



西点军校的公开课

Public class West Point



Responsibility is the
eternal rules of surviving

责任

永恒的生存法则

沛霖·泓露 / 编译



|| 全球推崇的励志经典 卓越人士的成功秘籍 ||

.....

责任从本质上说是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个人，直到他死去为止。
事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，
才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

.....

中国商业出版社

西点军校的公开课

Public class West Point

Responsibility is the
eternal rules of surviving

责任 永恒的生存法则

沛霖·泓露 / 编译



|| 全球推崇的励志经典 卓越人士的成功秘籍 ||

责任从本质上说是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个人，直到他死去为止。
事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，
才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任, 永恒的生存法则 / 沛霖·泓露编译. -- 北京:
中国商业出版社, 2015. 5

(西点军校的公开课)

ISBN 978-7-5044-8870-1

I. ①责… II. ①沛… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第030822号

责任编辑: 姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京凯达印刷厂印刷

*

720×1000毫米 16开 17印张 200千字

2015年9月第1版 2015年9月第1次印刷

定价: 39.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



◎ 责任是成就西点军校的基础

1962年6月麦克阿瑟在西点发表演说，把西点的荣誉责任观进行了清楚的阐释：“在座的都是西点培养的伟大将领和军事精英，你们肩上担负着战时的全国命运。这一列穿着灰色制服的军士，一直是美国的希望，而我们也从没有让人民失望过。倘若我们辜负了人民的期望，立刻会有上百万穿着草黄色、棕色、蓝色、灰色制服的军魂，从白色十字架上走下来，对着你们高喊‘责任、荣誉、国家’。”

“责任”是西点军校对学员的基本要求。从入校的那天起，所有的学员都要以服务的精神，自觉地去那些应该做的事。他们有责任和义务去履行自己的职责，而且在履行职责时，应该是出于发自内心的责任感，而不是只想着为了获得奖赏或逃避惩罚。正是西点军校多年来的这种责任教育，让西点的学员在毕业后，始终忠实地履行报效祖国的职责和义务。

“荣誉”是西点军校对其学员在道德行为方面的要求。西点军校从建校之初就制定了《荣誉准则》和《荣誉制度》，并成立了相关的



学员荣誉委员会，专门负责执行与监督，这在后来成了西点军校具有特色的荣誉体系。荣誉准则的基本内容是：“学员不准说谎、欺骗或者偷盗，看到别人犯了这些过错的时候，也绝不能坐视不理。”西点军校使学员始终生活在荣誉准则和荣誉制度的氛围中，这对学员形成诚实、自信、信任和相互尊重的品格，起到了重要的推动作用。

“国家”一词具有崇高感，是一种为美国国家利益而服务的献身精神。这是军校培养学员的最终目标和要求，也是西点军校当初办校的原因。100多年来，西点军人正是遵循这一校训，忠实地履行职责，为维护美国的国家利益，做出了巨大贡献。

“责任、荣誉、国家”的六字校训成为西点军人做人的标准，这个标准也成为了现在的西点精神。这种责任、荣誉、爱国的教育方针，成为许多国家军校效仿的对象。

通常可以从两个方面对责任进行理解。一是指自己应该做好的事，如职责、尽责任、工作责任等。二是指在没有做好工作的情况下，应承担的各种责任义务。

“所有成功者的标志，是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任”；所有成功企业的标志，是他们都有一群对自己、对工作负全部责任的员工。因此，西点军校“没有借口，只有责任”的理念才会深受众多优秀企业的追捧，而卓越执行与平庸度日、充满激情与疲弱消沉之间，其差别也只有两个字：责任。

古往今来，责任首先是一种使命，是一种与生俱来的使命。在西点军校看来，只有勇敢承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命。

一个缺乏责任感的人，首先会失去社会对他的认可，失去别人对他的信任，甚至失去自身的立命之本。

可以说，责任是一种精神，也是一种卓越的原动力。责任能够让人战胜胆怯，一个人的责任感可以令他人也知道什么是责任。一个人担负起责任，并时刻保持一种高度的责任感，同时也会感染别人树立起自己的责任感。

