



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

信息系统项目管理师 历年典型试题归类

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

林志远 卢光明 编著

清华大学出版社



与软件专业技术资格（



信息系统项目管理师 历年典型试题归类

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

林志远 卢光明 编著



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书按照最新全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(软考)大纲要求,将2005年以来信息系统项目管理师试题与其他各级别软考的相关试题分类编排,共计37章2451题(其中下午试题96题),所有题目均附参考答案。本书不仅反映出信息系统项目管理师考题的深度与广度,还清晰地勾勒出大纲规定考点的出题方式和频次。应试者通过练习,可深刻领会出题思路,有效检验学习效果,全面掌握考试内容。

本书可作为信息系统项目管理师应试的复习与培训用书,也可作为各类计算机信息技术培训与辅导的参考用书。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师历年典型试题归类/林志远,卢光明编著. —北京:清华大学出版社,2015
全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书
ISBN 978-7-302-41047-8

I. ①信… II. ①林… ②卢… III. ①信息系统-项目管理-工程师-资格考试-习题集 IV. ①G202-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第172929号

责任编辑:杨如林
封面设计:傅瑞学
责任校对:徐俊伟
责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印刷者:清华大学印刷厂

装订者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:36.5 防 伪 页:1 字 数:844千字

版 次:2015年8月第1版

印 次:2015年8月第1次印刷

印 数:1~4000

定 价:79.00元

前 言

信息系统项目管理师考试具有考试内容广泛、知识新颖、注重应用的特点，不仅考察项目管理知识，计算机技术，软件技术，相关法律、规范、标准，还要求考生分析给定场景下的问题，提出相应的解决方案。考生普遍感觉难度很大。同时，信息系统项目管理师考试自 2005 年开考以来，已经积累了相当数量的成熟题库，每次新的试题都有往年题目的影子，有的仅是在原题的基础上稍作改编，有的甚至直接采用原题或者其他科目的试题。分析并掌握往年题目是准确把握题目重点与风格的一条捷径。

编者深入研究了 2005 年以来信息系统项目管理师试题（作者将 2005 年以后其他级别的一些考试相关的试题也纳入到本书，作为参考），依据考试大纲，按考点分类编排。为了突出考试重点和难点，特别把个别知识点独立成章，如项目变更管理、网络优化、挣值管理等，以使读者掌握这些难点的考查方式。附录列出了所有题目的参考答案。每道题目均标明所属考试类型、时间和题号，有兴趣的读者可据此进一步检索有关文献，获得更丰富的解答信息。通过系统练习本书题目，可以了解题目变形，明晰出题规律，有效检验学习效果，全面、深入地掌握考试内容。

本书采用简写方式标识试题所属考试类型和时间。例如，

【19】（2013 下集管）（2008 下项管）●M 公司正在进行中的项目，当前的 $PV=2200$ 元、 $EV=2000$ 元、 $AC=2500$ 元，当前项目的 SV 和项目状态是（45），该项目的 CPI 和成本绩效是（46）”。

【19】表示该题在本章中的题目排序；“2013 下集管”表示该题是 2013 年下半年系统集成项目管理工程师的试题，题号是（45）和（46）；两个括号内某年表示这个题目考了两次，例如一次是 2013 年；另一次是“2008 年”。为了行文简单，书中采用以下简写：2009 年上半年，简写为 2009 上；系统集成项目管理工程师，简写为集管；信息系统项目管理师，简写为项管；信息系统监理师，简写为监理；系统分析师，简写为系分；信息系统管理工程师，简写为系管；网络工程师，简写为称网工；网络规划设计师，简写为网规；软件评测师，简写为软评；软件设计师，简写为软设；系统架构设计师，简写为架构。

本书的所有题目都源于 2005 年的全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试试题，因此要特别感谢全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的命题专家们！部分题目解答参考了相关文献和热心网友的分析，在此表示真诚的感谢！在本书的编辑过程中，得到了有关省市软考主考部门和培训机构领导、专家的大力支持。作者主持的多届

