

行走人间 纵横社会

人性丛林里的生存智慧

◎ 易 颜 编著



社会复杂，人情多险，你如何自处？如何追求？
人生漫漫，顺逆无常，你如何自在？如何经营？

社会处世 128 诀

社会处世128诀

易 颜 编著

新疆人民出版社

社会处世 128 诀

易 颜 编著

新疆人民出版社出版

(乌鲁木齐市解放南路 348 号 邮政编码 830001)

全国新华书店经销

新疆地矿局测绘大队印刷厂印刷

开本：850×1168 1/32 印张：9.5 字数：210 千字

1997 年 10 月第一版 1997 年 10 月第 1 次印刷

印数：1—5000 册

ISBN 7-228-03743-X/I·1519 定价：17.50 元

目 录

第 一 诀	所有的困苦都是有用意的	1
第 二 诀	毛遂自荐，好处多多	3
第 三 诀	千万别人错行	6
第 四 诀	别轻易转行	8
第 五 诀	行为表现因时制宜因人而施	11
第 六 诀	不只为了糊口，还要有个抱负	13
第 七 诀	不要独享荣耀	15
第 八 诀	把自己包装成好人富人	17
第 九 诀	用耐心把冷板凳坐熟	19
第 十 诀	留一点空间给你的主管	22
第十一诀	摸鱼？小心摸到螃蟹！	24
第十二诀	装门面必须装得头头有道	27
第十三诀	不要有“怀才不遇”的想法	29
第十四诀	天下没有“好赚”的钱	32
第十五诀	善用身体语方来做人	34
第十六诀	学做人要学阅人于微	37
第十七诀	当你遇到魔鬼型的主管	40
第十八诀	勿当众辱骂你的主管	43

第十九诀	向人没行业的人吸取新知	46
第二十诀	做人还是保持距离好	49
第二十一诀	善用距离构成心理威胁	51
第二十二诀	犯错，就诚实地认错	53
第二十三诀	用“吃亏就是占便宜” 的态度做事做人	56
第二十四诀	以失败者为师	59
第二十五诀	勿在失意者面前谈论你的得意	62
第二十六诀	别轻忽“守时”这件事	65
第二十七诀	精诚所至，金石为开	67
第二十八诀	人际接触十六招	70
第二十九诀	朋友要分“等级”	72
第三十诀	用“时间”来看人	75
第三十一诀	用“打听”来看人	78
第三十二诀	用“投其所好”来看人	80
第三十三诀	建立一个“朋友档案”	82
第三十四诀	没说服力的话不如不说	84
第三十五诀	为什么要说白色谎话	87
第三十六诀	扩大交友的圈子	89
第三十七诀	保持交朋友的弹性	91
第三十八诀	交会“修理”你的朋友	93
第三十九诀	容易面红做人吃亏	95
第四十诀	好朋友要“保持距离”	97
第四十一诀	小心突然升高热度的友情	99

第四十二诀	以“勤”补能力之不足	101
第四十三诀	把一天变成四十八小时	104
第四十四诀	为自己拼几枚“勋章”	107
第四十五诀	欲要人不知，除非己莫为	110
第四十六诀	碰到困难，绝不轻言退却	112
第四十七诀	做老二，不要做老大	114
第四十八诀	勿在工作上被人看轻	116
第四十九诀	钱追人，人追健康	118
第五十诀	勿吝于提携后进	121
第五十一诀	中规中矩，赢得尊重	123
第五十二诀	真好人和装好人	125
第五十三诀	做“选择性的恶人”	127
第五十四诀	适度地“自抬身价”	129
第五十五诀	用“物质利”换取“人情利”	131
第五十六诀	把敬业变成习惯	133
第五十七诀	奸人训练班和三大教条	135
第五十八诀	寻找一位“衣食父母”	137
第五十九诀	运用“累积法”壮大资产	139
第六十诀	找一位对手来跟	141
第六十一诀	全力以赴，迎接工作上 的种种“测试”	143
第六十二诀	洞悉遭人暗算如何应付	146
第六十三诀	忍一时，争千秋	148
第六十四诀	套用别人的成功模式	150

