

★★ 全国社会工作者 ★★
职业水平考试指导教材

全国助理社会工作者 职业水平考试大纲

本考试大纲经中华人民共和国人力资源
和社会保障部审定

中华人民共和国民政部·编



中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

★★ 全国社会工作者 ★★
职业水平考试指导教材

全国助理社会工作者 职业水平考试大纲

本考试大纲经中华人民共和国人力资源
和社会保障部审定

中华人民共和国民政部·编



中国社会科学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

全国助理社会工作者职业水平考试大纲 / 中华人民共和国民政部编. —北京: 中国社会出版社, 2015. 2

全国社会工作者职业水平考试指导教材

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4983 - 9

I. ①全… II. ①中… III. ①社会工作—工作人员—中国—水平考试—考试大纲 IV. ①D632 - 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 024794 号

书 名: 全国助理社会工作者职业水平考试大纲

编 者: 中华人民共和国民政部

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 李 浩

责任编辑: 杨 晖 张 杰

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: (010) 58124839 (010) 58124840

(010) 58124841 (010) 58124842

网 址: www.shcbs.com.cn



中国社会出版社官方旗舰店

社址: 北京市西城区二龙路甲 33 号 邮编: 100032 电话: (010) 58124839

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 150mm × 225mm 1/16

印 张: 4

字 数: 41 千字

版 次: 2015 年 3 月第 4 版

印 次: 2015 年 3 月第 2 次印刷

定 价: 10.00 元



前 言

2006年7月20日，人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，从适用范围、职业性质、职业水平级别、考试组织实施等方面，为我国社会工作者职业水平评价和助理社会工作师职业水平考试提供了政策依据、奠定了制度基础。为贯彻落实文件精神，切实做好全国助理社会工作师职业水平考试工作，民政部组织成立了社会工作者职业水平评价专家委员会，编写并发布了《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》（2007版）。

党的十六届六中全会以来，特别是2011年中央十八部门联合印发《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》以来，我国社会工作事业得到了跨越式发展，社会工作人才队伍不断壮大，服务领域不断拓展，服务水平不断提升，对社会工作者职业水平评价工作提出了新的、更高的要求。为适应新形势，我们本着科学性、延续性和时效性并重的原则，组织专家学者对《社会工作实务（初级）》科目考试大纲的部分内容进行了修订调整，形成了《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》（2015版），并经人力资源和社会保障部审定通过。

本大纲是助理社会工作师职业水平评价的国家标准，是考试命题的依据。报考人员应认真学习、深刻领会，全面掌握大纲规定的内容，争取顺利通过考试。

全国社会工作者职业水平评价办公室

目 录

考试说明	(1)
社会工作综合能力（初级）考试大纲	(3)
社会工作实务（初级）考试大纲	(8)
考试样题	(12)
附1：人事部、民政部关于印发《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作者职业水平考试实施办法》的通知	(15)
附2：人力资源和社会保障部、民政部关于印发民政事业单位岗位设置管理的指导意见的通知	(23)
附3：民政部、财政部关于政府购买社会工作服务的指导意见	民发〔2012〕196号 (37)
附4：民政部关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见	民发〔2014〕80号 (46)

项目		
考试时间（小时）	2	3
满分/记分	100/	100
题型	单项选择题 多项选择题	单项选择题 多项选择题

考试说明

一、助理社会工作者职业水平考试由人力资源和社会保障部与民政部共同组织实施，采用统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的方式进行，原则上每年举行一次。参加考试的人员，应在一个考试年度内通过全部科目的考试。考试合格，颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的本级别《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》。该证书在全国范围有效。

二、助理社会工作者职业水平考试科目为《社会工作综合能力（初级）》《社会工作实务（初级）》。

三、助理社会工作者职业水平考试为闭卷考试，在答题卡上作答。

四、各科目考试试题类型及时间如下：

科目名称 项目名称	社会工作综合能力 (初级)	社会工作实务 (初级)
考试时间(小时)	2	2
满分记分	100	100
试题类型	单项选择题 多项选择题	单项选择题 多项选择题

五、助理社会工作者职业水平考试考点设在省会城市和直辖市的大、中专院校或高考定点学校。如确需在其他城市设置考点,应经人力资源和社会保障部、民政部批准。

社会工作综合能力（初级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察社会工作专业人员初步掌握和运用社会工作专业价值观、知识、工作方法，开展专业工作的综合能力。

