

世事洞明皆学问 人情练达即文章

# 为人处世 宝典

刘一田 编著



为人处世之道，不是让你变得圆滑世故，而是让你更好地适应社会的变化，  
让你在追求成功的道路上事半功倍。

 河南大学出版社  
HENAN UNIVERSITY PRESS

WEIREN CHUSHI BAODIAN

# 为人处世宝典



刘一田 编著

 河南大学出版社  
HENAN UNIVERSITY PRESS

· 郑州 ·

## 图书在版编目(CIP)数据

为人处世宝典 / 刘一田编著. -- 郑州 : 河南大学出版社, 2014. 11  
ISBN 978-7-5649-1457-8

I. ①为… II. ①刘… III. ①人生哲学—通俗读物  
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第059397号

责任编辑 靳开川  
责任校对 巩永波 张亚如  
装帧设计 高枫叶

---

出版 河南大学出版社

地址: 郑州市郑东新区商务外环中华大厦2401号 邮编: 450046

电话: 0371-86163953

网址: [www.hupress.com](http://www.hupress.com)

排版  豫书房

印刷 开封智圣印务有限公司

版次 2014年11月第1版 印次 2014年11月第1次印刷

开本 710mm×1000mm 1/16 印张 23.25

字数 405千字 定价 56.00元

---

(本书如有印装质量问题请与河南大学出版社联系调换)

# C 目录

CONTENTS

## 第一篇 提升自我 构筑成功根基

第一章	提升自我的综合能力	3
第二章	成功源自方方面面的积累	12
第三章	思想不能滑坡	21
第四章	勇于突破自己	32
第五章	必须排除的人生障碍	38
第六章	走好人生的每一步	47
第七章	走在机会的前面	59
第八章	精通博弈学是成功的保障	67
第九章	如何集聚你的人气正能量	76
第十章	大胆展现人格魅力	93

## 第二篇 端正态度 展现真我风采

第一章	身体力行	行动好过不动	109
第二章	以信为本	做最好的自己	113
第三章	放低姿态	勤勉收敛好做事	117
第四章	淡泊低调	做快乐的自己	123
第五章	帮助别人	就是帮助自己	129
第六章	身处逆境	乐观忍耐不可少	135
第七章	能屈能伸	养精蓄锐后求强	141
第八章	方圆之道	人际关系有诀窍	148
第九章	功遂身退	成就与保全自己	163

### 第三篇 识别防范 借梯登顶能望远

第一章	去伪存真巧识人 .....	171
第二章	要时刻提防寡廉鲜耻的人 .....	180
第三章	要谨慎对待吹毛求疵的人 .....	187
第四章	远离“长舌妇” .....	197
第五章	交友锦囊 .....	204

### 第四篇 能说会做 让你处处受欢迎

第一章	说话的技巧 .....	221
第二章	做人做事公关有术 .....	249
第三章	让你受益无穷的公关经 .....	257
第四章	成功商人应酬准则 .....	268
第五章	打电话的技巧 .....	275
第六章	为人处世“一招鲜” .....	280

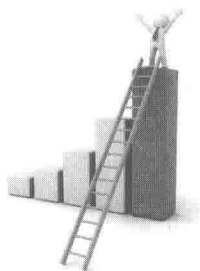
### 第五篇 左右逢源 职场的交际艺术

第一章	与狭隘型上司相处 .....	293
第二章	与辅助型上司相处 .....	304
第三章	与虚伪型上司相处 .....	313
第四章	与贪财型上司相处 .....	319
第五章	与事业型上司相处 .....	325
第六章	职场上的方圆术 .....	334
第七章	职场“如鱼得水”有技巧 .....	341

### 第六篇 珍惜拥有 把握真情N次方

第一章	真心付出,收获真情 .....	355
第二章	追求真爱有策略 .....	359

# 第一篇



提升自我 构筑成功根基



## 第一章 提升自我的综合能力

### 1. 成功者必须具备的能力

一位美国学者指出：一名成功者至少具备9种能力。他的观点得到了世界学者的广泛认同。这9种能力是：

#### (1) 技术能力

技术能力是指一个人在进行某种特定活动的过程中所运用的方法、程序、过程和技术等知识，以及运用有关的工具、设备的能力。

这种能力最实在，也最容易获得。在正规教育中，一些专业如会计、营销、法律、财务、计算机、外语等均有这方面的训练，此外还可通过社会上众多的培训班及自我养成的社会经验获得。

