

全|国|在|职|公|务|员|培|训|教|材

优秀公务员

10项修炼

打造高素质公务员队伍

伍景玉 编著

习近平：不论是新问题还是老问题，不论是长期存在的老问题还是改变了表现形式的老问题，要认识好、解决好，**唯一的途径就是增强我们自己的本领。增强** **的知识运用于实践，又在实践中增长解决问题**

红旗出版社

全|国|在|职|公|务|员|培|训|教|材

优秀公务员

10项修炼

打造高素质公务员队伍

伍景玉 编

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀公务员 10 项修炼/伍景玉编著.

—北京:红旗出版社,2014

ISBN 978-7-5051-3067-8

I. ①优… II. ①伍… III. ①公务员—
素质教育—中国 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 094724 号

书 名 优秀公务员 10 项修炼

编 著 伍景玉

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-82982398/64024637

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

开 本 710 毫米×1000 毫米

字 数 131 千字

版 次 2014 年 6 月北京第 1 版

ISBN 978-7-5051-3067-8

责任编辑 赵振兴

封面设计 华图设计中心

地 址 北京市沙滩北街 2 号

编 辑 部 010-82982222-8256

1/16

印 张 11.5

2014 年 6 月河北第 1 次印刷

定 价 29.00 元

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

前言

公务员是依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员，承担着管理国家事务和社会公共事务的职能，对于整个国家机器的正常运转、社会良好秩序的维持、公民权益的维护，都具有十分重要的作用。他们是机关中最活跃的因素。现代文明机关的创建成功与否，政务环境优化与否，很大程度上取决于公务员的素质和能力。

国家对公务员的考核有四个层级：不称职、基本称职、称职和优秀。从基本称职到称职是一种提升，而从称职到优秀则是一种飞跃。其实，做一个基本称职的公务员容易，但做一个让人民满意，令群众拥护的优秀公务员实在不易。一个优秀的公务员，必须是政治觉悟高、善于学习、会说会写、依法行政、注重调查研究、能够处理突发事件、善于整合新媒体资源、执行力强、具备改革创新精神、具备干事创业能力的公务员。做优秀的公务员要全面提升能力，好好修炼自己。

当前，我国正处于一个深刻变化而又快速变革的时代，国家公职机关所处的大环境和肩负的使命发生了前所未有的变化。它们既要解决机遇发展期和矛盾凸显期并存所面临的关键难题，又要直面新的形势和新媒体给公共治理带来的挑战，所有这些都对公务员的素质和能力提出了新的更高的要求。

本书以《国家公务员通用能力标准框架（试行）》为依据，结合当前

时代的最新要求和公务员的工作实际要求，从修身正己、学以济世、依法行政、调查研究、处理突发事件、改革创新等 10 个方面介绍作为公务员应该具备的素养和能力，帮助广大公务员自觉加强党性修养，努力提高履职能力，切实做到为党分忧、为国尽责、为民奉献。

本书结构清晰，一目了然，条理性强，可读性强，便于学习把握。在行文之中引用了习近平总书记、李克强总理等领导人针对这 10 种能力的重要讲话，帮助广大公务员更清晰地认识到这 10 种能力的重要性，并辅以优秀国家公务员的先进事迹予以佐证。

精神的力量是巨大的，榜样的力量是无穷的。本书列举了当代一批具有典型意义的优秀公务员，他们锐意改革、勇于创新、无私奉献、业绩突出，为党和人民的事业奋斗终身。他们是时代的先锋，他们是学习的榜样。

本书以新颖的观点、鲜活真实的案例，在吸引人阅读的同时，给人以深刻的启发。学习使用本书，对于广大公务员加强自身修养、素质和能力，将有所帮助。

编者

2014 年 5 月

目 录

第一章 修身正己，常修为政之德

- 严以修身立境界 ■002
 - 加强党性修养 ■002
 - 坚定理想信念 ■005
- 严以用权不逾矩 ■010
 - 坚持用权为民 ■010
 - 从“三不”做起 ■013
 - 把权力关进制度的笼子里 ■016
- 严以律己勤自省 ■019
 - 手中有戒尺，心中存敬畏 ■019
 - 慎独慎微 ■022

