

天使手记

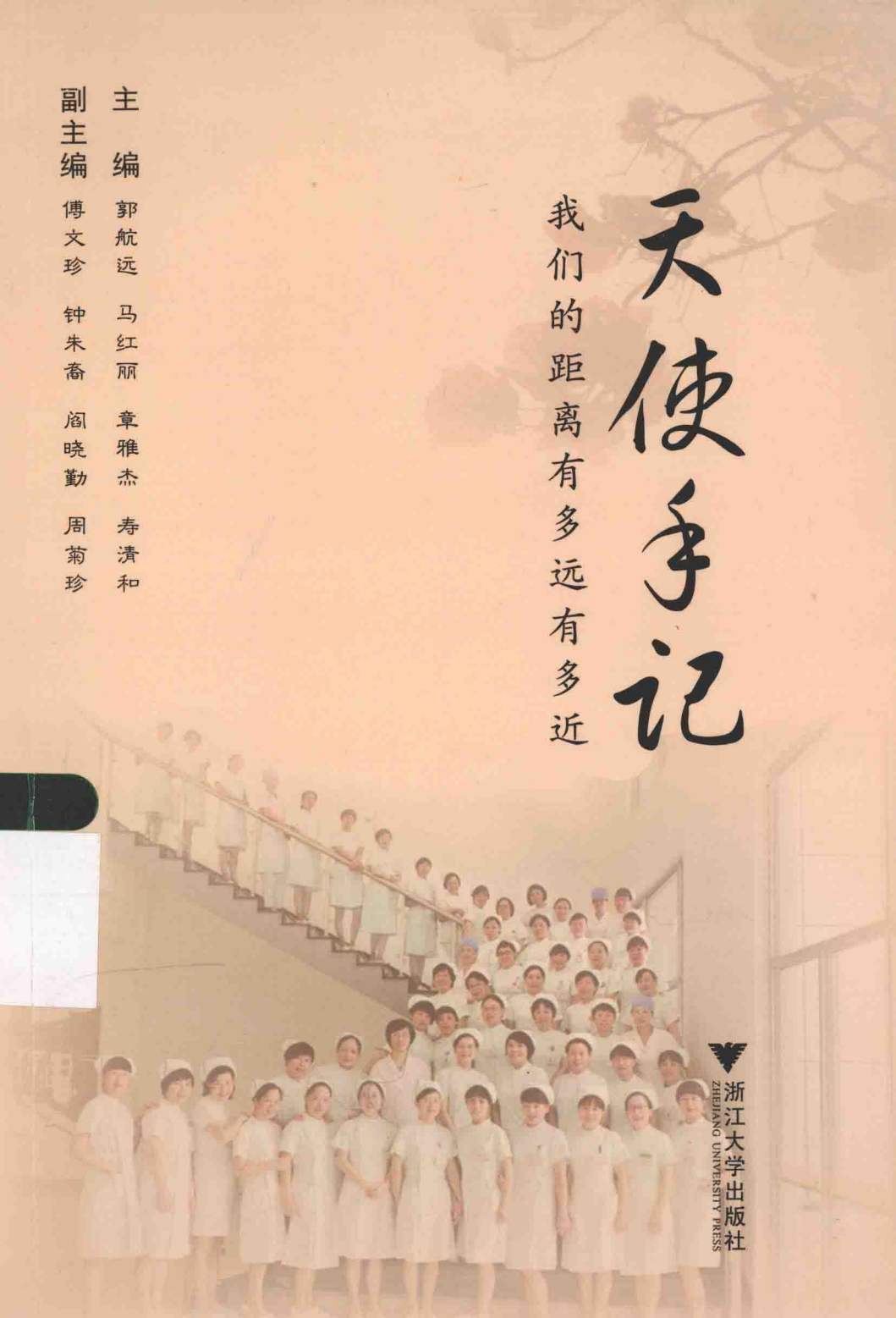
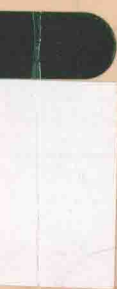
我们的距离有多远有多近

