



# 学会做事 全面成长

主 编 张俊茹

副主编 鲍晓华 张智梅





# 学会做事 全面成长

主 编 张俊茹  
副主编 鲍晓华 张智梅



海洋出版社

2012年·北京

## 内 容 简 介

本书是一本关于“在全球化中共学习与工作的价值观”教育的教学参考书。以联合国教科文组织国际教育和价值观教育亚太地区网络组织编著的《Learning To Do》一书及其中译本《学会做事》为蓝本。本书秉承原书倡导的“四个学会”（学会认知、学会做事、学会生存、学会共处）的共同宗旨和“健康、人与自然和谐，真理与智慧，爱与同情，创造力，和平与公正，可持续发展，国家统一、全球团结，全球精神”8个核心价值观。

全书共分为35个模块，采用并创新了原书奎苏姆宾四步循环教学法（知晓—理解—评价—行动）。在原型课程的基础上，一方面充分借鉴国际上工作价值观教育的新鲜经验，另一方面积极融入中国优秀传统文化，收入了大量“本土化”、“职业化”教学案例。拓展了开展相关教学活动的有效途径，提供了新形势下工作价值观教育的新范式。

### 本书献给：

- 我国广大教育工作者，特别是职业院校的教师、辅导员、班主任、教学管理人员，作为选修课、班会课等的教学参考书。
- 企事业单位、职业培训机构，作为开展教学、培训等活动的工作价值观教育读本。

### 图书在版编目(CIP)数据

学会做事 全面成长/张俊茹主编. —北京：海洋出版社，2012.3  
ISBN 978-7-5027-8197-2

I. ①学… II. ①张… III. ①成功心理—师资培养—学习参考资料 IV. ①B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 021936 号

总 策 划：吕允英

责任编辑：吕允英

责任校对：肖新民

责任印制：赵麟苏

排 版：海洋计算机图书输出中心 晓阳

出版发行：海洋出版社

地 址：北京市海淀区大慧寺路8号（716房间）  
100081

经 销：新华书店

技术支持：(010) 62100059

发 行 部：(010) 62174379（传真）(010) 62132549

(010) 68038093（邮购）(010) 62100077

网 址：www.oceanpress.com.cn

承 印：北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

版 次：2012年3月第1版

2012年3月第1次印刷

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：13

字 数：320千字

印 数：1~3000册

定 价：29.00元

本书如有印、装质量问题可与发行部调换

# 序 一

翻开《学会做事 全面成长》一书，细细读来，不禁浮想联翩，一段难忘的改革探索之路历历在目。价值观是文化的核心，工作价值观是工业文化的核心。无论是把工业文化融入职业院校还是提升师生工业文化素养，其中核心的任务都离不开工作价值观的教育，本书正是工作价值观教育研究与实验的又一新成果。

2006年6月在联合国教科文组织和教育部领导的支持下，我翻译的国际教育和价值观教育亚太委员会编写的《Learning To Do》一书中文版《学会做事》由人民教育出版社出版。这是一本关于在全球化下共同学习和生活的价值观教育的教师参考书，对于在全球化、市场化、信息化背景下，快速工业化城镇化进程中的中国具有重要借鉴价值。这本书因此成为我们开展的全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题“职业教育中价值观教育的比较研究与实验”课题的重要参考资料。6年过去了，研究者的成功经验证明，大胆借鉴和学习国际上成功的做法，开展职业教育中工作价值观教育的研究，拓展新形势下学生价值观教育的有效途径，无论对职业教育的改革，还是对青年学生的成长，都具有十分重要的意义。

北京电子科技职业学院最初以《Learning To Do》一书在《中国职业技术教育》杂志2005年第25期开始陆续刊登的内容为参考，组织部分教师认真研读，大胆实验，于2006年2月在全国率先开设了“学会做事”选修课程，他们是我们课题成员中的先行者和拓荒人。其后，课题在更广大的范围内开展了研究实验，研究队伍扩大到120所院校的800多名教师，参加教学实验的学生超过20000名。在“学会做事”课程实践中，北京电子科技职业学院课题组，遵循工作价值观教育规律，紧密联系实际，培养学生正确的工作价值观，注意与中国传统文化结合，与学生思想实际结合、与职业教育特点结合，教会学生如何做人。努力使课程内容职业化、本土化。除在本校开设“学会做事”课程外，还将课程扩大到北京其他高职院校和中职学校、北京大学平民学校、企业新员工培训和其他单位的在职培训，受到了学员的普遍欢迎，取得了很好的效果，《北京青年报》、中央电视台、《中国教育报》、《中国职业技术教育》、《职业技术教育》等媒体、都先后进行了报道。