#### (2) 概念性能力

概念性能力就是抽象力，即一般分析能力，逻辑思考能力，将复杂关系概念化的能力，在构想和解决问题时有创意，能分析事物和捕捉其趋势，预测其变化，具有确认机会及潜在问题的能力。概念性能力是有效地计划、组织、协调、制定政策，解决问题和确定发展方向的基础。

#### (3) 交际能力

交际能力可以说是人际关系能力的简称，指有关人类行为和人际交往的知识，了解别人所说所做背后的感觉、态度和动机的能力，明确而有效的沟通能力（口齿伶俐、说服力），以及建立有效的合作关系的能力（机敏、圆通、对可接受的社会行为的认识）。

人际关系能力是人生在世所不可缺少的。一个人要想在现代社会立足，必须与上司、同事、部属及外界人士等形形色色的人打交道，这就更少不了这种能力。一个人要想出人头地，必须对他人的态度、感觉和欲望相当敏锐，否则将无法正确地应对他人对其的所说所做。



#### (4) 正确发现问题的洞察力

洞察力即一个人多方面多角度观察事物，从多种问题中把握其核心的能力，它迫使你去抓住问题的实质，而不只是看到表面现象。缺乏洞察力的人会只见树木或只见森林，而不能两者俱见。缺乏洞察力的决策者，会浪费宝贵的时间、资金和人力，因为他无法抓住问题的根本，因此无法制定有效的方案。

#### (5) 较强的感染力

对于任何一个想创业的人来说，人力资源是至关重要的，因此一名新时代的创业者必须了解如何把大家聚集在一种文化氛围内，使企业的员工都能自动自发地上进，追求高目标。每一个强有力的企业文化大多来自其老板的内在感染力，少了它，员工就会觉得没有动力，缺少干劲。

#### (6) 开创未来的远见力

具有远见的创业者能综合运用事实、数字、梦想、机会甚至危险等因素，进行创业活动。他不会为眼前的蝇头小利所吸引，也不会为目前的困难所吓倒，而是在心中始终怀有远大的目标，勇往直前。

#### (7) 应变力

应变力是一种很难得的能力，它能使你事先预测应该注意的机会，而不是企业正面临的问题，它能使你从容应对创业过程中所出现的种种不曾预见或意想不到的情况，顺利适应各种变化。

#### (8) 有效执行计划的集中力

社会生活中发生的一切事情或情况，都会或多或少影响到创业者所进行的工作。集中力可使创业者把可用资源集中用于最有效的部分，避免不分主次，盲目从事。

#### (9) 忍耐力

创业者要有对自己的长期目标深信不疑并有长期努力的忍耐力，才能最终实现目标。

由于新时代的创业者置身于各种不同的组织内，且由于许多影响社会环境的因素是不断变化的，因此你应该根据情况，采用不同方式，有目的、有侧重地全面提高自己的综合能力，以适应新时代的要求。那么，该怎样培养上述能力呢？至少应该从以下三个方面努力：

##### (1) 自省

要成就自我，必须乐于自省，严于剖析自己。省是察看、检查的意思。自省即是对自身的察看和检查，这是自身修养完善的手段，也是通过修养

而达到的一种习惯和美德。

孔子曰：“吾日三省吾身，为人谋而不忠乎？与朋交而不信乎？师传而不习乎？”意思是：我每天都要反省，为人做事是不是忠实？与人交往是不是讲信用？教师传授我的学业是不是复习了？一个人通过自省，进行自责，能够及时检查并发现自己的每一个细小过失，进一步地严格要求和提高自己，防微杜渐，不断鞭策自己前进。

### （2）自控

自控是控制自己的感情和情绪，控制自己的行为，使自己的行为以最适当的方式进行。与自控相反的是失控，如感情冲动、表情异常、言行出格、一反常态、魂不守舍等。苏轼曾言：“天下有大勇者，猝然临之而不惊，无故加之而不怒。”古语云：“大量能容，不动声色。”这就是自控。

