



国家中等职业教育改革发展示范学校毕节市卫生学校校本教材

全国执业助理医师及乡村全科执业助理医师资格考试系列丛书

卫生职业道德与法律法规

主编 贾春玲



第四军医大学出版社

国家中等职业教育改革发展示范学校毕节市卫生学校校本教材

全国执业助理医师及乡村全科执业助理医师资格考试系列丛书

卫生职业道德与法律法规

主 审 黎 梅

主 编 贾春玲

副主编 吕 勇

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 力(毕节市卫生学校)

吕 勇(毕节市卫生学校)

李 广(毕节市卫生学校)

张晓艳(毕节市卫生学校)

贾春玲(毕节市卫生学校)

黄 均(毕节市卫生学校)

第四军医大学出版社·西安

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生职业道德与法律法规/贾春玲主编. —西安: 第四军医大学出版社, 2014. 4

ISBN 978 - 7 - 5662 - 0474 - 5

I. ①卫… II. ①贾… III. ①医药卫生人员 - 职业道德 - 中等专业学校 - 教材②卫生法 - 中国 - 中等专业学校 - 教材 IV. ①R192②D922. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 057670 号

weisheng zhiye daode yu falü fagui

卫生职业道德与法律法规

出版人: 富 明 责任编辑: 张永利 曹江涛 执行编辑: 郑 爱

出版发行: 第四军医大学出版社

地址: 西安市长乐西路 17 号 邮编: 710032

电话: 029 - 84776765 传真: 029 - 84776764

网址: <http://press.fmmu.edu.cn>

制版: 绝色设计

印刷: 西安力顺彩印有限责任公司

版次: 2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

开本: 889 × 1194 1/16 印张: 16 字数: 462 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 5662 - 0474 - 5/ R · 1325

定价: 48.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换

毕节市卫生学校 农村医学专业教材建设委员会

顾 问

安 宁(毕节市卫生局局长)
蒋 志(毕节市卫生局副局长)
陈文智(毕节市人民医院院长)
杨永学(毕节市中医院院长)
阮 胜(毕节市七星关区医院院长)

主 任

颜 勇(毕节市卫生学校党委书记、校长)

副主任

黎 梅(毕节市卫生学校副校长)

委 员(按姓氏笔画排序)

韦桂黔	方天海	田 华	刘 勇	刘国伟
许 海	李大权	杨 岸	张 荣	陈忠英
陈显智	范光忠	赵 永	廖烨纯	

前言

医务工作,是一种职业,一种使命,一种艺术,更是一种人性和情感的表达。科学求真、艺术求美、医疗求善。真善美是做人的道德追求,更是一个医务工作者的终极追求。医生是人类生命的保护神,要想成为一名好医生,不仅要有妙手回春的医术,更要有高风亮节的医德。医德不只是愿望,更是一种行动,这个行动要贯穿医务工作者整个职业生涯。德艺双馨,仁心仁术,好医生,为患者祛除疾苦,让大家铭记于心。同时医生更要把热烈的感情和冷静的理智集于一身,做到“通天理、近人情、达国法”。

《卫生职业道德与法律法规》为医学专业极其重要的公共课程教材。本教材为毕节市卫生学校国家中等职业教育改革示范学校农村医学专业的建设项目之一,按国家示范校建设的要求,立足于校本教材的起点,力求体现改革、创新及案例教学之特点,发挥示范、引领和辐射之作用。

本教材集实用、够用、有用于一体,围绕中等卫生职业教育担负的为医疗事业培养技能型、服务型的高素质劳动者的这一目标,立足于卫生学校的专业设置、学生实际、学生生活经验,以案例教学为主,体现以就业为导向的职业教育理念,做到将理论、观点和知识的阐述寓于学生未来职业活动的主题中,引导学生增强职业道德和法制观念,理解、掌握并践行与自己职业相关的医学职业道德规范和有关法律法规。适应时代的要求,更好地从事医疗卫生工作。

在内容编写上,上篇为卫生职业道德,下篇为卫生法律法规。每章设置案例、学习目标、相关知识链接、课后小结、课后思考练习题等模块,给学生创造参与、体验、感悟、内化和提升的机会。采用灵活多样的形式来调动学生的学习积极性。

本教材适用于中职卫生学校各专业学生。

本教材的编写参考了国内多种教材和专著的相关内容,在此谨向各位原著者表示衷心的感谢!教材编写得到了有关领导和专家的指导与关心,编写团队的努力工作和大力支持,在此深表谢意!