工作价值观的教育采取什么方法，才能贴近青年学生的实际，适应他们的认知、体验、感悟和实践的特点，《学会做事 全面成长》一书的作者们进行了长期不懈的努力和艰苦探索，在教育的途径和方法创新中走出了一条科学有效的道路。该书采用以学习者为中心的模块化课程体系，对“知晓—理解—评价—行动”的四步循环教学法，做了进一步的创新发展，形成了顺序循环法、非顺序循环法、自循环法等，更有效地引导学习

者互动、感悟、情感体验、指导行动。该书收录了大量鲜活生动、贴近生活的案例，实现了价值观教育从重内容到重过程、从重认知向重评价、从教师中心向学生中心的三个转变。该书是北京电子科技职业学院课程团队老师们教学实践的真实记录，是教学成果的集中体现，是课题研究的丰硕果实，是师生劳动的智慧结晶。该书的出版反映了课程团队老师们善于学习、勇于实践的作风，改革创新的精神，体现了老师们较高的教学水平和教学能力。

在我国快速工业化进程中，迫切需要加强文化建设，亟待提高全民族特别是全体劳动者的工业文化素养。落实党的十八届六中全会提出的建设文化强国的伟大战略，职业教育的内涵发展、质量提升离不开文化传承创新。校企合作培养具有工业文化素养的技能人才，推进职业院校文化建设，提高文化育人水平，是职业教育战线贯彻落实十八届六中全会精神的重要任务。

《学会做事 全面成长》一书的出版，为各院校提供了一个工作价值观教育教学的新范式，提供了一个可借鉴的新的教学方法，开辟了教书育人新的路径，打开了教学改革新的思路，搭建了一个共享教学资源的交流平台。在该书出版之际，希望《学会做事 全面成长》能在开展工作价值观教育中发挥重要作用，也希望更多院校在开展工作价值观教育中通过了解此书对读者有新的思想启迪并打开新的视野。

坚持以我为主、为我所用，学习借鉴一切有利于加强我国社会主义文化建设的有益经验，我们需要继续敞开胸怀学习借鉴世界人类共同文化成果，同时也要加强对话与交流，使具有中国社会主义特色的文化成果包括工作价值观教育和工业文化教育的成果走向世界。

中国职业技术教育学会副会长

教育部职业技术教育中心研究所副所长

余祖光

2012年2月16日

## 序 二<sup>①</sup>

教育可以改变世界，教育决定着我们的未来。在经济全球化、政治多极化、文化多样化趋势日益明显的当今世界，越来越多的国家都不约而同地把对青年一代的教育放在了更加突出的位置。为探索合适的培养途径，各国都做出了自己的努力，联合国教科文组织也长期致力于这一领域的工作。早在1996年，以德洛尔为首的21世纪教育委员会，就提出了新世纪需要青年人“学会认知、学会做事、学会共处、学会生存”。这一理念对新世纪教育的实践产生了深远的影响。

2005年，联合国教科文组织国际教育和价值观教育亚太地区网络组织编写的《学会做事》(Learning To Do)一书，在联合国教科文组织职业技术教育与培训国际中心的支持下出版了。这是一本关于在全球化下共同学习和工作中的价值观教育的教师参考书，该书弘扬了“四个学会”的共同宗旨，倡导了健康、人与自然和谐，真理与智慧，爱与同情，创造力，和平与公正，可持续发展，国家统一、全球团结，全球精神八个核心价值观，提出了具有操作性的课程建议方案。