自控不等于凡事都无动于衷。该喜不喜，该悲不悲，该怒不怒，人正常的喜怒哀乐都是理所当然的，但关键是要程度适当，不能有失分寸。

善于自控主要是后天实践、修养的结果。见多识广、看通看透、理性明智，再加上心底无私天地宽，自然能处乱不惊，能容常人难容之事，善待常人难待之人。

对于自控和自省素质的培养，应多从实践中学习，严格要求自己，不断锤炼，逐步建立起优良的个人风范。

### （3）多读书、多实践、多思考

读书是生活中最值得也最合算的投资，支出少，收获大。读书可以明理，可以开阔视野，可以启迪思维，也可以指导工作。有些书籍似乎与你的工作没有多大联系，但其中闪烁的智慧和思想潜移默化地推动着一个人智慧的发展。从长期看，多读书有助于提高一个人的综合素质。当然，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。要熟悉掌握经营的特点和规律，必须在长期的管理实践中反复锤炼。多实践包含两层含义：一是要敢于实践，二是要敢于面对困难。实践是检验真理的唯一标准。多思考可以帮助我们将从书本上总结的知识和经验变成自己的智慧，为我所用，读书和实践的意义也就在于此。多思考与多实践、多读书相辅相成，缺一不可。

## 2. 如何适应多变的社会

现代社会是一个激烈竞争的社会，谁能最及时地正确洞察社会变化，并能最迅速地做出反应，谁就会走在前头，而头脑封闭、反应迟钝、因循守旧、故步自封的人，会一再地错失良机。

那么，怎样才能适应多变的社会呢？

首先，在思想上对变化要有充分的准备，新的生活潮流如同长江之水，一浪推一浪，滔滔不绝。我们如果以迟钝的、保守的眼光对待今天的生活，就势必会被不断向前的生活新潮流远远地抛在后面，从而成为一个“不识时务”或“不合时宜”的人。

其次，在心理上要有高度的灵活性，不拘泥于任何形式、习惯和经验，不受任何既定的思路和方案的束缚，随时拿出新的招数来应付新的情况，以快速的心理反应来对付快速变化的形势。传统的人常以一种“打井”的思维方式来想问题，沿着笔直的思路深钻下去，并且矢志不移，当然也有钻出成果来的，但是因此而钻进死胡同的人亦屡见不鲜。现代社会要求人们不要沿着自己的思路单线思考，而要立体钻研，全方位思考，就像地质钻探一样，这里试一试，那里钻一钻，钻不进去，就赶快换个地方，直到找到能够钻进去的地方为止。锲而不舍，是传统社会的成功经验。但在高速变化的现代社会，对目标的追求需要锲而不舍，但方法、途径却不一定非要锲而不舍不可。过分强调“锲而不舍”，就有陷入呆板和僵化的危险。灵活转移比锲而不舍有着更多的意义。

当然，我们并不提倡见异思迁，做一件事三分钟热度，频繁地转移目标。我们也反对头脑僵化，不知变化，“一条道走到黑”。我们主张的是志向和兴趣的战略性转移，也就是说，应当根据自己对现实环境的新的认知水平，结合自己的条件，发挥个性所具有的自我调节的能动作用，不断地重新校正和确定方向，选择途径，以顺应新的社会现实。

俗话说：“识时务者为俊杰。”社会的变化是如此迅速，如果一味以“锲而不舍”自诩，也许你顽强的毅力犹存，创造的精灵却早已悄悄地拂袖而去。

性格的高度灵活性，还表现为具有反经验性的倾向。真正性格灵敏的人，不是把过去的成功经验当做灵丹妙药，到处套用，而是坚信：经验只能说明过去，不能完全适用现在与未来。他们不会忘记经验的参考价值，但决不拘泥于经验。复杂多变的社会，大大加速了已有经验的陈旧化。死守过去经验的人，难免会碰大钉子。

美国的福特一世曾重用库兹恩斯用流水作业使生产标准化、高速化，生产效率提高了几百倍，福特一世本人也成了汽车大王。但福特一世自以为方法学到了手，1913年辞退了库兹恩斯。结果，到了1915年，公司几乎到了不可收拾的地步，后来，福特三世改变领导方法，又使企业新生了。1962年，福特三世自以为是，认为自己已经“毕业”了，不愿再有改进。结果企业不断亏损，以致气息奄奄。

