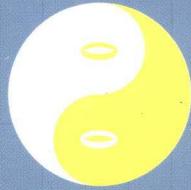


一语定乾坤

任何人都可以被说服



成杰◎著

36个实操制胜法门

125个城市 3000场公众演说之精要

一语惊乾坤

任正非的管理真经



任正非的管理真经
任正非对华为管理文化的思考

一语定乾坤

成杰◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

一语定乾坤 / 成杰著. —北京：民主与建设出版社，2015.3

ISBN 978-7-5139-0573-2

I . ①—… II . ①成… III. ①演讲－语言艺术－通俗读物

IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第 034610 号

© 民主与建设出版社，2015

一语定乾坤

出版人 许久文

责任编辑 王 颂

监 制 于向勇

特约策划 成 墨

封面设计 仙境设计

出版发行 民主与建设出版社有限责任公司

电 话 (010) 59417749 59419770

社 址 北京市朝阳区阜通东大街融科望京中心B座601室

邮 编 100102

印 刷 北京天宇万达印刷有限公司

成品尺寸 720mm × 1040mm 1/16

印 张 16.5

字 数 160千字

版 次 2015年3月第1版 2015年3月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5139-0573-2

定 价 36.00元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。



一
语
定
乾
坤

从一只灰黑丑陋的蛹，蜕变成一只翩飞的蝶，大约需要 10 天时间。那么一个人呢？从无名小卒蜕变成身家上亿的成功者，需要多久？我的答案是：10 年。

我用了 10 年，从曾经自卑内向、迷茫无措的青涩小伙，成为了今天在几万人的演说台上挥斥方遒的超级演说家；

我用了 10 年，从 63 天找不到活儿，衣食无着，到今天的 80 后演说少帅、2013 十大杰出青年川商、中国十佳培训师、亚洲培训界新一代领军人物、世界华人演说家俱乐部主席；

我用了 10 年，从在刺骨寒风里摆地摊卖书被城管追得满街跑，到今天成为超级畅销书作家；

我用了 10 年，从一个从早上 9 点干到晚上 9 点，一天只有 5

块钱收入的小餐馆服务员，到今天身家过亿的成功企业家；

我用了 10 年，从一个大山里走出来、没有任何背景的 80 后，
到今天拥有 100 多家分公司及合伙公司的巨海集团董事局主席；

我用了 10 年，从一个默默无闻的流水线工人到勇闯上海滩的
传奇人物，我的奋斗故事已经出版成畅销书《80 后演说少帅成杰》
并即将拍成电影，影响亿万人的命运；

我用了 10 年，从一个因交不起学费而初中未毕业的追梦人，
成为今天的企业家、演说家、慈善家，如今的我正在慢慢实现捐助
101 所巨海希望小学的梦想……

正所谓“十年磨一剑”，10 年时间可以让一个人从一无所有到
峥嵘尽显。

或许，有人不同意我这种说法，他说：“10 年时间，我还在
原来的单位，干着原来的职位，拿着原来的工资。”他说：“10 年
时间，我换了单位，再换单位，又换了单位，结果，职位还是一样的
职位，工资还是一样的工资。”他又说：“10 年时间，我创新，
我创业，我不停地折腾，除了多了满身伤痕外，我还待在原地。”

马云说：“如果我能成功，那么世界上 80% 的人都能成功。”
可为什么马云成功了，并且越来越成功，你却仍旧在原地踏步、裹
足不前呢？我告诉你，原因就在于你没有窥破成功的奥秘：公众演
说是实现伟大梦想的唯一法门！

每位伟大的领袖都是一流的演说家。英国首相丘吉尔曾说：“一
个人可以面对多少人，就代表这个人的人生成就有多大！”无论是

政界领袖，例如列宁、毛泽东、周恩来、曼德拉、奥巴马，还是商界领袖，例如杰克·韦尔奇、史蒂夫·乔布斯、柳传志、张瑞敏、任正非、马云等，古今中外 99% 深具影响力的成功人士都是公众演说方面的超级说服大师。

是人才不一定有口才，但有口才者一定是人才！无数事实和千万从平凡到优秀、从优秀到卓越的精英俊杰都充分证实了这条颠扑不破的真理：公众演说蕴藏着宇宙的无穷能量！

驰骋商海风云，笑傲春秋人生，掌握演说智慧，胜过百万雄兵。公众演说的魅力是无穷的，但凡有野心、对生活现状不满、想要改变自我、攀登成功巅峰的人都应该首先掌握公众演说的智慧，那么，如何才能做到呢？

有人说，我天生内向寡言，是不可能成为演说大师的；有人说，我口舌不清，有语言障碍，是没法去做公众演说的；有人说，我学习了很多演说课程，可还是没能掌握演说的技巧。他们是不是一生都没有通过公众演说触摸成功的奥秘的机会了呢？当然不是。

