

Introduction to

Social Psychology

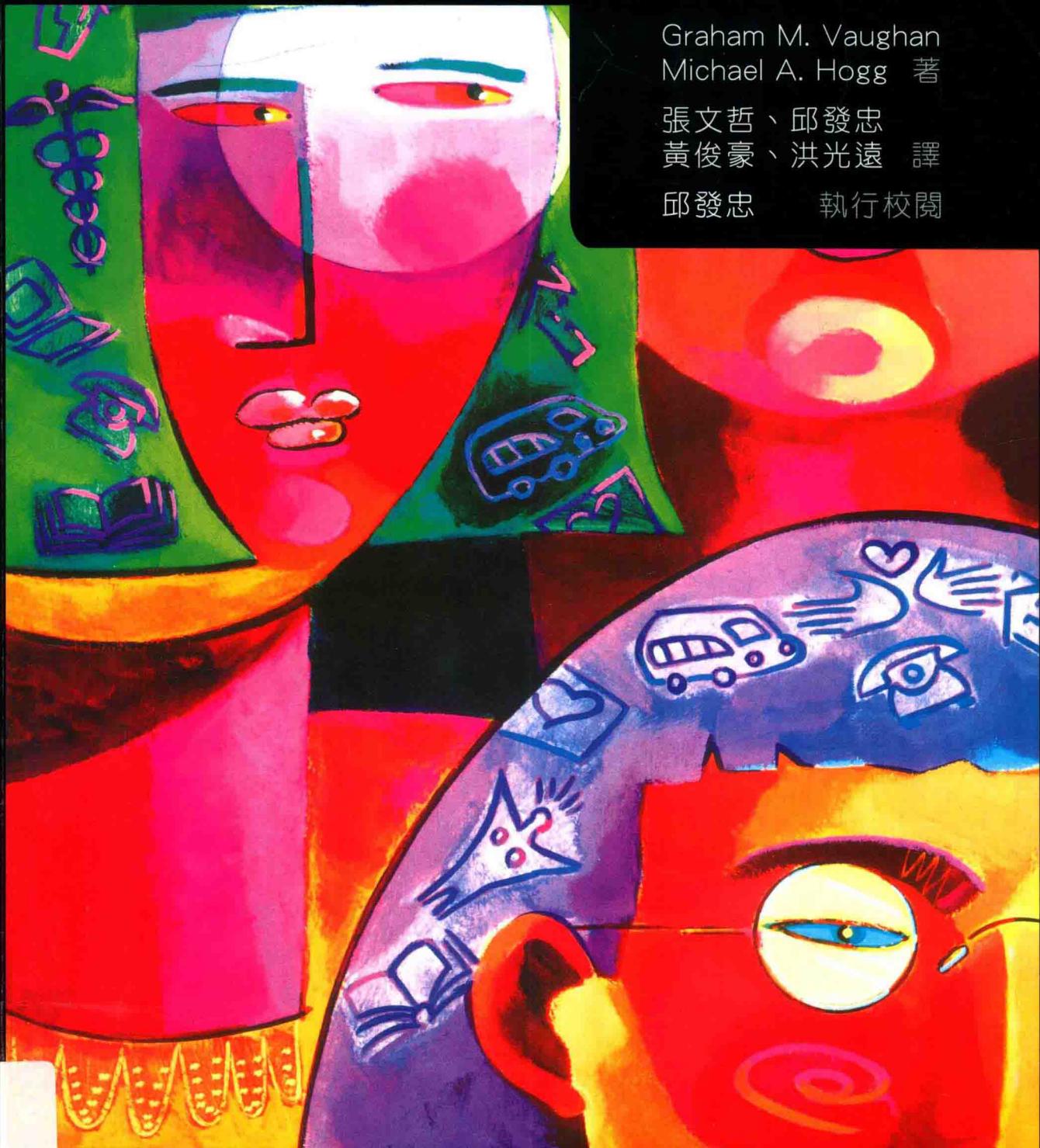
社會心理學導論

Graham M. Vaughan

Michael A. Hogg 著

張文哲、邱發忠
黃俊豪、洪光遠 譯

邱發忠 執行校閱



Introduction to

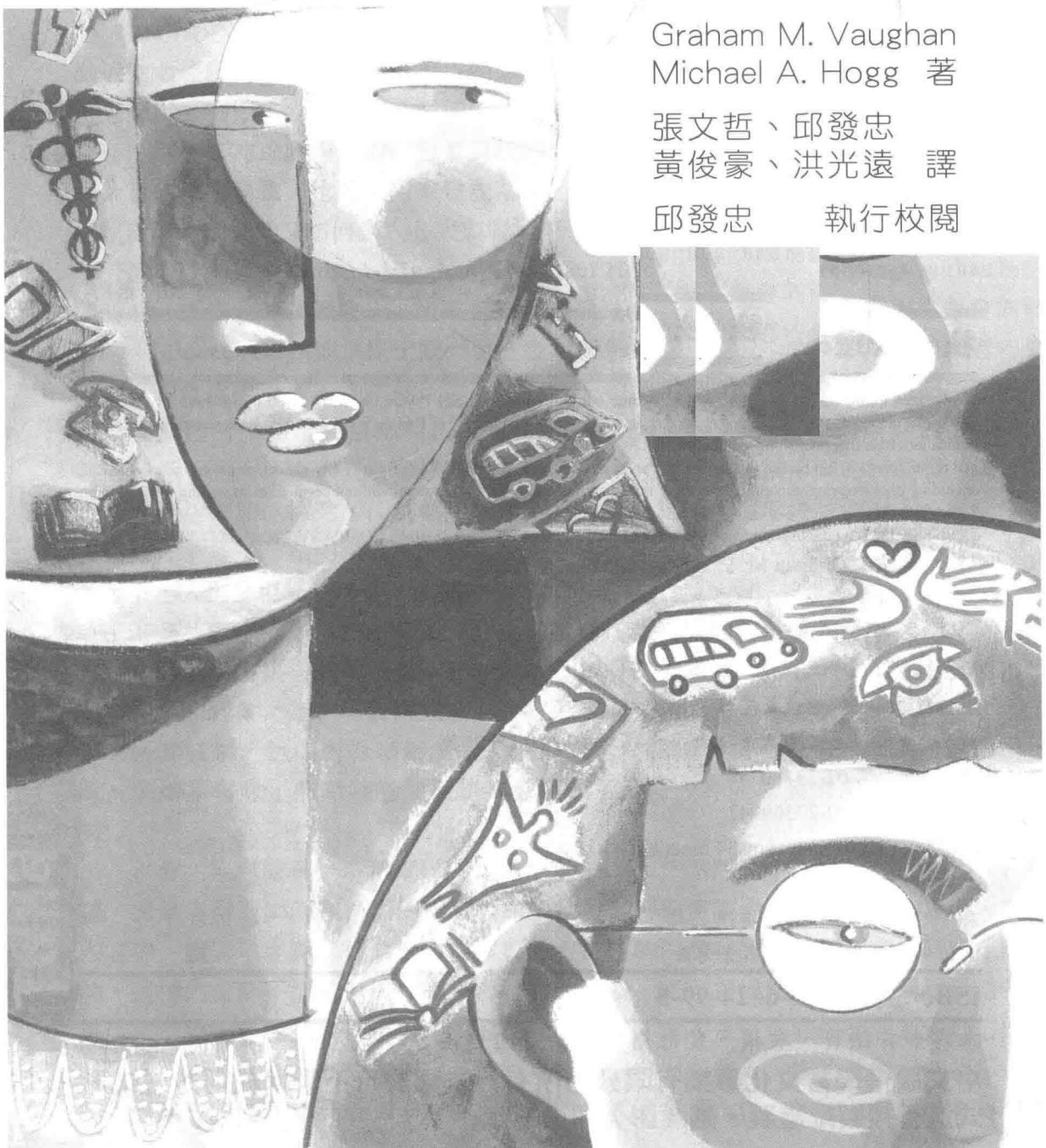
Social Psychology

社會心理學導論

Graham M. Vaughan
Michael A. Hogg 著

張文哲、邱發忠
黃俊豪、洪光遠 譯

邱發忠 執行校閱



PE 學富文化事業有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

社會心理學導論/Graham M. Vaughan、Michael A. Hogg 著；張文哲、邱發忠、黃俊豪、洪光遠 譯。
-- 初版。-- 臺北市：學富文化，2014.01
面； 公分

譯自：Introduction To Social Psychology 4/e

ISBN 978-986-6624-99-5 (平裝)

1. 社會心理學

541. 7

102027171

初版一刷 2014年1月

社會心理學導論

Authorized translation from the English language edition, entitled Social Psychology 4th Edition by Graham M. Vaughan, Michael A. Hogg, Copyright © 2005. This translation of Social Psychology 4th Edition is published by arrangement with Pearson Education Australia, publishing as Prentice Hall.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission in writing from Pearson Education, Inc.