由于编写时间仓促,编者水平有限,书中难免存在错误和疏漏之处,敬请专家学者批评指教,也恳请广大师生提出宝贵意见。

贾春玲

2014年1月于毕节

目 录

上篇 卫生职业道德

第一章 职业道德概述	(1)
第一节 道德与道德规范	(1)
第二节 职业道德与职业道德的基本规范	(4)
第二章 医务人员职业道德概论	(8)
第一节 医务人员职业道德的内涵和意义	(8)
第二节 医务人员职业道德的基本原则	(10)
第三节 医务人员职业道德的基本规范	(13)
第四节 医务人员职业道德的基本范畴	(16)
第三章 医德传统与当代医德现状	(25)
第一节 中国古代传统医德及其当代价值	(25)
第二节 医务人员职业道德现状	(29)
第三节 加强医务人员职业道德建设	(32)
第四章 医务人员的职业精神	(36)
第一节 职业精神概述	(36)
第二节 医务人员的职业精神的主要内容	(39)
第五章 医务人员的职业素质	(46)
第一节 职业素质	(46)
第二节 医务人员的职业素质	(47)
第六章 医务人员的职业形象	(50)
第一节 职业形象概述	(50)
第二节 医务人员的职业形象	(51)
第七章 医患关系中的道德规范	(57)
第一节 医患关系的概述	(57)
第二节 构建和谐医患关系	(60)
第八章 临床诊疗道德	(65)
第一节 临床诊疗中的医德原则	(65)
第二节 临床诊断中的医学道德	(66)
第三节 临床治疗中的医学道德	(67)
第四节 某些特殊诊疗中的医学道德	(70)
第五节 农村卫生工作的医学道德	(73)
第九章 临床护理道德	(76)
第一节 护理工作的重要性	(76)
第二节 护士的形象与道德素质	(77)
第三节 护理工作的道德要求	(79)

第十章 药剂工作的医学道德	(83)
第一节 药剂工作的内容、特点及道德要求的作用	(83)
第二节 医院药剂工作的道德要求	(85)
第三节 制剂工作的道德要求	(86)
第四节 药品营销工作的内容、特点和道德要求	(86)
第十一章 医技科室工作的医学道德	(88)
第一节 医技工作概述	(88)
第二节 卫生检验与医学检验工作的道德要求	(89)
第三节 医学影像技术工作的道德要求	(91)
第四节 口腔工艺技术工作的特点和道德要求	(92)
第十二章 社区服务与预防保健的医学道德	(94)
第一节 社区服务的特点和道德要求	(94)
第二节 预防医学的道德要求	(96)
第三节 社区康复技术的特点和道德要求	(97)
第十三章 医德评价、医德教育与医德修养	(99)
第一节 医德评价	(99)
第二节 医德教育	(100)
第三节 医德修养	(102)
第十四章 21 世纪医学道德的新挑战	(105)
第一节 死亡伦理与临终关怀	(105)
第二节 生育健康的道德(人类辅助生殖技术应用道德)	(108)
第三节 器官移植的道德要求	(109)
第四节 克隆技术中的道德要求	(111)

下篇 卫生法律法规

绪论	(116)
第一节 卫生法学的概念	(116)
第二节 学习卫生法学的目的、意义、方法	(118)
第三节 卫生法学与医学职业道德的关系	(120)
第一章 卫生法律法规概述	(124)
第一节 卫生法律法规的调整对象、基本原则与特征	(124)
第二节 卫生法律法规的渊源	(127)
第三节 卫生法律关系	(129)
第二章 卫生法的制定和实施	(136)
第一节 卫生法的制定	(136)
第二节 卫生法的实施	(139)
第三节 卫生违法及法律责任	(141)
第三章 医疗机构管理法律制度	(143)
第一节 医疗机构管理法律制度概述	(143)
第二节 医疗机构的规划布局和设置审批	(144)