第二章 学以济世，常修为政之思

- 事业发展没有止境，学习就没有止境 ■026
 - 重视学习，要有加强学习的紧迫感 ■027
 - 善于学习，变“学一阵”为“学一生” ■028
- 学习、学习、再学习，实践、实践、再实践 ■030
 - 在形成高度自觉上下功夫 ■030

在丰富学习内容上下功夫 ■032

在掌握科学方法上下功夫 ■035

在坚持学以致用上下功夫 ■037

全方位学习，使自己真正成为行家里手 ■040

要向书本学习 ■041

要在实践中学 ■042

要拜群众为师 ■043

第三章 会说会写，常修为政之度

如何说 ■046

群众听得懂 ■046

讲信息量大、“含金量”高的话 ■050

讲动之以情、示之以行的话 ■050

讲“立得住、站得稳、攻不破”的话 ■052

如何写 ■054

群众看得懂 ■055

短实新 ■056

第四章 依法行政，常修为政之行

学法知法用法 ■062

加强法律学习，增强法律意识 ■062

运用法律思维，依法执政 ■064

全覆盖：让科学公正为幸福撑腰 ■066

摒弃特权，以公论事 ■067

让人民群众感受到公平正义 ■068

第五章 调查研究，常修为政之基

察民情 ■072

深入实际，实事求是 ■072

“身入”基层更要“心到”基层 ■075

解民忧 ■078

把解决民众困难当成首要工作 ■078

热心为群众解决实际困难 ■081

消民怨 ■083

以人民群众满意为目的 ■083

放下官架子，与民同心并肩 ■085

第六章 处理突发事件，常修为政之力

临危不乱的沉着力 ■090

不乱分寸，沉着应战 ■090

善控局势，巧过难关 ■092

准确无误的判断力 ■095

把握大势，高效应对 ■095

认清实质，敢于出招 ■098

思维敏捷的应变力 ■100

快速反应，高效掌控 ■100

抢先一步，随机应变 ■103

有条不紊的组织力 ■105

理性组织，统一力量 ■106

协作众力，齐移泰山 ■109

第七章 整合新媒体资源，常修为政之法

与时俱进，把新媒体作为执政为民的新手段 ■114

运用好新媒体，推进政务工作创新发展 ■116

做好网络虚拟社会的管理工作 ■119

直面网络问政，提高执政能力 ■122

维护与鼓励广大网民的参政热情 ■122

转变执政观念，主动接受网络监督 ■124

应对网络舆情，引导网络声音 ■125

有效应对与引导网络舆情 ■126

迅速应对突发事件中的网络舆情 ■128

第八章 执行到底，常修为政之道

权责分明 ■132

把责任分配到人 ■132

把自己该管的事管好 ■136

立即行动，马上就办 ■140

不给拖延找借口 ■141

用实际行动兑现承诺 ■142

有条件要执行，没有条件创造条件也要执行 ■144

不是“尽力而为”，而是“全力以赴” ■145

杜绝“差不多主义” ■146

第九章 改革创新，常修为政之绩

激发头脑风暴 ■150

善于打破思维定式 ■150

解放思想显卓见 ■152

争当“创新型公务员” ■154

给心灵解套 ■154

鼓励创新型思维 ■157

第十章 干事创业，常修为政之能

谋事实，不脱离实际 ■160

谋划事业，善出实策 ■160

符合实际，真抓实干 ■161

创实业，甩开膀子 ■162

不图虚名，鼓足实劲 ■163

直面矛盾，勇于担责 ■164

做人实，需勇毅笃行 ■164

忠诚老实，襟怀坦白 ■165

保持韧劲，善始善终 ■167

起跑之年，带劲开局 ■169

一马当先，卯足劲头 ■169

逢山开路，勇涉险滩 ■172



修身正己，常修为政之德

2014年3月9日下午，习近平总书记在十二届全国人大二次会议安徽代表团参加审议的过程中，就深入推进作风建设，对各级领导干部提出“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”的要求。习近平总书记关于“三严三实”的精辟论述，其中的“三严”直指为人从政的根本，是各级公务员的为政指南。公务员是人民的公仆，应当把修身养性放在首位，修身正己，常修为政之德。只有这样，才能得到人民群众的拥护和支持，才能行使好党和人民赋予的权力，创造出符合党和人民要求的政绩。

