

江苏省社会科学基金项目“‘网络突发事件’与大学生行为研究”成果

2012年“江苏省青蓝工程”资助项目

江苏高校优势学科建设工程资助项目

大学生网络信息危机的 评估与干预

daxuesheng wangluo xinxi wei ji de pinggu yu ganyu

王帆 等 著



苏州大学出版社
Soochow University Press

江苏省社会科学基金项目“‘网络突发事件’与大学生行为研究”成果

2012 年“江苏省青蓝工程”资助项目

江苏高校优势学科建设工程资助项目

大学生网络信息危机的 评估与干预

王帆 等 著

大学生网络信息危机评估与干预

王帆 等 著

苏州大学出版社

苏州大学出版社

（地址：苏州工业园区金鸡湖大道199号）

苏州工业园区金鸡湖大道199号

（邮编：215123）

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生网络信息危机的评估与干预 / 王帆等著. —
苏州: 苏州大学出版社, 2015. 5
ISBN 978 - 7 - 5672 - 1337 - 1

I. ①大… II. ①王… III. ①大学生—互联网络—信
息处理 IV. ①G202②TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 113520 号



大学生网络信息危机的评估与干预

王帆 等 著

责任编辑 苏 秦

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006)

苏州恒久印务有限公司印装

(地址: 苏州市友新路 28 号东侧 邮编: 215128)

开本 700 × 1000 1/16 印张 12.75 字数 223 千

2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5672 - 1337 - 1 定价: 38.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话: 0512-65225020
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

前言

Preface

20 世纪末,数字化技术、多媒体技术和网络通信技术迅速发展,人类进入了信息社会。随着网络信息资源的急剧增长,人们越来越多地关注如何快速有效地从海量的网络信息中抽取出潜在的、有价值的信息,使之有效地满足不同人的需求。一方面,人们在信息的海洋中,查找某个感兴趣主题的信息,需要耗费大量的时间和精力;另一方面,在浩瀚的信息海洋中,充斥着大量有关暴力、犯罪、色情、邪教、反动等的不良信息,影响着人们的精神生活。很多学者认为,当代社会正处于“文明的火山之上”,人类已经踏进了风险世界的门槛。生活在网络信息时代的人们每天都要面对大量的网络信息,形形色色的网络信息正在改变着人们的世界观、价值观。面对虚拟世界给人们带来的行为、心理的冲击与扭曲,人们察觉不到危机的存在,而是越来越适应被冲击所同化。这势必会给社会的健康发展埋下隐患。

在网络信息时代,思维活跃、接受新生事物能力强的大学生们以极大的热情接受了网络信息资源。网络已经成为大学生生活和学习的主要渠道,大学生通过网络可以获取各种信息并进行交际,这使大学生的生活和视野得到丰富和扩充。作为网络世界积极参与者的大学生们,由于缺乏社会经验,很容易被网络上传播的信息的表面现象所迷惑而出现思想上的混乱,表现出非理性、情绪化、盲从的行为与网络心理特征,过分依赖网络上现成的信息很容易让大学生们失去独立分析及思考的能力。当前的大学生们缺乏危机意识,深陷网络信息带来的危机当中而不自知,就像在温水中被煮的青蛙一样,因为开始时水温舒适而在水中悠然自得,没有觉醒的意识与能力,被各式各样的网络信息牵引,这对大学生的人生观、价值观冲击很大,导致他们迷惘与困惑,产生认知、情感、行为的失衡。

网络危机意识是高度个人化的,具有难以规范化的特点,它深深植根于行为本身和个体所处的网络环境中。为了让网络危机意识显性化,本书利用三维危机检查评估理论构建大学生网络信息危机量表的框架,采取项目分析、因子分析和探索性因素分析的方法对量表的项目进行编制,经初测、再