西点军校的教师非常推崇以下三种精神：在错误中学习和敢于犯错误的精神；敢于批判的精神；敢于“否定”或“革命”的精神。他们非常看重这三种精神，并鼓励学员通过种种磨炼培养这三种精神。在这三种精神中，容错和批判的精神，让美军的军事科技、军事教育在各个历史时期的复杂竞争中，一直保持着领先的地位。敢于批判的精神在西点军校中也得到了很好的体现，在教学中西点实行集体授课、小组讨论、个人自学与体育活动等教学模式，分别占总课时的20%、45%、30%和5%，其中学员自主活动时间甚至占到了80%。在自由活动中，面对种种错误，学员必须学会自我批判及批判他人才能得到进步。在日常教育中，美军还将“否定”或“革命”的精神融入教学中，鼓励学员大胆质疑、不断反思。每一场战争后，美军就会设置许多战争反思的研讨内容，好比越南战争“为什么没能觉察并对失败做出反应”、反恐战争“为什么美军赢得了战争的胜利却深陷战争的泥潭”等思考题。可以说，美军是世界上唯一一支允许下级对上级品头论足的军队，他们自诩“是一支经得起批评的军队”。

在错误中学习和敢于犯错误的精神、敢于批判的精神、敢于“否



定”或“革命”的精神在美军中非常盛行，是美军教学方法注重以人为本的最好证明。他们非常尊重学员的个性化发展，强调学员既是受训者，同样也是重要的教学资源。在这三种精神的潜移默化下，美军教学一般采用讨论式、开放式、师生互动式的方法，强调调动学员学习的主动性，进而形成了学员的自主创新精神。

西点学员最基本的责任就是遵守和维护西点和陆军部制定的各项规章制度，对于任何违反规章的人，要按照规章制度的要求来劝诫或纠正。当然，责任的性质可能很宽泛，甚至没有明确的规定。既可以是学习的或军事的，也可以是生活的、社交的或伦理方面的，每个学员都要以责任意识正确对待，任何细小的事情都不可率性而为，不计后果。

在西点人看来，尽管担当责任并不是为了给其他人看，可只要你做到了这一点，就会影响到别人。也许别人没有你做得好，可一旦做了，人们就能够看出自己意识到自己的责任了。

这就是责任的力量！这就是成就西点军校的基石！

本书围绕“责任”这一主题，秉持“为企业工作就是为自己工作，对工作负责就是对自己负责”这一思想，从个人潜力开发、职业忠诚、工作绩效等多个方面，探讨了员工责任感对于其自身职业发展的意义，以及对于企业塑造卓越执行能力的巨大价值。

同时，本书还将西点军校的各种理念融入本书，以此希望读者在阅读本书后能够得到启发和提升，以此促进员工责任意识，从而为公司创造更大的价值。



第一章 责任高于一切

未尽责任就好比没偿还债务，它会一直延续下去。所以我们
必须回过头来重新算清这笔没偿还的债务。

——西点军校优秀毕业生 约瑟夫·F·牛顿

◎ 责任是什么	3
◎ 天赋责任	10
◎ 责任之下不需要辩解	17
◎ 做一个勇于担当责任的人	25
◎ 树立责任意识	30
◎ 尽职尽责的责任内含	35
◎ 责任保证一切	43



第二章 责任不可推卸

责任重于生命，我们的一生也许就是为了完成一个、两个或者更多的任务，履行我们的责任，尽管有些任务不可能完成，只要尽责，那也是一种荣誉。

——西点军校54届毕业生、德州大学前校长
詹姆斯·克拉克

- ◎ 坚定不移地履行自己的责任 51
- ◎ 主动承担责任 57
- ◎ 责任无大小 65
- ◎ 责任无处不在 70
- ◎ 责任不可推卸 77
- ◎ 千万别害怕承担责任 84
- ◎ 对自己的职责负责到底 90