- 第六十五诀 把自己当成老板或主管 153
- 第六十六诀 勿满足于眼前小小的成就 156
- 第六十七诀 学做人学自我反省 158
- 第六十八诀 尽快成为你那一行的专家 160
- 第六十九诀 与其你死我活，
不如你活我也活 162
- 第七十诀 以“播种”的心情
来经营人际关系 164
- 第七十一诀 左右做人的技术 166
- 第七十二诀 令人有“受重视”的感觉 169
- 第七十三诀 也以“播种”的心情来经营事业..... 171
- 第七十四诀 跌倒了，“一定”要爬起来 173
- 第七十五诀 不要为失败找借口 175
- 第七十六诀 改变环境，或是改变自己 177
- 第七十七诀 拉长战线，避免主力对决 179
- 第七十八诀 不要打没有把握的仗 181
- 第七十九诀 合伙“先小人后君子” 183
- 第八十诀 把反省自己当成每日功课 186
- 第八十一诀 碰到低潮，自己鼓励自己 188
- 第八十二诀 借用别人的智慧来做事 190
- 第八十三诀 暴发者也不宜露出暴发户相 192
- 第八十四诀 时时要有危机意识 194
- 第八十五诀 主角配角都能演，
上台下台都自在 197

- 第八十六诀 做事切勿“率性而为” 199
- 第八十七诀 事越烦，越要耐烦 201
- 第八十八诀 控制自己的情绪 203
- 第八十九诀 怎样寻求
“难出口问”的问题的答案 ... 205
- 第九十诀 对人“有用”最能“促进友谊” 207
- 第九十一诀 做乌龟，不要做兔子 209
- 第九十二诀 先做小事，先赚小钱 211
- 第九十三诀 别让过去的失败绑住你的手脚 213
- 第九十四诀 像蟑螂一样地活着 215
- 第九十五诀 稳扎稳打，可攻可守 217
- 第九十六诀 怎样令自己变成有用 219
- 第九十七诀 靠实力，不要靠派系 221
- 第九十八诀 自己发光，不等别人来磨亮 223
- 第九十九诀 会做人者做事会懂留余地 225
- 第一〇〇诀 逢山开路，遇水架桥 228
- 第一〇一诀 永远跑在部属的前面 230
- 第一〇二诀 “新官上任三把火”有必要 232
- 第一〇三诀 巧用“致命的吸引力” 234
- 第一〇四诀 人怎样以最低代价充阔佬 236
- 第一〇五诀 正视你的弱点，
躲避别人的陷阱 239
- 第一〇六诀 只要五毛钱，不要一块钱 242
- 第一〇七诀 放下身段，路会越走越宽 244

- 第一〇八诀 怎样与陌生人展开沟通 246
- 第一〇九诀 你的名片也可令你失礼 248
- 第一一〇诀 话别说得太过 250
- 第一一一诀 了解中国人的处事风格 252
- 第一一二诀 善用“见面三分情”的
中国人心理 254
- 第一一三诀 多赞美别人 256
- 第一一四诀 尊重别人的“领土范围” 259
- 第一一五诀 勿轻易吐露你的失意事 261
- 第一一六诀 人际关系是：
有“舍”才有“得” 263
- 第一一七诀 别忽略“面子问题” 265
- 第一一八诀 你要小心应对的几种人 267
- 第一一九诀 你态度要有所保留的几种人 269
- 第一二〇诀 妥善处理和“小人”的关系 271
- 第一二一诀 最好不要挡人财路 273
- 第一二二诀 以低姿态化解别人的嫉妒 275
- 第一二三诀 做人做事不必面面俱到 277
- 第一二四诀 认识并运用人性中的自私 279
- 第一二五诀 顺着毛摸，他就听你的 282
- 第一二六诀 以积极的作为推动“否极泰来” 284
- 第一二七诀 以戒慎的心情
延缓“盛极而衰”的时间 286
- 第一二八诀 时到，花便开 288

第一诀

所有的困苦都是有意义的

——这是老天爷在磨炼你，是为了把重任交给你！

“舜发于畎亩之中，传说举于版筑之间，胶鬲举于鱼盐之中，管夷吾举于士，孙叔敖举于海，百里奚举于市。故天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为；所以动心忍性，增益其所不能。人恒过，然后能改，困于心，衡于虑，而后作；征于色，发于声，而后喻。入则无法家拂士，出则无敌国外患者，国恒亡；然后知生于忧患，而死于安乐也。”

这是“孟子告子下”的一篇，它的意思是这样的：

“舜是由田野间起来而当天子的，传说是在筑墙的工人中被举用为相的，胶鬲是从贩卖鱼盐的商贩里被举用的，管夷吾是从狱官看管的囚犯中被举用的，孙叔敖是在海边被举用的，百里奚是在市场上被举用的。

所以天要把重任交给这个人时，一定先困苦他的心志，劳累他的筋骨，饥饿他的躯体，穷乏他的身家，扰乱他，使他的所作所为都不顺遂，为的是要激发他的心志，坚忍他的性情，增加他所欠缺的能力。

人常常发生错误，然后才能改正；人因困顿不畅，思虑拥塞不通，然后才能奋发振作；察看人家的脸色，发掘人家的声音，才能通晓别人的真伪。

国内没有守法的世臣和辅弼贤士的诤谏，国外没有敌对的国家和外来的忧患，这个国家常常会灭亡，然后我们知道，在忧患的环境中才能生存，在安乐的环境中便会灭亡。”