事实说明，在任何成功的道路上都是没有金科玉律可言的，全凭你的机智和智慧敏锐地探知变化，否则，注定要吃苦头。

### 3. 要成功必须学会审时度势，掌握时机

一位记者曾问一位著名的老演员：一个人如果要想在生活中获得成功，需要的是什​​么？大脑？精力？还是教育？

这位老演员摇摇头说道：“这些东西都可以帮助你成功，但是我觉得有一件事更为重要，那就是：看准时机。”“这个时机，”他接着说，“就是行动，或者按兵不动，说话，或是缄默不语的时机。在舞台上，每个演员都知道，把握时间是最重要的。我相信在生活中它也是最关键的，如果你掌握了审时度势的艺术，在你的婚姻、你的工作以及你和他人的关系上，幸福和成功，它们会自动找上门来的！”

抓住时机，需要牢记五个必要的条件。

第一，要不断地提醒自己，掌握好时机在为人处世上具有重要意义。莎士比亚曾经写道：“人间万事都有一个涨潮时刻，如果把握住潮头，就会领你走向好运。”你明确了看准时机的全部重要意义，你就朝着获得这种能力迈出了第一步。

第二，和自己订一项条约，这就是当你被愤怒、恐惧、嫉妒或者怨恨所驱使时，千万不要做什么或者说什么。这些情绪的破坏力量可以毁坏你精心建立起来的“观时机制”。古希腊哲学家亚里士多德曾留下一段著名的话：“任何人都会发火的——那很容易，但是要真正做到对适当的对象，以适当的程度，在适当的时机，为适当的目的，以及按适当的方式发火就不是每个人都能做到的了。这可不是一件容易事。”

第三，加强自己的预见能力。未来并不是一本合上了的书，大多数将要发生的事情都是由正在发生或已经发生的事情所决定的。相对来说，很少有人能通过自觉的努力来设计今后的自己，预测未来的可能性并照此行动。

第四，学会忍耐。你不能不信服爱默生所说的“如果一个人将自己置于天分的土壤中，并且坚定不移的话，巨人般的世界也会向他让步”。获取这种耐力没有灵丹妙药，它是一种智慧与自制力的微妙的结合体，但是你必须明白，过早的行动往往是欲速则不达。

最后，也是最难的一条，就是学会做一个局外人。我们每时每刻都是与所有的人共享的，每个人都会从不同的角度去看待周围发生的事情。于是，真正地把握时机就包括以一个局外人的角色去了解问题。

要想在激烈的社会竞争中取得成功，要想享受成功的人生，你必须学会审时度势，把握时机。

#### 4. 大事小事策划在前

一个人干什么事都要先策划，想一想自己怎样在做大小事情的过程中，不出漏洞，不遭突然袭击。要做一个策划人，需要具备一定的素质。一般地讲，策划者应当具有以下的能力和素质：

(1) 主动性：旺盛的求知欲和强烈的好奇心能驱使人积极进取。

(2) 存疑性：对现成的事情不盲从，而是大胆发问，敢于跳出一般观点的窠臼。

(3) 洞察力：富有直觉，对环境有敏锐的感受力，可以觉察到人们所未注意的情况和细节。

(4) 变通性：思路通畅，善于举一反三，闻一知十，触类旁通，因此，能想较多的点子，提出非同凡响的主张，做出不同寻常的成就。

(5) 独立性：较少依赖性，不肯轻附众议。

(6) 独创性：有独出心裁的见解、与众不同的方法，勇于弃旧图新，别开生面。

(7) 自信心：深信自己所做的事情的价值，勇往直前，直到实现自己的理想或预期目的。

(8) 坚持力：创造的完成需要百折不挠、持久不懈的毅力和意志。确立目标后锲而不舍，不得结果决不罢休。在百思不得其解、寝食不安时，坚持力的作用更加突出。

(9) 兼容并蓄：能理解别人提出的创意，并加以借鉴，激荡自己的头脑，开发出更新、更实用的构想。

(10) 想象力：思想中新的观点、形象，来自合理的联想、幻想，或来自偶然的机遇。想象力丰富的人联想多、幻想奇，有利于揭开创造的序幕。

(11) 严密性：在策划时，由于“前无古人”，而且涉及方方面面，很容易牵一发而动全身，所以需要将各个关节一一打通才行。因此，创意还需要严密的逻辑分析和可行性论证，才能使灵感的火花变成现实的财富。

