



全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试最实用真题用书

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试 历年真题必练 (含关键考点点评)

—系统集成项目管理工程师

研究历年真题是加分致胜的法宝
掌握核心考点是考试过关的关键

全国计算机专业技术资格考试真题研究组 编写

(第2版)



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

全国计算机技术与软件专业技术资格 (水平)考试历年真题必练 (含关键考点点评)

——系统集成项目管理工程师(第2版)

全国计算机专业技术资格考试真题研究组 编写

常州大学图书馆
藏书章

北京邮电大学出版社

·北京·

内 容 简 介

本书以最新版的计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师考试大纲为指导,内容包括最新8套全真试题(上、下午)+试题详细解析+关键考点评注。8套全真试题,给考生提供8次实战演练机会。特别需要指出的是,本书每套试卷后均配有关键考点评注,方便考生快速重温重点难点,迅速提高应试能力。特别地,本书在深入研究历年真题的基础上,梳理归类出同源考点真题,总结命题规律,指引命题方向。

本书可供全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师考生复习使用,特别适合考前冲刺使用,同时也可作为相关培训班的教材。

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试历年真题必练. 系统集成项目管理工程师:含关键考点点评/全国计算机专业技术资格考试真题研究组编写. --2版. --北京:北京邮电大学出版社,2015.6

ISBN 978-7-5635-4349-6

I. ①全… II. ①全… III. ①系统集成技术—项目管理—工程师—资格考试—习题集 IV. ①TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 094542 号

书 名: 全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试历年真题必练——系统集成项目管理工程师(第2版)

作 者: 全国计算机专业技术资格考试真题研究组编写

责任编辑: 姚 顺

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编:100876)

发 行 部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京源海印刷有限责任公司

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 11.75

字 数: 430 千字

版 次: 2015 年 6 月第 2 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-4349-6

定价: 29.00 元

• 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 •

前 言

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(以下简称计算机软件考试)是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部领导下的国家级考试,其目的是,科学、公正地对全国计算机与软件专业技术人员进行职业资格、专业技术资格认定和专业技术水平测试。该考试由于其权威性和严肃性,得到了社会及用人单位的广泛认同,并为推动我国信息产业特别是软件产业的发展和提高各类 IT 人才的素质做出了积极的贡献。

全国计算机软件考试是一种水平性考试,历年真题具有极强的规律性和重复性,通过研究我们发现一个惊人的事实:几乎每年都有 2~3 题是以前考过的真题,约有 72% 是雷同的考点,有变化的新考题仅仅有约 9%! 也就是说,只要把考过的真题都会做,就能轻松过关。为了帮助准备参加计算机软件考试的应试者更好地复习迎考,我们组织编写了这套《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试历年真题必练》丛书。

本丛书突出如下特点:

(1) 真题套数多。本书包括最新 8 套全真试题(上、下午)+试题详细解析+关键考点评注,供考生全面复习与突破过关。

(2) 答案解析,详略得当:试卷不仅给出了参考答案,且一一予以解题分析,突出重点、难点,详略得当,力求通过解析的学习,强化理解、记忆。

(3) 每套试题解析最后附有关键考点评注。同类图书一般是“试卷+解析”的风格,我们根据培训老师的实际培训经验,在每套试卷解析最后加了“关键考点评注”,对本套试卷中难点、重点进行剖析,使考生能达到举一反三功效;对重点考点进行链接,使考生重温了相关知识,备考更有信心。

(4) 真题归类研究,把握命题规律。本书在深入研究历年真题的基础上,梳理归类出同源考点真题,总结命题规律,指引命题方向。

(5) 装帧独特,便于自测。每套试题按“试卷+解析+评注”装成一份,非常适合考生每份试题按“练、学、查”方式实战,而且充分考虑到培训班的特点,方便教学使用。

(6) 作者实力强。作者团队系从事计算机软件考试近 10 年的辅导、培训、命题、阅卷及编写之经验,有较高的权威性,图书质量有保障。

本书可供全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师考生复习使用,特别适合考前冲刺使用,同时也可作为相关培训班的教材。

本书由全国软考新大纲命题研究组主编,参与编写的人员有:张源源、董自涛、牛雪飞、王芳、周汉、高玲云、朱恽、汤小燕、刘志强、钟彩华、张天云、任培花、王莉、朱世昕、赵鹏、孙玫、杨剑、王玉玺、曹愚、刘鹏、何光明等。在本书编写过程中,参考了许多相关的书籍和资料,编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

因作者水平有限,书中难免存在错漏和不妥之处,望读者批评指正,联系邮箱:iteditor@126.com。

编 者

目 录

2014 年 11 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 24 页)

上午考试	1
下午考试	9
上午试卷答案解析	12
下午试卷答案解析	20
关键考点点评	22

2014 年 5 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 21 页)

上午考试	1
下午考试	8
上午试卷答案解析	10
下午试卷答案解析	18
关键考点点评	19

2013 年 11 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 20 页)

