



轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书

锻造工

中国北车股份有限公司 编写



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

锻造工

中国北车股份有限公司 编写

中国铁道出版社

2015年·北京

图书在版编目(CIP)数据

锻造工/中国北车股份有限公司编写. —北京:

中国铁道出版社, 2015. 4

(轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书)

ISBN 978-7-113-20059-6

I. ①锻… II. ①中… III. ①锻造—职业技能—鉴定—

自学参考资料 IV. ①TG31

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 042888 号

书 名: 轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书

锻 造 工

作 者: 中国北车股份有限公司

策 划: 江新锡 钱士明 徐 艳

责任编辑: 冯海燕

编辑部电话: 010-51873371

封面设计: 郑春鹏

责任校对: 王 杰

责任印制: 郭向伟

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 北京新魏印刷厂

版 次: 2015 年 4 月第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16 印张: 15.5 字数: 389 千

书 号: ISBN 978-7-113-20059-6

定 价: 50.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有印制质量问题, 请与本社读者服务部联系调换。电话: (010)51873174(发行部)

打击盗版举报电话: 市电(010)51873659, 路电(021)73659, 传真(010)63549480

中国北车职业技能鉴定教材修订、开发编审委员会

主任：赵光兴

副主任：郭法娥

委员：(按姓氏笔画为序)

于帮会 王 华 尹成文 孔 军 史治国

朱智勇 刘继斌 闫建华 安忠义 孙 勇

沈立德 张晓海 张海涛 姜 冬 姜海洋

耿 刚 韩志坚 詹余斌

本《丛书》总 编：赵光兴

副总编：郭法娥 刘继斌

本《丛书》总 审：刘继斌

副总审：杨永刚 姜树国

编审委员会办公室：

主 任：刘继斌

成 员：杨永刚 姜树国 尹志强 胡大伟

在党中央、国务院的正确决策和大力支持下,中国高铁事业迅猛发展。中国已成为全球高铁技术最全、集成能力最强、运营里程最长、运行速度最高的国家。高铁已成为中国外交的新名片,成为中国高端装备“走出国门”的排头兵。

中国北车作为高铁事业的积极参与者和主要推动者,在大力推动产品、技术创新的同时,始终站在人才队伍建设的重要战略高度,把高技能人才作为创新资源的重要组成部分,不断加大培养力度。广大技术工人立足本职岗位,用自己的聪明才智,为中国高铁事业的创新、发展做出了重要贡献,被李克强同志亲切地赞誉为“中国第一代高铁工人”。如今在这支近5万人的队伍中,持证率已超过96%,高技能人才占比已超过60%,3人荣获“中华技能大奖”,24人荣获国务院“政府特殊津贴”,44人荣获“全国技术能手”称号。

高技能人才队伍的发展,得益于国家的政策环境,得益于企业的发展,也得益于扎实的基础工作。自2002年起,中国北车作为国家首批职业技能鉴定试点企业,积极开展工作,编制鉴定教材,在构建企业技能人才评价体系、推动企业高技能人才队伍建设方面取得明显成效。为适应国家职业技能鉴定工作的不断深入,以及中国高端装备制造技术的快速发展,我们又组织修订、开发了覆盖所有职业(工种)的新教材。

在这次教材修订、开发中,编者基于对多年鉴定工作规律的认识,提出了“核心技能要素”等概念,创造性地开发了《职业技能鉴定技能操作考核框架》。该《框架》作为技能人才评价的新标尺,填补了以往鉴定实操考试中缺乏命题水平评估标准的空白,很好地统一了不同鉴定机构的鉴定标准,大大提高了职业技能鉴定的公信力,具有广泛的适用性。

相信《轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书》的出版发行,对于促进我国职业技能鉴定工作的发展,对于推动高技能人才队伍的建设,对于振兴中国高端装备制造业,必将发挥积极的作用。

中国北车股份有限公司总裁:



2015.2.7

前 言

鉴定教材是职业技能鉴定工作的重要基础。2002年,经原劳动保障部批准,中国北车成为国家职业技能鉴定首批试点中央企业,开始全面开展职业技能鉴定工作。2003年,根据《国家职业标准》要求,并结合自身实际,组织开发了《职业技能鉴定指导丛书》,共涉及车工等52个职业(工种)的初、中、高3个等级。多年来,这些教材为不断提升技能人才素质、适应企业转型升级、实施“三步走”发展战略的需要发挥了重要作用。