第三章 责任不需要借口

西点学员中，有很多人都是“没有任何借口”这一理念最完美的执行者和诠释者。就是秉持着“没有任何借口”这一行为准则，成功把信送给加西亚将军。

——西点军校优秀毕业生 罗文上校

- ◎ 只有责任没有借口 99
- ◎ 借口的实质是推卸责任 107

第四章 培养你的责任感

重要的不是到底发生了什么不幸的事，而是你如何看待它们。

——西点著名学子、美国前国务卿 亚历山大·梅格斯·黑格

- ◎ 责任感是无价之宝 115
- ◎ 责任无价 119
- ◎ 责任感促使你走向成功 124
- ◎ 每个人都必须具备责任感 131
- ◎ 树立责任感 137

第五章 责任的保障

我们来到这里是为了履行我的责任，除此之外，我既不会做、也不能做任何贪图享乐的事。

——陆军元帅 威灵顿公爵

- ◎ 多一份责任感，就多一份成功 144
- ◎ 责任引领领袖典范 152
- ◎ 责任需要纪律作保障 162
- ◎ 责任造就卓越员工 167



第六章 责任与忠诚

我宁愿要一名对我忠诚的参谋，也不要一名只拥有才气的参谋。

——巴顿将军

◎ 责任造就忠诚	175
◎ 忠诚是生命的润滑剂	181
◎ 责任激发忠诚	186
◎ 忠诚是立身之本	191
◎ 忠诚来自责任感	198

附录一：责任·荣誉·国家.....205

附录二：道格拉斯·麦克阿瑟.....221

附录三：乔治·沃克·布什总统

在西点军校毕业典礼上的讲话.....233

附录四：巴顿将军在诺曼底登陆前的演讲.....243

附录五：宝洁公司首席执行官麦睿博

基于价值观的领导力（演讲稿）.....249

WEST POINT



第 1 章 责任高于一切

未尽责任就好比没偿还债务，它会一直延续下去。所以我们必须回过头来重新算清这笔没偿还的债务。

——西点军校优秀毕业生 约瑟夫·F·牛顿

◎ 责任是什么

1962年，82岁高龄的美国五星上将麦克阿瑟回到母校西点，接受军校最高奖励——塞耶荣誉勋章。在授勋仪式上，他即席发表了一生中最后一次也是最感人的一次演讲。这篇非常著名的演讲，核心只有6个字：责任、荣誉、国家。

什么是责任呢？不同的人会有不同的回答，就像是一千个观众的眼中就有一千个哈姆雷特一样。“是，长官，保证完成任务！”在西点军校，当一个学员说完这句话的时候，他也就有了完成这项任务的责任了。在西点军人的眼里，责任是对人生义务的勇敢担当；责任也是对生活的积极接受；责任还是对自己所负使命的忠诚和信守。一个充满责任感的人，一个勇于承担责任的人，会因为这份承担而让生命更有力量。

詹姆斯·麦迪逊在《联邦主义者文集》第63节中，给“责任”下了一个这样的界定：“责任必须限定在责任承担者的能力范围之内，这样才适合社会规范，而且必须与这种能力的有效运用程度相关。”不成熟的人，还不能完全具有承担责任的能力。

事实上，责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随



着每一个生命的始终。从来到这个世界，直至离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任，对生命的责任。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。当我们把工作当成一项伟大的事业，用整个生命去实践的时候，人生往往会焕发出绚丽的色彩。在西点人看来，有责任感的人才会培养责任感，才能在面对困难的时候，排除一切阻碍，并通过自己的勤奋努力去实现自己的理想。