上午考试	1
下午考试	7
上午试卷答案解析	10
下午试卷答案解析	17
关键考点点评	18

2013 年 5 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 23 页)

上午考试	1
下午考试	8
上午试卷答案解析	10
下午试卷答案解析	20
关键考点点评	22

2012 年 11 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 24 页)

上午考试	1
下午考试	9
上午试卷答案解析	11
下午试卷答案解析	20
关键考点点评	22

2012 年 5 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 22 页)

上午考试	1
下午考试	9
上午试卷答案解析	12
下午试卷答案解析	18
关键考点点评	20

2011 年 11 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 23 页)

上午考试	1
下午考试	8
上午试卷答案解析	11
下午试卷答案解析	19
关键考点点评	21

2011 年 5 月全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试系统集成项目管理工程师 (共 24 页)

上午考试	1
下午考试	12
上午试卷答案解析	15
下午试卷答案解析	20
关键考点点评	22

2014 年 11 月全国计算机技术与软件专业技术资格 (水平)考试系统集成项目管理工程师

上午考试

(考试时间共 150 分钟,满分 75 分)

本试卷共有 75 空,每空 1 分,共 75 分。

- 根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(2012 年修订版)》规定,对于申请一级资质的企业来说,需要满足的综合条件是 (1) 。

- (1) A. 取得计算机信息系统集成企业二级资质的时间不少于两年
B. 拥有信息工程监理单位资质
C. 企业的主业是计算机信息系统集成,近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于 85%
D. 企业注册资本和实收资本均不少于 8000 万元

- (2) 不是当前我国信息系统服务管理主要内容。

- (2) A. 计算机信息系统集成企业资质管理 B. 信息系统项目经理资质管理
C. 信息工程监理单位资质管理 D. 信息化和工业化融合咨询服务管理

- 企业信息化过程中,要形成高水平,稳定的信息化人才队伍,建立和完善信息化人才激励机制。这一做法符合信息化发展过程中的 (3) 。

- (3) A. 效益原则 B. “一把手”原则
C. 中长期与短期建设相结合的原则 D. 以人为本的原则

- (4) 不属于电子商务基础设施。

- (4) A. 智能交通监控平台 B. TCP/IP 互联网协议
C. WEB 服务器 D. 中国银联网络支付平台

- 目前,在电子商务交易过程中支付方式很多,按照支付的流程不同,主要存在四种电子商务支付模式:支付网关模式、网上银行模式、第三方支付模式和手机支付模式。(5) 不属于第三方支付模式。

- (5) A. 拉卡拉 B. 支付宝
C. 余额宝 D. 财付通

- 电子商务物流又称网上物流,是基于互联网技术,创造性推动物流行业发展的新商业模式。通过互联网,物流公司能够被更大范围的货主客户主动找到,能够在全国乃至世界范围内拓展业务。(6) 不是当前电子商务的常用物流模式。

- (6) A. 联合物流模式 B. 第三方物流模式
C. 第二方物流模式 D. 物流一体化模式

- “十二五”期间,电子政务促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著,其发展目标不包括 (7) 。

- (7) A. 电子政务统筹协调发展不断深化
B. 应用发展取得重大进展
C. 初步形成电子政务网络与信息安全保障体系
D. 政务公共服务和管理应用成效明显

- 从电子政务的实施对象和应用范畴角度,可将电子政务分为四种类型。其中,电子工商审批及证照办理属于 (8)。
- (8) A. 政府对政府的电子政务(G2G)
B. 政务对企业的电子政务(G2B)
C. 政府对公众的电子政务(G2C)
D. 政府对公务员的电子政务(G2E)
- 信息系统工程监理活动的主要内容概括为“四控、三管、一协调”,其中“三管”是指 (9)。
- (9) A. 整体管理、范围管理和安全管理
B. 范围管理、进度管理和合同管理
C. 进度管理、合同管理和信息管理
D. 合同管理、信息管理和安全管理
- 以下关于软件测试的叙述中, (10) 是不正确的。
- (10) A. 软件测试时为何改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动
B. 测试不仅是检测预防措施是否有效的主要手段,而且是识别由于某种原因预防措施无效而产生错与的主要手段
C. 软件测试按照测试阶段划分。可分为单元测试、集成测试、系统测试
D. 测试是在编码测试阶段完成后才开始的活动
- 信息系统通过试运行,系统的各种问题都已经暴露在用户面前,这时通常可以考虑进入 (11) 阶段。
- (11) A. 系统验收
B. 系统维护
C. 系统运营
D. 系统试运行
- 在信息系统工程总体规划过程中,软件架构包括多种形式,在 (12) 中,数据和数据处理放在服务器端,而应用处理和表现层放在客户端。
- (12) A. 文件服务器架构
B. 客户/服务器两层架构
C. 客户/服务器 N 层架构
D. 基于 Web 的架构
- 数据库管理系统(Database Management System)是一种操纵和管理数据库的大型软件,用以建立、使用和维护数据库,简称 DBMS,其中供用户实现数据的追加、删除、更新、查询的功能属于 (13)。
- (13) A. 数据定义
B. 数据操作
C. 数据的组织、存储和管理
D. 数据库的维护
- 根据 GB/T 11457-2006《信息技术软件工程术语》的规定, (14) 是计算机程序中的一个点,在此点检验或记录程序的状态、状况或结果。
- (14) A. 里程碑
B. 基线
C. 断点
D. 检查点
- 根据 GB/T 16680-1996《软件文档管理指南》的规定,文档也是要分质量等级的,适合于同一单位内若干人联合开发的程序,或可被其他单位使用的程序的文档被称为 (15)。
- (15) A. 最低限度文档
B. 内部文档
C. 工作文档
D. 正式文档
- 依据《中华人民共和国招标投标法》, (16) 必须进行招标。
- (16) A. 政府部门为大型项目选择可行性研究服务提供方
B. 政府部门为涉及抢险救灾项目选择承建方
C. 为国际组织援助的项目选择承建方
D. 为私有企业投资的信息管理系统选择承建方
- 政府采购的主要采购方式 (17)。
- (17) A. 公开招标
B. 邀请招标
C. 询价
D. 竞争性谈判
- (18) 是以太网技术的典型特征。
- (18) A. 采用双绞线作为传输介质
B. 使用以太网集线器