培训班学员在试用过程对本书也提出了许多中肯的意见和建议。厦门兆翔智能科技有限公司黄丽新先生详细审阅了本书，并提出了许多宝贵意见，特此鸣谢！

限于时间与水平，本书在知识分类、体系编排等方面不足之处在所难免，敬请各位专家和读者予以指正，多提批评性意见和建议。联系电子邮箱：pmplin@126.com。

编者
2015年3月

目 录

第 1 章	项目管理基础	1
1.1	项目管理基础上午试题	1
1.2	项目管理基础下午试题	7
第 2 章	项目生命期和项目过程	9
2.1	项目阶段与项目生命期上午试题	9
2.2	项目生命周期模型上午试题	11
2.3	项目管理过程上午试题	19
2.4	项目生命期和项目过程下午试题	21
第 3 章	项目立项与招投标管理	22
3.1	项目立项上午试题	22
3.2	可行性研究上午试题	25
3.3	项目立项与招投标管理下午试题	36
第 4 章	项目整体管理	39
4.1	项目整体管理上午试题	39
4.2	项目整体管理下午试题	47
第 5 章	项目范围管理	51
5.1	项目范围管理上午试题	51
5.2	项目范围管理下午试题	62
第 6 章	项目变更管理	67
6.1	项目变更管理上午试题	67
6.2	项目变更管理下午试题	79
第 7 章	项目时间管理	85
7.1	项目时间管理上午试题	85
7.2	项目时间管理下午试题	103
第 8 章	网络优化	114
8.1	网络优化上午试题	114
8.2	网络优化下午试题	120
第 9 章	项目成本管理	123
9.1	项目成本管理上午试题	123
9.2	项目成本管理下午试题	130

第 10 章 挣值管理	132
10.1 挣值管理上午试题.....	132
10.2 挣值管理下午试题.....	140
第 11 章 项目质量管理	149
11.1 质量管理概述上午试题.....	149
11.2 项目质量管理上午试题.....	151
11.3 项目质量管理下午试题.....	164
第 12 章 项目人力资源管理	171
12.1 项目人力资源管理上午试题.....	171
12.2 项目人力资源管理下午试题.....	181
第 13 章 项目沟通管理	183
13.1 项目沟通管理上午试题.....	183
13.2 项目沟通管理下午试题.....	194
第 14 章 项目风险管理	197
14.1 项目风险管理上午试题.....	197
14.2 项目风险管理下午试题.....	210
第 15 章 项目采购管理	213
15.1 项目采购管理上午试题.....	213
第 16 章 项目合同管理	220
16.1 项目合同管理上午试题.....	220
16.2 项目合同管理下午试题.....	227
第 17 章 项目收尾管理	232
17.1 项目收尾管理上午试题.....	232
17.2 项目收尾管理下午试题.....	233
第 18 章 项目配置管理	235
18.1 项目配置管理上午试题.....	235
18.2 项目配置管理下午试题.....	244
第 19 章 信息化知识	250
19.1 国家信息化体系要素上午试题.....	250
19.2 信息化知识上午试题.....	251
19.3 信息系统工程监理上午试题.....	262
19.4 IT 服务管理上午试题.....	269
19.5 信息化知识下午试题.....	270
第 20 章 信息系统建设	271
20.1 信息系统建设上午试题.....	271

第 21 章 软件工程	278
21.1 软件需求分析与设计上午试题	278
21.2 软件测试上午试题	283
21.3 软件过程管理上午试题	291
21.4 软件复用与构件上午试题	294
21.5 软件体系架构上午试题	296
第 22 章 面向对象系统分析与设计	300
22.1 面向对象方法上午试题	300
22.2 UML 基本概念上午试题	304
22.3 UML 图上午试题	309
第 23 章 计算机网络知识	316
23.1 交换技术上午试题	316
23.2 存储技术上午试题	317
23.3 网络结构与网络协议上午试题	320
23.3.1 网络分类	320
23.3.2 网络结构	321
23.3.3 OSI/RM	322
23.3.4 网络协议	323
23.3.5 网络设备	328
23.4 局域网技术上午试题	332
23.4.1 VPN	332
23.4.2 WLAN	332
23.4.3 接入	335
23.4.4 网络介质	337
23.5 网络管理上午试题	339
23.5.1 网络规划	339
23.5.2 网络诊断	340
第 24 章 典型应用集成技术	342
24.1 企业应用集成方式上午试题	342
24.2 数据仓库技术上午试题	343
24.3 Web Service 上午试题	346
24.4 J2EE 上午试题	348
24.5 .NET 上午试题	350
24.6 workflow 技术上午试题	351

