



《工商行政管理》精选集丛书

工商行政管理系统 典型报道选

《工商行政管理》编辑部 ◆ 编

五十四篇生动的典型报道 ●

编辑部逐篇撰写入选理由 ●

物与优秀集体相映成辉 ●

传媒专家分类点评并指点采写技巧 ●

中国工商出版社



《工商行政管理》

精选集丛书

工商行政管理系统 典型报道选

《工商行政管理》编辑部·编章



中国工商出版社

责任编辑/徐云龙

封面设计/慧子

图书在版编目(CIP)数据

工商行政管理系统典型报道选/《工商行政管理》编辑部编.
—北京:中国工商出版社,2012.2 (《工商行政管理》精选集丛书)
ISBN 978-7-80215-508-4

I. ①工… II. ①工… III. ①新闻报道—作品集—中国—当代
IV. ①I253.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 009258 号

书 名/工商行政管理系统典型报道选

丛书名/《工商行政管理》精选集丛书

编 者/《工商行政管理》编辑部

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京翌新工商印制公司

开本/787 毫米×1092 毫米 1/16 印张/23.5 字数/293 千字

版本/2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

社址/北京市丰台区花乡芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074,83670785 电子邮箱/zggschs@163.com

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 978-7-80215-508-4/I·7

定价:45.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

序

在认真学习贯彻落实党的十七届六中全会精神,积极促进社会主义文化大发展大繁荣之际,即将迎来《工商行政管理》(半月刊)创刊 60 周年,中国工商出版社半月刊编辑部推出的精选集也即将付梓。这是进一步推动工商行政管理事业创新发展的一件极有意义的事,在此表示衷心的祝贺!

作为党和政府市场监管和行政执法的职能部门,工商部门监管领域广泛,监管任务繁重。政府的经济调节、市场监管、社会管理、公共服务“四大职能”每一项都与工商行政管理工作密切相关。工商机关恢复建制 30 多年来,特别是“十一五”期间,工商系统在工商理论建设、服务科学发展、依法加强监管、强化消费维权、体制机制创新、强化队伍建设等方面取得的丰硕成果和积累的宝贵经验,都值得很好地总结和传承。

近五年来,从“四个统一”到“五个更加”,工商部门一直在持续不断地实现着理论创新和实践创新。作为国家工商总局的机关刊,《工商行政管理》半月刊围绕总局工作重心,服务经济社会发展大局,坚持传承与创新并重,始终活跃在工商行政管理理论建设、执法建设、队伍建设的宣传前沿,完整记录了工商行政管理的发展进程,准确传递了总局的权威声音,清晰表达了工商部门的主流观点,科学提炼了各地的工作经验,成为了全国 40 余万工商干部的重要工作指导参考。

2006 年 11 月 10 日,我刚到国家工商总局不久,就专门到工商

出版社调研,并从三个方面提出了希望和要求:一是政治上要强,方向明确;二是要办出自己的特色;三是建设高素质的队伍,出高水平的出版物。2007年底,我又为半月刊创刊55周年题词,寄予厚望:“传承光荣历史,推动机制创新,服务基层建设,做出更大贡献”。

事实证明,近几年来,半月刊会同其他总局媒体,通过不懈的努力,全面见证、参与和推动了工商行政管理事业的改革创新,忠实记录和传播了工商行政管理系统的突出成就和先进典型,大力培育和弘扬了先进的工商文化,积极服务和促进了工商系统的基层建设和教育培训工作,为推动工商行政管理系统更好地履行维护市场秩序、促进经济发展的基本职能做出了积极的贡献,为工商事业的改革发展提供了精神动力、先进经验和舆论支持。

此次半月刊编辑部围绕当前重点工作,从近五年来精选出的文章浓缩和展现了工商行政管理事业的创新与发展,清晰还原了工商行政管理工作的发展脉络,提供了大量可资借鉴的经验做法和案例典型。对相关业务问题的系统梳理总结升华,为今后开创工商行政管理事业新局面提供了思路借鉴和样本参考。可以说,出版半月刊精选集不仅是对自身办刊成果检阅、得失总结,更重要的是总结历史,记录创新,意义重大。值此精选集面世之际,我也谈点对半月刊下一步发展的想法和希望:

一是要坚持正确导向。要深入学习贯彻落实党的十七届六中全会精神,充分发挥工商系统主要舆论阵地的作用,充实丰富工商文化,创新发展工商文化。要坚持以社会主义核心价值体系为统领,大力营造贯彻落实《工商行政管理人员职业道德规范》的良好氛围,教育、引导广大工商干部不断增强执法为民的宗旨意识。要使《工商行政管理》(半月刊)成为宣传党的路线方针政策和工商系统重要指示的阵地,成为组织、引导、服务工商改革发展的载体,成为指导和推动工商工作的平台,以正确的舆论导向为工商系统