C. 载波坚持多路访问冲突检测

D. 星型拓扑结构

• IPV6 协议规定,一个 IP 地址的长度是 (19) 位。

(19) A. 32 B. 64 C. 128 D. 256

• 微信是一种常用的单时通信工具,主要采用了 (20) 。

(20) A. UDP 通信协议 B. 非对等通信模式
C. 对称中心结构 D. 有中央节点的集中控制

• Web2.0 指的是一个利用 Web 的平台,由用户主导生成内容的互联网产品模式。(21) 不属于 Web2.0 技术。

(21) A. 微博 B. 相册 C. 百科全书(wiki) D. 论坛

• 根据 EIA/TA 568A 标准,综合布线系统分为 6 个子系统,这 6 个子系统是 (22) 。

(22) A. 建筑群子系统、建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统
B. 建筑间子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统
C. 建筑群子系统、建筑间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统
D. 建筑群子系统、设备间子系统、垂直干线子系统、水平子系统、管理子系统、工作区子系统

• 在网络服务器中, (23) 组织域层次结构的计算机和网络服务命名系统,负责 IP 地址和域名之间的转换。

(23) A. DHCP 服务器 B. 身份验证服务器
C. 邮服务器 D. DNS 服务器

• IIS 不支持 (24) 服务。

(24) A. WWW B. FTP C. E-mail D. Gopher

• 以下关于入侵检测设备的叙述中, (25) 是不正确的。

(25) A. 不产生网络流量
B. 使用在尽可能靠近攻击源的地方
C. 使用在尽可能接近受保护资源的地方
D. 必须接在链路上

• 代理服务器防火墙主要使用代理技术来阻断内部网络和外部网络之间的韵同心,达到隐蔽内部网络的目的。以下关于代理服务器防火墙的叙述中, (26) 是不正确的。

(26) A. 仅“可以信赖的”代理服务器才允许通过
B. 由于已经设立代理,因此任何外部服务都可访问
C. 允许内部主机使用代理服务器访问 Internet
D. 不允许外部主机连接到内部安全网络

• 信息系统集成项目区别于其他项目的特点是 (27) 。

(27) A. 每个项目都有始有终
B. 每个项目都是不同的
C. 渐进明细
D. 需求复杂多变,需求变更控制复杂

• (28) 不属于信息系统集成项目。

(28) A. OA 系统开发项目
B. ERP 系统施工项目
C. 财务管理软件销售项目
D. 校园一卡通工程设计项目

• 项目的临时性是指 (29) 。

(29) A. 每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间,项目是一次性的
B. 项目可能有不同的客户、不同的用户、不同的需求、不同的时间、不同的成本和质量

