织和社会中的角色定位，以角色定位为基准，为维护组织利益、社会和谐而努力，以史为鉴，以道德信仰为依托，不断提高自身道德修养。

目 录

开篇导读：组织问题诊断	1
诊断结果一：职业道德缺失，公私不分	1
诊断结果二：职业思想落后，各自为营	4
诊断结果三：职业行为滞后，效率低下	7
诊断结果四：职业技能缺乏，能力不足	11

上篇 职业修养之道：“三纲领五常道”

第一部分 “三纲领”是职业的定位	17
纲领一：严格遵守一切有利于国家的标准	19
第一节 一切有利于国家富强	19
第二节 一切有利于民族振兴	22
第三节 一切有利于社会和谐	27
纲领二：严格遵守一切有利于组织的标准	31
第一节 一切以组织利益为先	31
第二节 一切以组织发展为重	34
第三节 一切以组织团结为首	37

纲领三：严格遵守一切有利于他人的标准·····	42
第一节 一切以先人后己为根·····	42
第二节 一切以助人为乐为基·····	45
第三节 一切话语以平和谦逊为本·····	48
第二部分 “五常道”是职业本质 ·····	53
“常道”一：诚信是立身之基 ·····	55
第一节 诚信是职业发展的需要·····	55
第二节 诚信是职业发展的基础·····	58
第三节 诚信是职业发展之力量·····	62
“常道”二：忠诚是职业晋升之要 ·····	66
第一节 忠诚是职业发展的前提·····	66
第二节 忠诚是职业发展的根基·····	71
第三节 忠诚是职业晋升之要·····	74
“常道”三：服从是职业之器 ·····	77
第一节 服从是职业发展的必要条件·····	77
第二节 服从是职业发展的核心要素·····	80
第三节 服从是职业之器·····	84
“常道”四：守规是职业之道 ·····	88
第一节 守规是职业发展的通道·····	88
第二节 守规是职业发展的客观要求·····	90
第三节 守规是职业发展的本分·····	93
“常道”五：担责是职业发展之重 ·····	97
第一节 担责是职业发展之春·····	97
第二节 担责是职业发展之火·····	99
第三节 担责是职业发展之重 ·····	102

下篇 职业修养之术：“四雅六达德”

第三部分 “四雅”是职业之力	109
“四雅”之温文尔雅：倾听是职业吸引力	111
第一节 为什么倾听如此重要	111
第二节 倾听如何塑造自我及人际关系	114
第三节 真心倾听：暂时搁置自己的需求	118
“四雅”之雅俗共赏：会说是职业竞争力	121
第一节 要会说话，更要说好话	121
第二节 要打动别人，则要用心说话	124
第三节 会说话的人，能把话说到对方心窝里去	127
“四雅”之正声雅音：敢读是职业向心力	130
第一节 脱稿演讲是领导干部的必备技能	130
第二节 说实话办实事从脱稿演讲做起	133
第三节 脱稿演讲是实力的展现	136
“四雅”之才望高雅：能写是职业战斗力	139
第一节 怎样有效地写作	139
第二节 写作中的常见病例	142
第三节 如何正确使用专业术语	144
第四部分 “六达德”是职业修养之始	149
“达德”一：勤奋是职业道德之苗	151
第一节 不在现场流汗就什么也得不到	151
第二节 如何养成勤奋努力的习惯	153

第三节 坚持勤奋学习始终不动摇	156
“达德”二：习惯是职业道德之果	160
第一节 提前到单位，做好清洁工作	160
第二节 提前计划，开会记录	163
第三节 总结工作经验，不断提高工作技能	164
第四节 及时地向上级请示汇报工作	166
“达德”三：尊重是职业道德之花	170
第一节 尊重建立在行动之上	170
第二节 由内而外地真诚表达	174
第三节 精益求精精神的培养	178
“达德”四：自信心是职业之根	182
第一节 自信心的自我暗示	182
第二节 微笑面对工作的心理效应	184
第三节 正确地、发展地、全面地看待自己	187
“达德”五：积极是职业之本	191
第一节 看透生命与工作	191
第二节 塑造积极心态的十二种途径	195
第三节 掌握正确的思维方法	201
“达德”六：乐观心态是职业之冠	205
第一节 快乐是人际交往的基础	205
第二节 在平凡稳定的工作中探索追求的源泉	208
第三节 影响乐观心态的五大因素	211
参考文献	217
后 记	219