助力加油。

二是要保持创新意识。改革创新是工商行政管理科学发展的根本动力,也是一本历史悠久的刊物长盛不衰的重要原因。在新的历史机遇与挑战面前,半月刊要深入了解和及时掌握当前经济社会发展的突出问题和工商行政管理改革发展的热点问题,持之以恒地关注、报道、推动工商行政管理体制、机制和监管方式、手段的改革创新。特别是要充分尊重和发挥广大工商行政管理人员特别是基层一线执法人员的创新能力,鼓励基层发扬首创精神,不断发现、总结、推广创新经验,以此提高新闻出版工作的主动性、针对性和实效性。要紧跟文化体制改革和科技发展潮流,密切与各级工商系统的联系,加强组织策划力度,加快成果转化进程,创新传播方式方法,以更加深刻的思想,更加丰富的内容,更加新颖的形式,更加高效的传播,在文化创新上下功夫,在精品力作上做文章,创新发展,服务工商系统和广大人民群众。

三是要发扬务实作风。要进一步加强自身建设,继续发扬务实敬业的工作作风,突出专业特色,注重优质服务,从期刊的特点和定位出发,着力研究工商行政管理服务经济发展、加强市场监管、强化消费维权、推进依法行政、锻炼干部队伍等方面的新情况、新问题和实践经验。要深入挖掘系统典型,积极营造工商文化建设的浓厚氛围。要用务实创新的精神将半月刊办成工商行政管理系统的理论成果展示平台、方针政策宣传平台、难点热点问题交流平台、先进做法经验的展示平台,努力为工商行政管理事业做好宣传报道和舆论引导,进一步推进法治工商、数字工商、效能工商建设,为促进经济平稳较快发展和社会和谐稳定起到积极的推动作用。

新的一年即将到来,步入“十二五”的工商行政管理工作也将站在一个新的历史起点上。“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期,也是工商行政管理部门提升监管服务水平、推进自身

改革发展的重要历史时期,工商行政管理面临良好机遇和严峻挑战。衷心希望半月刊这本承载 60 年工商行政管理事业发展、创新历史的杂志能在新的历史征程中有新起点、新作为、新特色、新贡献,为推动工商行政管理事业改革发展和服务经济社会科学发展做出新的更大的贡献!

周伯祥
二〇一一年十月十九日

出版说明

典型宣传具有榜样示范功能,是弘扬社会正气、推动社会进步的重要途径。包括人物典型、事件典型、经验典型、个体典型和群体典型在内的众多形式的典型报道,结合广阔的时代背景,挖掘典型人物(单位)的时代内涵,弘扬时代主旋律,发挥鼓励、示范、教育作用,引领鼓舞着人们奋发向上。2011年8月22日,总局召开了全国工商系统为民服务创先争优视频会议,周伯华局长强调了“注重典型引导”问题,指出“我们的先进典型在数量上还不够多,在社会上的影响还不够大,我们对先进典型事迹的挖掘宣传还不够深刻广泛。各级工商部门还有不少的先进典型和先进事迹,需要我们进一步挖掘整理,认真总结归纳,加大向社会宣传的力度,增强新时期工商先进典型在服务科学发展、依法履职尽责中的亲和力、感染力和影响力”。

作为国家工商总局机关刊的《工商行政管理》半月刊(以下简称“半月刊”),始终保持抓好典型报道、实现正确舆论引导的优良传统。不仅为系统改革创新提供智力支持,还更加注重为改革事业发展提供强大的精神动力和良好的舆论环境。2003年至2008年,杂志持续加大对基层“双先”的报道力度,先后对20余家荣获“全国工商系统先进集体”等称号的先进集体和20余位荣获“全国五一劳动奖章”、“模范公务员”等称号的先进个人进行了实地采访。在总局人事司的指导支持下,自2008年下半年开始到2010年初,先后完成了对31个省级局77家“双先”单位123篇(其中编

辑部自主采写 57 篇)42 万字的大规模报道。在 2009 年 10 月,完成新中国成立 60 周年红盾楷模特刊——“60 年 60 人”的特别报道(其中编辑部自主采写了 27 篇)。在国家工商总局新“三定”下发和停征“两费”的新形势下,杂志对基层“双先”的深入报道,不仅激励着广大基层干部奋发向上,而且充分发挥宣传的导向作用,促进基层积极创先争优,更加自觉进行职能转型。