CHINESE TRADITIONAL language edition published by PRO-ED PUBLISHING COMPANY, Copyright © 2014.

作　　者 Graham M. Vaughan、Michael A. Hogg

譯　　者 張文哲、邱發忠、黃俊豪、洪光遠

執行校閱 邱發忠

發 行 人 于雪祥

發 行 所 學富文化事業有限公司

地　　址 臺北市大安區和平東路二段118巷2弄20號

電　　話 02-23780358

傳　　真 02-27369042

E - M A I L proedp@ms34.hinet.net

編　　輯 蔡福根

印　　刷 上毅印刷有限公司

定　　價 690元（不含運費）

ISBN: 978-986-6624-99-5

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

中文版權學富文化事業有限公司所有。未經許可不得以任何方式或形式進行複製或重製。翻（影）印必究！

譯者兼校閱者序

在學習心理學的歷程中，相信很多學生會相當喜歡「社會心理學」，也會對「社心」（社會心理學的簡稱）產生相當大的興趣。因為社會心理學是眾多心理學領域中最貼近生活經驗的學科。想起自己以前學生時期，常在生活中檢驗與使用社心中的理論，不覺莞爾。例如，人際吸引、愛情研究、刻板印象、說服、自我及態度等議題，都曾被我在生活中來加以應用，的確也實質性的解決一些問題。因此，學習社心不但可以學習到紮實的科學知識，也可以用來達成某些目標（最常見的目標是如何結交異性朋友？如何在賣場中殺價？又如何讓人心服口服等……哈哈……）。

這本社心是由Graham Vaughan與Michael Hogg教授合著，Graham Vaughan為紐西蘭心理社會學會的榮譽院士，也是紐西蘭心理社會學會和澳洲社會心理學家學會的前任主席。Michael Hogg則是昆士蘭大學社會心理學家教授，著作等身，這兩位作者皆是社心學界的重量級學者。自然寫出了一本在社心領域的經典好書。本書的特點：在研究的實徵文獻裡，使用了大量澳洲和紐西蘭的研究。相信大家都對美國觀點為主的研究相當的熟悉，然而，這本社心可以看到許多不同的社心議題，被不同的研究者，以不同的樣本、時空來加以探究，卻依然可以得到一致性的結果。這使得我們對「心理科學」的「客觀性」多了一點的踏實感。當然，除了個體間的共相外，亦可觀察到不同社會文化脈絡下，人也呈現其差異性，此即為個體間的殊相。

本書共有十六章，在內容上，介紹的議題從較為低的分析層次：社會認知、歸因、自我、態度、說服與態度改變，到較高的分析層次：團體、領導、偏見、團體內行為、吸引力、利社會行為、語言溝通及文化等。架構相當的完整，並與時俱進的加入了一些新的研究成果，例如內隱聯結測驗、恐懼管理理論、情緒、內隱社會認知等議題。因此，閱讀本書除了能對社心架構得到通徹的了解外，亦能掌握未來社心發展的議題走向。

本書在架構編排上，每章以「本章討論」、「焦點問題」出發，先提出擬介紹的問題，讓讀者帶著問題在後續的內容論述中找答案，促使讀者主動的學習和思考。在各章內容中，讀者可從理論概念論述中掌握社心議題的內涵，並接者經由實徵研究來證實理論。這樣的安排不但可以使讀者獲得社心的知識，更可獲得科學思考的邏輯。這是一本適合大學生、研究生及社會人士學習的社心專書。這本書有可能引領您進入社心的研究領域、或者獲得社心的專業知識，進而更能瞭解自己與他人、團體及環境的關係。很高興台灣又有新的一本社心譯著問世，社心的發展又多了一份力量，在眾多社心專書選擇

中，這本書值得您優先考量。

邱發忠 謹識
2013.10.24 於北投

前言

這本書是社會心理學的第四版。本書的由來是因在1991年4月的社會心理學家年度大會，與會人士都認為澳洲和紐西蘭大學非常需要一本主題豐富、內容完整的社會心理學教科書，那本書不僅能以國際角度關注社會心理學各個主題和細節，同時，也可用於澳洲和紐西蘭大學課程教學，因此，本書應運而生。