测、修正、验证、整合,编制“大学生网络信息危机量表”,并通过对全量表的“Cronbach α ”系数的考察,验证量表的有效性。

我们把网络信息危机分成五个等级,绝大多数学生处于轻度和中度的水平,少数学生处于重度和严重的水平。对轻度的学生视为常态,对中度的学生以班级为单位进行群体干预,对重度和严重的学生进行个体干预。在现阶段,重度只是少数。干预的主要目的是通过一系列措施,防止网络信息危机的程度趋于严重,及早预防,提高学生工作学习的效率。

干预通过个体追踪和群体措施相结合进行。通过对江苏师范大学 3616 名学生的大样本的调查,了解大学生遭遇网络信息的现状,找出大学生网络信息危机干预的对象,建构大学生网络信息危机干预模型。在干预实施阶段,依据大学生网络信息危机干预模型,结合干预对象的具体情况,根据步骤制订出具体可行的大学生网络信息危机干预计划。在干预的过程中,把一个班级作为一个干预群体,结合知识小讲堂、召开班会、组织户外活动和开展网络讨论等方式进行群体干预;把一名学生作为一个干预个体,结合个体访谈、群体访谈、网络交流等方式进行个体干预。

本书一共 10 章,王帆负责全书的统稿和校对,各章的撰写情况如下:第一章~第五章详细描述了网络信息危机问题的由来及“大学生网络信息危机量表”编制的整个过程,分析了量表制定的理论基础、因素划分、预测、诱发因子、路径模式以及各因素之间的交互性,展示了量表制定的创造性、严谨性与科学性,由王帆、冯聪撰写。第六章在对江苏师范大学的大学生进行了大面积的测试,并对 3616 人的大样本进行调查后,充分验证了量表的科学性,再次对其信效度进行检验,由冯聪、陈茂林撰写。第七章~第十章描述了利用大学生网络信息危机干预的五步法进行干预的具体方案和步骤。这五步环环相扣,缺一不可,每一步的实施都是下一步的基础,每一步的践行都是为了下一步的顺利实施。在实践中进行了个人干预和群体干预,形成了各具特色的干预方案,最后对干预效果进行了科学验证。该部分由王帆、杨东星撰写。

本书主要有以下三个特点:

(1) 拓展人文社会科学开放式研究思维;突破以文献引用、转述和评论等为主的人文社会科学研究成果的表现形式;利用开发量表严谨的科学程序,形成可利用的原始数据,促使网络信息危机干预有的放矢,准确、快速、有效地进行定位。

(2) 内容体系上,注重理论与实践的结合,让理念落地,解决实际问题,让读者看到实实在在的案例。尤其注重数据的处理、非结构化数据的采集与分

析,通过重组数据,深度揭示难以处理或无法预知的网络危机意识问题。

(3)大量的田野工作让网络信息危机干预更具有渗透力。在对江苏师范大学文、理、艺等十余个院系的实地考察中,对问题有了深刻的体验,培养了足够的敏感性和客观性,从理性数据中不断挖掘背后的人文含义。

王 帆

2015 年 4 月

作者简介

一、基本情况

王帆,女,汉族,1976年5月出生,江苏徐州人。江苏师范大学教育学部副教授,硕士生导师。先后获得南京师范大学理学学士学位、北京师范大学教育技术学硕士学位、南京师范大学教育技术学博士学位。主要从事教育技术学理论、信息素养教育、社会化学习、信息技术教育等方面的研究。

主要学术成绩:近年发表论著1部、论文30余篇。CSSCI检索论文15篇,北大核心论文15篇。逐渐形成了以信息素养教育研究为核心的研究方向,不断将其延展丰富,在理论与实践方面均有突破,以此为基础取得国家级课题1项,省级课题1项,厅级课题2项,是2009年国家级精品课程“视觉文化与媒介素养”的核心参与者。