第三节 医疗机构的登记	(145)
第四节 医疗机构的执业	(146)
第五节 医疗机构的监督管理	(146)
第六节 罚则	(147)
第四章 执业医师法律制度	(150)
第一节 《执业医师法》概述	(150)
第二节 医师资格考试和注册	(150)
第三节 医师执业规则	(153)
第四节 医师考核和培训	(154)
第五节 医师执业中的法律责任	(155)
第五章 护士管理的法律规定	(160)
第一节 概述	(160)
第二节 护士资格考试和注册	(161)
第三节 护士的权利和义务	(162)
第四节 医疗卫生机构的责任	(164)
第五节 护士执业法律责任	(164)
第六章 执业药师资格管理法律制度	(168)
第一节 执业药师资格制度概述	(168)
第二节 执业药师考试和注册	(168)
第三节 职责	(170)
第四节 罚则	(170)
第五节 继续教育	(171)
第七章 医疗事故处理法律制度	(176)
第一节 概述	(176)
第二节 医疗事故的预防与处置	(178)
第三节 医疗事故的技术鉴定	(178)
第四节 医疗事故的行政处理和监督	(180)
第五节 医疗事故的赔偿	(182)
第八章 药品管理法律制度	(186)
第一节 概述	(186)
第二节 药品生产企业、经营企业和医疗机构的药剂管理	(187)
第三节 药品管理	(190)
第四节 法律责任	(193)
第九章 传染病防治法律制度	(195)
第十章 职业病防治的法律制度	(202)
第一节 概述	(202)
第二节 前期预防	(203)
第三节 劳动过程的防护与管理	(203)
第四节 职业病诊断和职业病患者保障	(205)
第五节 监督检查	(206)
第六节 法律责任	(207)

第十一章 母婴保健法律制度	(209)
第一节 概述	(209)
第二节 婚前保健和孕产期保健	(210)
第三节 母婴保健工作的行政管理	(212)
第四节 法律责任	(213)
第十二章 献血法律制度	(215)
第一节 《献血法》概述	(215)
第二节 采供血机构管理的法律规定	(217)
第三节 临床用血的法律规定	(218)
第四节 血液制品	(218)
第五节 法律责任	(219)
第十三章 传统医药法律制度	(223)
第一节 传统医学法律概述	(223)
第二节 中医医疗机构的管理	(226)
第三节 中药的管理	(229)
第四节 民族医药的法律规定	(231)
第五节 法律责任	(233)
第十四章 食品卫生法律制度	(236)
第一节 食品概述	(236)
第二节 食品安全法律制度	(238)
第三节 食品卫生许可的法律规定	(239)
第四节 食品卫生管理的法律规定	(240)
第五节 食品安全监管法律制度	(242)
第六节 违反《食品卫生法》的法律责任	(243)
参考文献	(246)

上篇 卫生职业道德

第一章 职业道德概述

学习目标

1. 掌握道德、基本道德规范。
2. 掌握职业道德、职业道德的基本规范。
3. 理解医务人员职业道德的内涵与意义。
4. 树立敬业意识、质量意识、服务意识、公正意识和奉献意识,为良好职业道德行为习惯的养成打好基础。

案例

一个医生走上救治“非典”病人岗位前,平静地对满含泪水送别的妻子说:“我是医生,这是我的职责。”

某旅行团乘着的旅游车不慎与超速改道的火车迎面相撞。当火速赶来的救援人员准备将坐在前排的导游救出来的时候,导游急切地说:“我是导游,后面都是我的游客,请你们先救游客。”

思考:上述医生和导游的做法说明了什么?

提示:体现了他们崇高的职业道德。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

一个人要想像雄鹰一样展翅高飞,就必须有智慧和良好的道德这两个强劲的翅膀。在职业活动中,职业道德素质是一个人未来职业生涯是否成功的关键。

作为新世纪的中职生,掌握职业道德及其基本规范的内容和要求,树立现代职业道德观念,既有利于提高自身的职业道德素质,又有利于在职业活动中增加成功的机会,推进整个社会风气向积极健康的方向发展。本章将引导我们走入既平凡又高尚、即现实又理想的道德境界。

第一节 道德与道德规范

道德,一个古老而常新的词语,是一种普遍的社会现象。没有一定的道德规范,人类社会既不会存在,也无法发展。那么道德究竟包含什么内容,具有什么特点,它与职业道德又有什么关系呢?在我们系统学习职业道德之前,必须对这些问题有个基本的了解。