第四版相較第三版只有些微修訂，主要修改是更新一些領域的研究、改善解釋、章節佈局及呈現。有些章節有大量圖和表的修正，或是增加章節，但對整體內容影響不大。這些修正許多是來自我們的同事、研究生及大學生的回饋，他們使用本書來教學、帶領或學習。我們非常感謝這些無價的回饋。

我們也要感謝雪梨Pearson Education出版團隊的協助——特別是資深策劃編輯Nicole Meehan，資深編輯協調Jill Gillies，資深企劃編輯Carolyn Robson，副刊編輯Marji Backer，文字編輯Jo Rudd及校對Ron Buck。我們持續受到他們的熱誠、幽默感、鼓勵、智慧的激勵，也謝謝他們對期限的提醒、出色的編輯能力及驚人效率。

撰寫一本這樣的教科書，是一需要勇氣的承諾。它需要不斷的苦幹實幹來完成。非常謝謝我們的家庭、朋友及同事，謝謝他們的忍耐和體諒。Amanda Willetts與Ulrike Andres幫我們處理大量的研究材料，及Sussex大學的Peter Smith對內文提供了精采的建議。最後也要謝謝Jan Vaughan和Alison。

如何使用本書？

社會心理學（第四版）是一跟得上時代且包含社會心理學的所有主題。每章一開始有「本章討論」、「焦點問題」，可以幫助讀者快速瞭解每章重點及議題。雖然本書安排有其邏輯順序，即是一章引領出另一章的主題，但是章節間皆有交叉參照，因此，讀者可以自己需要以不同章節順序來閱讀。

以下是一些可幫助你閱讀本書的建議順序：

- 第1章是描述本書結構，包括為什麼我們會寫這本書，及為何它需要被讀——在閱讀其他章節時，值得先閱讀第1章的最後1節。第1章也同時定義社會心理學的目標、方法及歷史。
- 當你是要探索自我時，可閱讀第4章，及16章的自我在文化裡的角色。
- 當你關心的是態度，可先閱讀第5章，然後再看第6章。
- 當你要知道何謂團體時，在看第9章時，要先閱讀第8章。

- 當要瞭解團體間的偏見和差別待遇時，先閱讀第10章，然後是第11章。

本書的有些材料是要讀第二遍時才會比較瞭解，因為在逐漸熟悉許多章節的社會心理學的理論、主題及議題後，你會更清楚知道這些材料的意義及價值。

本書對象為學生，雖然我們也需要能對教師能有幫助，其至是研究者，我們歡迎任何讀者分享建及意見給我們。

下表中列出的幾個領域或應用主題，在近幾年已相當程度引起社會心理學家的關注，因此，我們列出與這些主題有關的章節，有時這些主題可能是與該章節所提到的例子或研究有關，有時是衍伸成的討論、專欄及圖表。