二、获奖情况

1. 2011年论文《基于“信息处理”的媒介素养本体建构》(发表于《开放教育研究》2010年第6期)获徐州市第十届哲学社会科学优秀成果三等奖。

2. 2012年著作《教育技术学视野中的媒介素养教育研究》(中国社会科学出版社出版)获江苏省高校第八届哲学社会科学研究优秀成果一等奖。

3. 2012年入选高校“青蓝工程”优秀青年骨干教师。

4. 2013年被评为江苏省工会“五一巾帼标兵”。

三、研究、教学、建设和改革项目

1. 主持全国教育科学“十二五”规划国家青年项目——“微博”对大学生交往行为影响及其教育策略(CCA110108,2011—2014)。

2. 主持江苏省社会科学基金项目——“网络突发事件”与大学生行为研究(11JYC013,2011—2014)。

3. 主持江苏省高校哲学社会科学研究项目——大学生网络危机教育的理论与实践(2010SJD880024,2011—2013)。

4. 主持江苏省教育技术协会重点项目——小学娱教产品质量因子的分析与评价(2010-R-15757,2011—2013)。

5. 主持江苏师范大学博士支持项目——基于博雅理念的媒介素养教育研究(2011—2012)。

目 录

Contents

第一章 危机与网络信息危机 / 1

导语 / 1

第一节 危机的内涵及相关理论 / 1

第二节 网络信息危机 / 6

第二章 大学生网络信息危机评估量表的编制 / 12

导语 / 12

第一节 大学生网络信息危机评估量表的理论基础 / 12

第二节 大学生网络信息危机评估量表的因素制定 / 18

第三节 大学生网络信息危机评估量表的项目编制 / 27

第三章 大学生网络信息危机评估量表的预测 / 29

导语 / 29

第一节 大学生网络信息危机评估量表的预测 / 29

第二节 大学生网络信息危机量表的预测结果分析 / 30

第三节 大学生网络信息危机评估理论框架的最终确定 / 51

第四章 大学生网络信息危机评估量表的正式测试 / 55

导语 / 55

第一节 正式测试 / 55

第二节 信效度检验 / 57

第三节 大学生网络信息危机诱发因子路径模式 / 69

第四节 大学生网络信息危机的交互性分析 / 74

第五章 大学生网络信息危机的大样本调查 / 77

导语 / 77

第一节 大学生网络信息危机的调查 / 77

第二节 大样本的信效度检验 / 79

第六章 大学生网络信息危机调查结果分析 / 84

导语 / 84

第一节 大学生网络信息危机现状分析 / 84

第二节 大学生群体的网络信息危机分析 / 89

第三节 大学生行政班的网络信息危机分析 / 95

第四节 大学生个体的网络信息危机分析 / 108

第五节 总体调查结论 / 115

第七章 大学生网络信息危机干预模型的构建 / 116

导语 / 116

第一节 基本的危机干预模型 / 116

第二节 扩展的危机干预模型 / 118

第三节 大学生网络信息危机干预模型的构建 / 121

第八章 大学生网络信息危机群体干预 / 124

导语 / 124

第一节 低年级学生的群体干预 / 125

第二节 高年级学生的群体干预 / 136

第三节 大学生网络信息群体干预的总结 / 146

第九章 大学生网络信息危机个体干预 / 148

导语 / 148

第一节 低年级学生的个体干预 / 148

第二节 高年级学生的个体干预 / 164

第三节 大学生网络信息个体干预的总结 / 179

第十章 大学生网络信息危机干预效果的评价 / 181

导语 / 181

第一节 大学生网络信息危机的干预后测 / 181

第二节 大学生网络信息危机干预的效果评价 / 183

参考文献 / 184

附录一 大学生网络信息危机开放式调查问卷 / 187

附录二 大学生网络信息危机量表 / 188

第一章

危机与网络信息危机

导 语

互联网的诞生已将近半个世纪,在网络技术高速发展的今天,每天都有数以万计的人遨游在网络信息海洋中,孜孜不倦地攫取着各种信息养分。然而我们在享受着网络便利的同时,是否思考过网络同样也有可能给我们身心带来某些潜在的伤害呢?就此问题,本章提出了危机与网络信息危机的概念。那么何为危机,何又为网络信息危机呢?它们的表现形式与解决方案又是什么呢?本章将对这些问题进行——概述。

