

BOOK

廣東旅遊出版社
GUANGDONG TRAVEL AND TOURISM PRESS

广东省

全国导游人员资格考试

应试指南

THE MANUAL
FOR THE NATIONAL TOURIST GUIDES
QUALIFICATION EXAMINATION
OF GUANGDONG PROVINCE

廖建华 贺湘辉 主编

- 涵盖考试大纲核心内容
- 要点归纳 + 全真模拟
- 重点、难点、考点尽在掌握
- 特别附赠精选模拟试题

广东省

全国导游人员资格考试

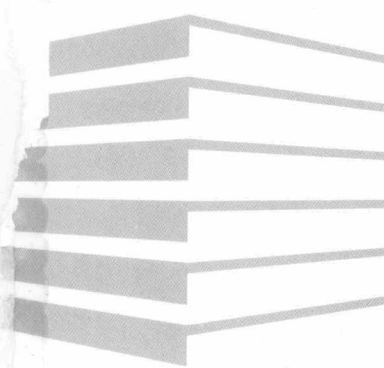
应试指南

**THE MANUAL
FOR THE NATIONAL TOURIST GUIDES
QUALIFICATION EXAMINATION
OF GUANGDONG PROVINCE**

廖建华 贺湘辉 主编

BOOK

廣東旅遊出版社
GUANGDONG TRAVEL AND TOURISM PRESS



- 涵盖考试大纲核心内容
- 要点归纳 + 全真模拟
- 重点、难点、考点尽在掌握
- 特别附赠精选模拟试题

图书在版编目 (CIP) 数据

广东省全国导游人员资格考试应试指南/廖建华, 贺湘辉主编. —广州: 广东旅游出版社, 2007. 7

ISBN 978 - 7 - 80653 - 901 - 9

I. 广… II. ①廖…②贺… III. 导游—资格考核—自学参考资料
IV. F590.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 099350 号

广东旅游出版社出版发行

(广州市中山一路 30 号之一 邮编: 510600)

广州市番禺市桥印刷厂印刷

(番禺市桥镇横江工业区)

广东旅游出版社图书网

www. tourpress. cn

邮购地址: 广州市中山一路 30 号之一

联系电话: 020 - 87347994 邮编: 510600

787 × 1092 毫米 16 开 17 印张 145 千字

2007 年第 1 版第 1 次印刷

印数: 1 - 6500 册

定价 28.00 元

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》

编委会

编委会主任：张智峰

编委会副主任：胡训华

编委：(排名不分先后)

张伟荣	李春洪	胡卫红	胡丽丽	戴世攀	江定山
徐清鹏	江中泰	江楚文	邓燕兴	徐萍	江定祥
劳健	许淑娟	叶金彩	谈燕华	陈丽雅	方曼纯
王雅琪	吴粤琴	赖卫芳	钟木艳	李玉媚	贺国辉
高丽仪	王春香	张映兰	王茵琪	李秋财	罗丽霞
宋颖	司徒丝舒	劳结秋	周巧玲	钟应其	谭银桃
李翠敏	陆志兴	钟文芳	陈文城	刘春桃	廖佩娜
李春洪	洪志扬	严峻	罗丽	贺小雪	刘小凤

主编：廖建华 贺湘辉

前 言

旅游业作为 21 世纪的朝阳产业,已成为我国发展速度最快的产业部门之一。广东省拥有优越的地理位置、完善的基础设施、独特的自然生态、悠久的岭南文化和丰富的历史资源,发展旅游业的优势明显。广东旅游业在规模、质量、效益和竞争力上均名列全国前茅。广东旅游业的跨越式发展对立志从事旅游业的广大从业人员提出了更高的要求。

为实施科教兴旅战略,增创广东旅游人才新优势,促进广东旅游产业再上新台阶,广东省旅游局每年都组织两次广东省全国导游人员资格考试,有 2 万名左右的考生参加这种职业资格考试,通过率一般在 30% 左右。为了使广大考生能有的放矢地备考,提高应试成绩,尽快通过资格考试,轻松获取全国导游资格证书,我们组织编写了这本应试指南。