- C. 系统集成商不仅向客户提供产品,更重要的是根据其要求提供不同的解决方案
- D. 项目的成果目标是逐步完成的
- 某负责人在编制项目的《详细可行性报告》时,列出的提纲如下,按照详细可行性研究报告内容,该报告中缺少的内容 (30)。
- ①项目概述 ②需求确定 ③现有资源、设施情况分析 ④设计(初步)技术方法 ⑤投资估算和资金筹措计划 ⑥项目组织、人力资源、培训计划 ⑦合作方法
- (30) A. 项目实施进度计划
- B. 项目建设的必要性和依据
- C. 项目涉及的国内外技术发展状况、水平和趋势
- D. 项目的国民经济评价
- 在项目可行性研究报告编写、提交和获得批准之前,首先要进行初步可行性研究。初步可行性研究的目的是 (31)。
- (31) A. 分析项目是否有前途,从而决定是否应该继续深入调查研究
- B. 确定项目是否实施的依据
- C. 编制计划、设计、采购、施工以及机构设置、资源配置的依据
- D. 对多个项目方案择优选择
- 某招标文件包括:招标项目的技术要求、投标人员资格审查标准、投标报价要求、评标标准,该招标文件还缺少 (32)。
- (32) A. 评标组构成
- B. 拟签订合同的主要条款
- C. 特定的生产供应者
- D. 是否要求投标人组成联合体共同投标
- 以下关于评标过程和方法的叙述中, (33) 是不正确的。
- (33) A. 在评标时,当出现最低评标价远远高于标底或缺乏竞争性等情况时,应废除全部投标
- B. 在评标时,先进行初步评标,只有在初评中确定为基本合格的投标,才有资格进入详细评定和比较阶段
- C. 评标工作结束后,评标委员会要编写评标报告,上报采购主管部门
- D. 如果在投标前没有进行资格预审,在评标后则需要对最低评标价的投标商进行资格后审如果审定结果认为他有资格、有能力承担合同任务,则应把合同授予他
- 项目承建方的项目论证需要从五个方面展开,其中不包括 (34)。
- (34) A. 承建方技术可行性分析
- B. 承建方人力及其他资源配置能力可行性分析
- C. 承建方综合分析
- D. 项目下午可行性分析和项目风险分析
- 某公司要开发一款电子行车记录仪,成立了产品研发项目团队,发布了项目章程,其中不应包括 (35)。
- (35) A. 开发电子行车记录仪的背景、目的及可行性
- B. 业务要求或产品需求
- C. 详细的开发计划和投资预算
- D. 任命的项目经理和他的权限级别
- 项目计划的编制是一个逐步的过程,以下关于项目计划编制的叙述中, (36) 是正确的。
- (36) A. 项目计划的编制过程是渐进明细、逐步细化的过程
- B. 一般进度计划应写在项目主计划中,而其他方面的计划,如范围、质量、成本等应单独编制成子计划
- C. 项目计划只供项目组内部使用,因此客户不必参与项目计划的编制

D. 项目经理对项目计划有最高管理权限,可随时修改项目计划

- 项目收尾是项目管理中非常重要的一个环节,其中一般不包括 (37)。

(37) A. 项目评估审计

B. 团队成员转移

C. 项目总结

D. 项目验收

- 在制订项目进度计划过程中, (38) 可以根据有限的资源对项目进度进行调整,是一种结合了确定性与随机性的一种方法。

(38) A. 关键链方法

B. 专家评估方法

C. 假设情景方法

D. 资源平衡方法

- 某公司与客户签订了一个系统集成项目合同,对于项目的范围和完成时间做出了明确的规定。在制定进度计划时,项目经理发现按照估算的活动时间和资源编制的进度计划无法满足合同工期,为了达到合同要求,项目经理不宜采用的方法是 (39)。

(39) A. 赶工

B. 并行施工

C. 增加资源投入

D. 缩小项目范围

- (40) 一般不属于项目范围管理活动。

(40) A. 制订初步的范围说明书

B. 范围定义

C. 创建 WBS

D. 范围确认

- 某项目经理在生成 WBS 时,按照 (41) 方法将项目分解为“需求分析,方案设计、实施准备、测试和验收”等几个过程。

(41) A. 子项目

B. 工作任务

C. 生命周期

D. 可交付物

- 以下关于项目范围确认的叙述中, (42) 是正确的。

(42) A. 范围确认工作只针对项目产品的接收和移交

B. 范围确认的结果是接受或拒绝项目交付物

C. 范围确认的目的是核实项目范围说明书及 WBS 和 WBS 字典是否正确

D. 合同项目进行范围确认活动时应邀请客户参加

- 系统集成公司 A 为保险公司 B 开发非核心业务系统,项目开发过程中客户常常提出一些新的要求,如界面上的按钮位置,业务流程上的更改。以下项目经理的做法中, (43) 是正确的。