一、道德与职业道德

道德和职业道德是相互联系的。道德是职业道德的基础,职业道德是道德在职业活动中的具体表现。道德遍及每一个国家、民族、集体、家庭、行业 and 一切有人群的地方,而职业道德仅限于职业领域之中。职业道德是道德的重要组成部分,遵循和维护职业道德是人们尊崇道德的重要表现,在现代

社会中,人们的道德品质,总要在进一步的职业活动中培养和训练,并且在对职业道德的具体体验中,加深对道德原则的认识,养成更优秀的道德品质。

二、道德的含义

在我国古代典籍中,“道”与“德”最初是分开使用的。道:指事物运动变化的规律、规则;德:表示人们的品行和行为。“道德”二字合用,始于战国时期荀况的《劝学篇》,“道德”一词的含义多指风尚习俗、品行、法则等。马克思认为,道德是人类脱离了动物界而形成人类社会以后,为了维系共同的社会生活和完善人格所产生的一种社会现象。具体说,道德是人类特有的调整人与人、人与社会以及人与自然之间关系的行为规范。

道德规定了人们应该怎样做和不应该怎样做,应该做什么和不应该做什么。通俗地说,道德就是做人的道理和规矩。

三、道德的特点

1. 道德是以善恶为判断标准的社会准则 在社会生活中,我们经常会对自己和他人的行为做一些简单的判断。有时我们经常会说这种行为是善的、是道德的,那种行为是恶的、是不道德的。这种道德评价就是依据善恶标准来判断的。

2. 道德是以社会舆论、内心信念来维系的 道德和法律是社会的两大行为准则,如果谁违反了法律,就会有司法机关强制其承担相应的法律责任。如果有人违反了道德,则不会有哪个具体的人或机关强制其来承担责任,但他内心的不安和社会舆论的压力会让他为自己的行为付出相应的代价。

3. 道德的内容因时代的不同会有所变化 在不同的时代,人们的道德观念不同。古代人的道德观念和现代人的道德观念会有不同,一代人和一代人之间的道德观念也会有所不同。一方面是因为社会生产的发展会促使人们的道德观念发生变化;另一方面是外来文化的冲击,使原有的道德文化和人们的道德观念发生了变化。

通过以上三个方面,我们了解了道德主要是一种社会思想行为准则,是依靠社会舆论和内心信念来维系的。

链 接

在这个世界上,唯有两样东西深深震撼着我们的灵魂:一是我们头上灿烂的星空,一是我们内心崇高的道德。——康德

四、道德的主要功能

一个道德沦丧、缺失的国度,不可能有快速、持续、健康发展的经济,也不可能有社会的正常发展、基本社会秩序的存在。

道德在社会中具有以下5个方面的主要功能:

1. 认识功能 道德是引导人们追求至善的良师。它教导人们认识自己对家庭、对他人、对社会、对国家应负的责任和应尽的义务,教导人们正确地认识社会道德生活的规律和原则,从而正确地选择自己的行为和生活道路。

2. 调节功能 道德是社会矛盾的调节器。人生活在社会中总要和自己的同类发生这样那样的关系。因此,不可避免地要发生各种矛盾,这就需要通过社会舆论、风俗习惯、内心信念等特有形式,以自己的善恶标准去调节社会上人们的行为、指导和纠正人们的行为,使人与人之间、人与社会之间的

关系臻于完善与和谐。

3. 教育功能 道德是催人奋进的引路人。它培养人们良好的道德意识、道德品质和道德行为,树立正确的义务、荣誉、正义和幸福等观念,使受教育者成为道德纯洁、理想高尚的人。

4. 评价功能 道德是公正的法官。道德评价是一种巨大的社会力量和人们内在的意志力量。道德是人以评价来把握现实的一种方式,它是通过把周围社会现象判断为“善”与“恶”而实现。