第一节 危机的内涵及相关理论

一、危机的内涵

跳出网络、信息领域的局限,就会发现“危机”一词在近几年的国内学术期刊中频繁出现,诸如经济危机、社会危机、公关危机、校园危机、教育危机、医疗危机、企业危机。然而对于“危机”一词本身的理解却很含混,因此在讨论网络信息危机之前,有必要先明确危机的含义。

危机一词来源于希腊语,在希腊文中为“crimein”,它本是一个医学术语,是指医学上的“转折点”(turning point),亦即人濒临死亡、游离于生死之间的关键时刻,这是危机的本源意义。后来,危机的词义逐渐丰富起来,世界各地的学者对危机有种种不同的定义。

被誉为危机研究先驱的查尔斯·赫尔曼(Charles Herman)早在1972年就在《国际危机:从行为研究角度考察》一书中这样定义危机:“危机是指一种情景状态,在这种形势中,其决策主体的根本目标受到威胁且做出决策的

时间很有限,其发生也出乎决策主体的意料之外。”^{〔1〕}

罗森塔尔 1989 年在《应对危机:管理灾难、暴乱与恐怖主义》一书中对赫尔曼的定义做了修改,即危机是“对一个社会系统的基本价值和行为准则架构产生严重威胁,并且在时间压力和不确定性极高的情况下必须对其做出关键决策的事件”。^{〔2〕}

Barton 认为:“危机是一个会引起潜在负面影响的具有不确定性的事件,这种事件及其后果可能对组织及其员工、产品、服务、资产和声誉、形象造成巨大的损害。”

英国危机管理专家罗伯特·希思(Robert Heath)认为:“危机对人员、组织和资源造成可见和不可见的影响。”

美国危机管理专家斯蒂文·芬克(Steven Fink)认为:“危机是指事件处于即将发生决定性变化的一段不稳定的时间或一种不稳定的状态。”^{〔3〕}

同是美国著名管理学家的劳伦斯·巴顿认为“危机”这个定义包含了两个不同发展阶段,即现实的危机和潜在的危机,同时指出了危机的后果:有形的和无形的伤害。^{〔4〕}

英文韦氏字典将“危机”定义为:“有可能变好或变坏的转折点或关键时刻”。

斯蒂文·芬克(Steven Fink)对“crisis”的另一种解释是:“危机是一件事的转机与恶化的分水岭,危机是决定性的一刻和关键性的一刻,也就是生死存亡的关头,它是一段不稳定的时间和不稳定的状态,迫使人们做决定性的变革。”他认为危机乃是危险与出现机会之间的一个决定时刻(decisive moment)或关键时期(crucial time),两者发生的概率各占一半。^{〔5〕}

在我国古代,就有关于“危机”的意识。“存而不忘亡,安而不忘危,治而不忘乱,思所以危则安矣,思所以乱则治矣,思所以亡则存矣”,这是危机的预防理念;“祸兮福之所倚,福兮祸之所伏”,这是危机的辩证思想。在现代社会,我国对于“危机”的研究更加全面而深刻。有学者从危机的变化过程、形态和结果等多重角度,把危机界定为:危机是指由于事物量变的积累,导致事物内在矛盾的激化,事物即将发生质变和质变已经发生但还未稳定的状态,

〔1〕 Charles Herman F. International Crises: Insights from Behavioral Research[M]. New York: Free Press, 1972.

〔2〕 罗伯特西思. 危机管理[M]. 王成,译. 北京:中信出版社,2000.

〔3〕 Steven Fink. Crisis management: Planning for the Inevitable[M]. New York: Amacom, 1986.

〔4〕 罗伯特西思. 危机管理[M]. 王成,译. 北京:中信出版社,2000.

〔5〕 Steven Fink. Crisis Management: Planning for the Inevitable[M]. New York: Amacom, 1986.