随着企业的快速发展和国家职业技能鉴定工作的不断深入,特别是以高速动车组为代表的世界一流产品制造技术的快步发展,现有的职业技能鉴定教材在内容、标准等诸多方面,已明显不适应企业构建新型技能人才评价体系的要求。为此,公司决定修订、开发《轨道交通装备制造职业技能鉴定指导丛书》(以下简称《丛书》)。

本《丛书》的修订、开发,始终围绕促进实现中国北车“三步走”发展战略、打造世界一流企业的目标,努力遵循“执行国家标准与体现企业实际需要相结合、继承和发展相结合、坚持质量第一、坚持岗位个性服从于职业共性”四项工作原则,以提高中国北车技术工人队伍整体素质为目的,以主要和关键技术职业为重点,依据《国家职业标准》对知识、技能的各项要求,力求通过自主开发、借鉴吸收、创新发展,进一步推动企业职业技能鉴定教材建设,确保职业技能鉴定工作更好地满足企业发展对高技能人才队伍建设的迫切需要。

本《丛书》修订、开发中,认真总结和梳理了过去12年企业鉴定工作的经验以及对鉴定工作规律的认识,本着“紧密结合企业工作实际,完整贯彻落实《国家职业标准》,切实提高职业技能鉴定工作质量”的基本理念,在技能操作考核方面提出了“核心技能要素”和“完整落实《国家职业标准》”两个概念,并探索、开发出了中国北车《职业技能鉴定技能操作考核框架》;对于暂无《国家职业标准》、又无相关行业职业标准的40个职业,按照国家有关《技术规程》开发了《中国北车职业标准》。经2014年技师、高级技师技能鉴定实作考试中27个职业的试用表明:该《框架》既完整反映了《国家职业标准》对理论和技能两方面的要求,又适应了企业生产和技术工人队伍建设的需要,突破了以往技能鉴定实作考核中试卷的难度与完整性评估的“瓶颈”,统一了不同产品、不同技术含量企业的鉴定标准,提高了鉴定考核的技术含量,保证了职业技能鉴定的公平性,提高了职业技能鉴定工作质

量和管理水平,将成为职业技能鉴定工作、进而成为生产操作者技能素质评价的新标尺。

本《丛书》共涉及 98 个职业(工种),覆盖了中国北车开展职业技能鉴定的所有职业(工种)。《丛书》中每一职业(工种)又分为初、中、高 3 个技能等级,并按职业技能鉴定理论、技能考试的内容和形式编写。其中:理论知识部分包括知识要求练习题与答案;技能操作部分包括《技能考核框架》和《样题与分析》。本《丛书》按职业(工种)分册,并计划第一批出版 74 个职业(工种)。

本《丛书》在修订、开发中,仍侧重于相关理论知识和技能要求的应知应会,若要更全面、系统地掌握《国家职业标准》规定的理论与技能要求,还可参考其他相关教材。

本《丛书》在修订、开发中得到了所属企业各级领导、技术专家、技能专家和培训、鉴定工作人员的大力支持;人力资源和社会保障部职业能力建设和职业技能鉴定中心、中国铁道出版社等有关部门也给予了热情关怀和帮助,我们在此一并表示衷心感谢。

本《丛书》之《锻造工》由济南轨道交通装备有限责任公司《锻造工》项目组编写。主编曹青华,副主编周艳丽;主审王广利,副主审孙卫国。

由于时间及水平所限,本《丛书》难免有错、漏之处,敬请读者批评指正。

中国北车职业技能鉴定教材修订、开发编审委员会

二〇一四年十二月二十二日

目 录

锻造工(职业道德)习题.....	1
锻造工(职业道德)答案	11
锻造工(初级工)习题	12
锻造工(初级工)答案	51
锻造工(中级工)习题	67
锻造工(中级工)答案.....	114
锻造工(高级工)习题.....	130
锻造工(高级工)答案.....	182
锻造工(初级工)技能操作考核框架.....	203
锻造工(初级工)技能操作考核样题与分析.....	208
锻造工(中级工)技能操作考核框架.....	216
锻造工(中级工)技能操作考核样题与分析.....	220
锻造工(高级工)技能操作考核框架.....	228
锻造工(高级工)技能操作考核样题与分析.....	232