Graham Vaughan, Auckland

Michael Hogg, Brisbane

2004年八月

目錄

第一章

社會心理學概論 1

社會心理學是什麼？ 2

社會心理學與相關學科 3

社會心理學的主題 4

研究方法議題 5

科學方法 5

實驗法 7

實驗室實驗法 9

田野實驗法 10

非實驗方法 10

檔案研究 11

個案研究 11

調查研究 11

田野／實地研究 12

資料與分析 12

研究倫理 14

參與者的身心福祉 15

尊重隱私權 15

欺騙方式的使用 15

知後同意權 16

事後解釋 16

理論議題 16

社會心理學的理論 17

行為主義 17

認知心理學 18

進化社會心理學 18

人格 19

社會心理學的「危機」 20

化約論與解釋的層級 20

實證主義 21

歷史脈絡 22

19世紀的社會心理學 22

英裔歐洲人的影響 22

早期教科書 23

實驗法的興起 23

社會心理學的第一個實驗在什麼時候？ 24

後續影響 24

態度測量 24

社會團體的研究 26

著名的教科書 26

著名的實驗 26

著名的方案 27

後續發展 27

歐洲的貢獻 28

期刊 28

澳洲與紐西蘭的社會心理學 29

關於此書 30

摘要 31

關鍵專有名詞 32

進階閱讀 33

第二章

社會認知與社會思考 35

社會心理學與認知 36

認知在社會心理學中的歷史 36

對他人形成印象 38

Asch的印象結構模式 38

印象形成的偏差 39

初始與新近 39

正性與負性 40

個人建構與內隱人格理論 40

外表 41

刻板印象 41

認知代數 42

總加模式 42

平均模式 42
加權平均模式 42
社會基模與類別 43
基模的種類 44
個人基模 45
角色基模 45
腳本 45
無特定內容基模 45
自我基模 45
類別與原型 46
分類與刻板印象化 48
基模的使用與發展 51
基模的使用 51
獲得、發展與改變 54
社會編碼 55
突顯 56
生動性 57
可觸接性 57
個人記憶 58
個人記憶的內容 59
個人記憶的組織 60
使用個人記憶 62
社會推論 62
偏離常態 63
社會訊息的蒐集與取樣 63
迴歸 64
基礎概率之訊息 64
共變與錯覺相關 65
捷思法則 66
代表性法則 67
可得性法則 68
碇錨與調整法則 68
社會推論的改進 68
情感與情緒 69
情感的後果 69
社會認知的「社會」在哪裡？ 71
摘要 71
關鍵專有名詞 72
進階閱讀 73

第三章

歸因與社會知識 75

社會性解釋 76

基本歸因歷程 76

- Heider的素樸心理學理論 76
- Jones與Davis的對應推論理論 78
- Kelley的共變模式 79

歸因理論的延伸 81

- 情緒的可變性 81
- 自我知覺理論 82
- Weiner的歸因理論 82

歸因理論的應用 84

- 個別差異與歸因風格 84
- 人際關係 85

歸因的偏差 86

- 基本歸因謬誤 86
- 行動者—觀察者效果 89
- 錯誤共識效果 90
- 自利偏差 91

團體間歸因 93

- 歸因與刻板印象化 96
- 社會知識與社會歸因 97**
- 社會表徵 97
- 謠言 98
- 陰謀理論 99
- 社會歸因 100
- 文化的影響 101
- 摘要 103
- 關鍵專有名詞 103
- 進階閱讀 104

第四章

自我與身分認同 105

你是誰？ 106

- 從歷史看自我與認同 106**
- 心理分析的自我 107
- 個人我與集體我 107
- 集體我 108

符號互動論的自我 109	平衡理論 141
自我覺察 110	認知和評價 143
自我知識 112	決策與態度 144
自我基模 112	我們使用認知計算？ 144
從行為來推論 114	建構與態度 144
社會比較與自我知識 116	
多種自我與認同 117	態度能預測行為嗎？ 145
自我與認同的類別 117	信念、意向與行為 146
自我與認同的脈絡敏感性 118	特定態度 147
尋求自我概念的一致性 119	一般態度 148
社會認同 119	合理的行動 148
社會認同與個人認同 120	有計畫的行為：意志的角色 149
社會認同突顯性的歷程 120	態度的可觸接性 153
社會認同突顯時的一些後果 121	態度強度 154
自我動機 122	直接經驗 155
自我評量與自我證實 122	調節變項 156
自我顯揚 122	情境變項 157
自尊 124	人格變項 157
自尊與社會認同 126	態度的形成 158
個別差異 128	行為取向 159
自尊的追求 129	直接經驗的影響 159
自我呈現與印象整飾 131	古典制約 159
策略性自我呈現 131	操作制約 160
表達性自我呈現 132	觀察學習 160
自我與認同的文化差異 133	認知發展 161
摘要 135	學習的來源 161
關鍵專有名詞 136	父母 161
進階閱讀 136	大眾媒體 162
第五章	
態度 137	態度的相關概念 162
態度的結構與功能 138	價值 162
背景 138	意識型態 163
態度有幾個成分？ 139	社會表徵 164
一個成分 139	態度的測量 165
二個成分 139	Thurstone的等距量表法 167
三個成分 139	Likert的總加量表法 168
態度的功能 140	Guttman的累加量表法 170
認知的一致性 141	Osgood語意差別法 171
	Fishbein的預期價值技術 172
	今日態度量表使用的情形 173
	生理測量 173