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》涵盖了广东省旅游局导游人员考评办公室所制定的考试大纲的核心内容,《政策法规》、《导游业务》、《全国导游基础知识》、《广东导游基础知识》四大部分的每一章均包括要点归纳、全真模拟和参考答案三部分,突出重点、难点、考点,讲练结合,注重实效。编者们以亲身的学习体验、应试经历,精心提炼,倾心编写,为考生通过导游职业资格考试提供最为有效的帮助。

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》由廖建华、贺湘辉主编,在编写过程中得到了编委会和一些单位的支持和帮助,在此一并表示感谢。由于时间和水平的限制,本书在编写中难免存在不足之处,恳请指正。

本书除了可供参加广东省全国导游人员资格考试考生作为系统复习、模拟练习外,也可作为高、中等职业教育的教学参考用书。

帮助考生成才,服务广东旅游。这是我们的编写目的,也是我们的衷心希望。

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》编委会

目 录

第一部分 政策法规

第一章 新时期党的基本理论	(3)
第二章 旅游合同	(10)
第三章 旅行社管理法规制度	(16)
第四章 导游人员管理法规制度	(23)
第五章 旅游安全与保险法律法规制度	(30)
第六章 旅游交通管理法律制度	(38)
第七章 旅游住宿管理法规制度	(45)
第八章 旅游资源管理法律制度	(51)
第九章 旅游投诉管理法规制度	(58)

第二部分 导游业务

第一章 导游服务和导游人员	(67)
第二章 团队导游服务规范	(78)
第三章 散客旅游服务	(85)
第四章 旅游接待中的应变处理	(92)
第五章 导游服务中个别要求的处理	(99)
第六章 导游人员的带团技能	(104)
第七章 导游人员的语言讲解技能	(111)
第八章 导游服务的其他技能	(116)

第三部分 全国导游基础知识

第一章 旅游和旅游业知识概述	(125)
第二章 中国文史小常识	(130)

第三章 中国古代建筑	(136)
第四章 中国的四大宗教	(142)
第五章 中国的民族民俗	(148)
第六章 中国的饮食文化、风物特产、自然旅游资源	(155)

第四部分 广东导游基础知识

第一章 广东史话	(163)
第二章 广东的自然旅游资源	(173)
第三章 广东的人文旅游资源	(181)
第四章 广东各市概况	(187)

第五部分 全真模拟试题

政策法规、导游业务模拟题（一）	(195)
政策法规、导游业务模拟题（二）	(207)
政策法规、导游业务模拟题（三）	(213)
政策法规、导游业务模拟题（四）	(224)
职业道德、导游业务模拟题	(235)
全国导游基础知识模拟题（一）	(242)
全国导游基础知识模拟题（二）	(249)
广东导游基础知识模拟题	(256)

广东省全国导游人员资格考试应试指南

**第一部分
政策法规**

第一章 新时期党的基本理论

一、要点归纳

(一) 邓小平理论科学体系的主要内容

1. “什么是社会主义，怎样建设社会主义”构成了邓小平理论的主题。
2. 党的十五大主题是高举邓小平理论的伟大旗帜。
3. 马列主义与中国实际相结合的两度飞跃
 - (1) 毛泽东思想（关于中国革命和建设的正确理论原则和经验总结）；
 - (2) 邓小平理论（建设有中国特色社会主义理论）。
4. 九届人大二次会议一致通过将邓小平理论写入宪法。
5. “三个有利于”
 - (1) 有利于发展社会主义生产力；
 - (2) 有利于增强社会主义国家的综合国力；
 - (3) 有利于提高人民的生活水平。
6. “四有”分别是：有理想、有文化、有道德、有纪律。
7. 两个文明：精神文明和物质文明。
8. 和平与发展是当今世界的两大主题。
9. 关于邓小平理论的形成
 - 1982年 十二大提出中国特色社会主义科学命题
 - 1987年 十三大提出12个观点
 - 1990年 十三届七中全会概括12条原则
 - 1991年 建党70周年找到了实现现代化的正确道路
 - 1992年 十四大对社会主义认识提高到新水平
 - 1997年 十五大最终确立邓小平理论科学体系
10. 基本国策：计划生育、环境保护、一国两制、对外开放。
11. 1982年9月邓小平会见英国首相撒切尔夫人时提出“一国两制”的构想。