第 25 章 信息安全管理	353
25.1 信息安全管理上午试题.....	353
第 26 章 标准与规范	361
26.1 标准化上午试题.....	361
26.2 软件工程标准上午试题.....	363
26.2.1 基础标准.....	363
26.2.2 开发标准.....	364
26.2.3 文档标准.....	366
26.2.4 管理标准.....	373
26.3 机房工程上午试题.....	382
26.4 综合布线技术上午试题.....	386
第 27 章 法律法规	393
27.1 合同法上午试题.....	393
27.2 招投标法上午试题.....	399
27.3 政府采购法上午试题.....	414
27.4 知识产权法上午试题.....	419
27.5 法律法规下午试题.....	423
第 28 章 组织级项目管理	424
28.1 组织级项目管理上午试题.....	424
28.2 组织级项目管理下午试题.....	434
第 29 章 论文写作	436
第 30 章 管理科学基础知识	437
30.1 运筹模型上午试题.....	437
30.2 线性规划上午试题.....	438
30.3 决策上午试题.....	440
30.4 对策论上午试题.....	444
30.5 运输问题上午试题.....	444
30.6 图论上午试题.....	445
30.7 指派问题上午试题.....	448
30.8 库存论上午试题.....	449
30.9 资源分配上午试题.....	450
30.10 马尔可夫链上午试题.....	451
30.11 最大流问题上午试题.....	452
30.12 多阶段决策上午试题.....	452
30.13 中国邮递员问题上午试题.....	455

第 31 章 需求管理	456
31.1 需求管理上午试题	456
31.2 需求管理下午试题	460
第 32 章 业务流程管理与重组	462
32.1 业务流程管理与重组上午试题	462
第 33 章 战略管理	465
33.1 战略管理上午试题	465
第 34 章 项目整体绩效评估	467
34.1 项目整体绩效评估上午试题	467
第 35 章 知识管理	469
35.1 知识管理上午试题	469
第 36 章 外包管理	471
36.1 外包管理上午试题	471
36.2 外包管理下午试题	472
第 37 章 信息安全知识	473
37.1 信息安全策略上午试题	473
37.2 计算机网络安全上午试题	475
37.2.1 网络安全	475
37.2.2 密码体制	476
37.2.3 认证技术	480
37.2.4 安全协议	482
37.2.5 防火墙、入侵检测、安全审计	483
37.3 访问控制上午试题	488
附录 参考答案	490
第 1 章 项目管理基础	490
1.1 项目管理基础上午试题	490
1.2 项目管理基础下午试题	490
第 2 章 项目生命期和项目过程	492
2.1 项目阶段与项目生命期上午试题	492
2.2 项目生命周期模型上午试题	492
2.3 项目管理过程上午试题	493
2.4 项目生命期和项目过程下午试题	493
第 3 章 项目立项与招投标管理	494
3.1 项目立项上午试题	494
3.2 可行性研究上午试题	494

3.3 项目立项与招投标管理下午试题	494
第4章 项目整体管理	496
4.1 项目整体管理上午试题	496
4.2 项目整体管理下午试题	496
第5章 项目范围管理	500
5.1 项目范围管理上午试题	500
5.2 项目范围管理下午试题	500
第6章 项目变更管理	504
6.1 项目变更管理上午试题	504
6.2 项目变更管理下午试题	504
第7章 项目时间管理	510
7.1 项目时间管理上午试题	510
7.2 项目时间管理下午试题	510
第8章 网络优化	520
8.1 网络优化上午试题	520
8.2 网络优化下午试题	520
第9章 项目成本管理	521
9.1 项目成本管理上午试题	521
9.2 项目成本管理下午试题	522
第10章 挣值管理	522
10.1 挣值管理上午试题	522
10.2 挣值管理下午试题	522
第11章 项目质量管理	528
11.1 质量管理概述上午试题	528
11.2 项目质量管理上午试题	528
11.3 项目质量管理下午试题	528
第12章 项目人力资源管理	536
12.1 项目人力资源管理上午试题	536
12.2 项目人力资源管理下午试题	536
第13章 项目沟通管理	538
13.1 项目沟通管理上午试题	538
13.2 项目沟通管理下午试题	538
第14章 项目风险管理	541
14.1 项目风险管理上午试题	541