严以修身立境界

在“三严三实”中，“严以修身”居首位。如何“严以修身”？就是要加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气。古人讲“修身、齐家、治国、平天下”，修身也是排在第一位。可见，“严以修身”既是全面深化改革进程中对公务员作风建设的现实要求，又是对中华民族优秀传统文化的继承和弘扬，是价值观层面作风建设的新境界。

加强党性修养

“党性修养”作为严以修身的重要组成部分，对公务员的自身发展有着重大意义。所谓党性修养，是各级公务员通过党性锻炼不断进行自我教育、自我磨炼、自我改造和完善，使自己成为一名名副其实的公务员。

公务员的“党性修养”不单纯指古人所说的“修身养性”，它是与完成伟大任务、实现伟大目标紧密联系在一起，是主观世界自觉改造的过程。通过自我改造，最终使自己的情操、风格、精神境界和言论行动更加

符合国家和人民的利益，并且永远保持先进性。而这个党性修养的加强，最终是要教会公务员做一个坚持人民利益高于一切、认真落实以人为本、始终坚持党的根本宗旨和群众路线的真心英雄。

我们党就是一个始终把人民利益放在第一位的政党，这也是我们党的党性所在。所以，每一名公务员都要坚持立党为公、执政为民。焦裕禄精神的本质便是如此，在面对人民群众的利益诉求时，作为公务员要有焦裕禄式的境界、情怀、风范，真正想群众之所想，急群众之所急，帮群众之所需，做人民群众心目中的真心英雄。每一名公务员都要学习焦裕禄身上的党性，并且把这种党性贯彻到自己的日常工作中去。

1962年冬，焦裕禄带着一颗炽热的心来到了兰考。此时的兰考正遭遇灾荒，春天的风沙让二十万亩麦子几乎颗粒无收，秋天则有三十万亩庄稼被淹坏，盐碱地上有十万亩禾苗被碱烧死。这一年，兰考县的粮食产量下降到历史的最低水平。

面对重重的困难，焦裕禄并没有打退堂鼓，而是把共产党员身上的党性充分发挥出来，他下定决心要整治灾荒，因为这里有三十六万勤劳的人民，有烈士们流血牺牲解放出来的九十多万亩土地。焦裕禄认为，要拿出一颗炽热的心，即使是有天大的困难，也一定能克服。焦裕禄说：“感谢党把我派到最困难的地方，越是困难的地方，越能锻炼人。请组织上放心，不改变兰考的面貌，我决不离开这里。”

第二天，焦裕禄开始深入到农机调查访问。他拜群众为师，虚心向群众学习。同时不断召开座谈会，掌握灾情以及灾情发生的原因，积极寻找救灾办法。在这个过程中，焦裕禄教育干部发扬艰苦奋斗的优良作风，深入到每家每户，了解情况，宣传政策，积极调动农民战胜困难的积极性。

通过教育和发动，焦裕禄带领兰考人民自力更生、艰苦奋斗，最终改变了多灾多难的旧兰考。

焦裕禄是真心英雄，他把共产党员不怕艰难困苦、始终把人民利益放在第一位的党性体现得淋漓尽致，他同时也是一名国家公务员。党性是每一名公务员都应该具备的，因为党性是公务员的立身之本，没有党性的公务员不是一个合格的公务员。党性不强或党性不纯的人也不可能成为一名合格的公务员。

注重公务员修养，是我们党自身建设的一个鲜明特色，同时也是保持党的先进性和公务员先进性的必由之路。公务员的党性，不是与生俱来的，也不是一朝一夕可以形成的，是需要不断地学习、锻炼才能获得的。加强党性修养不是靠外部的推动力，更不是靠强制手段迫使公务员改造，而是公务员自身积极主动地去学习和锻炼，并且始终要把为人民服务放在首位，如此才能最终成为有利于人民的“真心”英雄。