锻造工(职业道德)习题

一、填空题

1. 职业道德是人们在长期的职业活动中的()的总和。
2. 职业道德与国家的法律、法规不同,它是以意识形态存在于职业活动的不成条文的行为原则,它是由人们的()职业义务感和社会舆论的影响来保证的。
3. 职业守则是企业在长期的工作实践中形成的一种共同遵守的行为准则,是()的组成部分。
4. 企业职业纪律的核心是()。
5. 爱岗就是热爱自己的(),热爱本职工作,亦称热爱本职。
6. 敬业就是对自己的职业有一种敬畏感,用一种严肃的态度对待自己的工作和责任,()。
7. 敬业本质上是一种文化精神,是()的集中体现。
8. 爱岗敬业是全社会大力提倡的职业道德行为准则,是国家对人们职业行为(),是每一个从业人员应遵守的共同职业道德。
9. 诚信既是一种道德品质,也是一种()。
10. ()是职业道德最基本、最起码、最普通的要求。
11. 爱岗是敬业的(),不爱岗的人,很难做到敬业;敬业是爱岗情感的进一步升华,不敬业的人,很难说是真正的爱岗。
12. ()信念是职业道德认识和职业道德情感的统一。
13. 锻造工工作者要做到敬业,首先要树立正确的(),认识到无论哪种职业,都是社会分工的不同,并无高低贵贱之分。
14. 加强职业道德是市场经济道德()的内在要求。
15. 社会主义职业道德是以()为指导的。
16. ()是社会主义道德的集中体现,是贯穿社会主义社会一切道德规范的灵魂。
17. 职业道德的最基本要求是(),为社会主义建设服务。
18. 积极参加()是职业道德修养的根本途径。
19. ()是社会主义职业道德的重要规范,是职业道德的基础和基本精神。
20. 诚实守信就是忠诚老实,(),是中华民族为人处事的一种美德。
21. 一个团队是否有亲和力和战斗力,关键取决于领头人,特别是基层管理者(尤其是班组长),拥有一部分权力,应该成为团队()的核心。
22. 在职业活动中,主张个人利益高于他人利益、集体利益和国家利益的思想属于()。
23. 我国安全生产的方针是安全第一(),综合治理。

24. 我国劳动保护法规的指导思想是保护劳动者在生产劳动中的()。
25. 公司员工要牢固树立“安全第一,()”的理念,爱岗敬业,恪尽职守,保守公司秘密。
26. 劳动合同分为固定期限劳动合同、()劳动合同和以完成一定工作任务的劳动合同。
27. 劳动保护法规是国家强制力保护的在()中约束人们行为,以达到保护劳动者安全健康的一种行为规范。
28. 劳动合同即将届满时,公司与员工应提前以()就是否续订劳动合同达成协议,并由相关部门办理有关手续。
29. 道德的主要功能是()和调节功能。

二、单项选择题

1. 坚持办事公道,必须做到()。
- (A)坚持真理 (B)自我牺牲 (C)舍己为人 (D)拾金不昧
2. 强化锻造工职业责任是()职业道德规范的具体要求。
- (A)团结协作 (B)诚实守信 (C)勤劳节俭 (D)爱岗敬业
3. 党的十六大报告指出,认真贯彻公民道德建设实施纲要,弘扬爱国主义精神,以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以()为重点。
- (A)无私奉献 (B)爱岗敬业 (C)诚实守信 (D)遵纪守法
4. 办事公道是指职业人员在进行职业活动时要做到()。
- (A)原则至上,不徇私情,举贤任能,不避亲疏
- (B)奉献社会,襟怀坦荡,待人热情,勤俭持家
- (C)支持真理,公私分明,公平公正,光明磊落
- (D)牺牲自我,助人为乐,邻里和睦,正大光明
5. 关于勤劳节俭的说法,你认为正确的是()。
- (A)阻碍消费,因而会阻碍市场经济的发展
- (B)市场经济需要勤劳,但不需要节俭
- (C)节俭是促进经济发展的动力
- (D)节俭有利于节省资源,但与提高生产力无关
6. 以下关于诚实守信的认识和判断中,正确的选项是()。
- (A)诚实守信与经济发展相矛盾
- (B)诚实守信是市场经济应有的法则
- (C)是否诚实守信要视具体对象而定
- (D)诚实守信应以追求利益最大化为准则
7. 要做到遵纪守法,对每个职工来说,必须做到()。
- (A)有法可依 (B)反对“管”、“卡”、“压”
- (C)反对自由主义 (D)努力学法、知法、守法、用法
8. 下列关于创新的论述,正确的是()。