学会做事的前提是学会做人，这也是这本书的宗旨。教育要促进人的身心、智力、情感、审美意识、责任感和精神价值等方面的发展，使之成为一个全面发展的合格公民。职业教育培养的人，既要掌握技能和技術，还要自尊、自立，具备独立工作和团队工作能力，诚实正直、守时负责；既有全面的综合知识，又具备某个领域的专门知识，具备在学习型社会继续学习的能力。在经济全球化不断深化的时代里，教育还要培养人的全球视野和国际沟通与交流能力，能够在不同文明之间对话，正确认识国际竞争与合作、生态环境、多元文化、和平发展等方面的国际问题，关心人类的共同发展。

《学会做事》一书的重点是为教师提供系统的、具体的价值观教育的教学途径与方法。这本书知识面广、内容新颖，涉及了经济、社会、文化和政治的各个方面，内容表达形式多样，有来自各种文化的诗歌、寓言、故事，许多文献资料都是2000年以来发表的。尤其值得称道的是其介绍了灵活多样的教学组织形式与教学方法，通过情景、参与、互动形成自主学习、合作学习的良好氛围，完成价值认知与理解、价值评价与价值实践这样一个知、情、意、行的完整学习过程。

今天，我们国家正在全面推进素质教育。素质教育的实质目标，就是要使我们的学生既学会做人，又学会做事。所以，我们反复地强调要育人为本、德育为首，要促进学生的全面发展，要突出创新精神和实践能力的培养。在实践这些教育理念的过程中，不

① 本书以联合国教科文组织国际教育和价值观教育亚太地区网络编著的《Learning To Do》一书及其中译本《学会做事》为蓝本。该序为《学会做事》中文版序。



## 前 言

由联合国教科文组织国际教育和价值观教育亚太地区网络组织编写的《Learning To Do》一书，在联合国教科文组织职业技术教育和培训国际中心的支持下于2005年出版。《Learning To Do》的中译本《学会做事》由教育部职业教育中心研究所副所长余祖光先生翻译，于2006年在我国面世。这是一本关于在全球化下共同学习和工作中的价值观教育的教学参考书。该书弘扬了“四个学会”（学会认知、学会做事、学会生存、学会共处）的共同宗旨，倡导了健康、人与自然和谐，真理与智慧，爱与同情，创造力，和平与公正，可持续发展，国家统一、全球团结，全球精神八个核心价值观，提出了具有操作性的课程建议方案。

北京电子科技职业学院从2006年2月以《学会做事》为蓝本在全国率先开设了“学会做事”选修课程。课程团队的老师们秉承原书35个教学模块框架，采用书中介绍的奎苏姆宾四步循环教学法（知晓—理解—评价—行动），根据教学要求和学生特点，精心选取案例，合理设计互动环节。每个模块为90~100分钟。课程受到了学生们的普遍欢迎，一直开设至今，已有6年的时间，成为我国职业院校开设“学会做事”选修课实验的成功案例。

该课程无论是从酝酿开设，到课程的组织实施、效果评价，还是在本校取得良好教学效果后受邀外校，乃至企事业单位上课，都得到了中国职业技术教育学会和教育部职业技术教育中心研究所的大力支持和指导，及北京市教委高教处和北京电子科技职业学院领导的关心和帮助。

为了完善教学内容、巩固实验成果，老师们在大量课程实践的基础上编写了教学参考书——《学会做事 全面成长》。该书既是教学经验的总结，又是大家辛勤劳动的结晶。在编写过程中，老师们在参照原型课程的基础上，一方面充分借鉴国际上工作价值观教育的新鲜经验；另一方面积极融入了中国优秀传统文化，收入了大量“本土化”、“职业化”教学案例。本书是课程建设的阶段性教学成果，也是全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题《职业教育中价值观教育的比较研究与实验》（课题批准号：DJA060170）课题研究的成果之一。该课题的研究成果《工作价值观教育的创新与实践》被评为第二届中国职业技术教育科学研究成果奖一等奖。

本书由张俊茹主编并统稿，余祖光主审。本书35个模块编写分工如下：鲍晓华编写模块3、4、26、28、29、32；张智梅编写模块11、12、13、18、19、23；梁玉芹编写模块1、2、9、16、34；廉诗红编写模块5、6、22、35；安淑春编写模块14、15、17、20；邹忠编写模块10、24、33；张俊茹编写模块21、30、31；杨改玲编写模块7、