开篇导读：组织问题诊断

诊断结果一：职业道德缺失，公私不分

职业道德是指人们在职业生活中应遵循的基本道德，即一般社会道德在职业生活中的具体体现。它通过公约、守则等对职业生活中的某些方面加以规范，并以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群体、奉献组织为主要内容。

职业道德是随着社会分工的出现而形成和发展起来的。恩格斯认为，“每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德”。

然而，当今社会，职业道德缺失已经是比较普遍的现象。

孔子曾说：“君子之德风，小人之德草。草上之风必偃。”这句话说明工作人员职业道德的好坏对整个社会道德风尚起到的示范效应和推动作用。

一、为什么每个人要高度重视职业道德问题

1. 职业道德是维系组织和谐的必要手段

如果有些人违背道德、违背法律以及组织制度而随意妄为，尽管这些人会受到法律的制裁，但是法制只为结果负责，不会为过程负责。很多组织工

作中出现的问题,需要通过提高所有人员的道德素质才能解决,只有在工作中大力倡导道德,引导人心思善,崇尚道德,让道德观念及道德行为为全世界人民共同遵从,才能有效遏制伤害他国、伤害他人的利益及生命的行为,为世界和平铺平道路。

中华民族五千年来一直是个重视道德建设的民族。综观中国历史,可谓道德建设发展与文明发展同步的历史,每一时期的道德建设内容都直接或间接决定了国民思想的导向和国家的命运。夏朝尚忠,商朝敬祖,周朝重礼,直至先秦时期的文化大繁荣中,百家争鸣也无一不是围绕国人的道德建设而形成自家学说。汉朝至今,华夏文明延续数千年,无论是政治的繁荣还是社会的稳定,都离不开文化,离不开儒、道、释三家统领的中华尚德文化的继承与发扬。

加强道德修养,是否更为当今工作所需?

现在,国家更加注重个人道德修养问题,力求减少组织内部之间的矛盾,达到组织内部和谐。因此,加强道德修养,是当今组织保持和谐、发展的重要手段。

2. 缺乏职业道德,对工作影响极大

随着科学技术的进步与发展,人类的物质生活得到了一定满足及提高,但职场人士的精神生活还处于一个忧患时代,很多组织及群体缺少道德观念,价值观扭曲,信仰模糊。人们在行使公共权力和从事公务活动的过程中,如果失去了以公正、正义、服务大众等为基础的道德价值和规范,滥用权力,以权谋私,其职业道德的失范将会严重损害国家、社会和公众的正当权益,从而导致不少社会群体因此失去理智,职业道德缺失的行为严重毒化了社会道德风尚,也伤害到许多无辜群体。近年来官员贪污腐败、医者不能治病救人、师者不能传道授业等问题越来越多地充斥着人们的视野。这给社会的和谐以及组织的发展留下了严重的隐患。这是关系国家、组织以及个人发展的重大问题,这是构建和谐社会的亟待解决的重大问题。

3. 职业道德与人自身的发展有密切关系

职业是人谋生的手段，没有职业道德的人一般做不好工作，难以在社会中生存。违背职业道德，情节严重者，有的不仅要受到法律的制裁，更多的是道德的谴责和个人前途的丧失。

造成人们职业道德缺失的原因是什么？

首先，很多人对于道德的界定标准和内容的理解含糊不清。我国工作人员道德建设长期出现的问题是，对于什么是道德缺少严格的界定，很多人对职业道德内容的理解含糊不清。

其次，由于很多人处于“亚健康”状态。小到心灰意冷、疲乏无力，信念、理想、目标不明确，不懂得用功学习和提升，工作上没有恒心和毅力，吃不得苦，挨不得批评，“过客”思想严重，朝三暮四，心猿意马，专业上始终不能主动思考，积极行动，事业上始终找不到突破口，做不出成绩。大到抑郁成疾、精神障碍，最终轻则伤己，重则伤人，甚至危害到社会，触犯到国家的法律法规。