14.2 项目风险管理下午试题	541
第 15 章 项目采购管理	542
15.1 项目采购管理上午试题	542
第 16 章 项目合同管理	543
16.1 项目合同管理上午试题	543
16.2 项目合同管理下午试题	543
第 17 章 项目收尾管理	546
17.1 项目收尾管理上午试题	546
17.2 项目收尾管理下午试题	546
第 18 章 项目配置管理	548
18.1 项目配置管理上午试题	548
18.2 项目配置管理下午试题	548
第 19 章 信息化知识	552
19.1 国家信息化体系要素上午试题	552
19.2 信息化知识上午试题	553
19.3 信息系统工程监理上午试题	553
19.4 IT 服务管理上午试题	553
19.5 信息化知识下午试题	553
第 20 章 信息系统建设	554
20.1 信息系统建设上午试题	554
第 21 章 软件工程	554
21.1 软件需求分析与设计上午试题	554
21.2 软件测试上午试题	554
21.3 软件过程管理上午试题	555
21.4 软件复用与构件上午试题	555
21.5 软件体系架构上午试题	555
第 22 章 面向对象系统分析与设计	555
22.1 面向对象方法上午试题	555
22.2 UML 基本概念上午试题	555
22.3 UML 图上午试题	556
第 23 章 计算机网络知识	556
23.1 交换技术上午试题	556
23.2 存储技术上午试题	556
23.3 网络结构与网络协议上午试题	557

23.3.1	网络分类	557
23.3.2	网络结构	557
23.3.3	OSI/RM	557
23.3.4	网络协议	557
23.3.5	网络设备	557
23.4	局域网技术上午试题	558
23.4.1	VPN	558
23.4.2	WLAN	558
23.4.3	接入	558
23.4.4	网络介质	558
23.5	网络管理上午试题	558
23.5.1	网络规划	558
23.5.2	网络诊断	558
第 24 章	典型应用集成技术	559
24.1	企业应用集成方式	559
24.2	数据仓库技术上午试题	559
24.3	Web Service 上午试题	559
24.4	J2EE 上午试题	559
24.5	.NET 上午试题	559
24.6	工作流技术上午试题	559
第 25 章	信息安全管理	559
25.1	信息安全管理上午试题	559
第 26 章	标准与规范	560
26.1	标准化上午试题	560
26.2	软件工程标准上午试题	560
26.2.1	基础标准	560
26.2.2	开发标准	560
26.2.3	文档标准	560
26.2.4	管理标准	560
26.3	机房工程上午试题	561
26.4	综合布线技术上午试题	561
第 27 章	法律法规	561
27.1	合同法上午试题	561
27.2	招投标法上午试题	561
27.3	政府采购法上午试题	562

27.4	知识产权法上午试题	562
27.5	法律法规下午试题	562
第 28 章	组织级项目管理	563
28.1	组织级项目管理上午试题	563
28.2	组织级项目管理下午试题	563
第 30 章	管理科学基础知识	565
30.1	运筹模型上午试题	565
30.2	线性规划上午试题	565
30.3	决策上午试题	565
30.4	对策论上午试题	565
30.5	运输问题上午试题	565
30.6	图论上午试题	565
30.7	指派问题上午试题	565
30.8	库存论上午试题	565
30.9	资源分配上午试题	565
30.10	马尔可夫链上午试题	566
30.11	最大流问题上午试题	566
30.12	多阶段决策上午试题	566
30.13	中国邮递员问题上午试题	566
第 31 章	需求管理	566
31.1	需求管理上午试题	566
31.2	需求管理下午试题	566
第 32 章	业务流程管理与重组	568
32.1	业务流程管理与重组上午试题	568
第 33 章	战略管理	568
33.1	战略管理上午试题	568
第 34 章	项目整体绩效评估	568
34.1	项目整体绩效评估上午试题	568
第 35 章	知识管理	568
35.1	知识管理上午试题	568
第 36 章	外包管理	569
36.1	外包管理上午试题	569
36.2	外包管理下午试题	569