（二）“三个代表”重要思想

1. 江泽民于2000年2月21日~25日在广东考察时提出“三个代表”重要思想。
 - （1）内容：①代表中国先进生产力的发展要求；②代表中国先进文化的前进方向；③代表最广大人民的根本利益。
 - （2）出发点：治国必先治党。
 - （3）本质：立党为公，执政为民。
 - （4）“十六大”确定其为指导思想。
 - （5）江泽民说：“创新是一个民族进步的灵魂。”
2. 关于思想道德建设：应以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点。
3. “三个代表”对导游人员的要求
 - （1）业务与技能知识的学习与提高；
 - （2）坚信科学，反对迷信；
 - （3）思想道德修养的加强和正确价值观的树立。

（关键在于坚持与时俱进、核心在于坚持党的先进性、本质在于坚持执政为民）

（三）科学的发展观与正确的政绩观

1. 科学发展观
 - （1）核心：以人为本。
 - （2）基本内容：全面、协调、可持续发展。
 - （3）科学方法：统筹兼顾。

（五个统筹：城乡、区域、社会经济、人与自然和谐、国内发展和对外开放）
2. 正确政绩观与科学发展观的关系
 - （1）正确政绩观的本质：为民造福。
 - （2）科学发展观的核心：以人为本。

（后者引导着前者，前者实践着后者）
3. 落实科学发展观必须走好的三条新路

- (1) 走新型工业化道路。
- (2) 走中国特色的城镇化道路。
- (3) 走区域协调发展的道路。

二、全真模拟

(一) 单项选择题

1. 在祖国统一问题上, ____年____月邓小平在会见英国首相撒切尔夫人时正式提出“一个国家, 两种制度”的创造性构想。
A. 1983 7 B. 1982 7 C. 1983 9 D. 1982 9
2. 在建设有中国特色社会主义基本理论和基本实践上又进一步归纳出 12 条原则是在____。
A. 十二届九中全会 B. 十三届七中全会
C. 十二届七中全会 D. 十三届九中全会
3. 标志着我们党对社会主义的认识提高到了一个新水平是在____。
A. 十四大报告 B. 十四大七次会议 C. 中共十四大 D. 十四大九次会议
4. “三个有利于” 分别是____。
①有利于提高国民的综合素质
②有利于增强社会主义国家的综合国力
③有利于提高人民的生活水平
④有利于开拓社会主义事业的新局面
⑤有利于发展社会主义生产力
A. ②④⑤ B. ①③⑤ C. ①③④ D. ②③⑤
5. 邓小平理论解放思想的关键体现为____。
A. 它强调改革也是解放生产力 B. 它以实践为检验真理的唯一标准
C. 它深刻地揭示社会主义的本质 D. 它坚持以正确估计国际形势为基点
6. 科学技术是第一生产力, 经济建设必须依靠科技进步和提高____。
A. 科学设备 B. 劳动者素质 C. 国民文化 D. 劳动人民技能
7. 江泽民同志在广东考察工作时第一次提出“三个代表”重要思想是在____。
A. 2002 年 B. 2000 年 C. 2001 年 D. 2003 年
8. “三个代表”的核心和关键是____。