外顯行為測量 174
態度測量的問題與解決辦法 175
內隱態度測量 177
有關態度測量的省思 178
摘要 179
關鍵專有名詞 179
進階閱讀 180

第六章 說服和態度改變 181

態度、論點和行為 182
說服性溝通 182
溝通者 185
 訊息來源可信度 186
訊息 187
 重複效應 188
 訴諸恐懼有效嗎？ 188
事實和情感 190
媒體與訊息 191
訊息的框架 191
觀眾 191
 自尊 191
 男人與女人 192
 個別差異 193
 年齡 193
 其他變項 194
認知反應：說服的兩種雙歷程模式 194
 推敲的可能性模式 195
 捷思—系統模式 196
順從：人際影響 198
增進順從的技巧 198
 多重要求 199
行動研究 202
態度—行為的不一致與認知失調 205
行動合理化 206
誘發的順從 207
自由選擇 210
間接降低失調：自我的角色 211
 自我肯定 211

替代的失調 211
失調的其他解釋 212
認知失調：新看法 212
態度改變失敗：對於說服的拒絕 214
抗拒 214
預警 214
免疫效果 214
無價值化 216
態度強度的角色 216
摘要 217
關鍵專有名詞 217
進階閱讀 218

第七章 社會影響 219

社會影響 220
順從、服從及從眾 220
 權力與影響 221
對權威的服從 223
Milgram的服從研究 223
影響服從的因素 225
一些倫理考量 227
從眾 228
規範的形成與影響 228
屈服於多數團體的壓力 229
誰會從眾？個人與團體特徵 232
 文化規範 232
從眾的情境因素 233
規範性和訊息性的影響 234
參照訊息影響 235
少數團體的影響與社會改變 236
對於從眾研究的批評 237
行為風格的影響 238
團體成員身分與社會認同 240
皈依效果 240
歸因和少數團體影響 243
社會衝擊和少數團體影響 243
兩種歷程或單一歷程？ 244
摘要 244

關鍵專有名詞 245
進階閱讀 245

第八章

團體中的人們 247

- 團體是什麼？ 248**
 - 團體是類別 248
 - 團體與集合體 249
 - 定義 249
- 團體對個人表現的影響 250**
 - 單純在場與觀眾效應：社會助長 250
 - 驅力理論 250
 - 評鑑憂慮 251
 - 分心—衝突理論 253
 - 社會助長的非驅力解釋 254
 - 團體作業的分類 256
 - 社會閒散與社會衝擊 257
- 團體凝聚力 262**
- 團體社會化 265**
- 規範 269**
- 團體結構 272**
 - 角色 272
 - 地位 274
 - 溝通網絡 275
 - 次團體與橫切類別 277
 - 歧異者與邊緣成員？ 277
- 為什麼人們要參加團體？ 278**
 - 加入動機與團體形成 279
 - 為什麼不願參加團體？ 280
 - 摘要 280
 - 關鍵專有名詞 281
 - 進階閱讀 282

第九章

領導與決策 283

- 領導者與團體決策 284**
- 領導 284**
 - 人格特質 285

情境觀點 286
領導者的行為 287
權變理論 289
領導為團體歷程 292
交易、公平與權力 293
領導者—成員交換 293
信任、正義及團體價值模式 294

領導者分類 294
社會認同與團體原型性 295
特異性與轉換 296
團體間的脈絡 298

團體決策 298

腦力激盪 300
團體記憶 302
團體回憶 302
交流記憶 303
團體文化 305
團體迷思 305
團體極化 307
說服性論點理論 308
社會比較 / 文化價值理論 308
自我類別理論 309