(43) A. 对于要求更改操作界面的颜色、按钮位置这样小的变更要求,开发人员可以请示项目经理后直接更改,不用保存变更记录

B. 对于修改业务流程这样的要求,项目经理可以单独批准

C. 项目经理应考虑客户需求方面的变更对进度、成本等方面是否有较大的影响,如果有较大影响并决定变更,需要修订相应的项目管理计划及其子计划

D. 项目经理应尽量找到有说服力的理由来劝说客户不要进行变更

- 企业管理费属于信息工程项目投资的 (44)。

(44) A. 工程前期费

B. 直接费用

C. 间接费用

D. 措施费

- 项目的成本估算要经过识别并分析成本的构成科目,估算每一科目的成本大小、分析成本估算结果三个步骤,在第一个步骤中无法形成的是 (45)。

(45) A. 低成本的替代方案

B. 会计科目表

C. 项目资源矩阵

D. 项目资源数据表

- 在进行成本估算时,将工作的计划数量与单位数量的历史成本相乘得到估算成本的方法称为 (46)。

(46) A. 自下而上估算法

B. 类比估算法

C. 参数估算法

D. 质量成本估算法

- 项目成本控制是指 (47)。

(47) A. 对成本费用的趋势及可能达到的水平所做的分析和推断

B. 预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平

C. 确定各个成本项目内比预计要达到的降低额和降低率

D. 在项目施工过程中,对形成成本的要素进行监督、调节和控制

- 某项目计划成本为 400 万元,计划工期为 4 年,项目进行到两年时,监理发现预算成本为 200 万元,实际成本为 100 万元,净值为 50 万元,则项目成本偏差为 (48) 万元,项目进度偏差为 (49) 万元。

(48)~(49) A. 150

B. -50

C. -150

D. 50

- 进行团队建设时可以采取的方式有 (50)。

(50) A. 培训、拓展训练,认可和奖励

B. 冲突管理、观察和对话、绩效评估

C. 冲突管理、观察帮对话、认可和奖励

D. 谈判、采购、虚拟团队

- 以下关于合同变更的叙述中, (51) 是不正确的。

(51) A. 合同变更一般处理程序如下:变更的提出、变更请求的审查、变更的批准、变更的实施

B. 变更申请可以以口头形式提出,变更评估必须采取书面方式

C. 对于任何变更的评估都应该有变更影响分析

D. 合同变更的处理由合同变更控制系统来完成

- 如果城建单位项目经理由于工作失误导致采购的设备不能按期到货,施工合同没有按期完成,则建设单位可以要求承担 (52) 责任。

(52) A. 承建单位

B. 监理单位

C. 设备供应商

D. 项目经理

- 由于员工对一些新技术的使用缺乏经验,而导致项目偏离轨迹,那么项目发起人可以通过 (53) 来减少这一风险。

(53) A. 启动风险应急计划

B. 从应急储备中拨出一部分资金,雇佣外部的顾问,为项目成员使用新技术提供培训和咨询

C. 对项目利害关系者的承受水平进行修订,以适应这一突发状况

D. 对这一问题进行记录、界定,并与相关人员进行必要的沟通

- 某公司经过 SWOT(Strength 优势、Weakness 劣势、Opportunity 机会、Threat 威胁)分析后形成的表格如下,依据其中⑤号区域的内容制定的战略属于 (54)。

	③优势:列出自身优势	④劣势:列出具体弱点
①机会:列出现有机会	⑤	⑥
②挑战:列出面临的威胁	⑦	⑧

(54) A. 抓住机遇、发挥优势的战略

B. 利用机会、克服弱点的战略

C. 利用优势、减少威胁的战略

D. 弥补缺点,规避威胁的战略

- 识别风险就是确定风险的来源、确定风险产生的条件和描述风险特征等方面工作的总称。(55) 是指造成损失的直接或外在的原因,是损失的媒介物。

(55) A. 风险事件

B. 风险事故

C. 风险因素

D. 风险危害

- 软件风险是指在软件开发过程中面临的一些不确定性和可能造成的损失。软件风险大致可以分为三类:项目风险、技术风险和商业风险。下列叙述中, (56) 属于商业风险。

(56) A. 软件的开发时间可能会超出预期时间

- B. 采用的开发技术过于先进,技术本身尚不稳定
 - C. 软件开发过程中需求一直未能稳定下来
 - D. 软件开发过程没有得到预算或人员上的保证
- 在应对风险的基本措施中, (57) 属于消极风险应对策略。
- (57) A. 改变项目计划,以排除风险或条件,或者保护项目目标,使其不受影响,或对受到威胁的一些目标放松要求
- B. 为项目分配更多的有能力的资源,以便缩短完成时间或实现超过最初预期的高质量
- C. 将风险的责任分配给最能项目的利益获取机会的第三方
- D. 通过提高风险的概率或其积极影响,识别并最大程度发挥这些风险的驱动因素,致力于改变机会的“大小”
- 项目沟通管理计划的主要内容中不包括 (58) 。
- (58) A. 信息的传递方式 B. 项目问题的解决
- C. 更新沟通管理计划的方法 D. 项目干系人沟通要求
- 项目经理小张想要与客户就合同变更事宜进行沟通,他应该采取 (59) 沟通方式比较合适。
- (59) A. 口头、非正式 B. 书面、非正式
- C. 口头、正式 D. 书面、正式
- 对项目干系人管理的主要目标是 (60) 。
- (60) A. 调查项目干系人的需求和期望,以了解项目干系人的目标、目的和沟通层次
- B. 充分理解项目干系人的需求以便充分与干系人合作,以达到项目的目标
- C. 使用沟通管理计划中为每个项目干系人确定的沟通方式讨论、解决问题
- D. 促进干系人对项目的理解与支持,使干系人了解项目的进展和有可能带来的影响
- 某系统集成项目的项目经理需采购第三方软件插件,在编制询价计划时,由于待采购软件插件比较专业,为了更加明确采购需求,该项目经理需要使用的文件为 (61) 。
- (61) A. 供应商意见书 B. 方案邀请书
- C. 投标邀请书 D. 报价邀请书
- 某项目经理在执行项目时,在详细了解了项目所需要采购的产品和服务后,制订了包含如下所示的采购说明书模板让采购人员填写,该工作说明书中缺少了 (62) 。