这种质变给组织或个人带来严重的损害。为阻止质变的发生或减少带来的损害,需要在时间紧迫、人才物质资源缺乏和信息不充分的情况下立即进行决策和行动。^[1]

以上是国内外学者对危机含义的界定,其中赫尔曼、斯蒂芬包括我国的学者认为危机是一种不稳定的、量表的状态;Barton、罗森塔尔认为危机具有不确定性;罗伯特、巴顿将危机的表现划分为可见与不可见、有形与无形;斯蒂芬还看到危机不仅单指危险,危险当中还蕴含着机会。综合各位学者的观点,我们认为危机具有以下几种特性:

(1)危害性。危机往往给人们带来突如其来或者逐渐的负面影响。

(2)不确定性。危机不单是可见的、给人们造成剧烈伤害的。有形的伤害只是危机的表征,危机的本质在于它的不确定性。在无形当中,危机就开始慢慢滋生,这是一个量表的过程。在这个过程中,人们的危机意识普遍淡薄,因此深受危机的无形伤害却感受不到,直至危机积累到一定程度而爆发出来给人们带来剧烈的伤害。

(3)双重性。英文单词“crisis”在中文的解释中还有另外一层意思,那就是“转折点”、“转机”的意思。“危机”由“危”与“机”构成,“危”就是指危害,而“机”代表机会。危机通常给人们造成了巨大的伤害,但是危机同样也是一个转机,如果人们能够把握好机会,提高危机意识,做好危机预警,会促进事情发展到一个新的起点,它对人生具有重要的积极作用。

综合上述专家对危机的各种观点以及危机的特性,结合本书的研究角度和目标,笔者认为,危机就是可能带来不良后果的且不能明确知晓的情景,也可能是在一定条件下转化为组织革新的机会的事件。但人们可以通过积极、有效的干预来阻止危机的爆发,或者在最大程度上限制其破坏性后果的蔓延,把损失降到最低。

二、博尔诺夫的非连续性思想

非连续性思想萌发于文化教育学流派,最终由德国著名哲学家博尔诺夫形成体系。作为教育人类学的杰出代表,博尔诺夫的非连续性思想属于他的《教育人类学》的一部分,它论述了从非连续性的角度来进行教育的方式及其应用。^[2]

[1] 朱德武. 危机管理:面对突发事件的抉择[M]. 广州:广东经济出版社,2002.

[2] 博尔诺夫. 教育人类学[M]. 李其龙,译. 上海:华东师范大学出版社,1999.

博尔诺夫的非连续性思想归结为以下三个观点:

(1) 人的发展是非连续性的、非规律性的。人的情感、愿望、兴趣等都含有非理性成分,这些成分与系统连贯的理性思维不同,一瞬间的突然影响有可能改变人的一切情感、愿望和兴趣。因此,人的一系列的行为和事件也是非连续的。人的发展是非连续性的自我生成或自我创造。

(2) 非连续性事件对人的发展具有根本意义。一些非连续性的事件,如危机、遭遇等都有可能改变人的生活或命运。生活中面对难以预料的挫折、遭遇、危机等生存难题的时刻,是要做出重大人生抉择的痛苦时刻,也是决定人生命运与今后发展方向的时刻。

(3) 非连续性发展形式具有很大的价值。危机并不只是令人遗憾的偶然事件,它总是与新起点联系在一起的。若引导人们认识其生存的处境,培养危机意识,勇敢地接受生活的挑战,人生的障碍也会成为实现内在潜力的机会。

博尔诺夫认为:“在人的生活中会有一些突然出现的、非连续性的事情,无论如何不能把这类事件纯粹地视为外来干扰。相反,这些事件具有重要的积极的作用。”博尔诺夫把危机归结为这类事件,由此,他把培养危机意识视为非连续性的形式。

博尔诺夫的非连续性思想告诉我们,应当用非连续性的观点剖析我们无论是生活中还是学习、工作过程中出现的各种干扰。只有树立这样的观点,做到居安思危,才能正确处理这些事件,甚至能有效地避免这些干扰。