陪審團決策歷程 310

摘要 311
關鍵專有名詞 312
進階閱讀 313

第十章

偏見與差別待遇 315

偏見的性質與向度 316
偏見態度與差別行為 317
偏見與差別待遇的對象 318
性別主義 319

- 性別刻板印象 319
- 行為與角色 320
- 性別刻板印象和角色的維持 322
- 性別主義的改變 323

種族主義 325
新種族主義 325

種族主義的偵測 326	公有資產困境 363
年齡主義 329	社會困境的解決 365
對同性戀的差別待遇 330	社會認同 365
對身心障礙者的差別待遇 330	最小團體 365
差別待遇的形式 332	社會認同取向 368
拒絕幫助 332	社會認同與團體成員身分 368
代幣主義 333	社會類別、原型與去個人化 369
反向差別待遇 333	突顯 370
污名與偏見的其他影響 334	自我顯揚與不確定性的降低 370
社會污名 334	社會認同與團體間關係 371
自我價值、自尊與心理幸福感 335	其他層面 374
刻板印象的威脅 336	社會認知 374
失敗與不利 337	類別化與相對同質性 375
歸因不明確性 337	記憶 376
自我應驗預言 338	獨特刺激與錯覺相關 377
暴力與種族屠殺 340	最佳獨特性 378
偏見與差別待遇的解釋 341	團體間情緒 378
挫折一攻擊 342	集體行為與群眾 378
權威性人格 344	早期理論 379
武斷性格與封閉心靈 346	去個人化與自我覺察 381
右派權威主義 346	緊急規範理論 384
社會優勢理論 347	社會認同取向 385
信念一致性 347	改善團體間關係 387
其他解釋 349	宣傳與教育 387
摘要 350	團體間接觸 388
關鍵專有名詞 350	相似性 389
進階閱讀 351	類化 390
第十一章	多元文化脈絡裡的接觸政策 391
團體間行為 353	上層目標 392
什麼是團體間行為？ 354	多元主義與多樣性 392
相對剝奪與社會不安 354	溝通 394
相對剝奪 355	交涉 394
社會抗議和集體行動 358	調停 394
真實衝突 359	仲裁 395
真實衝突理論 361	和解 395
合作、競爭和社會困境 362	摘要 396
囚犯困境 362	關鍵專有名詞 397
卡車遊戲 363	進階閱讀 397

第十二章**攻擊 399**

- 社群中的攻擊 400**
- 攻擊的定義 402
- 攻擊的測量 403
- 主要的理論觀點 404
 - 生物學的解釋 405
 - 心理動力理論 405
 - 動物行為學理論 405
 - 演化社會心理學 406
 - 生物學論點的限制 407
 - 社會與生物社會的解釋 407
 - 挫折與攻擊 407
 - 激發遷移 408
 - 仇恨犯罪 409
 - 攻擊可能是學來的 409
 - 這些理論有何重要性？ 412
- 個人與情境因素 413**
 - 個別差異 413
 - 人格 413
 - A型人格及ADHD 414
 - 荷爾蒙 414
 - 性別與社會化 415
 - 挫折 415
 - 宣洩 415
 - 直接挑釁 416
 - 酒精 417
 - 除抑制現象 418
 - 其他因素 419
 - 情境變項 420
 - 生理環境 420
 - 弱勢團體 421
 - 犯罪與女性 422
 - 文化差異 422
 - 互動論 424
- 大眾媒體 424**
 - 一個認知觀點的解釋 426
 - 色情和攻擊 427
- 家庭暴力 429**

性別 430

傷害所「愛」的人 431

制度化的攻擊 431

- 社會的角色 431
- 戰爭：大規模的攻擊 432
- 國家的角色 433
 - 個體如同一代理人 433
 - 解釋的層次 434

減少攻擊行為 434

- 摘要 436
- 關鍵專有名詞 436
- 進階閱讀 437

第十三章**親和、吸引與愛情 439****為什麼要與人親和？ 440**

- 合群或獨處？ 440
- 長期疏離 441
 - 實際案例 441
 - 短期感覺剝奪 442
 - 長期剝奪的動物研究 443
 - 長期剝奪的嬰兒研究 444
- 依附型態 445
 - 緩解焦慮：短期的動機 446

為什麼某些人就是那麼有吸引力？ 448

- 身體吸引力：進化或文化？ 448
- 吸引力的要件 450
 - 接近性 451
 - 熟悉感 451
 - 便利性 452
 - 繼續往來的期待 452
 - 對等原則 452
 - 個別差異 452
 - 情境變項 453
 - 相似性 454
 - 適配度 456
 - 其他特徵 456
 - 需求互補 457
 - 自我揭露 457

約會交友	458	歸因歷程	491
吸引與人際關係的理論	458	規範的影響	492
平衡理論	459	我們為何做出利社會行為	493
增強理論	460	激起同理心	493
社會交換理論	461	助人的情境模式	496
關係中的公平性	463	Latané及Darley的認知模式	496
成本與利益的不同價值觀	466	「冒煙失火」	498
關係與幸福	466	「小姐受傷了」	498
愛情關係	467	「他癲癇發作了」	498
喜歡與愛戀：不一樣嗎？	467	旁觀者冷漠的發生歷程	499
愛情的種類	467	三合一實驗	500
愛情與婚姻	469	這些效應的限制	500
浪漫愛	469	Piliavin的旁觀者計算模式	502
愛情只是個標記？	470	生理上的激發	502
職場愛情	471	標籤激發	502
愛情與錯覺	472	評估結果	503
愛情如此這般	472	行為方程式	506
親密關係的情緒	473	瞬間的心理狀態	506
被安排的婚姻	473	好心情	506
關係的維繫	474	壞心情	507
承諾	476	個人特質	507
角色互補	476	人口統計學的變項	508
關係的結束	476	人格變項	509
寂寞	479	助人技巧與能力	509
摘要	480	領導者和追隨者	511
關鍵專有名詞	481	男女互動	511
進階閱讀	481	應用的情境	512