表 ××项目采购工作说明书样本

1. 采购目标的详细描述

2. 采购工作范围

-- 详细描述本次采购各个阶段要完成的工作;

-- 详细说明所采用的软硬件以及功能、性能;

3. 工作地点

-- 工作进行的具体地点;

-- 详细阐明软硬件所使用的地方;

-- 员工必须在哪里和以什么方式工作;

4. 产品及服务的供货周期

-- 详细说明每项工作的预计开始时间、结束时间和工作时间等;

-- 相关的进度信息;

5. 适用标准

(62) A. 拟采购产品和服务的规格说明

B. 验收标准

C. 质量要求

D. 工作方式

- 根据 GB/T 16680-1996《软件文档管理指南》的规定,项目文档分为开发文档、产品文档和管理文档三

类。 (63) 属于开发文档类。

(63) A. 可行性研究报告

B. 职责定义

C. 软件支持手册

D. 参考手册和用户指南

- 建立配置管理方案首先要组建配置管理方案构造小组,该小组包括四类成员,其中设计人员,编码人员、测试人员均属于 (64) 。

(64) A. 小组负责人

B. 技术支持专家

C. 配置管理技术专家

D. 配置管理系统用户代表

- 某软件集成公司承接了一个软件开发项目,需求分析师张工在公司刚完成的类似项目的需求规格说明书 V3.0 版本上,增加了新项目的需求,拟准备合用户开会讨论确认,此时需求规格说明书的版本是 (65) 。

(65) A. V0.1

B. V3.1

C. V1.0

D. V3.01

- 六西格玛管理方法的核心是将所有的工作作为一种流程,采取量化的方法分析流程中影响质量的因素,找出最关键的因素加以改进从而提高客户满意度。具体的改进流程为 (66) 。

(66) A. ①确定 ②测量 ③分析 ④改进 ⑤控制

B. ①测量 ②分析 ③确定 ④改进 ⑤控制

C. ①测量 ②分析 ③改进 ④确定 ⑤控制

D. ①控制 ②测量 ③分析 ④改进 ⑤确定

- 在制定项目质量计划中, (67) 运用统计方法帮助项目确定影响特定变量的两因素,经常用于项目产品的分析。

(67) A. 基准比较

B. 质量成本分析

C. 流程图

D. 实验设计

- 在项目实施期间的其次周例会上,项目经理向大家通报了项目目前的进度。根据以下表格,目前的进度 (68) 。

活动	计划值(元)	完成百分比	实际成本(元)
基础设计	20000	90%	10000
详细设计	50000	90%	60000
测试	30000	100%	40000

(68) A. 提前计划 7%

B. 落后计划 15%

C. 落后计划 7%

D. 提前计划 15%

- 李某购买了一张有注册商标的应用软件光盘,则李某享有 (69) 。

(69) A. 注册商标专用权

B. 该光盘的所有权

C. 该软件的著作权

D. 该软件复制权

- 在进行项目文档及配置管理时,引入“基线”这一概念的目的是 (70) 。

(70) A. 保证成果的完整与正确

B. 合理分配权限

C. 保证成果相互依赖性

D. 合理控制变更

- Software engineering is the study and application of engineering to the (71), development and maintenance of software.

(71) A. research

B. management

C. assembly

D. design

- ATM (Asynchronous Transfer Mode) technology combines connection oriented mechanism and (72) mechanism.

(72) A. circuit switching

B. packet switching

C. message switching

D. voice switching

• A schedule is commonly used in project planning and project portfolio management. (73) on a schedule may be closely related to the work breakdown structure (WBS) terminal elements, the statement of work or a contract data requirements list.

- (73) A. Essences
- B. Elements
- C. Purposes
- D. Issues

• (74) management includes negotiating the terms and conditions in contracts and ensuring compliance with the terms and conditions, as well as documenting and agreeing on any changes or amendments that may arise during its implementation or execution.

- (74) A. Contract
- B. Document
- C. Communication
- D. Risk

• The Perform Integrated Change Control process is conducted from project inception through completion and is the ultimate responsibility of the (75) .

- (75) A. Chang control board
- B. Project management office
- C. Project manager
- D. Configuration management officer

下午考试

(考试时间 150 分钟,满分 75 分)

试题一(15 分)

下表是某项目的工程数据,根据各个问题中给出的要求和说明,完成【问题 1】至【问题 3】,将解答填入答题栏的对应栏内。

活动	紧后活动	工期/周
A	C E	5
B	C F	1
C	D	3
D	G H	4
E	G	5
F	H	2
G	—	3
H	—	5

【问题 1】(4 分)

请指出该项目的关键路径,并计算该项目完成至少需要多少周?假设现在由于外部条件的限制,E 活动结束后 3 周后 G 活动才能开始;F 活动开始 5 周后 H 活动才可以开始,那么项目需要多长时间才能完成?