- (A)创新与继承根本对立 (B)创新就是独立自主
(C)创新是民族进步的灵魂 (D)创新不需要引进国外新技术
9. 下列关于爱岗敬业的说法中,正确的是()。
(A)市场经济鼓励人才流动,再提倡爱岗敬业已不合时宜
(B)即便在市场经济时代,也要提倡“干一行、爱一行、专一行”
(C)要做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献
(D)在现实中,我们不得不承认,“爱岗敬业”的观念阻碍了人们的择业自由
10. 下列哪一项没有违反诚实守信的要求()。
(A)保守企业秘密 (B)派人打进竞争对手内部,增强竞争优势
(C)根据服务对象来决定是否遵守承诺 (D)有利于企业利益的行为
11. 职业道德活动中,符合“仪表端庄”具体要求的是()。
(A)着装华贵 (B)鞋袜搭配合理 (C)饰品俏丽 (D)发型突出个性
12. 职业道德的原则与企业为保障其发展所制定的规章制度的关系是()。
(A)遵守职业道德与遵守规章制度相矛盾
(B)遵守职业道德主要靠强制性
(C)职业道德与企业的规章制度之间相辅相成、相得益彰
(D)遵守规章制度主要靠人们的自觉性
13. 下列说法中,不符合锻造从业人员开拓创新要求的是()。
(A)坚定的信心和顽强的意志 (B)先天生理因素
(C)思维训练 (D)标新立异
14. 锻造从业人员关于人与人的工作关系,你认可下面哪一种观点?()
(A)主要是竞争 (B)有合作,也有竞争
(C)竞争与合作同样重要 (D)合作多于竞争
15. 职业道德教育的前提和依据是()。
(A)职业道德认识 (B)职业道德情感 (C)职业道德意志 (D)职业道德信念
16. 以下不属于职业道德教育的方法有()。
(A)理论灌输的方法 (B)他人教育的方法
(C)典型示范的方法 (D)舆论扬抑的方法
17. 锻造工诚实守信的具体要求是()。
(A)忠诚所需的企业 (B)维护企业信誉 (C)保守企业秘密 (D)以上都是
18. 工作中人际关系都是以执行各项工作任务为载体,因此,应坚持以()来处理人际关系。
(A)工作方法为核心 (B)领导的嗜好为核心
(C)工作计划的执行为核心 (D)工作目标的需要为核心
19. 下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确是()。
(A)依法治国比以德治国更为重要
(B)以德治国比依法治国更为重要
(C)德治是目的,法治是手段
(D)以德治国与依法治国是相辅相成,相互促进

20. ()是社会主义职业道德的显著标志。

(A)讲究个人利益 (B)重视集体利益 (C)反对拜金主义 (D)为人民服务

21. 职业道德的一般的规范的要求是()。

(A)爱岗敬业 (B)诚实守信 (C)办事公道 (D)以上都是

22. 《公民道德建设实施纲要》提出,要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用,人们必须增强()。

(A)个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识

(B)个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神

(C)自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神

(D)自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

23. 现实生活中,一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动,但它同时也说明这些从业人员缺乏()。

(A)工作技能 (B)强烈的职业责任感

(C)光明磊落的态度 (D)坚持真理的品质

24. 某商场有一顾客在买东西时,态度非常蛮横,语言也不文明,并提出了许多不合理的要求,你认为营业员应该如何处理?()