考试内容

一、社会工作的目标、要素及主要领域

（一）社会工作的特点

（二）社会工作的目标及功能

（三）社会工作的要素

（四）社会工作的主要领域

二、社会工作价值观与专业伦理

（一）社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用

2. 社会工作价值观的内容

（二）社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的内容

2. 社会工作伦理难题及基本处理原则

(三) 社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和类型

2. 社会环境的构成要素

3. 人类行为与社会环境的关系

(二) 人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征

2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、个案工作方法

(一) 个案工作的主要模式

1. 心理社会治疗模式的内容及特点

2. 危机介入模式的内容及特点

(二) 个案工作各阶段的工作重点

(三) 个案工作的常用技巧

五、小组工作方法

(一) 小组工作的类型

(二) 小组工作的主要模式

1. 互动模式的特点及实施原则

2. 发展模式的特点及实施原则

(三) 小组工作各阶段的工作重点

(四) 小组工作的常用技巧

六、社区工作方法

(一) 社区工作的目标

(二) 社区工作的主要模式

1. 地区发展模式的特点及实施策略

2. 社会策划模式的特点及实施策略

3. 社区照顾模式的特点及实施策略

(三) 社区工作各阶段的工作重点

(四) 社区工作的常用技巧

七、社会工作行政

(一) 社会服务方案策划

(二) 社会服务机构的类型与运作

(三) 社会服务机构的志愿者管理

(四) 社会服务机构的筹资方式

(五) 社会工作督导的对象与内容

八、社会工作研究

(一) 定量研究与定性研究的特点

(二) 具体研究方法

1. 问卷调查方法

2. 个案研究方法

九、社会政策与法规

(一) 社会政策的目标及功能

(二) 社会工作者在社会政策制定和实施过程中的作用

(三) 主要的社会政策与法规

1. 老年人合法权益的主要内容及保障方式

2. 妇女合法权益的主要内容及保障方式

3. 未成年人合法权益的主要内容及保障方式

4. 残疾人合法权益的主要内容及保障方式

5. 婚姻法中有关结婚、家庭关系、离婚及救助措施的规定

6. 社会救助政策法规

(1) 城市居民最低生活保障政策法规中有关低保对象及低保待遇申请、审批、发放程序的规定

(2) 医疗救助政策法规中有关救助对象及救助形式的规定

(3) 流浪乞讨人员救助政策法规中有关救助对象、救助形式及内容的规定

7. 劳动就业政策法规

(1) 劳动法中有关劳动就业、劳动合同、工作时间和工资的规定

(2) 失业保险政策法规中有关保险金领取和停止领取条件、领取期限及监督管理的规定

(3) 工伤保险政策法规中有关工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险待遇的规定

(4) 劳动争议处理政策法规中有关劳动争议的处理范围、处理机构、处理程序的规定

8. 医疗保障政策法规

(1) 城镇职工基本医疗保险政策法规中有关覆盖范围、缴费办法及基本医疗保险基金的规定

(2) 新型农村合作医疗政策法规中有关筹资标准、资金使用与管理的规定

(六) 附录 主要法律法规目录表

按附录主体作此目录表，附录目录表本附录

2. 附录目录表作此附录目录表，附录目录表本附录

二、儿童社会工作 内容目录表

(一) 儿童的特点及需要

附录目录表附录目录表，一

(二) 儿童社会工作的主要内容

(三) 儿童社会工作的主要方法

附录 (一)

三、青少年社会工作

附录目录表附录目录表，一

附录目录表附录目录表，二

(一) 青少年的特点及需要

附录 (二)

(二) 青少年社会工作的主要内容

附录目录表附录目录表，一

(三) 青少年社会工作的主要方法

附录目录表附录目录表，二

四、老年社会工作

附录 (三)

附录目录表附录目录表，一

(一) 老年人的特点及需要

附录目录表附录目录表，二

(二) 老年社会工作的主要内容

附录目录表附录目录表，三

社会工作实务（初级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目的考试，考察社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象，提供专业服务的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通用过程

（一）接案

1. 接案的步骤及核心技巧
2. 接案应注意的事项

（二）预估

1. 预估的目的和任务
2. 预估的基本步骤

（三）计划

1. 服务计划的构成
2. 制订服务计划的原则
3. 制订服务计划的方法

(四) 介入

1. 介入的分类
2. 选择介入行动的原则

(五) 评估

1. 评估的目的
2. 评估的方法
3. 评估应注意的事项

(六) 结案

1. 结案的任务
2. 结案时服务对象的反应及处理方法

二、儿童社会工作

(一) 儿童的特点及需要

(二) 儿童社会工作的主要内容

(三) 儿童社会工作的主要方法

三、青少年社会工作

(一) 青少年的特点及需要

(二) 青少年社会工作的主要内容

(三) 青少年社会工作的主要方法

四、老年社会工作

(一) 老年人的特点及需要

(二) 老年社会工作的主要内容

(三) 老年社会工作的主要方法

五、妇女社会工作

(一) 妇女的特点及需要

(二) 妇女社会工作的主要内容

(三) 妇女社会工作的主要方法

六、残疾人社会工作

(一) 残疾人的特点及需要

(二) 残疾人社会工作的主要内容

(三) 残疾人社会工作的主要方法

七、矫正社会工作

(一) 服务对象的特点及需要

(二) 矫正社会工作的主要内容

(三) 矫正社会工作的主要方法

八、优抚安置社会工作

(一) 服务对象的特点及需要

(二) 优抚安置社会工作的主要内容

(三) 优抚安置社会工作的主要方法

九、社会救助社会工作

(一) 社会救助社会工作的主要内容

(二) 社会救助社会工作的主要方法

十、家庭社会工作

(一) 家庭社会工作的主要内容

(二) 家庭社会工作的主要方法

十一、学校社会工作

(一) 学校社会工作的主要内容

(二) 学校社会工作的主要方法

十二、社区社会工作

(一) 社区社会工作的主要内容

(二) 社区社会工作的主要方法

十三、医务社会工作

(一) 医务社会工作的主要内容

(二) 医务社会工作的主要方法

十四、企业社会工作

(一) 企业社会工作的主要内容

(二) 企业社会工作的主要方法

考试样题^①

一、单项选择题

答题要求：每题的备选项中，只有一个最符合题意。

示例：

1. 下列工作模式中，() 属于小组工作模式。

- A. 互动模式
- B. 地区发展模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社会策划模式

答案：A

2. 陈女士是一位单身母亲，她读初中的儿子很不听话，总是因为一些小事和她吵架。由于没有什么朋友，陈女士感到很孤独，很想找人谈一谈。为帮助陈女士，社会工作者拟采取下列介入行动，这些行动中，() 属于间接介入行动。

- A. 帮助陈女士宣泄作为单身母亲的感受，并给她情绪上的支持
- B. 向陈女士提供管教孩子的意见和建议
- C. 帮助陈女士加强与孩子的沟通
- D. 建立单身母亲网络，促进邻里之间相互支持

^① 注：考试样题仅供参考。