作为公务员，要加强自身修养，做“真心”英雄，可以从以下四个方面着手：

第一，坚定对党的信任。我们党是经过历史考验的，是任何敌人和困难都压不倒、摧不垮的党，是最富有凝聚力和战斗力的党，并且是能够依靠自身力量带领人民走向繁荣富强的党。所以要坚定对党的信任，坚决拥护党的领导。

第二，有使命感。作为公务员要有强烈的使命感，始终把带领人民走向富裕作为自己的追求，时刻为中华民族的复兴，贡献我们的力量。

第三，牢固树立为人民服务的宗旨。对人民群众的深厚感情是公务员人生观、世界观、价值观的核心体现。只有牢固树立为人民服务的宗旨，

才能成为一名合格的公务员。

第四，爱岗敬业，勤政为民。始终爱岗敬业、勤政为民，既是一个公务员综合素质的集中体现，也是检验公务员思想作风、工作作风的基本标准。

坚定理想信念

“怅寥廓，问苍茫大地，谁主沉浮……恰同学少年，风华正茂；书生意气，挥斥方遒。指点江山，激扬文字，粪土当年万户侯。曾记否，到中流击水，浪遏飞舟？”毛泽东在《沁园春·长沙》一词中，既提出了苍茫大地应该由谁来主宰的问题，概括了早期共产主义战士雄姿英发的战斗风貌和豪迈气概，也艺术地回答了“谁主沉浮”的问题。

现在很多外国专家学者不断提出，中国共产党为什么能够打败蒋介石、赢得执政权？为什么可以把偌大的中国发展得这么好？要回答这些问题，其实就是两个字——信念。

然而时下，在我们一些公务员的身上，出现了立场不够坚定、远离人民群众的现象。这样的工作作风，会严重损害党的形象，割裂党和人民的血肉联系，这绝不是我党所能容忍的，绝不是广大人民群众所能接受的。这是一种精神“缺钙”的症状，应该引起高度重视。

丁玲说过，“人，只要有一种信念，有所追求，什么艰苦都能忍受，什么环境也都能适应”。换句话说，我们的公务员，只要有了共产主义的理想信念，把不良的工作作风转变过来就会轻而易举。如果没有理想信念，“精神上就会‘缺钙’，就会得‘软骨病’”，就会迷失方向，就会远离人民群众，就会失去前进的动力。正如邓小平同志在会见竹入义胜率领的

日本公明党第十次访华团时的谈话那样：“如果没有远大的理想，只追求物质享受，以后的发展就没有希望。”

这绝不是危言耸听。诸多事实已经表明，一个人身体缺钙，就会得病，一个人精神“缺钙”，思想上就会走火入魔。一个政党要是也缺钙的话，就会失去信念，立场不够坚定，根基就会摇摆不定。

公务员，也是党和人民的先锋队，既不能身体缺钙，也不能精神“缺钙”。一旦发现钙元素不足，就要及时补上。群众路线是我党的根基，理想信念是我党的生命线。这二者结合起来，就是我们这个民族的精神之根，更是精神“钙片”。坚定信念，是最好的补充精神钙片的方式，它会让我们及时填补精神和力量。

对于全球人口最多的发展中国家的执政党来说，我党所肩负的任务以及所要承担的义务，远远超过任何一个国家的执政团队。对于 13 亿人民来说，判断党和政府为民谋福所作出的贡献大小与质量优劣，除了工作能力之外，工作作风也是相当重要的因素。国家肩负责任与承担义务的能力，归根结底要体现在每个公务员身上，我党的工作作风也同样需要通过每个公务员体现出来。习近平总书记在中国共产党带领人民群众迈向全面建成小康社会、实现国家富强、民族振兴的伟大中国梦的关键时刻，旗帜鲜明地将党的理想信念与群众路线郑重地提出来，一方面是要告诉公务员，立场动摇与脱离群众带来的危险；另一方面也是更关键的方面，就是要求公务员，踏踏实实地把不合时宜、有损党的形象、有违党和人民利益的工作作风彻底地转变过来；要毫不动摇地坚定共产主义理想，一如既往地密切党群、干群关系，保持同人民群众的血肉联系。

人始终是社会的一分子，公务员更是人民中的一分子。人走向社会就