8; 侯丽洁编写模块 25、27。刘静、王建丽、石莉芸、David Charles Guyer、张建荣也参与了本课程的建设与管理,为本书的编写提出了宝贵的意见和建议。中国职业技术教育学会副会长、教育部职业教育中心研究所副所长余祖光先生也对本书的出版给予了许多指导和帮助,在此表示衷心的感谢。

在编写过程中力求做到严谨细致、精益求精,由于作者水平有限,书中难免存在不足之处,希望得到读者和同行的批评指正。

编者

2012年2月10日

## 卷首语

很多人都会对你说，

工作意味着诅咒，劳动带来了不幸。

但我要告诉你，

当你工作的时候，

你在实现着人类最深远的梦想，

这个梦想从刚一诞生开始，

实现它的任务就落在了你的肩头。

只有不断地工作，你才能真正热爱生活，

只有通过劳动，你才能领悟到生活的真谛。

只有工作着，知识才不会浪费；

只有充满爱，工作才不会枯燥；

只有让爱伴随着工作，

你才会贴近自己的心灵，贴近别人，贴近上帝。

纪伯伦

摘自《先知》

# 目 录

中心价值观 人的尊严 劳动的尊严.....	1
模块 1 以尊重待人.....	1
模块 2 工作的意义.....	6
模块 3 倡导良好的工作场所.....	11
核心价值观一 健康 人与自然和谐.....	17
模块 4 我是链条上的一环.....	17
模块 5 获得整体健康.....	29
模块 6 创建平衡的生活方式.....	34
模块 7 安全防护.....	39
模块 8 安全地工作.....	45
核心价值观二 真理与智慧.....	52
模块 9 让正直成为一种生活方式.....	52
模块 10 解决复杂问题.....	58
模块 11 道德启蒙.....	63
模块 12 明智的人.....	70
核心价值观三 爱与同情.....	77
模块 13 相信你自己.....	77
模块 14 我分享因为我关心.....	82
模块 15 服务的价值.....	85
模块 16 正确和公正的行为.....	90
核心价值观四 创造力.....	94
模块 17 构建创新的工作文化.....	94

模块 18 学做创业者.....	103
模块 19 承担责任.....	107
模块 20 界定质量与卓越.....	112
<b>核心价值观五 和平与公正.....</b>	<b>121</b>
模块 21 工作场所中的人权.....	121
模块 22 分享观点.....	125
模块 23 宽容.....	129
模块 24 维护公正的工作场所.....	137
<b>核心价值观六 可持续发展.....</b>	<b>142</b>
模块 25 可持续的生活质量.....	142
模块 26 可持续发展的工作场所.....	146
模块 27 可持续发展社会的新道德.....	154
模块 28 保护和促进多样性.....	159
<b>核心价值观七 国家统一 全球团结.....</b>	<b>170</b>
模块 29 我是一个负责任的公民吗?.....	170
模块 30 谁是负责任的领导.....	174
模块 31 民主需要达到的基本水平.....	177
模块 32 当所有边界都消失之后.....	180
<b>核心价值观八 全球精神.....</b>	<b>184</b>
模块 33 全球合作.....	184
模块 34 对工作崇敬的再发现.....	188
模块 35 探究内心平和.....	193

# 中心价值观 人的尊严 劳动的尊严

## 模块 1

### 以尊重待人

这一模块相关联的中心价值观是人的尊严，即尊重人的基本权利，满足所有人的基本需求，使每个人都有发展他们潜能的机会。积极创造一切条件和机会。

#### 【学习目标】

- 承认一个人与生俱有的尊严，作为人类一员，具有不可剥夺的权利和自由。
- 回想自己在过去受到尊重的一次个人经历。
- 检视对一个人如何受到尊重的影响因素。
- 通过维护人的权利和自由，主张人的尊严。

#### 【学习内容】

- 《世界人权宣言》。
- 社会政治层面对人的尊严和权利的侵犯。
- 主动维护权利和自由的方法。

#### 【学习活动】

##### 认知层面——知晓

《世界人权宣言》1948年12月10日，联合国大会通过第217A（III）号决议并颁布：“人人生而自由，在尊严和权利上一律平等。他们赋有理性和良心，并应以兄弟关系的精神相对待”。