三、危机预警

“预警”一词,最早源于军事,它是指“通过预警飞机、预警雷达、预警卫星等一系列的预警工具来提前发现、分析和判断敌人的进攻信号,并把这种进攻信号的威胁程度报告给指挥部门,以提前采取应对措施”。后来预警一词被广泛应用于经济、社会管理、政治等各个领域,如产品危机预警、公共危机预警、企业危机预警等,其意义就在于防患于未然,及时发现危机苗头,掌握危机发展趋势,尽早采取相应措施。就一般意义上来讲,危机预警可以解释为在危机发生之前,通过对危机现象、观测到的可能是危机的前兆和危机的起因进行严密监测并对所获得的信息进行处理,进而对未来可能发生的危机进行预测和报警。预警是在预测的基础之上,利用指标来预测有可能发生危机的目前发展状况,度量目前遭受危机的强弱程度,并由决策人员及时采取应对措施以规避危机,减少损失。

从表面上看,当前的大学生深处网络信息危机当中而察觉不到,大学生遭受的网络信息危机是隐性的,因此难以将其显性化而进行预警。但事实上,每种危机都有着一定的表征,大学生在遭受网络信息危机侵害的状态下会在认知、情感、行为甚至生理上产生一些异常的反应。所以说大学生网络信息危机是可以被预知和识别的,因而可以被预警。所谓大学生网络信息危机预警,就是通过对可能引起大学生网络信息危机的各种因素进行严密的监测,以及对大学生目前遭受网络信息危机的严重程度做出判断,做到大学生网络信息危机的及时预防、及早发现和有效干预,从而在最大程度上减少网络信息危机带来的危害。

目前进行危机预警所使用的方法可以归为两大类:一是概率分析法,该方法是指构建计量模型来判断危机发生的概率;二是信号分析法,是指对各个指标划定几个阈值,如果某时刻的实际指标值超过了某个阈值,则发出相对应的危机信号。实际上本书采用的方法就属于信号分析法,通过使用自主制定的大学生网络信息危机量表以及量表中的危机指标来实现大学生网络信息危机预警。

四、危机评估理论

危机评估最先是在企业中进行的,是企业危机管理的最后一个重要环节。通过对危机进行评估,得出当前已经遭受到什么程度的危机,对制定新一轮的危机预防措施有着重要的作用。危机评估包含三个部分:第一部分是在危机即将发生和已经发生时对可能遭受危机的现状进行评估,判断是否遭受到了危机和遭受到什么程度的危机;第二部分是对整个危机管理工作的成功和失败之处进行评价;第三部分是在危机结束以后,就整个危机所造成的损失和产生的影响做系统的评估。现在危机评估理论已经在心理危机评估、教育危机评估、病理方面的危机评估等各个领域得到实际的发展和应用,并且伴有危机预警指标、危机干预措施的辅助。如今对危机进行评估的工作主要致力于危机评估的第一部分,即对危机前和危机中可能遭受的危机的现状进行数据测量,把隐性的、看不见的危机显性化并建立危机预警,并采取相应的危机干预措施加以防范和摆脱危机,控制危机使其不往更严重的方向发展。

基于已经取得的危机信息进行危机评估,可以确认危机的实际损失程度和危机进一步恶化或者扩散的概率有多大。对可能发生危机的现状进行评估通过收集受害者对可能发生的危机的个体反应信息进行,这种反应信息可

以是受害者遭受危机时直接的应激反应,也可以是在慢慢滋生的看不到的危机中长期潜移默化形成的适应性的反应。这体现了危机评估最大的优势,即判断出受害者是否在无意识中已经遭受危害,但却像温水中的青蛙一样沾沾自喜,处在舒服的如同温水的危机当中而察觉不到。危机评估的直接目的是建立危机预警,通过对受害者进行危机评估来确认自己是否已经遭受危机并且到了什么程度以向受害者敲响警钟,这样遭受危机程度比较轻的受害者可以及时调整当前状态以控制已经遭受的危机和尽早地脱离危机。危机评估的最终目的是对遭受危机程度比较重的无法通过自我预警来摆脱危机的受害者进行危机干预,通过对这些人进行危机评估可以直接测评出他们在哪些方面遭受危机,哪些地方是重灾区,这样就可以对症下药,针对不同的重灾区来建立具体的危机干预策略。