(A)坚持耐心细致地给顾客作解释,并最大限度地满足顾客要求

(B)立即向领导汇报

(C)对顾客进行适当的批评教育

(D)不再理睬顾客

25. 集体主义的原则首先要求(),这是一个大前提。

(A)个人利益服从国家利益 (B)集体利益包含个人利益

(C)集体利益服从国家利益 (D)个人利益服从集体利益

26. 职业情感包括()和道德责任感。

(A)职业道德规范 (B)职业道德信念 (C)道德风尚 (D)道德习惯

27. 职业道德最突出的外在表现具有()。

(A)实践性和现实性 (B)现实性和修养性

(C)实践性和修养性 (D)道德性和修养性

28. 诚实和守信两者意思是相通的,是相互联系在一起的。诚实和守信的关系是()。

(A)守信是诚实的基础,诚实是守信的具体表现

(B)诚实是守信的基础,守信是诚实的具体表现

(C)诚实侧重于对自己应承担、履行的责任和义务的忠实,毫不保留地实践自己的诺言

(D)守信侧重于对客观事实的反映是真实的,对自己内心的思想、情感的表达是真实的

29. 关于职业道德正确的说法是()。

(A)职业道德有助于增强企业凝聚力,但无助于企业技术进步

(B)职业道德有助于提高企业生产率,但无助于降低生产成本

(C)职业道德有利于提高员工职业技能,增强企业的竞争力

(D)职业道德只有助于提高产品质量,但无助于提高企业信誉和形象

三、多项选择题

1. 创新对企事业和个人发展的作用表现在以下()方面。
(A)对个人发展无关紧要 (B)是企事业持续、健康发展的巨大动力
(C)是企事业竞争取胜的重要手段 (D)是个人事业获得成功的关键因素
2. 下面关于“文明礼貌”的说法正确的是()。
(A)是职业道德的重要规范
(B)是商业、服务业职工必须遵循的道德规范与其他职业没有关系
(C)是企业形象的重要内容
(D)只在自己的工作岗位上讲,其他场合不用讲
3. 职工个体形象和企业整体形象的关系是()。
(A)企业的整体形象是由职工的个体形象组成的
(B)个体形象是整体形象的一部分
(C)职工个体形象与企业整体形象没有关系
(D)没有个体形象就没有整体形象
(E)整体形象要靠个体形象来维护
4. 锻造工作业就像一个庞大的机器,每个员工都是这个机器上的部件,每项工作都需要同事提供支持。要保持这台机器的正常运转,就必须提倡团队精神和大局意识,主要包括以下()的内容。
(A)相互尊重,团结友爱 (B)相互独立,各行其是
(C)相互关心,发扬风格 (D)钻研业务,提高技能
(E)互相支持,密切配合
5. 在企业生产经营活动中,员工之间团结互助的要求包括()。
(A)讲究合作,避免竞争 (B)平等交流,平等对话
(C)既合作,又竞争,竞争与合作相统一 (D)互相学习,共同提高
6. 职业纪律具有的特点是()。
(A)明确的规定性 (B)一定的强制性
(C)一定的弹性 (D)一定的自我约束性
7. 关于勤俭节约的正确说法是()。
(A)消费可以拉动需求,促进经济发展,因此提倡节俭是不合时宜的
(B)勤俭节约是物质匮乏时代的产物,不符合现代企业精神
(C)勤劳可以提高效率,节俭可以降低成本
(D)勤俭节约有利于可持续发展
8. 社会主义职业道德的精髓是()。
(A)爱岗敬业 (B)无私奉献 (C)团结协作 (D)遵章守纪
(E)精益求精 (F)勇于创新
9. 加入世界贸易组织后,为建立健康有序的市场竞争环境,职业道德的内容也不断丰富,增加了不少内容,例如()。
(A)保守商业秘密