其实这篇文章我们都在中学时代读过，而之所以在中学时代，教科书就收入这一篇文章，是因为这篇文章的价值，可惜中学生还不算经历过人生，根本无从体会孟子的苦口婆心。不过，中学时代不懂得这篇文章的价值没关系，现在你已踏入社会，再回头来读它，一点也不迟。

这篇文章有几个很好的观念，值得你记在心里，时时反刍。

——将相本无种，英雄不怕出身低；很多贤能并有所作为的人都出自贫寒低微的底层社会；而并不只古代如此，现代社会也是如此，可见要成功不一定要有显赫的家世！尤其现代社会更是条条大路通罗马，只要努力，就有可能出头！

——所有的困苦都是为了磨练心志和能力；当然，这并不是“上天”的意思，但我们可以相信一件事：凡是在困苦的环境中没被击倒，并且更加奋发的，都能有百折不挠的韧性和坚持到底的毅力；而恶劣环境一再试炼，也提升、强化了他的能力和见识；这正是负重责大任的必要条件，所以走过困苦的人，必能承担大任，而这就是成功的本钱。

——安乐的环境会使人“死亡”；“死亡”也可解释为“退步”、“堕落”、“被淘汰”。当然，日子过得舒服不是坏事，但如果缺乏危机意识，便很容易退步，赶不上时代的脚步，经不起环境的变动；很多公司的破产、国家的灭亡、个人的被迎头赶上、家道的中落，都是因为如此。

——你如果受到很多困苦，这是因为老天爷要把重任交给你！

第二诀

毛遂自荐，好处多多

——让别人看得到你，知道你的存在，知道你的能力！

“毛遂自荐”是一句很通俗的成语，如果你能体会它的奥妙，并且认真地去实践，则这句话必会为你带来意想不到的好处。

我第一次体会到这句话的奥妙是在一家出版社任职时，那也是我的第一份工作。

有一天，编辑部来了一个女孩子，要见老板。后来我们才知道，这是一位“毛遂自荐”的女孩子，英文很好，想到出版社来当编辑。出版社因为目前没有英文书的出版计划，没有用她，但却把她推荐给一位同行，结果这位女孩子很快就有了工作。

后来我的老板提及这件事时说：这位女孩子英文能力并不如她自己描述的那么好，但她敢毛遂自荐，至少表现了她主动积极和勇于向陌生的人、陌生的事挑战的一面，当老板的当然喜欢用这样的人。

我很同意他的话，因为老板用人是要为他赚钱的，而不是请来侍候的，因此有主动积极及挑战精神的人，对老板来说简直就是——大旱之望云霓。

这件事距今已十四年，这十四年来，我看了许多勇于毛遂自荐的人的成功和怯于自荐的人的原地踏步，而我自己也曾因毛遂自荐而走出人生的另一片天空。

大约是十年前，我人生遭逢停滞期，每天困守家中苦闷异

常,后来想起我第一个老板的话,便拟了一个出版企划案,主动向一家出版公司接洽,负责的先生和我相谈甚欢,虽然合作没有成功,但却因这次的毛遂自荐,而带给我另一个工作的机会,这个工作对我的影响甚至延续至今。

我之所以把“毛遂自荐”做为的第二诀,是因为现代的社会竞争太激烈了,“待价而沽”或等人来“三顾茅庐”的时代已经过去,你如果不主动出击,让别人看得到你,知道你的存在,知道你的能力,那么就有可能“坐以待毙”。

所以,找工作时与其坐等伯乐,不如毛遂自荐。

有了工作,也不可就此满足,应该发挥毛遂自荐的精神,推荐你自己去做某件工作或担任某项职务,不过热门的职务和工作争逐者众,这种毛遂自荐的效果不会太大(但总比闷声不响好)。有一种状况我特别建议你毛遂自荐,那就是——困难的工作。

如果你有能力,可自告奋勇去挑战那人人避之唯恐不及的工作,因为别人不愿意做,你的毛遂自荐正可凸显你的存在,如果一战成功,你当然是唯一的英雄,如果失败,也学到了宝贵的经验,而且也不会有人怪你,因为本来就没有人愿意做那件事。此外,你的毛遂自荐,也替你的上司解决了难题,他对你的感激当然不在话下!而最重要的是,这个过程将成为你日后面对更艰难工作勇气的来源,而你的作为也将成为人们给你最高评价的依据,光是这一点,就可让你在日后“享用不尽”。

如果你的毛遂自荐没有如愿,千万别灰心沮丧,因为你的勇气已在别人心中留下深刻的印象,而且一次的失败正是下次成功的本钱,不过“毛遂自荐”时就要注意几点:

——不要吹嘘自己的能力,有几分能力就说几分话,太过吹嘘,别人会认为是“膨风”,反给人不实在的印象。

——强调自己的能力时，最好有具体的资料，让资料说话胜过你说得口干舌燥。

——如果你没有资料来说明你自己的能力，那么诚恳实在就可以了。

亲爱的朋友，你还等待什么呢？

第三诀

千万别入错行

——人情的牵绊，恩怨的纠葛，“转行”可不是那么容易的。

有一句话说“男怕入错行，女怕嫁错郎”，真是有这么严重吗？

在古代，“嫁错郎”似乎比“入错行”严重，因为女人嫁错了人又不能离婚，而“入错行”若是改行也不会有道德和社会规范的顾虑；不过现代恐怕是倒过来了，女人“嫁错郎”大不了离婚；男人“入错行”，虽然也可以转行，但是——有那么容易吗？

先说两则真实的故事。

报载一位大学毕业生，他的工作很令人感到意外，是一果菜公司的搬运工人。他说他当年从学校毕业后，一时找不到工作，便经人介绍到果菜公司当临时工，赚赚零用钱。没想到工一打就是一个月，因为已习惯了那个工作和周围的环境，也就没积极去找别的工作，于是一做十来年，现在年近四十，也不想换工作。他说：“换了工作，谁会要我呢？我又有那些专长可以让人用我呢？”目前，他还继续在果菜公司当搬运工人。

几年前我认识一个朋友，他是第一位我认识的从事不正当行业的朋友，曾经日进斗金过，也被警察逮捕过。我认识他时，他一个新的不正当行业才刚成立，手下有二百名工人。我对他的行业并不了解，不过他却对我从事的文化工作表示羡慕。他对我说：“你那种工作才有社会地位，才会受人尊敬呀！”于是我

问他,既是如此,为何不转行?他叹了一口气说:“是想过啊,可是那有那么容易?”

对这两个例子,也许你会说,转行有什么难?说转就转啊!

也许你是可以说转就转的人,但恐怕绝大部分的人都做不到,因为一个工作做久了,习惯了,加上年纪大了些,有了家庭负担,便会失去转行面对新行业的勇气,因为转行要从头开始,怕影响到自己的生活,另外,也有人心志已经磨损,只好做一天算一天,有时还扯上人情牵绊、恩怨的纠葛,种种复杂的原因,让你“人在江湖,身不由己”。

其实行行出状元,并没有那个行业不好,那个行业才好,那我为何又提醒你“千万别入错行”呢?

我是提醒你,找工作要睁亮眼,把定心,找适合你的工作,找你喜欢的工作,找有发展性的工作,千千万万别因一时无业,怕人耻笑而勉强去做自己根本不喜欢的工作。人总是有惰性的,不喜欢的工作做了一、二个月,一旦习惯了,就会被惰性套牢,不想再换工作了,一日过一日,倏忽三年五年过去了,那时要再转行,就更不容易了。

另外一点是,千万别涉入非法行业,这种行业有可能让你致富,但事实上是在刀口上行走,警察的追缉、法律的制裁、同行的火拼、陷害,不吃牢饭不送命,也要被人看不起,浪子回头金不换,但谈何容易,大部分的人都因为黑饭吃惯了,最后还是回到本行……。

不过如果你若真的“入错行”,也有心转行,那么就要铁了心,毅然决然地转行,否则岁月是不饶人的呀!

第四诀

别轻易转行

——转行的风险很大，若无大决心、大魄力，最好不要轻率为之。

很多人的第一个工作是在匆忙之中选定的，为了生活嘛，顾不了那么多。这个工作一日一日地做下去，一年二年过去了，人际关系，经验也有了。有的从此安安份份地上他的班，或者只是换新的公司，为自己寻求较好的待遇和工作环境；有的则运用已经学到的经验，自己创业当老板，有的则转行，到别的天地试试运气。

转行的想法百分之九十以上的人都有过，光是想当然没什么关系，如果不只是想还真的要转，那么我劝你——三思而后行。

我并不是说转行的人必定失败，天底下没有这么绝对的事，而事实上，转行后过得更好的人也不少；但话说回来，转行后就不如老本行的人也很多！这些人有的还不死心地期待“明天会更好”，有的则早已向后转，回到老本行去了。也许你会说：“我没有看到转行后失败的人。”真相是：人都好面子，他转行失败会告诉你吗？

那么，转行之前要“三思”什么呢？有几个方向可以参考：

——我的本行是不是没有发展了？同行的看法如何？专家的看法又如何？如果真的已无多大发挥？有无其他出路？如果有人一样做得好，是否说明了所谓的“无多大发展”是一种错误