此次遴选出的 50 余篇文章就是半月刊十多年来尤其是 2008 年以来典型报道中的部分代表作品。这些作品所介绍的个人和集体,展现了各个不同历史时期,工商部门在维护市场秩序、促进经济发展等方面发挥的不可磨灭的历史贡献。这些个人和集体的故事,从一定侧面折射出工商改革发展的脉络,彰显了新中国成立 60 余年来红盾精神的积淀和升华。

在遴选的过程中,我们注重从不同层面来延展这些样本的代表性。初步划分的五大板块中,“红盾先锋”板块汇集了近二十年来,工商系统受到国家级表彰的先进个人代表以及部分先进基层局长代表。“身边榜样”板块汇集了近十年来,工商系统各业务条线涌现出来的先进代表和身边令人感动的平凡人物。“改革之路”板块精选了回顾改革开放三十年发展中涌现出来的具有符号意义的典型单位。“双先风采”板块集聚了部分近年来受到国家工商总局表彰的先进基层单位。“创新发展”板块梳理出了部分半月刊主动发现和挖掘的在改革创新之路上有突出表现和重大影响的先进群体。

近年来,我们一直在典型报道中试图突破单向、线性的传播模式,尝试用多元的视角使典型报道的内容具有广泛的信息来源,满足受众心理接近性需求,增加作品反映典型的广度与深度。在先进人物的选择上,我们不仅选择了在全国范围内有重大影响的工商系统先进典型,也反映了身边的平凡人、平凡事。既展现了先进典型的高尚人格和优秀品质,也通过多元化的立体发掘使典型人

物身上体现的时代精神不再高不可攀,让各个层面的受众都能与典型人物某一个侧面产生情感的共鸣。在先进单位的选择中,我们注重将创新发展的典型事例放进更大的格局和更广的视野中,跳出工商看工商,保持锲而不舍的问题意识,体现更为浓厚的人文关怀,使典型报道更具时代特征、地方特色、职能特点,在展现时代风貌、注重社会功效、体现榜样作用中做好文章。

为增强本书的指导性,半月刊编辑部专门邀请了两位青年新闻传播学才俊围绕选题立意、谋篇布局、采编技巧等方面问题,撰写理论研究文章,对入选文章进行了整体的点评。编辑部也通过篇后点评的方式对入选文章的写作背景、价值意义等做了进一步的阐释,以帮助读者更好地理解把握、学习借鉴这些典型个人和集体。

当然,对比社会媒体以及公检法系统对于典型宣传的报道力度、宣传形式、发掘深度、社会影响,我们半月刊在典型报道方面还存在着诸多的不足。我们寄希望通过编辑整理这样一本小册子,抛砖引玉,动员和发动工商系统宣传战线的同志共同把握典型的发掘、培树、宣传规律,增强典型报道时代性、典型性、针对性,强化其教育引导作用,真正为工商事业助力,为经济社会发展加油。

由于所收录的文章刊登于不同期次的半月刊上,文体和出版格式也不尽相同,我们在编辑时按照图书出版的要求,对全书进行了形式上的统一化、规范化处理,力图使全书成为一个逻辑清晰、格式规范的整体,而并不仅仅是历年文章的简单汇编。囿于编辑水平和能力所限,书中难免有不当和错误之处,还请读者不吝指正。

目 录

上篇：典型人物报道

红盾先锋

张志宽：从入市到奥运 引领首都工商现代化进程	本刊记者 李轶群 田英(3)
景志刚：为政府分忧 为人民解难	本刊记者 田英(10)
郭静：要做就做最好	本刊记者 李程(15)
董金荣：交上一份人民满意的答卷	本刊记者 于成龙(20)
张磊：全国人民满意的公务员集体的领头羊	本刊记者 李程(26)
杨宽德：时代工商先锋记	本刊记者 李程 赵强(30)
斯卫平：地震摧不垮的格桑花	《中国工商报》社 颜伟(38)
张晨威：47岁开始的创业人生	本刊记者 马佳(43)

李阿斗:动力来自对农民兄弟的爱

..... 云南省工商局 敖行舟(48)

崔丽:不一样的女当家

..... 本刊记者 于成龙(52)

黄振磊:活在老百姓心里的工商所长

..... 本刊记者 曾麒(58)

身边榜样

于雪梅:接受暗访半点钟 钻研业务十年功

..... 本刊记者 赵强(67)

裴逸平:满意是这样炼成的

..... 本刊记者 于成龙(70)

王梅:让我幸福着你的幸福

..... 济南市工商局 王冰(75)

张玉梅:在工作中学习 在学习中工作

..... 本刊记者 于成龙(80)

王法增:一个被写进了教育读本的老先进

..... 本刊记者 李程(85)

姚旭东:碧海丹心铸忠诚

..... 本刊记者 于成龙(90)