【问题 2】(5 分)

分别计算在没有外部条件限制和【问题 1】中涉及的外部条件的限制下,活动 B 和 G 的总时差和自由时差。

【问题 3】(6 分)

假设项目预算为 280 万元,项目的所有活动经费按照活动每周平均分布,并与具体的项目无关,则项目的第一周预算是多少?项目按照约束条件执行到第 10 周结束时,项目共花费 200 万元,共完成了 A、B、C、E、F 五项活动,请计算此时项目的 PV、EV、CPI 和 DSPI。

试题二(18 分)

甲公司是一家通信技术运营公司,经公司战略规划部开会讨论,决定开发新一代通信管理支持系统,以提升现有系统综合性能,满足未来几年通信业务高速发展的需要。战略规划部按照以下步骤启动该项目:

(1) 起草立项申请,报公司总经理批准。

(2) 总经理批准后,战略规划部开展了初步的项目可行性研究工作,主要从国家政策导向、市场现状,成本估算等方面进行了粗略的调研。

(3) 战略规划部依据初步的项目可行性研究报告,认为该项目符合国家政策导向,肯定要上马。公司立即成立了建设方项目工作小组,计划以公开招标的方式选择承建方。

乙公司成立时间不足两年,研发队伍能力较强,也有为其他通信技术公司开发过软件产品的经验。乙公司得知甲公司的招标信息后,马上组织人员开始投标工作。该项目的投标工作由软件研发部的郑工负责。郑工是公司的软件工程师,具有丰富的软件代码编写经验。郑工从技术角度分析认为项目可行,独立编制完成了投标文件。开标后,甲公司认为乙公司具有类似项目开发经验,选定乙公司中标,但在后续合同谈判过程中,甲、乙双方在项目进度延期违约金、项目边界、交付质量标准等方面存在较大分歧。甲公司代表认为项目范围在投标文件中有明确说明,且乙公司在投标文件中也已经默认;交付质量标准是他们公司专家给定的,不能更改。同时也发现战略规划部当初做的初步的项目可行性研究报告内容不全面,缺少定量的描述,比如实施进度等。

乙公司代表认为,甲公司合同中要求的进度延期违约金数额太高,担心一旦项目交付延期,损失将会非常大;该项目的质量标准明显高于行业标准,很难达到。此时,距中标通知时间超过一个月,双方仍因为以上分歧未达成一致,合同也未签订,最终甲公司与另外一家投标公司签订了系统集成技术合同。

【问题 1】(6 分)

结合案例,试分析甲公司(建设方)在项目立项时存在哪些问题。

【问题 2】(6 分)

结合案例,试分析乙公司(承建方)在项目立项时存在哪些问题。

【问题 3】(6 分)

从候选答案中选择 6 个正确选项(每选对一个得 1 分,选项超过 6 个该题得 0 分),将选项编号填入答题纸对应栏内。

结合案例,属于系统集成技术合同包含的内容有_____。

候选答案:

- A. 名词和术语的解释
- B. 范围和要求
- C. 成本率
- D. 技术情报和资料的保密要求
- E. 技术成果的归属收益的分成办法
- F. 开发工具来源
- G. 验收标准和方法
- H. 项目经历的资格要求
- I. 项目名称

试题三(22 分)

某信息系统开发公司承担了某企业的 ERP 系统开发项目,由项目经理老杨带领着一支 6 人的技术团队负责开发。由于工期短、任务重,老杨向公司申请增加人员,公司招聘了 2 名应届大学毕业生小陈和小王补充到该团队中。老杨安排编程能力强的小陈与技术骨干老张共同开发某些程序模块,而安排编程技术弱的小王负

责版本控制工作。在项目开发初期,小陈由于不熟悉企业的业务需求,需要经常更改他和老张共同编写的源代码文件,但是他不知道哪个是最新版本,也不知道老张最近改动了哪些地方。一次由于小王的计算机中了病毒,造成部分程序和文档丢失,项目组不得不连续一周加班进行重新返工。此后,老杨吸取教训,要求小王每天下班前把所有最新版本程序和文档备份到 2 台不同的服务器上。一段时间后,项目组在模块联调时发现一个基础功能模块存在重大 BUG,需要调取之前的备份进行重新开发。可是小王发现,这样一来,这个备份版本之后的所有备份版本要么失去意义,要么就必须全部进行相应的修改。项目工期过半,团队中的小李突然离职,老杨在他走后发现找不到小李所负责模块的最新版本源代码了,只好安排其他人员对该模块进行重新开发。