#### 5. 人要勇于创新

面对着日新月异的社会，创新能力已成为个人立世之本，求存之道，更是众多组织与个体成功经验的必备条目。

创新虽然是以新颖独特、创造性行为为主，但一定的知识基础却是创

新的根本，否则，创新只能是闭门造车或缘木求鱼，不是不符合实际情况就是冥思苦想而一无所得。

因此，知识经济背景下的创新能力，知识基础是其重要因素，但与传统社会中的知识已不完全一样，这里的知识基础至少应包含以下各项：

#### (1) 学习能力

一个人若想力图创新，必须及时更新旧知识，汲取新知识，唯有懂得学习的人，才是知识真正的主人，方能做到融会贯通，举一反三，“尽信书不如无书”。现在许多知名企业在选择新进人员时，不像纯技术时代那样看重专业，而是用能力测试来选择善于学习的人，他们的理论是：既然一个人已经知道了怎么去学习，又何愁他学不会相关的专业知识呢？所以，在这个激烈变革的时代，学习能力是知识的真正源泉。

#### (2) 理论基础

理论知识虽然在实践中貌似无用，不能解决实际的问题，但是它涉及各个学科的基本原理，是实践的指导。比如，人的世界观、认识论以及专业基础理论，尽管在生活中并不能直接应用，但它们指挥着人的一举一动，是人们思考问题、解决问题的“宝库”。扎实的理论功底是创新能力的支柱之一，没有它，创新无法飞跃，不能发挥举足轻重的作用，而仅仅局限于“一孔之见”。直接导致亚洲金融风暴的乔治·索罗斯在金融市场成功运作的一个独特原因，是其具有深刻的哲学基础。其思想受著名哲学家波普的影响。并且在进行实践这么多年后的今天，仍然认为当时的哲学理论学习给他打下了坚实的基础。

#### (3) 应用知识

它指的是人们在实践过程中来解决问题的实用知识，或者是从生活和工作中获取的经验性知识。这类知识的特点是实用性强，属于技术性知识，很多时候可以称之为一种技能，它是创新的灵魂，否则，创新只能是纸上谈兵，永远不可能实现或者运用。有的创新显然需要经过正规教育获得专业知识，比如，计算机行业、医师、机械，但是，也有的创新仅仅凭借生活中的简单常识就足够了。所以，应用知识不是局限在学校里的，生活中也有许多机会，只要你有一双明亮的眼睛和一个聪明的头脑，那么，世界将是你的。

#### (4) 运用知识的综合能力

知识是死的，创新是活生生的过程，因而如何将知识转化为可用的东西是人们在创新中必备的能力。从根本上说，它是创新能否成功的决定性

因素。如何运用知识，就其本身来说不是专门积累知识或者汲取知识，而是关于怎样把知识转化为效果、效益，使知识发挥作用的过程和能力。学以致用一直是奉行原则，在知识经济的今天，没有这种能力，我们的知识实际上是没有意义的。

#### 6. 创业者需要量体裁衣

人类社会发展的标志之一，就是社会分工越来越细化。

有句俗话说，隔行如隔山。无论你是久经商场，还是初出茅庐，如果这次创业要涉足一个你自己并不熟悉的领域，一定要慎之又慎，绝对不能盲目从事，所谓的“量体裁衣”说的就是这个道理。

诚如我们在前面所说，成功创业需要我们的优点，需要我们去扬长避短。选择自己的行业时，一定要考虑自身的情况，万不可冒冒失失，一头扎进自己不熟悉的领域而不能自拔。

作为创业者或经营者，“量体裁衣”是指无论你是从一个行业转到另一个行业，还是你初出茅庐，都应该先仔细地分析自己有没有从事这一行业的能力。如果发现自己没有这一方面的能力，而只是凭借自己的主观愿望，你这个美好的愿望十有八九会落空。有时候你在某个行业干得很出色，可一旦换了一个行业，一切都可能发生很大的变化，再套用原来的经验，往往要打败仗。一个人转行，是人生的一次巨变，要迅速地从中走出来奔向创业成功之路是不现实的。