- A. 充分发挥人民的积极性、主动性和创造性
B. 当好最广大人民的根本利益的忠实代表
C. 使人民群众不断获得切实的经济、政治、文化利益
D. 代表中国先进生产力的发展要求
9. 贯彻“三个代表”重要思想关键在坚持____，核心在坚持____，本质在坚持____。
- A. 与时俱进 立党为公 执政为民
B. 党的先进性 执政为民 立党为公
C. 与时俱进 党的先进性 执政为民
D. 科学反对迷信 执政为民 党的先进性
10. ____是马克思主义先进性内在要求和特有品质，是中国共产党始终做好中国先进文化前进方向的关键。
- A. 继承与发展 B. 吸收与创新 C. 创新发展 D. 创造变革
11. 文化属于精神和意识形态的范畴，其发展方向和先进性都决定于____的发展。
- A. 生产力 B. 社会生产力 C. 劳动力 D. 社会原动力
12. ____是创造物质财富和精神财富的主体，是历史发展的主体，是历史的真正创造者。
- A. 大众 B. 群众 C. 人民群众 D. 老百姓
13. “三个代表”重要思想是对我们党的奋斗业绩和历史经验的____。
- A. 总结 B. 新总结 C. 概括 D. 新概括
14. 科学发展观是全面建设小康社会和实现现代化的____。
- A. 根本坐标 B. 根本指南 C. 根本指针 D. 根本纲要
15. ____科学发展观是提高党的执政能力和执政水平的迫切需要。
- A. 落实 B. 树立和落实 C. 确立 D. 确立和落实
16. ____通过《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》。
- A. 十六届三中全会 B. 十六届五中全会
C. 十五届四中全会 D. 十四届七中全会
17. 正确的政绩观的灵魂是____。
- A. 与时俱进 B. “三个代表”重要思想 C. 事实求是 D. 执政为民
18. 实现政绩观的重要途径是____。
- A. 重实干，求实效 B. 重实践，讲效率

- C. 求发展, 求实效 D. 要实干, 讲效率
19. ____是实践科学发展观的科学方法。
- A. 协调统筹 B. 统筹兼备 C. 统筹兼顾 D. 科学统筹
20. 党的十六大提出要提高我国城市化水平必须走中国特色的____道路。
- A. 城乡化 B. 城镇化 C. 工业化 D. 经济化

(二) 多项选择题

1. 衡量干部政绩, 最根本是看人民群众____。
- A. 拥不拥护 B. 赞不赞成 C. 高不高兴 D. 答不答应
2. 落实科学发展观必须____。
- A. 走新型工业化道路 B. 走中国城乡化道路
- C. 走中国特色的城镇化道路 D. 走区域协调发展的道路
3. ____是我国的基本国策。
- A. 对外开放 B. 计划生育 C. 环境保护 D. 一国两制
4. “三个代表”重要思想的本质和核心分别是____。
- A. 坚持党的先进性 B. 坚持与时俱进
- C. 坚持执政为民 D. 坚持解放思想
5. 以下属于走新型工业化道路的特征是____。
- A. 以信息化带动工业化
- B. 同实施可持续发展战略相结合的工业化
- C. 充分发挥我国人力资源优势的工业化
- D. 以科技进步为动力, 以提高经济效益和竞争力为中心的工业化
6. 正确的政绩观的灵魂是____, 追求政绩观的目的是____。
- A. “三个代表”重要思想 B. 实事求是解放思想
- C. 实现人民的根本利益 D. 党和人民的根本需要
7. 胡锦涛总书记指出真正的政绩应是____的实绩, 是为党和人民踏实工作的政绩, 应该经得起群众、实践和历史的检验。
- A. 实事求是 B. 为官一任 C. 造福一方 D. 执政为民
8. 中国共产党始终代表中国最广大人民的根本利益, 要注意处理三个关系, 它们分别是____。
- A. 正确处理好党群、干群关系

- B. 正确处理好各种利益关系
 - C. 正确处理好国内与国外各种利益关系
 - D. 正确处理好先富与后富, 个人富裕与共同富裕的关系
9. 属于三个代表重要思想内容的分别有_____。
- A. 始终代表人民群众的根本利益
 - B. 始终代表中国先进生产力的发展要求
 - C. 始终代表中国先进文化的前进方向
 - D. 始终代表中国最广大人民的根本利益
10. 把我国社会主义事业全面推向 21 世纪, 关键在于_____党的领导。
- A. 坚持 B. 提高 C. 加强 D. 改善

(三) 判断题 (A 表示正确, B 表示错误)