整个项目在经历了重重困难,进度延误了 2 个月终于勉强上线试运行。可是很快用户就反应系统无法正常工作。老杨带领所有团队成员在现场花费了 1 天时间终于找出问题所在,原来是 2 台备份服务器上的版本号出现混乱,将测试版本中的程序打包到了发布版中。

【问题 1】(5 分)

在(1)~(5)中填写恰当内容(从候选答案中选择一个正确选项,将该选项编号填入答题纸对应栏内)。

为了控制变更,软件配置管理中引入了 (1) 这一概念。根据这个定义,在软件的开发流程中把所有需要加以控制的配置项分为两类,其中, (2) 配置项包括项目的各类计划和报告等。配置项应按照一定的目录结构保存到 (3) 中。所有配置项的操作权限由 (4) 进行严格管理,其中 (5) 配置项向软件开发人员开放读取的权限。

(1)~(5)供选择的答案:

- A. 版本
- B. 基线
- C. 配置项
- D. 非基线
- E. 受控库
- F. 静态库
- G. 配置库
- H. CMO
- I. PM
- J. CCB

【问题 2】(4 分)

结合案例,请分析为什么要进行配置项的版本控制?

【问题 3】(5 分)

简述配置项的版本控制流程。

【问题 4】(8 分)

针对该项目在配置管理方面存在的问题,结合你的项目管理经验,为老杨提出一些改进措施。

试题四(20 分)

某信息系统集成公司,根据市场需要从 2013 年初开始进入信息系统运营服务领域。公司为了加强管理,提高运营服务能力,企业通过了 GB/T24405.1-2009idtISO20000-1:2005 认证。

2013 年 12 月该公司与政府部门就某智能交通管理信息系统运营签订了一份商业合同,并附有一份《服务级别协议》(SLA),该级别协议部分内容如下:

(1) 系统运维要求

内容:检查、维修、监控

服务等级:7 × 24 小时

服务可用性要求:全年累计中断不理过 20 分钟

(2) 服务器维修

数量:1 台

内容:检查、维修、监控

服务等级:7×24 小时

此外,对一些网络设施维护等也进行了规定。

公司为了确保该项目达到 SLA 要求,任命了有运维经验的小王为项目经理,并在运维现场建立了备件库、服务台,并配备了 3 名一线运维工程师 3 班轮流驻场服务。公司要求运维团队要充分利用这些资源,争取服务级别达成率不低于 95%,满意度不低于 95%。项目进入实施阶段后,小王根据企业和客户要求,建立了运维实旅程序和运维方案,为了完成 SLA 和公司下达的指标,小王建立了严格的监督管理机制,利用企业的打卡系统,把运维人员也纳入打卡考核。

但在第一个季度报告时,客户就指出,系统经常中断,打服务电话也经常没人接,满意度调查结果也只有 65%。

【问题 1】(9 分)

根据题目说明,请归纳该项目的范围说明书应包括哪些具体内容。

【问题 2】(7 分)

围绕题干中列举的现象,请指出造成满意度低的原因。

【问题 3】(4 分)

在(1)~(4)中填写恰当内容(从候选答案中选择一个正确选项,将该选项编号填入答题纸对应栏内)。

客户接受运维服务季度报告的过程属于范围 (1)。满意度调查属于质量 (2)。运维企业管理要符合《信息技术服务运行维护第一部分通用要求》,除了要加强人员、资源、流程管理外,还要强化 (3) 管理。服务台属于 (4)。

(1)~(2)供选择的答案:

- A. 控制
- B. 确认
- C. 评审
- D. 审计

(3)~(4)供选择的答案:

- A. 知识库
- B. 流程工具
- C. 技术
- D. 资源



上午试卷答案解析

(1) 答案:A

★ 解析:根据《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(2012 年修订版)》规定,申请一级资质的企业,所具备的综合条件:

① 企业是在中华人民共和国境内注册的企业法人,变革发展历程清晰、产权关系明确,取得计算机信息系统集成企业二级资质的时间不少于两年;

② 企业不拥有信息系统工程监理单位资质;

③ 企业主业是计算机信息系统集成(以下称系统集成),近三年的系统集成收入总额占营业收入总额的比例不低于 70%;

④ 企业注册资本和实收资本均不少于 5000 万元。

(2) 答案:D

★ 解析:我国信息系统服务管理的主要内容如下。

① 计算机信息系统集成单位资质管理。

② 信息系统项目经理资格管理。

③ 信息系统工程监理单位资质管理。

④ 信息系统工程监理人员资格管理。

(3) 答案:D

★ 解析:推进企业信息化发展过程中应遵循以下原则。

① 效益原则。

企业信息化应该以提高企业的经济效益和竞争力为目标。在社会主义市场经济条件下,企业以追求利润最大化为目的,企业信息化是政府推动下的企业行为,只有坚持以经济效益和提高竞争力为目标,企业才会有动力,才能推动企业信息化工作的全面开展。

② “一把手”原则。