当然，你熟悉了这个行业，这并不意味着你就肯定能成功，因为成功创业还需要很多因素。

#### 7. 记忆是一种可培养的能力

其实，现代医学证明，每一个人的脑容量都差不多，所不同的是后天习惯的差异。记忆力也是一种可培养的能力。

有的人之所以能在生意场上游刃有余，良好的记忆力会帮大忙。在社会交往的过程中，记住别人的姓名和习惯，再次相见时，能够叫出别人的名字，会缩小两个人之间的距离，给对方留下深刻的印象。

我国著名的作家钱锺书就是一个具有惊人记忆力的人，他能对自己数十年前读过的文章全文背诵，但是这种能力绝非天生，这和其用功之勤是分不开的。当年钱锺书来到清华大学之后，他的志向是阅尽清华大学图书馆藏书，他在清华的四年里，在图书馆里读书之多无人能比。可见，后天的努力，是决定一个人记忆力的关键所在。

但是，培养良好的记忆力，绝非一日之功，首先要学会串联记忆法，

所谓串联记忆就是把你记忆中一件最不能忘记的事情发生的时间和过程牢牢记住，将这件事情作为记忆的轴心，如果一旦需要回忆的时候，可以以这一点为轴心，回忆在它之前或在它之后所发生的事情，然后可以凭借这件事情，把前前后后的事情串联起来。

除了串联记忆法之外，还有放射记忆法。放射记忆法是，记住一个关键人物或场面，需要回忆的时候，可以根据这一记忆，放射状回想，把和这个人物有关的人或事回忆起来。

除了运用一定的记忆方法之外，善假于物对我们做事是十分必要的。在与人交流的时候，你要好好把握机会，多了解对方一些情况，然后把这些资料存进掌上电脑，把人名都输进电脑。日后需要寻找某个人名时，它就会发挥强大的功能，当你需要某个人的资料时，只要轻轻一点，就可以找到你所需要的人名、地址、电话以及其他相关资料。

另外，排定生活流程的办法对于工作繁忙的人来说，也是一种帮助记忆的办法，把活动都排定后，输入你的电脑，你可以用不同的方式调出档案观看，电脑中的文档可以帮助你回忆起被你忽略的事情。

利用电脑这个功能非常重要，既可提高效率又省时。把你所有的电话、会议、待办事项都列成一张表，每天把你的活动一览表看一遍，你需要完成的工作就非常清楚了，加上它是用电脑整理过的，可以大大提高你的工作效率。



## 第二章 成功源自方方面面的积累

### 1. 坚定心中的信念

一条船，如果配备合适的风帆，就能朝着任何方向行驶，但舵能确保船向特定的方向行驶。没有了舵，船就只能任凭风吹，毫无目的地行驶。

这个道理对人也完全适用。为了获得成功，你可以干的事情很多，可以修身养性，使自己具有迷人的个性；也可以修饰打扮，使自己神采奕奕；还可以接受良好的教育，使自己学富五车。做这类事情，恰似给自己的航船安上风帆，但是，要是没有适当的导航装置，在人生的征途上你可能寸步难行。你需要有目标好使你能沿着你所希望的方向前进。“如果一个人没有崇高的目标，”芬汉社区的创办者艾琳·卡迪说道，“就跟一条航船没有舵一样。”

许多人表面上看来终生工作勤奋，但在事业上收获甚微。其主要原因在于，他们没有牢牢把握方向，奔向既定的目标。

下面这个故事，再好不过地说明养成确立目标习惯的重要性。

罗马纳·巴纽埃洛斯是一位年轻的墨西哥姑娘，结婚不久丈夫便离家出走，罗马纳只好独自支撑家庭。但是，她决心过上一种令她自己及两个儿子感到体面和自豪的生活。

她在美国德克萨斯州的一家洗衣店工作，一天仅赚1美元，但她从没忘记自己的梦想，要在贫困的阴影中创造一种受人尊敬的生活。于是，口袋里只有7美元的她，带着两个儿子来到洛杉矶寻求更好的发展。

她开始做洗碗的工作，后来找到什么活就干什么，拼命攒钱直到存了400美元后，便和她的姨母共同买下一家拥有一台烙饼机及一台烙小玉米饼机的店。她与姨母共同制作的玉米饼非常成功，后来还开了几家分店。直到最后，姨母感觉到工作太辛苦了，这位年轻妇女便买下了她的股份。

不久，她经营的小玉米饼店铺成为全国最大的墨西哥食品批发地，拥