第二节 网络信息危机

一、网络信息危机的内涵

信息对于整个人类、每一个国家、每一家企业以及每个人的重要意义已不言而喻。获取信息最便捷的途径就是网络。一个人端坐在计算机前,移动鼠标查阅信息、处理信息,已经成为现代化的一个标志、现代人的一个象征。网络信息指人们在网络上存放、传递的各种数据和资料。网络信息资源与传统的信息资源相比有很大的差别,它是一种新型的数字化资源,改变了传统的信息发布和传递的固有模式,省去了由编辑出版来控制信息质量的这一关键性环节,因此网络信息的来源极为广泛,同时信息的发布也存在很大的随意性,几乎任何人都可以在网上随意地发布和传播信息。这使得网络信息具有如下的特点。

(一) 网络信息存取自由,内容包罗万象

互联网上的信息资源与传统的信息相比,其最大的优势就在于广泛的可存取性。网络信息的自由存取,导致了网络信息的空前繁盛。一般而言,凡是人们能够想到的主题、学科、领域大都存在着丰富的网络信息;凡是人们所能遇到的对实际问题方面的疑惑,都可以在网上通过查询信息找到相关的解决方案。

(二) 网络信息真假优劣混杂,鉴别难度很大

由于网络信息的发布省去了监管信息质量的环节,几乎所有人都可以在

网上发布和传递信息,这使得网络信息呈现出无限量、鱼龙混杂的发展状态。有学者指出:“网络最大的优势,同时也是它最薄弱之处,那就是任何人、任何机构都可以随时在网上发布信息。”当前网络信息超载,引发网络信息用户越来越明显的困惑和无所适从。人们对获取高质量的网络信息的期望值越来越高,在目前信息激增的时代,人们的信息素养、认知结构、鉴别能力等也需要提高。

网络的优势导致了网络信息激增的局面,网络信息危机的产生也就不可避免。笔者认为网络信息危机的内涵可以从宏观和微观两个方面理解。首先,从微观上来看,网络信息危机是指网络信息用户由于信息素养的缺乏、信息意识的淡薄或者个人认知结构的冲突和信息处理能力的有限等,从而未能在非常有限的时间内适应网络信息的激增而产生了一系列不适应的应激反应的情景状态。这是从应激心理学的角度来解读网络信息带给网络信息用户的危机的微观层面;从宏观的层面上来看,网络信息危机是指整个网络信息生态系统的失衡。这一含义是利用生态学的原理和方法,在把网络信息环境看作一个生态系统的基础上,利用生态学的原理和方法对网络信息环境发展过程中遇到的各种问题,从生态学的角度重新进行思考而界定的。网络信息危机是指由于人们对网络信息的滥用、误用、恶用而导致的网络信息生态系统失衡的相关表现。这些现象影响了网络信息正常功能的发挥,威胁整个网络信息环境健康持续发展。

无论是网络信息危机的微观层面还是宏观层面,直接的受害者始终是网络信息用户。本书主要从网络信息危机的微观层面出发,探讨网络信息带给大学生个人的危机表现,通过调查大学生面对网络信息在认知、情感、行为三个方面的异常反应并且测量出大学生遭受网络信息危机的严重程度来揭示网络信息危机的微观内涵。

二、网络信息危机的表现形式

信息是网络之水,没有信息,网络无异于枯竭的沙漠,没有一丝生机。正是因为有了“海量信息”,互联网才会显得生机勃勃。但是目前,“海量信息”中存在大量的冗余信息、过时信息、淫秽信息、暴力信息、恐怖信息、迷信信息等。这些信息垃圾造成了信息通道堵塞,进一步加重网络运载的负荷,严重腐蚀着人们的灵魂,大到整个网络生态系统,小到网络信息用户,都遭受了各种网络信息危机,主要表现为以下几个方面。

(一) 网络信息污染严重

如果有人向您问候:今天,您被信息污染了没有?您不必觉得奇怪。在