- (B)保护知识产权
(C)为了个人利益可以不惜出卖本企业利益
(D)避免不正当竞争
10. 人们对职业道德的评价和衡量,主要通过()方式来做出。
(A)个人信念 (B)素质 (C)社会舆论 (D)传统习惯
11. 锻造产业工人的职业道德的基本内容是()。
(A)树立共产主义远大理想,树立共产主义的世界观和人生观
(B)热爱祖国、热爱社会主义、热爱共产党、热爱集体事业、热爱本职工作
(C)努力学习科学文化知识,不断提高技术和业务水平,积极做好本职工作
(D)充分发挥主动性、积极性和创造性,热爱劳动、各尽所能,发扬共产主义劳动态度
(E)遵守劳动纪律,维护生产秩序,服从生产指挥,爱护生产设备,坚持文明生产,关心集体,关心同志,尊师爱徒,团结互爱
(F)积极参加企业民主管理,讲求工作实效,提高产品质量,降低生产成本
(G)顾全大局,勇挑重担,个人利益服从集体利益,局部利益服从整体利益
12. 职业纪律是企业从业人员在职业活动中必须共同遵守的行为准则,包括()。
(A)劳动纪律 (B)财经纪律 (C)外事纪律 (D)组织纪律
(E)保密纪律 (F)群众纪律
13. 爱岗敬业的具体要求是()。
(A)树立职业理想 (B)强化职业责任 (C)提高职业技能 (D)抓住择业机遇
14. 坚持办事公道,必须做到()。
(A)坚持真理 (B)自我牺牲 (C)舍己为人 (D)光明磊落
15. 锻造工的工作岗位是一个工作量繁重、工作环境差、工作责任性强和安全风险性大的职业。职业道德意志和职业习惯的逐步培养包括以下()内容。
(A)平时认真协助锻造指挥量尺寸,对师傅的锻造意图心领神会,积极配合
(B)干完活立即收好工具并妥善保管,认真清除设备周围的氧化皮,做到“班班清”
(C)多向能者学习,团结周围的同志
(D)经常想到安全第一,质量第一
(E)认真执行制度、规范、工艺,不人云亦云随风走
16. 关于诚实守信的说法,下面正确的是()。
(A)诚实守信是市场经济法则
(B)诚实守信是企业的无形资产
(C)诚实守信是为人之本
(D)奉行诚实守信的原则在市场经济中必定难以立足
17. 下列关于职业道德与职业技能关系的说法,正确的是()。
(A)职业道德对职业技能具有统领作用
(B)职业道德对职业技能有重要的辅助作用
(C)职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用
(D)职业道德对职业技能的提高具有促进作用
18. 无论你从事的工作有多么特殊,它总是离不开一定的()的约束。

- (A)岗位责任 (B)家庭美德 (C)规章制度 (D)职业道德
19. 职业道德主要通过()的关系,增强企业的凝聚力。
- (A)协调企业职工间 (B)调节领导与职工
- (C)协调职工与企业 (D)调节企业与市场
20. 职业道德教育的原则有()、持续教育原则等。
- (A)正面引导原则 (B)说服疏导原则
- (C)因材施教原则 (D)注重实践原则
21. 市场经济是:()。
- (A)高度发达的商品经济 (B)信用经济
- (C)是计划经济的重要组成部分 (D)法制经济
22. 在日常商业交往中,举止得体的具体要求包括()。
- (A)感情热烈 (B)表情从容 (C)行为适度 (D)表情肃穆
23. 关于“办事公道”的说法,不正确的是()。
- (A)办事公道就是要按照一个标准办事,各打五十大板
- (B)办事公道不可能有明确的标准,只能因人而异
- (C)一般工作人员接待顾客时不以貌取人,也属办事公道
- (D)任何人在处理涉及他朋友的问题时,都不可能真正做到办事公道
24. 在下列选项中,不符合“平等尊重”要求的是()。
- (A)根据员工工龄分配工作 (B)根据服务对象的性别给予不同的服务
- (C)师徒之间要平等尊重 (D)取消员工之间的一切差别
25. 在职业活动中,要做到公正公平就必须()。
- (A)按原则办事 (B)不循私情
- (C)坚持按劳分配 (D)不惧权势,不计个人得失
26. 关于爱岗敬业的说法中,正确的是()。
- (A)爱岗敬业是现代企业精神
- (B)现代社会提倡人才流动,爱岗敬业正逐步丧失它的价值
- (C)爱岗敬业要树立终生学习观念
- (D)发扬螺丝钉精神是爱岗敬业的重要表现
27. 以下()情况属不诚实劳动。
- (A)出工不出力 (B)炒股票
- (C)制造假冒伪劣产品 (D)盗版
28. 维护企业信誉必须做到()。
- (A)树立产品质量意识 (B)重视服务质量,树立服务意识
- (C)保守企业一切秘密 (D)妥善处理顾客对企业的投诉
29. 职业道德的价值在于()。
- (A)有利于企业提高产品和服务的质量
- (B)可以降低成本,提高劳动生产率和经济效益
- (C)有利于协调职工之间及职工与领导之间的关系
- (D)有利于企业树立良好形象,创造著名品牌

30. 以下说法正确的是()。

- (A) 办事公道是对厂长、经理职业道德要求,与普通工人关系不大
- (B) 诚实守信是每一个劳动者都应具有的品质
- (C) 诚实守信可以带来经济效益
- (D) 在激烈的市场竞争中,信守承诺者往往失败