5. 平衡功能 道德不仅调节人与人之间的关系,而且平衡人与自然之间的关系。它要求人们端正对自然的态度,调节自身的行为。

链 接

道德常常能填补智慧的缺陷,而智慧却永远填补不了道德的缺陷。——但丁

五、道德类型

道德在历史演进过程中,根据社会的发展状况,特别是经济结构的基础、生产资料所有制性质的不同,可形成不同的道德形态和历史类型。

1. 依反映社会关系的不同层面分型 道德可分为婚姻家庭道德、社会公德、职业道德。

2. 依经济关系的不同性质分型 道德可分为原始社会道德、奴隶社会道德、封建社会道德、资本主义社会道德、共产主义社会道德。

六、道德规范

(一)道德规范的含义

规范即规矩,是人类生活中普遍存在的现象,一般来说,规范就是一种准则,既可以是人们约定俗成的习惯,也可以是人们自觉制订的具体要求。

道德规范是规范的一种具体表现形式。它是一定的社会或阶级从某种社会整体利益出发所形成 and 概括的、人们在某种社会关系中应当普遍遵循的行为善恶的准则。

(二)公民道德规范

随着时代和社会的发展,道德规范也在不断地变化。在当代中国逐渐形成了不同于传统道德标准的社会主义道德规范。公民道德规范主要由基本道德规范和社会公德规范、职业道德规范、家庭美德规范构成,涵盖了社会生活的各个领域,适用于不同的社会群体,是每一个公民都应该遵守的行为准则。

当前,社会主义道德建设必须坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。

爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义作为公民道德建设的基本要求,是每一个公民都应当承担的法律义务和道德责任。必须把这些基本要求与具体道德规范融为一体贯穿公民道德建设的全过程。

1. 公民的基本道德规范 作为普通社会公民,无论从事什么职业或身处何种地位都必须遵循最基本的道德规范。在新时期,基本道德规范的基本内涵包括:爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

链 接

“爱国守法”指的是爱国主义和遵纪守法,主要规范公民与国家的关系。其中,“守法”是“爱国”的延伸,即把“守法”作为公民对国家的道德责任的“底线”。“明礼”主要规范公共场合的道

德行为,文明礼貌是公民在公共场合应当遵守的最基础的道德准则;“诚信”主要规范公共关系中的道德行为,是对“明礼”规范的进一步深化和升华,即古人所说的“礼于外,成于内”。“团结”主要规范公民与公民之间的道德关系,强调公民之间的亲和力;“友善”更加注重公民个人之间的道德关系。“勤俭自强”主要是对公民个人提出的道德要求,勤俭自强的道德素质更多要在公民个人行为中表现出来。“敬业”主要规范公民与职业的道德关系;“奉献”主要规范公民与社会的道德关系,并引申出公民对待他人的道德责任。

2. 社会公德主要规范 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。主要内容为:文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。要大力倡导社会公德,鼓励人们在社会上做一个好公民。

3. 职业道德主要规范 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。要大力倡导职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。

链 接

要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。—— 2010 中共中央《公民道德建设实施纲要》

4. 家庭美德主要规范 家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则,涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。要大力倡导以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结为主要内容的家庭美德,鼓励人们在家庭里做一个好成员。

第二节 职业道德与职业道德的基本规范

案 例

北京晨报的一则报道说:一公共汽车司机在行车途中突发心脏病猝死,临死前他用最后一丝力气踩住了刹车,保证了车上 20 多人的安全。然后他趴在方向盘上离开了人世。

思考:此例中,该司机的行为体现了哪些职业道德规范?

提示:他生命的最后举动,说明在他心里时刻想到的是要对乘客的安全负责,体现了“服务群众、奉献社会”的职业道德规范,他虽然是一个普通人,却体现出高尚的人格和职业道德。

一、职业道德及其特点、作用

(一) 职业道德的概念

在社会生活中,每个人都从事着各自不同的职业,有的当医生、教师,有的做司机、演员。由于职业的不同,职业对象和职业活动的条件不同,各种从业者对社会所承担的职责也会不同。为了保证职业活动的正常进行,各行各业逐渐产生的从业者的行为规范就是职业道德。

职业道德是指从事一定职业的人们在职业生活中应遵循的道德规范以及与之相适应的道德观念、道德情操和品质。职业道德由职业理想、职业态度、职业责任、职业技能、职业良心、职业纪律、职业荣誉、职业作风等要素构成。

(二) 职业道德的特点

1. 在范围上具有专业性 每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。各种职业的责任

和义务不同,从而形成各自特定的职业道德的具体规范。

链 接

医务人员的职业道德要求:防病治病,救死扶伤。

教师的职业道德要求:教书育人。

导游员的职业道德要求:热情服务。

2. 在内容上具有稳定性 由于职业具有不断发展和世代延续的特征,不仅其技术世代延续,其管理方法也有一定历史继承性。如急人所难、救死扶伤从古至今始终是医务工作人员的职业道德。