因为职业道德低下，在组织不能遵章守纪，不能与同事团结友爱合作。如果个人问题不能解决好，就会逐渐演变成家庭的问题、组织的问题、社会的问题、国家的问题，致使个人、组织、国家失去竞争力和发展力。因此，职业道德建设已经到了非抓不可的地步。

中华民族历来是一个文明的民族，为人处世以“德”为标准。为组织以及个人谋求发展更离不开职业道德。

二、如何提高职业道德

1. 树立道德观念，强化职业道德界定标准

如何在组织中体现职业道德内容？同样以一切言行是否有利于组织利益为标准，言行利于组织发展的人就是具有良好公民道德者，言行不利于组织发展的人就是道德缺失者。比如，在一个组织中，只要能判别清楚成员是否

诚信、忠诚、服从、守规、担责，就能分清成员的邪与恶，善与美。在个人层面，凡是言行有利于他人利益的人为有德者，凡是损坏他人利益的人为缺德者。

2. 办事公平正义

无论从事何种职业，不仅应该遵章守法、依法工作，更要秉公办事、公平正义。认真执行组织管理制定的各种制度，严格约束自己，克己奉公、不谋私利、公私分明，更不能出于私心，从个人利益角度考虑问题、处理事情，一切以组织利益为先，培养高尚的品质。每个人需从身边小事做起，并时刻谨记。唯有如此，才能逐渐提升职业道德修养。

总而言之，每个人要坚守职业良知，自觉用职业道德约束自己的行为，用切实行动树立和弘扬组织人员的优良作风。

诊断结果二：职业思想落后，各自为营

我国组织在发展过程中存在一个很大的缺陷，即组织管理中缺乏团队凝聚力，组织的活力不够，人们的积极性不高，甚至，人们失去了应有的道德思想，许多行业不正之风、腐败现象日趋蔓延。

缺乏职业思想、道德品质低下是其主要原因。

一、缺乏职业思想的表现

1. 缺乏正确的价值观

在职业道德领域表现为拜金主义盛行、追逐名利、贪图享受、极端个人主义抬头、见利忘义、不讲义气、唯利是图、损公肥私等行业不正之风普遍存在。

部分人认为个人的感官快乐和实际利益高于一切，认为市场竞争就是金钱、利益的竞争，对“靠山吃山”、“靠水吃水”等不道德现象熟视无睹。整体表现为思想空虚，贪图安逸，不思进取。

2. 缺乏道德评判标准

评判是非的标准十分模糊，片面崇拜和模仿那些钻政策空子而牟取暴利的人，对工作上的不良行为没有正确的判断，缺乏独立思考以及正确的道德评判标准。

而职业道德评判上是非不分，会导致思想意识不纯、工作目的不正、行为态度不端。只要有利益驱动，部分人便会实践人们所批评的不道德行为。久而久之，造成处事不公、损公肥私、中饱私囊，将职业道德置于脑后。

3. 主人翁意识淡化

主人翁意识淡化，造成一部分人淡化集体观念，将集体利益抛在脑后，从而降低了职业道德修养。缺乏主人翁意识，只顾个人利益，则驱使一些人在利益的诱惑下，打着为组织发展的幌子，谋取自己的福利，造成不正之风盛行，假冒伪劣产品泛滥，贪污受贿、腐化堕落、玩忽职守、玩弄权术、学术不端、抄袭剽窃大行其道。贪欲驱使，一些人做出违背道德规范、组织利益的事，职业道德荡然无存。