第 37 章 信息安全知识	569
37.1 信息安全策略上午试题	569
37.2 计算机网络安全上午试题	570
37.2.1 网络安全	570
37.2.2 密码体制	570
37.2.3 认证技术	570
37.2.4 安全协议	570
37.2.5 防火墙、入侵检测、安全审计	570
37.3 访问控制上午试题	570

第 1 章 项目管理基础

1.1 项目管理基础上午试题

【01】(2009 下系管) • 下面说法不是项目基本特征的是 (27) 。

- A. 项目具有一次性
- B. 项目需要确定的资源
- C. 项目有一个明确目标
- D. 项目组织采用矩阵式管理

【02】(2006 下监理) • 下列的描述中, (60) 不是项目特点。

- A. 项目具有生命周期, 它经历项目的开始阶段、项目的实施阶段和项目的结束阶段
- B. 项目具有特定的目标, 项目实施的目的是为了达到项目的目标
- C. 项目组的成员面临着比企业中其他成员更多的冲突
- D. 项目的实施具有周而复始的循环性, 类似于企业的运作

【03】(2014 下集管) • 项目的临时性是指 (29) 。

- A. 每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 项目是一次性的
- B. 项目可能有不同的客户、不同的用户、不同的需求、不同的产品、不同的时间、不同的成本和质量
- C. 系统集成商不仅向客户提供产品, 更重要的是根据其要求提供不同的解决方案
- D. 项目的成果性目标是逐步完成的

【04】(2010 下集管) • 以下 (1) 不属于系统集成项目。

- A. 不包含网络设备供货的局域网综合布线项目
- B. 某信息管理应用系统升级项目
- C. 某软件测试实验室为客户提供的测试服务项目
- D. 某省通信骨干网的优化设计项目

【05】(2014 下集管) • (28) 不属于信息系统集成项目。

- A. OA 系统开发项目
- B. ERP 系统施工项目
- C. 财务管理软件销售项目
- D. 校园一卡通工程设计项目

【06】 (2011 上集管) ●以下关于信息系统集成项目的特点描述不正确的是 (53)。

- A. 信息系统集成项目要以满足用户和客户的需求为根本出发点
- B. 信息系统集成项目更加强调了沟通的重要性, 技术的集成需要以最前沿技术的合理应用为基础
- C. 信息系统集成项目是高技术与高技术的集成, 但同时也蕴藏着没有完全掌握新技术带来的风险
- D. 信息系统集成项目团队年轻、流动率高, 因此对于企业的管理技术水平和项目经理的领导艺术水平要求较高

【07】 (2012 上集管) ●关于信息系统集成项目的特点, 下述说法中, (3) 是不正确的。

- A. 信息系统集成项目是高技术与高技术的集成, 要采用业界最先进的产品和技术
- B. 信息系统集成项目对企业管理技术水平和项目经理的领导艺术水平要求比较高
- C. 信息系统集成项目的需求常常不够明确, 而加强需求变更管理以控制风险
- D. 信息系统集成项目经常面临人员流动率较高的情况

【08】 (2009 下集管) ●有关信息系统集成的说法错误的是 (14)。

- A. 信息系统集成项目要以满足客户和用户的需求为根本出发点
- B. 信息系统集成包括设备系统集成和管理系统集成
- C. 信息系统集成包括技术、管理和商务等各项工作, 是一项综合性的系统工程
- D. 系统集成是指将计算机软件、硬件、网络通信等技术和产品集成为能够满足用户特定需求的信息系统

【09】 (2010 上集管) ●以下对信息系统集成的描述正确的是 (1)。

- A. 信息系统集成的根本出发点是实现各个分立子系统的整合
- B. 信息系统集成的最终交付物是若干分立的产品
- C. 信息系统集成的核心是软件
- D. 先进技术是信息系统集成项目成功实施的保障

【10】 (2012 上集管) ●信息系统系统集成项目是从客户和用户的需求出发, 将硬件、系统软件、工具软件、网络、数据库及相应应用软件集成为实用的信息系统的过程, 其生命周期包括总体策划、设计、开发、实施、服务保障等。它是一项综合性的系统工程, (1) 是系统集成项目成功实施的保障。

①管理; ②商务; ③技术; ④软件; ⑤独立的应用软件

- A. ①④
- B. ①②
- C. ③④⑤
- D. ④⑤