3. 在形式上具有多样性 随着生产力的发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。由于各种职业对社会所承担的职责不同,为了保证职业活动的正常进行,各行各业形成了各自的特殊要求,各种职业道德的要求都较为具体、细致,因此其表达形式多种多样。

4. 职业道德兼有强烈的纪律性 纪律也是一种行为规范,它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。就前者而言,它具有道德色彩;就后者而言,又带有一定的法律色彩。就是说,一方面遵守纪律是一种美德,另一方面,遵守纪律又带有强制性,具有法令的要求。因此,职业道德有时又以制度、章程、条例、守则等形式表达,让从业人员认识到职业道德又具有纪律的规范性。如医务人员的医德规范、公安部的“五条禁令”等。

(三) 职业道德的社会作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它一方面具有社会道德的一般作用,另一方面又具有自身的特殊作用,具体表现在:

1. 调节职业活动中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系 职业道德的基本职能是调节职能。它一方面可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为,促进内部人员的团结与合作。如职业道德规范要求各行各业的从业人员,都要团结、互助、爱岗、敬业,齐心协力地为发展本行业、本职业服务。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如职业道德规定了制造产品的工人要怎样对用户负责、营销人员怎样对顾客负责、医生怎样对病人负责等等。

2. 有助于维护和提高本行业的信誉 一个行业、一个企业的信誉,是指企业及其产品和服务在社会公众中的信任程度。提高企业的信誉主要靠产品质量和服务质量,从业人员具有较高职业道德水平是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高,很难生产出优质的产品和服务。

3. 促进本行业的发展 行业、企业的发展有赖于高的经济效益,而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面,其中责任心是最重要的。而职业道德就是要求从业人员责任心要强,所以说职业道德能促进本行业的发展。

4. 有助于提高全社会的道德水平 职业道德是整个社会道德的主要内容,一方面涉及每个从业者如何对待职业、如何对待工作,同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现,具有较强的稳定性和连续性。另一方面,职业道德也是一个职业集体,甚至一个行业全体人员的行为表现,如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德,则对整个社会道德水平的提高会有积极作用。

链 接

北京同仁堂是一家老字号药店。在三百多年的历史长河中,同仁堂恪守“炮制虽繁必不敢省人工,品味虽贵必不敢减物力”的传统古训,树立“修合无人见,存心有天知”的自律意识,坚守济世养生、精益求精、童叟无欺、一视同仁的道德准则,确保了同仁堂金字招牌长盛不衰。

二、职业道德的基本要求

职业道德的基本要求是敬业与乐业。

所谓敬业就是要敬重自己所从事的职业,勤奋努力,忠于职守;所谓乐业就是要热爱职业,把干好工作当做快乐的事。

敬业、乐业是职业道德的基本要求,也是我们职业成功的重要基础。作为一名中等职业学校的学生,既然选择了医疗卫生这个神圣而高尚的职业,就要义无反顾地做好思想准备,在今后的职业生涯中,做到敬业和乐业,成为一名合格的医务工作者。

链 接

百事之成,必在敬之;其败也,必在慢之。——孔子

凡职业没有不是神圣的,所以凡职业没有不是可敬的。——梁启超

居里夫人在成吨的工业废渣中提炼“镭”,几年如一日,非常艰辛与枯燥,但她怀着找到“镭”的梦想,从没有认为这项工作是无聊的,从来没有抱怨叫苦而想放弃。正是居里夫人敬业和乐业精神,使她成为了两次荣获诺贝尔奖的科学家。

国外一家调查显示:学历资格已不是公司招聘首先考虑的条件,大多数雇主认为,正确的工作态度是公司在雇用员工时最优先考虑的,其次才是职业技能,接着是工作经验。毫无疑问,工作态度已被视为组织遴选人才时的重要标准。

三、社会主义职业道德的基本规范

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业生活中的体现,是每个劳动者在职业活动中必须遵循的行为规范。社会主义职业道德除具有职业道德的共性之外,还具有自己的特殊性。它继承了历史上职业道德的优秀遗产,是建立在公有制基础之上的一种崭新的职业道德。

集体主义是社会主义职业道德的基本原则。集体主义贯穿于社会主义职业道德规范的始终,是正确处理国家、集体、个人关系的最根本准则,也是衡量个人职业行为和职业品质的基本准则,是社会主义社会的客观要求,是社会主义职业活动获得成功的保证。