“这是一个人与生俱有的尊严，神圣不可剥夺”。

《中华人民共和国宪法》明确规定“国家一切权力属于人民”，“人民是国家的主人”。

设计活动：请各小组讨论识别不尊重的现象，列举出条目，同时提出的校正的方法（方案）。

具体参考方法：

1. 协调员将参加学习者分成小组，要求各小组对所提出的问题进行讨论交流。
2. 协调员请各学习小组思考讨论后，委派代表发言。
3. 协调员在各组发言的基础上整合、提炼讨论发言成果，并进一步结合社会生活事例，强化对尊重与尊严的认知度和重视度。
4. 协调员注意强调尊严是每一个人与生俱有的，因此，也同样具有相应的权利和自由。协调员提出，然而并非每个人都对尊严、权利和自由具有亲身体验。
5. 协调员结合在讨论的基础上及时延伸尊重的内容：尊重应得的利益；尊重人格的尊严；尊重神圣的劳动；尊重劳动的成果。

设计思考点：人人都得到尊重了吗？为什么？如何尊重？

- (1) 各学习小组思考讨论，并尝试设计解决方案。
- (2) 协调员请各小组成员主动阐述本组讨论设计结果。
- (3) 协调员引导学习者进行评价各组的讨论设计亮点。
- (4) 协调员与学习者共同整合、提炼讨论发言成果，并引入事实案例，帮助学习者体验“尊重的力量”。

案例：

### 尊重的力量

在拥挤的公交车内，小李不小心踩到了一位农民工的脚。于是小李忙回头，跟农民工笑着道歉：不好意思！民工先是一愣，好半晌才露出一个难看的笑容，却没有说话。那笑，很憨厚，很朴实，却显得特别的僵硬……再过了几站，上车的人继续增多，车内变得很拥挤。小李又不自觉地向后一退，又一次不小心踩到了农民工的脚。于是小李忙回头，笑着再次跟农民工道歉：对不起。农民工还是愣了半天才回过神，露出那个憨厚又僵硬的笑容。后来小李感觉到旁边有一个扒手在偷他的钱包。是的，他发现了。当他回过神来时，扒手早已把钱包偷到手了，他想大喊，可是却想到这个社会的世态炎凉，这让他只能默哀自己倒霉。这时一直站在小李旁边的农民工，出手抓住了小偷，并抢回了钱包，那小偷恼羞成怒，随即拿出刀子威胁农民工，要么把钱包还给他，要么就白刀子进红刀子出，小李看这情形害怕了，劝农民工把钱包给小偷算了，并说里面并没有什么值钱的东西。其实，小李这是谎话。钱包里有一千多块钱，还有许多重要的证件等等，可是为了农民工的安全，他只能撒谎了。他知道生命是无法用钱去衡量的。农民工没听小李的话，也没理会扒手的威胁，把钱包还给了小李。扒手非常恼怒，真的上演了白刀子进红刀子出的一幕。车内的乘客被农民工见义勇为的行为感动，都帮忙擒住了扒手，并将其送去了派出所。而那位农民工，被送去了医院抢救。还好伤势并无大碍。

新闻台的记者来医院采访农民工。问他为什么不畏扒手，见义勇为？

农民工还是憨厚地笑，然后用浓重的乡音回答记者的问题：“以前我也曾看见许多这样事情，但是我都沉默不语，当做没看见。而今天那扒手要偷的，是一位尊重我，我也很尊重他的人。”

记者很不解他的话。农民工还是憨厚地笑着说：“我来城里打工八年了，从来没人尊重过我。每次坐公交车，我的脚都会被人不小心而踩到，可是他们只看了我一眼，什么也没有

跟我说。而今天的他却不一样，他连续不小心踩了我两次，两次都面带微笑地跟我道歉，我觉得这是对我的尊重，也觉得我终于在这个城市里得到了人最基本的尊重，你说，这样的好人，我能不尊重他吗？我能不出手帮他吗？