一个人思想品质的高低和道德修养的好坏直接影响组织形象乃至整个经济效益。因此，加强职业思想道德建设是摆在整个组织包括个人在内的一个迫切需要解决的问题。

这就要求人们形成正确的职业思想。

首先，正确的职业思想，从物质方面来讲，能够为组织创造出更多的财富，满足自我生存的需要，给予他人物质帮助，而且不损公肥私；从品质方面来讲，能够尊老爱幼，团结他人，尊重他人，注重他人利益与组织利益，能够明辨是非，坚决不做对组织不利的事。

其次，有了正确的职业思想，才能配合好他人，遵纪守法，服从管理。

当下，人与人、组织与组织之间的交流日益密切，互相配合、和睦相处是最佳的选择，只有大家都树立正确的价值观，都能理解和配合他人，组织才能获得更大的利益。

再次，有了正确的职业思想，才能管理好组织，使组织高效运行。每个人都是集体的一分子，个人职业思想必须有利于组织，贪图个人利益的错误观念将会损害组织的利益，不利于组织提高效益。

最后，有了正确的职业思想，才能肩负起组织责任，才能为组织做贡献。每个人的发展都离不开组织，每个人都需要负起组织发展的责任。一个人只有具有正确的职业思想，才能够不计较得失、无私奉献，为组织乃至社会做更多的贡献。

二、如何提高职业思想

1. 教育、规范人的思想和行为

加强职业思想道德建设，应以理想信念教育为基准，提高工作人员的思想素质，培养有理想、有道德的优秀员工，用强大的精神力量，推进组织发展。每一位工作人员还需树立马克思主义世界观、人生观、价值观，牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，牵住各自为营的思想政治防线，增强拒腐防变能力。

2. 陶冶情操，养成良好的职业行为

多参加有益的、生动活泼的、丰富多彩的思想道德教育和文化活动，有助于提高自身道德修养和职业思想，将社会主义道德思想融汇到自己的工作中去，养成良好的职业道德习惯。从而建立起公正、团结、奉献、友爱、和谐的组织人际关系。让组织发展更上一层楼。

良好职业行为的养成，离不开严格的管理制约和激励机制，每人可以给自己定制一套激励制约机制，时刻督促自己遵守职业道德，为了避免激励机制难以长期发挥作用，每个人可以在加强自身职业思想教育的同时将其与工

作责任有效地挂起钩来，奖优罚劣。从而使自己养成良好的职业行为。

3. 加强个人管理，重在“义”字

“义”字来源已久，也是“五常道”之一。“义”是一种人格魅力，有利于对个人形成一种约束力。如果人人都讲义气，那么，人与人之间就会和睦相处，就会减少很多矛盾。因为大多数人都做不到这个“义”字，所以只能成为普普通通的人，没有人格魅力，更不用说提高发展能力。

对组织讲义气，要求每一个人做到诚实守信，一切从事实出发，做有利于组织发展的事情。

对组织讲义气要求人们在工作上，消除“安于现状、得过且过、拈轻怕重”的态度，须做到肯吃苦出力，不满足于已取得的成绩，时刻保持积极进取的活力和动力，投身到组织工作中去。

总而言之，职业思想落后的人达不到发展自我以及发展组织的目的，也无法在组织中与他人合作，无法实现更大的人生价值；无法为企业发展做贡献，无法承担更大的社会责任。提高每个成员的职业思想，组织就会形成强大的凝聚力，从而对组织的发展起到巨大的推动作用。只有正确的职业思想，才能够引导所有人做正确的事，才能有利于组织目标的实现。所以，在工作中要避免各自为营的现象，从根本上提高个人职业思想。

诊断结果三：职业行为滞后，效率低下

高效工作不仅是全面贯彻落实组织科学发展观的必然要求，更是构建社会主义和谐社会的现实需要。在组织管理中，尽管许多工作人员作风正派，工作务实，各项工作开展顺利，但也还存在一些亟待解决的问题，即职业行为滞后，工作效率低下。