- 1. 党的十六大提出要提高我国城市化水平必须走中国特色的城镇化道路。()
- 2. 党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》, 以科学发展观为指导, 围绕全面建设小康社会, 提出了我国完善社会主义市场经济体制的目标和任务。()
- 3. 科学发展观要求我们用全面的、实践的、群众的观点看待政绩。()
- 4. 科学发展观是与时俱进的马克思主义发展观, 同毛泽东、邓小平和江泽民同志关于发展的重要思想是一脉相承的, 是社会主义现代化建设指导思想的新发展。()
- 5. “三个代表”既是理论的概括, 又是行动的指南, 是我们党保持先进性、始终成为建设有中国特色的社会主义和加强党的领导核心的根本要求。()
- 6. 贯彻“三个代表”的重要思想关键在坚持与时俱进, 核心在坚持党的先进性, 本质在坚持执政为民。()
- 7. “三个代表”的核心和关键是当好最广大人民群众의 忠实代表。()
- 8. 在当代中国发展先进文化就是发展有中国特色的社会主义文化, 就是建设社会主义精神文明。()
- 9. 文化属于精神和意识的范畴, 其发展方向和先进性都决定于生产力的发展。()
- 10. 马克思主义是我们立党立国的指导思想, 是全国各族人民团结奋斗的共同理论基础, 是我们认识和改造世界的强大思想武器。()

11. 创新发展是马克思主义先进性的外在要求和特有品质,是中国共产党始终做好中国先进文化前进方向代表的关键。()
12. 生产力是人们改造自然的能力。()
13. “什么是社会主义,怎样建设社会主义”构成了邓小平理论的主题。()
14. 2000年2月22日至25日,江泽民同志在广东考察工作时第一次提出“三个代表”的重要思想。()
15. “三个代表”重要思想是党的先进性的根本体现和根本要求。()
16. 在祖国统一的问题上,1982年9月,邓小平会见英国首相撒切尔夫人时正式提出“一个国家,两种制度”的创造性构想。()
17. “三个代表”重要思想是对我们党的奋斗业绩和历史经验的新概括,是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论的继承和发展。()
18. 在社会主义的发展动力问题上,强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路。()
19. 经济体制改革的目标是调整和完善社会主义市场经济体制。()
20. 政治体制改革的目标是以完善人民代表大会制度,共产党领导的多党合作制和政治协商制度为主要内容,发展社会主义民主政治。()

三、参考答案

(一) 单项选择题

1. D 2. B 3. A 4. D 5. C 6. B 7. B 8. B 9. C 10. C
11. A 12. C 13. D 14. C 15. B 16. A 17. B 18. A 19. C 20. B

(二) 多项选择题

1. ABCD 2. ACD 3. ABCD 4. AC 5. ABCD
6. AC 7. BC 8. ABD 9. BCD 10. ACD

(三) 判断题 (A表示正确, B表示错误)

1. A 2. A 3. A 4. A 5. B 6. A 7. B 8. A 9. A 10. B
11. B 12. A 13. A 14. B 15. A 16. A 17. A 18. A 19. B 20. A

第二章 旅游合同

一、要点归纳

(一) 合同法的一般性规定

1. 合同法的基本原则

- (1) 法律地位平等原则；
- (2) 自愿原则；
- (3) 公平原则；
- (4) 诚实信用原则；
- (5) 遵守法律、行政法规，尊重社会公德原则；
- (6) 合同的法律约束力原则。

2. 合同的订立

- (1) 订立合同的形式：①书面形式；②口头形式；③其他形式。
- (2) 合同的主要条款：①当事人的名称或者姓名和住所；②标的；③数量；④质量；⑤价款或者报酬；⑥履行期限、地点和方式；⑦违约责任；⑧解决争议的办法（诉讼、非诉讼）。
- (3) 合同的订立过程：采取方式为要约、承诺。
- (4) 合同成立：双方当事人依照有关法律为合同内容和条件进行协商并达成一致意见。

3. 合同的效力

- (1) 合同生效具备的条件：①当事人具有订立合同的法定资格；②当事人意思表示真实；③合同的内容不违反法律或社会公共利益。
- (2) 无效合同：已经成立的但欠缺法定的生效要件。
法律特征：①无效合同具有违法性；②无效合同不得履行；③无效合同自订立之时起就不具有法律约束力。

《合同法》规定的5种无效合同：①一方以欺骗、胁迫的手段订立的，损害国家利益的合同；②恶意串通，损害国家、集体或者第三者利益的合同；③以合法的形式掩盖非法的目的；④损害社会公共利益的