何劲松:闽中工商好儿郎

..... 本刊记者 赵强(95)

马晓勇:在不断拓展的职能领域里冲锋陷阵

..... 本刊记者 周萍 李轶群(102)

汪玉奎:做专家型执法干部

..... 《大连工商》编辑部 钟延学 赵剑秋(107)

吉相美:不为名利 任劳任怨

..... 深圳市市场监督管理局 李远华(116)

夏先友:为了让8万百姓吃上放心肉

..... 本刊记者 马佳(121)

王绪坤:“我只是忠于我的职责”

..... 《北方新报》社 胡玥(125)

孙泽平:老工商的博客经

..... 吉林省吉林市工商局 李树军 苏国福 辛敏海(129)

杨明媚:“不能让穷孩子没书念”

..... 福建省工商局机关党委(136)

难 忘

——记退休老党员邱连兴同志

..... 上海市工商局浦东新区分局惠南工商所 陈晔(141)

❖ 专家点评 ❖

典型人物报道技巧浅析

——兼评《工商行政管理》半月刊部分优秀作品

..... 何其聪(145)

下篇：典型集体报道

改革之路

韶山冲工商所：不平凡的三十年

..... 湖南省韶山市工商局 喻名才(159)

劝业场工商所：消费维权津门工商第一所

..... 天津市工商局和平分局劝业场工商所 王刚(164)

从漳州走出来的中国“民心工程”

..... 福建省漳州市工商局 蓝龙春(170)

开拓创新 推动口岸民贸市场不断走向新的繁荣

..... 黑龙江省绥芬河市工商局 黄玉萍 矫柴本(174)

锐意改革先行先试 助推浦东繁荣发展

..... 上海市工商局浦东新区分局(179)

“双先”风采

烟台：企业注册局的辩证观

..... 本刊记者 于成龙(185)

致富路上 红盾相随

——记江西省高安市工商局企业注册监督管理局

..... 本刊记者 曾麒(191)

做经济细胞的激活者

——记四川省成都市双流工商局

..... 本刊记者 于成龙(197)

在积极履行职能中提升服务水平

——安徽省马鞍山市工商局服务企业融资二三事

..... 安徽省马鞍山市工商局 张达纯(203)

“扛着红盾,就要负这份责任”

——记西藏安多县工商局

..... 张 莲 本刊记者 江 林(208)

涪陵工商:在转型路上“爬坡上坎”

..... 本刊记者 马 佳(214)

老先进的新发展

——记哈尔滨市工商局南岗分局

..... 本刊记者 曾 麒 刘安伟(222)

一百三十多块奖牌的背后

——记河南省郑州市工商局管城分局

..... 本刊记者 李 程(229)

克难攻坚 打击传销成绩显著

——记河北省邢台市工商局打击传销工作

..... 本刊记者 田 英(235)

述职述廉架起了一座沟通的桥梁

——记贵州省贵阳市工商局花溪分局溪北工商所

..... 本刊记者 李 程(241)

创新发展

不信东风唤不回

——浙江工商应对金融危机推进转型升级工作纪实

..... 本刊记者 于成龙(245)

从“窗口服务”升级到“网上服务”

——广州市工商局外资网上登记工作探秘

..... 本刊记者 曾麒(255)

小城故事多

——山东省诸城市工商局服务个私经济发展工作侧记

..... 金永山 本刊记者 李程(264)

河北省的“一会两站”

..... 本刊记者 李轶群(273)

泉州市工商局开展行政指导的实践历程

..... 本刊记者 刘安伟(282)

引入柔性管理方式 探索行政执法新路

——吉林市工商局非强制行政管理体系三年建设纪实

..... 本刊记者 马佳 李轶群(289)

将行政指导作为履职富民的抓手

——江苏省苏州工商局行政指导工作纪实

..... 本刊记者 马佳(299)

推行行政处罚说理 构建和谐执法环境

——努力提升依法行政水平“一公分”的海宁经验

..... 本刊记者 李轶群 刘安伟(311)

庆云“四制”素描

..... 本刊记者 于成龙(318)

以“追溯监管”为核心

——山东工商开展农村食品市场专项整治采访记

..... 本刊记者 曾麒(325)

红盾照耀草原

——内蒙呼伦贝尔市工商局苏云喜局长谈“流动工商所”建设

..... 本刊记者 李程(332)

为世界第三大渔港繁荣保驾护航

——记浙舟工商1号检查艇的经检队员们

..... 浙江省舟山市工商局 刘引华(337)

百分之百的满意率从何而来

..... 云南省曲靖市工商局 赵刚(341)

❖ 专家点评 ❖

论集体典型报道的创新意识

..... 陈丽芳(347)