主 编 郭航远 马红丽 章雅杰 寿清和

副主编 傅文珍 钟朱裔 阎晓勤 周菊珍



浙江
大学出版
社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS



生高层次创新人才工程
同技能人才创新工作室
资助出版

天使手记

我们的距离有多远有多近

主 编 郭航远 马红丽 章雅杰 寿济和
副主编 傅文珍 钟朱裔 阎晓勤 周菊珍



浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS



图书在版编目 (CIP) 数据

天使手记 / 郭航远等主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2015. 6

ISBN 978-7-308-14649-4

I. ①天… II. ①郭… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第088430号

天使手记

主编 郭航远 马红丽 章雅杰 寿清和

责任编辑 余健波

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 浙江印刷集团有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 8.25

字 数 165千

版 次 2015年6月第1版 2015年6月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-14649-4

定 价 38.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: (0571) 88925591; <http://zjdxcs.tmall.com>

又大印象

感觸深深

學有所歸

心有所訴

主 编

郭航远 马红丽 章雅杰 寿清和

副主编

傅文珍 钟朱裔 阎晓勤 周菊珍

编 委

诸海燕	章雅杰	钟朱裔	周菊珍	钱美秋
郭航远	寿清和	黄春华	傅文珍	顾建芬
高建红	周国芳	许芬娟	朱美丽	王志娟
张丽华	王玲欢	郭 英	张宇平	金伟飞
马红丽	陈 芳	任秋凤	徐亚维	阎晓勤
陈秀芳	陈钟英	戴李中	丁小萍	傅亚飞
黄玲娟	季邦菊	钟初雷	郦 红	楼玉英
吕巧霞	阮文珍	史小利	孙国芳	孙红华
屠 昕	王青美	谢伟萍	徐华丽	杨翠英
杨飞英	杨燕茹	余 瑜	张 燕	赵志芳
钟可芳	钟燕萍	周慧萍	周尧英	朱亚玲
朱燕飞	江 勤	陈爱霞	何飞燕	黄 丽
马 兰	屠苗娟	吴伟芳	许 瑛	薛 惠
俞建娣	张 玲	莫美娟	陈利坚	黄 骏

院 训

厚慈为医 健康为本

医院精神

人道在心 责任在肩



先生一去
五百載
猶在峨眉
西崦中
自為
天仙足官府
不應尸解
坐蛇虫



序

从桃李花信年华到如今，我没有数过一袭白大褂、一副听诊器伴我走过多少年头，我想是人生一径长途上，穿枝拂叶，让我不禁忘却岁月流逝的快，忘记脚刺荆棘的痛，只专注眼前，更专注远方。不管世事的纷扰，外界的误解，甚至抨击蔑视，我还是坚持初衷，世上没有任何一个职位或身份比这赋予了更多的爱、同情、包容。传承和创新是亘古不变的话题，我们传承了先辈们的使命，也开拓属于我们自己的人生和未来。

2012年，应祖国宝岛台湾义大医疗财团法人义大医院杜元坤院长的邀请，市卫生局副局长王宏达、我院寿清和副院长和公共卫生处陈利坚处长与我一行四人赴台，于8月21日至24日到台湾高雄参观访问了义大医院，并与该院签署了友好医院合约书。宾主双方就今后的合作前景进行了广泛的讨论，双方一致同意在护理、科研、重点临床学科、行政管理等方面开展深度的合作。随后，至今我院共四批次护理人员赴台湾学习。

义大医院力求打破在民众观念里的阴沉、昏暗、弥漫药水味的刻板印象，让医院增加活力。义大医院空间布置艺术化，门诊大厅宾馆化，病区服务家庭化，楼层布置绿色化，在医院看不到嘈杂拥挤、混乱不堪的印象，一切忙忙碌碌却井井有条地进行着。



医院将护士站、候诊区和展示区变成艺术空间，让患者除了就诊之外能通过欣赏而缓解疼痛的感觉，降低就医中的不安与焦虑。医院还引入了餐饮、便利店、面包店、超市等，为患者及家属提供周全方便的生活服务。此外，医院在医疗区经常举办书法展、画展等，定期与社区民众互动，融入社区文化，回馈社会。

与我们大陆所倡导的“以患者为中心”不同，台湾的医院明确提出“以人的健康为中心”，将服务理念拓展到前期的预防保健及后期的康复治疗等领域，更符合现代医学模式的要求。台湾的医院在细节管理上的周到细致让我由衷钦佩，也让我陷入沉思，人文的概念仿佛已经融入义大医院每个人的骨子里、血液里，跟着心脏的跳动。