31. 老陈是企业的老职工,始终坚持节俭办事的原则。有些年轻人看不惯他这样做,认为他的做法与市场经济原则不符。在你看来,节俭的重要价值在于()。

- (A) 节俭是安邦定国的法宝
- (B) 节俭是诚实守信的基础
- (C) 节俭是持家之本
- (D) 节俭是维持人类生存的必需

32. 文明职工的基本要求是()。

- (A) 模范遵守国家法律和各项纪律
- (B) 努力学习科学技术知识,在业务上精益求精
- (C) 顾客是上帝,对顾客应唯命是从
- (D) 对态度蛮横的顾客要以其人之道还治其人之身

33. 下列说法中,符合“语言规范”具体要求是()。

- (A) 多说俏皮话
- (B) 用尊称,不用忌语
- (C) 语速要快节省客人时间
- (D) 不乱幽默,以免客人误解

34. 企业文化的功能有()。

- (A) 激励功能
- (B) 自律功能
- (C) 导向功能
- (D) 整合功能

35. 下列说法中,正确的有()。

- (A) 岗位责任规定岗位的工作范围和工作性质
- (B) 操作规则是职业活动具体而详细的次序和动作要求
- (C) 规章制度是职业活动中最基本要求
- (D) 职业规范是员工在工作中必须遵守和履行的职业行为要求

36. 办事公道对企业活动的意义是()。

- (A) 企业赢得市场、生存和发展的重要条件
- (B) 抵制不正之风的客观要求
- (C) 企业勤俭节约的重要内容
- (D) 企业能够正常运转的基本保证

37. 要做到平等尊重,需要处理好()之间的关系。

- (A) 上下级
- (B) 同事
- (C) 师徒
- (D) 从业人员与服务对象

38. 锻造工文明生产的具体要求包括()。

- (A) 语言文雅、行为端正、精神振奋、技术熟练
- (B) 相互学习、取长补短、互相支持、共同提高
- (C) 岗位明确、纪律严明、严格、现场安全
- (D) 优质、低耗、高效

39. 敬业意识是指()。

- (A) 理性上的认识
- (B) 情感上的热爱
- (C) 意志上的投入

- (D)行到动上坚持 (E)时间上奉献
40. 加强职业道德建设要正确对待处理好()三个关系。
- (A)自主自律能力和职业道德精神的关系
(B)改革开放与加强职业道德建设的关系
(C)职业道德教育同思想政治工作的关系
(D)社会职业道德与具体职业道德的关系
41. 社会主义职业道德建设的现实意义有()。
- (A)职业道德建设是提高全民族素质的基础性工程
(B)职业道德建设是廉政建设的根本措施
(C)职业道德建设是社会主义市场经济伦理建设的内在要求
(D)职业道德建设是构建和谐社会的必要保障
42. 职业信念主要体现在以下()方面。
- (A)职业信念的核心是对国家、对企业负责
(B)职业信念的基础是职业利益同企业利益的一致性
(C)职业信念决定积极、诚实的劳动态度
(D)职业信念来自员工对自己职业的偏见
43. 职业守则是企业文化内涵的组成部分,主要包括()。
- (A)遵纪守法、加强自律 (B)爱岗敬业、诚实守信
(C)团结协作、顾全大局 (D)钻研业务、提高技能
44. 锻造工团结互助的基本要求是()。
- (A)平等尊重 (B)顾全大局 (C)互相学习
(D)加强协作 (E)爱岗敬业
45. 职业道德品质包括()。
- (A)职业理想 (B)对财富的孜孜追求
(C)社会责任感 (D)意志力
46. 在职业活动中,讲诚信的意义在于()。
- (A)它是彼此之间获得信任的基础
(B)它是经济持续、稳定、有效运行的重要规范
(C)它有助于降低市场交易的成本
(D)它是市场经济的客观要求

四、判断题

1. 科技道德规范是调节人们所从事的科技活动与自然界、科技工作者与社会以及科技工作者之间相互关系的行为规范,是在科学活动中从思想到行为应当遵循的道德规范和准则的总和,是与在科学活动中从思想到行为应当遵循的。()
2. 在社会分工越来越细的今天,服务群众体现在职业道德上,最重要的是把行业对象服务好。()
3. 当单位利益与社会公众利益发生冲突时,从业人员应首先考虑单位利益,然后再考虑社会公众利益。()