第十四章

利社會行為 483

背景	484	利社會行為、助人行為與利他行為	484
Kitty Genovese兇殺案	485	不同人種的互動	516
人們為何助人？	485	健康支持網絡	517
生物學取向	486	摘要	518
學習成為有幫助的人	488	關鍵專有名詞	518
給予指示	489	進階閱讀	519
使用增強	489		
楷模示範	489		

歸因歷程	491	協助預防犯罪	512
規範的影響	492	商店扒竊	513
我們為何做出利社會行為	493	考試作弊	514
激起同理心	493	接受幫助	516
助人的情境模式	496	不同人種的互動	516
Latané及Darley的認知模式	496	健康支持網絡	517
「冒煙失火」	498	摘要	518
「小姐受傷了」	498	關鍵專有名詞	518
「他癲癇發作了」	498	進階閱讀	519
旁觀者冷漠的發生歷程	499		
三合一實驗	500		
這些效應的限制	500		
Piliavin的旁觀者計算模式	502		
生理上的激發	502		
標籤激發	502		
評估結果	503		
行為方程式	506		
瞬間的心理狀態	506		
好心情	506		
壞心情	507		
個人特質	507		
人口統計學的變項	508		
人格變項	509		
助人技巧與能力	509		
領導者和追隨者	511		
男女互動	511		
應用的情境	512		
協助預防犯罪	512		
商店扒竊	513		
考試作弊	514		
接受幫助	516		
不同人種的互動	516		
健康支持網絡	517		
摘要	518		
關鍵專有名詞	518		
進階閱讀	519		

第十五章**語言與溝通 521**

溝通 522

語言 522

語言，思考與認知 523

副語言與說話方式 524

說話的社會標誌 525

語言與種族 527

說話調適 530

雙語與第二語言的學習 531

性別、年齡、與語言 534

性別 534

年齡 535

非語言溝通 536

注視與眼光接觸 537

臉部表情 539

姿勢與手勢 542

觸摸 545

人際距離 546

印象管理與欺瞞 548

對話與言談 549

對話 549

言談 551

電子媒介溝通 553

摘要 554

關鍵專有名詞 555

進階閱讀 555

從眾的差異 563

不同生存型態的從眾行為 564

文化與社會化 564

兩種心理學派：東方與西方 566**比較文化系統 567**

以價值觀描繪文化 567

個人主義與集體主義 570

合作、競爭與社會認同 570

利社會行為 571

以社會關係描繪文化 572

文化、規範與認同 574**文化間的聯繫 575**

語言與語言風格 576

語言和理解 577

文化適應與文化變遷 578

社會心理學的文化挑戰 580

跨文化的挑戰 580

本土心理學 580

尋找普同化 581

多元文化的挑戰 583

包容文化的差異 583

摘要 584

關鍵專有名詞 584

進階閱讀 585

索引 587

※本書參考書目請見隨附光碟

第十六章**文化 557****文化脈絡 558****文化在社會心理學的定位 558**

定義 559

文化、歷史與社會心理學 560

文化人類學的貢獻 560

跨文化心理學的崛起 562

行為的文化差異 563

歸因風格的差異 563

第一章

社會心理學概論



本章討論：

- 社會心理學及其相關學科
- 科學方法與其他實徵方法的使用
- 統計數據分析與質性研究方法的使用
- 研究者的倫理考量
- 不同的理論取向
- 對社會心理學的評論

焦點問題：

某位男士走進一間咖啡館，步向坐在餐桌前的年輕女士，並禮貌性地親吻她的雙頰，然後坐在她的對面。男士為兩人各點了一杯義式咖啡，接著就主動聊起最近剛上映的電影。社會心理學者將如何解釋如此平凡的事件呢？我們又能如何評估那些解釋的正確性呢？