《易经》言：“天道左行，地道右迁，人道尚中。”这是中国文史上最早可考证的人文，在中国古代，很早就有“天人合一”的说法，先人认为，人是统一的整体，不可分割。我国传统医学是人文主导型医学，具有丰富的人文精神资源。它十分重视医疗实践的伦理价值，强调医疗活动以患者而不是以疾病为中心，把患者视为一个整体的人而不是损伤的机器，在诊断治疗过程中贯穿尊重患者、关怀患者的思想，主张建立医患之间的合作关系，将“医乃仁术”作为医学的基本原则。

南齐阳泉在《物理论·论医》中指出：“夫医者，非仁爱之士，不可托也，非聪明理达，不可任也，非廉洁淳良，不可信也。是以古之用医，必选名姓之后，其德能仁恕博爱。”这表明仁爱、达理是医者的必备条件，医者正是科学技术与人文精神相结合的典范。

很可惜，也令人心痛，1952年之前，中国的人文一片空白，而医学人文更甚。沿袭至今，我们的人文呢？自文明创始以来，人类对于生命、健康的思考从未停止过，随着医学技术的飞速发展，人类对于医学其人文性的思考越来越多，对于生命的思考也越来越深刻。弗洛姆曾指出，“19世纪的问题是上帝死了，20世纪的问题是人类死了”。的确，打破了神学桎梏的今天，丰裕的物质生活、飞快的经济发展，我们迎来了新世纪人类史上另一个奇迹——物质淹没了人性，科技代替了人文。我们丢弃了老祖宗留给我们的精神财富，弃之如敝履而毫无自知却仍沾沾自喜于所谓的物质成就。殊不知，科技财富，这一切，离开了人，便再无存在的价值。

中国虽然素有“人文学术之邦”的美称，人文科学的发展有悠久的历史且有较深的造诣，但往往是“为学术而学术”；中国的现代医学自近代以来也突飞猛进且达到了较高的水平，但往往也只是“为医学而医学”。无论是医学还是人文，孤立地发展，各行其道，纵然大肆宣扬，也只是对现代文明更赤裸裸的嘲讽。医学要从实验室走出来，面向社会；人文科学要从图书馆走出来，面向人群。此次与台湾的学习交流，是我心灵涤荡尘埃的契机。

台湾，是中国领土命途多舛的儿子，却保留了很多华夏民族亘古留下的美好的文化和情思，感染着我，改变着我。临渊羡鱼，不如退而结网。台湾这些医院的模式是很难生搬硬套、机械模仿的，它所拥有的谐和，仍然有待于我们整个社会医疗环境的进一步改善，但是他们先进的管理模式和专业敬业的品



格，却是非常值得我们学习和借鉴的。我们医院整个护理团队在这场来自台湾的人文飓风之后，整理行囊，整装待发，为自己，为患者，为社会。语言和书册的表达终是有限的，但孕在我们心底的情会生根抽芽，开花飘絮。

郭航远

2015年2月



远赴吹尽狂沙

可辛苦

千万情思

欲诉

尽在浊杯书卷处

隔万里性如初

怎奈鞘中孤寂

不畏浮云

遮眼道心未

欲將心事付瑶琴

天涯

知音怎会少

纵然

弦断有人听

知音



目录

知音心事付瑶琴

小草 2

如果我是，请原谅我 4

初见是首诗

绿波风动初见时 11

勿以善小的素养 12

如此无微不至 16

暗流涌动的生命拉锯战 21

你的笑容 是我台湾之行最大的温暖 24

用十五个日夜记录高雄 25

我和义大有个约会 26

细节决定品质 27



共饮一江水

我相信你能听见我的声音

33

初到的爱

34

安全协奏曲

35

坚持理想 享受工作

37

血透室小感

39

无影灯下的温度

41

感控 无处不在

43

真正的出院服务

44

心有千千感

45

目录

恰似你温柔

舐犊沾衣襟 69

绿叶于根丝丝情 73

罗裳可抵清曲 105

工欲善其事 必先利其器

此时无声胜有声 129

授之于鱼且授之以渔 131

朱颜辞镜花辞树 137



密密互知意

人生始漫长 146

行路难 仍要行 147

奋斗路上的赞歌 149

如细水长流伴我一路走过 151

踏歌畅谈 加班加点也别样浪漫 153

我心深处即温情如水 155

一草一木皆自我提高 157

忆苦思甜 刹那生命艳如桃花 159

亦步亦同行 161