全心全意为人民服务是社会主义职业道德的核心。任何职业都有自己的服务对象,在职业活动中要一切从服务对象的利益出发,满足服务对象要求,尊重服务对象利益,为服务对象提供高质量的服务。为人民服务是社会主义职业道德的核心规范,它是贯穿于全社会共同的职业道德之中的基本精神。

爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会是社会主义职业道德的基本要求。

爱岗敬业是社会主义职业道德最基本、最起码、最普通的要求,是职业道德的基础。诚实守信是做人的基本准则,也是社会道德和职业道德的基本规范,是恪守职业道德的重点。

办事公道是指对于人和事的一种态度,也是千百年来人们所称道的职业道德,是恪守职业道德的较高要求。它要求人们待人处世要公正、公平。

服务群众就是为人民群众服务,是指社会全体从业者通过互相服务促进社会发展、实现共同幸福。服务群众是一种现实的生活方式,也是职业道德要求的基本内容,是恪守职业道德的核心。

奉献社会就是积极自觉地为社会做贡献。这是社会主义职业道德的本质特征,也是恪守职业道德的最高境界。奉献社会自始至终体现在爱岗敬业、诚实守信、办事公道和服务群众的各种要求之中。

本章小结

本章讲述了道德及道德规范、职业道德及规范等基本内容。我们应自觉遵守社会公德规范、家庭美德规范、职业道德规范,在社会做好公民,在家庭做好成员,在职业活动中做好工作者。

练习题

1. 道德的含义、特点、基本规范包括哪些内容?
2. 职业道德的含义、特点是什么?
3. 职业道德的作用有哪些?
4. 简述社会主义职业道德的基本规范。

(贾春玲)

第二章 医务人员职业道德概论

学习目标

1. 理解医务人员职业道德的内涵与意义。
2. 掌握医务人员职业道德的基本原则。
3. 熟悉医务人员职业道德的一般范畴。
4. 熟悉医务人员职业道德的基本规范。

案例

现任新疆乌恰县人民医院院长的吴登云,1963年从扬州医学专科学校毕业后,投身于新疆社会主义建设事业。几十年来,他把党和人民的需要作为医生的第一选择,把病人的需求作为医生的最高利益,立足本职,爱岗敬业,树立良好职业道德,刻苦钻研医疗技术。他始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,先后为患者无偿献血30多次,他从自己的腿部割下13块皮肤移植到烧伤儿童身上,他每年都要花3~4个月的时间,跋山涉水到30多个自然村、50多个牧业点巡回医疗,他经常送钱送物解决许多病人的燃眉之急,他放弃调回内地和到州医院工作的机会,长年坚持工作在高原、工作在基层,他视病人为亲人,任劳任怨,不计报酬,无私奉献。吴登云在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩,他用自己的行动在帕米尔高原上竖起了一座不朽的丰碑,被当地各族人民誉为“白衣圣人”、人民健康的“保护神”。吴登云被评为全国劳动模范、卫生部“白求恩奖章”、全国优秀共产党员。

思考:从社会主义医德基本原则、规范和范畴的角度深入理解吴登云几十年如一日、全心全意为人民身心健康服务的英雄事迹。

提示:吴登云医生用自己高超的医疗技术,几十年如一日治病救人,他坚持了全心全意为人民身心健康服务的医德基本原则,遵守了爱岗敬业、人道待患、廉洁行医、求实进取的医德规范,充分展示了医务工作者德技双馨的良好形象,是当代医务人员的楷模。

第一节 医务人员职业道德的内涵和意义

医疗卫生事业在人类社会中具有非常特殊和重要的地位,它既直接关系到社会成员的生命健康,又体现着一个社会文明程度的高低。医务人员职业道德无论是对于医务工作者,还是对于医疗行业乃至整个社会而言,都具有非常重要的意义。

链 接

据某市部分医院1970—1979年522例尸体解剖表明,由于医源性致死的有22例,其中用药不当的6例、手术操作不当的11例、护理不当的5例。而这些所谓“不当”,几乎全部与医务人员有责任心有关,无一例是由于纯技术的原因造成的。又如,某医院1980—1989年173件差错事故的统计,其中“三查七对”不严者91件、医嘱处方有误者20件、失职者19件、错报丢标本者