农民工的话让我们深思，大家想一想，这就是尊重产生的力量吧。

## 情感层面——评价

协调员导入下一层面：人是需要尊重的！

设计活动：心灵情感回忆——请回忆自己曾受到的难以忘记的尊重/感受；难以忘记的不尊重/感受。

6. 参与者分成小组，分享交流关于这一内容的体验。

7. 在分享交流之后，协调员聚集小组成员，听取来自小组成员的情感体验。

8. 协调员利用下列问题引导来自参与者的进一步反响：

(1) 据你的观察，你在个人尊严和个人价值方面待遇的得与失，是个别现象还是普遍现象？

(2) 这些回忆的结果，给你带来何种感受？

(3) 通过这一过程，你最终学习到、认识到什么内容？

(4) 从各方面的分享、交流中，你认为个人的问题得到了什么答案？

(5) 引入真实案例：

案例：

### 十年的困惑

事情发生在十年前的某一天，山东省某城市出租司机苏师傅拉的一位乘客，因付费时的争吵，给苏师傅带来了十年的困扰。具体情况是：乘客硬说苏师傅的表多打了钱，而且出言不逊，以恶言恶语对苏师傅表现出极大的不尊重。收车后，苏师傅发现一个黑皮包丢在了车里（包内有四万元钱），因双方之间争吵的不快，他没有主动去寻找失主，但过两天后，失主找来，说自己丢了钱包，还说包里有四五万元钱。这时，苏师傅想，如果对方说句道歉的话，还给他就是了，可对方不但没说一句道歉的话，反而自己还要搭上一万元，加之前面的不快，就说没有见到黑皮包。苏师傅说，这四万元一直在家放着，自己没有花一分，可是一直像一块“石头”压在心头，他每天都在盼望着对方找到自己说一句道歉的话，把钱还给人家，去掉这块“心病”，但一直没有等到。在这十年间，他无心做任何事情。在结婚十周年之际，他决心要解决这件事情，不能再这样下去了。于是，他找到当地公安派出所，将十年前发生的事情细说，要求帮助找到失主，最终了却了他的“心病”。

分组讨论评议此案例：

穿插现实生动案例体验不被尊重的心理感受及其社会后果，以引导和启迪学习者对尊重的深层感悟，呼唤心灵深处对人的尊严维护的强烈渴求。将对人的尊重、尊严内化为情感，外化为行动，从我做起，从点滴做起，一如既往，坚持不懈，为社会的文明进步贡献智慧和力量。

## 概念层面——理解

9. 协调员综合参与者的讨论见解，并引导学习者对尊重、尊严的深刻理解，并引伸到社

会的层面：一些社会现实是如何影响社会、文化和人们对于人的态度的。这可能包括：财富和资源的不均等分配，不宽容和偏见的存在，社会暴力，等等。目前，我们积极构建和谐社会对于在更大范围和更深层面对人的尊重及维护人的尊严的重大意义。

## 活动层面——行动

设计头脑风暴：共同制定“尊重公约”。

10. 提示思考空间：

- (1) 学习场所；
- (2) 日常生活场所；
- (3) 社交场所；
- (4) 家庭场所；
- (5) 职业场所；

.....

11. 小组充分讨论，列出条目：整理并写在纸上，邀请每个成员在公约上签字。

12. 设计社会角色扮演等。

协调员总结：

- (1) 尊重，敬重，重视，你我他都需要。
- (2) 不分国度，不分民族、性别、年龄、身份、地位和贫富。
- (3) 尊重科学，尊重人格，尊重人自身。
- (4) 让尊重的优秀文化在世界发扬光大。
- (5) 走出国门勿忘尊重他人，彰显自尊。

13. 音乐：《光辉岁月》从而达到这节课的高潮。

协调员重申每个参与者都具有价值，应得到同等的尊重。协调员激励参与者维护自身的权利。

## 【所需材料】

- 记录着人类的一些权利和自由的长纸条。
- 文章：《人权宣言》。
- 关于社会政治现实的视听资料。
- 图标、图表。
- 纸和笔。
- 白板。
- 歌曲。

## 【评价方式】

思考现实社会生活中尊重与被尊重的重要意义。