从某种意义上来说，工作意味着责任。没有做不好的工作，只有不负责任的人。无论做什么工作，只要敢于承担责任的人，才有可能出色地完成任务，才能发挥自己的价值。

西点特别注重对学员责任感的培养，正因如此，一些西点学员在毕业后成为了美国社会的中流砥柱。巴拿马运河工程，接连被两位工程师放弃，认为它不可能完成，这时候乔治·华盛顿·戈瑟尔斯站了出来，并完成了整个运河工程。乔治·华盛顿·戈瑟尔斯挑起这个重担完全是出于责任感，西点军人在面对无法战胜的困难时，有责任帮助别人去完成，这一点西点人都知道。

乔治·华盛顿·戈瑟尔斯这位西点军人在接过巴拿巴运河工程以后，将工程处理得井井有条，受到了大家的赞誉。在赞叹乔治·华盛顿·戈瑟尔斯能力强的同时，也想到了独具慧眼的西奥多·罗斯福。正是在西奥多·罗斯福的力荐下，乔治·华盛顿·戈瑟尔斯才能

够负责巴拿马运河工程，但在西奥多·罗斯福刚开始起用乔治·华盛顿·戈瑟尔斯的时候，很多人都不看好这位西点军人。

西奥多·罗斯福为了说服那些反对者，曾发表了这样的演说：

“我需要人们一直坚守岗位，直到他们完成任务为止，或者说在放弃任务的时候，我需要一个能够真正有担当的人，因为只有这样的人，才能全力以赴地为巴拿马运河贡献出自己的聪明才智。我认为只有军人能够做到这一点，所以我把管理巴拿马运河工程这一重担交给一名军人，一名优秀的军人。”

西奥多·罗斯福是明智的，因为来自西点军校的乔治·华盛顿·戈瑟尔斯没有让他失望。

在西点军校的成功法则里，曾经有过责任与智慧的争论，到底是责任重要还是智慧重要。争论的结果可以用这样一句谚语来概括——一盎司的责任感胜过一磅的智慧。一个学员可以不聪明、不善于交际，但一定不能没有责任感。

人要在社会上生存，他的首要责任就是劳动，以获得衣服和食物，保证最基本的生存条件；一个企业要在竞争激烈的市场中生存，它首要的责任就是要明白自己应该为这个世界创造出什么价值——产品或者服务。

在职场，如果没有责任，如同不去捕食的动物一样，也将无法生存。不要以为这是危言耸听。请看这个世界上多少人因为没有工作的责任感而失去工作，多少企业又因为没有责任感的员工，导致失去生机甚至关门大吉！



在日常工作、生活中，我们常见有一类人，他们头脑聪明也很能干，但却工作平平，甚至常出纰漏，究其原因，结论常常是：此人缺乏责任心。相反，另一类人并无过人之处，但做事却目标明确，坚毅果断，敢作敢当，事业有成，与其共事的人也很信任他，分析原因也很简单：对人、对事、对工作有强烈的责任心。可见，责任心的培养是一个人健康成长的必由之路，也是一个成功者的必备条件。

对那些总是挑三拣四，对自己的老板、工作和企业这也不满意，那也不满意的员工，对那些缺乏激情、总是推卸责任、不懂自我批评的员工，对那些不能够出色地将领导交待的任务完成，不能够准时完成自己职责内工作的员工，最佳的办法就是端正他们的工作态度，然后非常坚定地告诉他们：记住，这是你们的责任！

每时每刻地要记住工作赋予你的荣誉，都要记住你的责任和使命。如果一个人不能将担负责任变成一种习惯，就一定会被这个竞争激烈的社会所淘汰。

懈怠、轻视自己工作的人，是不可能有大发展的，我们应当怀着感激与敬畏的心情，全力以赴地将自己的工作做到尽善尽美。只要你还没有离开自己的工作岗位，只要你还没有退出职场舞台，就没有理由不认真对待自己的工作。

一家世界著名的公司在招聘管理人员时，通过层层筛选之后，有三个人进入了最后的复试。这三个人都是精挑细选而来的，看起来个个精明干练。复试由公司的一位副总裁亲自主持。面试的人一个个进去又一个个出来，大家看起来都是胸有成竹。面试只有一道题，就是