在过去从事演说教育培训的 12 年的时间里，我先后参加了 100 多位国内外知名演说家、培训师的学习课程，并与共和国演说家李燕杰教授、彭清一教授、刘吉教授，畅销书《心灵鸡汤》的作者马克·汉森，国际激励大师、无腿超人约翰·库提斯，世界两性关系权威约翰·格雷，世界上最伟大的销售员乔·吉拉德等名人名师同台发表公众演说，在全世界 120 多个城市巡回演说 3180 场，为上千家企业做过培训，影响了上百万听众。

在这个过程中，我发现，要想掌握公众演说的智慧并不难，很多时候我们不需要流利的口才、外向的表演和过多的技巧，就只需要一句话。一句关键的话，就可以一语惊四座、一语定乾坤。

在这本书里，我倾尽 12 年公众演说的经验和体悟，与大家分享一语定乾坤的奥秘。如何聚集人才，如何鼓舞士气，如何打动人心，如何提升形象，如何促成合作，等等，都能在这里找到答案。你看到了、听到了、学到了、体悟到了，就一定能使智慧倍增，交到贵友，找到理想的合伙人，快速提升影响力，最终创造商业传奇，成就精彩人生！

成杰

2014 年 12 月 19 日于第 186 期“一语定乾坤”研讨会

目录

Contents

一语定乾坤

第1章

重于九鼎之宝
一言之辩

人类的每一次进步，都离不开语言开路 // 2

我的人生是我说出来的 // 7

学习改变命运，演说创造奇迹 // 13

伟大的领导者都是一流的演说家 // 20

掌握演说智慧，胜过百万雄兵 // 24

第2章

成功的秘诀
领导者演说

说故事：领导者都是“故事大王” // 28

谈梦想：领导者都是造梦高手 // 33

给希望：领导者都是贩卖希望者 // 36

第3章

贩卖希望
一语定乾坤

法门1：如何一句话让希望直指人心？ // 42

法门2：如何一句话让目标清晰可信？ // 45

法门3：如何一句话让别人觉得跟着你就有希望？ // 48

法门4：如何一句话让别人相信伟业必成？ // 52

第4章

凝聚人才
一语定乾坤：

- 法门 5：如何一句话培育人才？ // 60
- 法门 6：如何一句话以利留人？ // 64
- 法门 7：如何一句话使用人才？ // 69
- 法门 8：如何一句话以情动人？ // 73
- 法门 9：如何一句话汇聚天下人的力量？ // 82

第5章

合众若水
一语定乾坤：

- 法门 10：如何一句话统一思想？ // 88
- 法门 11：如何一句话统一规则？ // 91
- 法门 12：如何一句话统一目标？ // 94
- 法门 13：如何一句话统一声音？ // 97
- 法门 14：如何一句话统一步伐？ // 100

第6章

鼓舞士气
一语定乾坤：

- 法门 15：如何一句话长自家志气？ // 106
- 法门 16：如何一句话给团队注入无限力量？ // 114
- 法门 17：如何一句话让人挑战权威？ // 124
- 法门 18：如何一句话让团队振作起来？ // 132
- 法门 19：如何一句话稳定人心？ // 137

第7章

打动人心
一语定乾坤：

法门 20：如何一句话吸引听众的注意？ // 142

法门 21：如何一句话激起情感共鸣？ // 147

法门 22：如何一句话获得听众的喜爱？ // 151

法门 23：如何一句话引人入胜？ // 155

第8章

促成合作
一语定乾坤：

法门 24：如何一句话牵着别人的鼻子走？ // 162

法门 25：如何一句话让对方自己做决定？ // 167

法门 26：如何一句话有效摊牌？ // 171

法门 27：如何一句话说到对方的内心深处？ // 175

第9章

提升形象
一语定乾坤：

法门 28：如何一句话树立自己的领导者形象？ // 182

法门 29：如何一句话塑造自己的亲和形象？ // 186

法门 30：如何一句话塑造自己的公仆形象？ // 189

法门 31：如何一句话塑造自己的伟大形象？ // 192

法门 32：如何一句话树立自己的权威形象？ // 195

第10章

创
建
品
牌
一
语
定
乾
坤
：

- 法门 33：如何一句话说服消费者？ // 202
- 法门 34：如何一句话说清自己的公司？ // 205
- 法门 35：如何一句话传播品牌精神？ // 208
- 法门 36：如何一句话吸引更多的眼球？ // 211

第11章

放
演
说
魅
力
一
语
定
乾
坤
之
道
，
运
用
五
行
系
统
，
绽

- 公众演说的灵魂是什么？ // 216
- 如何才能达到公众演说的目的？ // 224
- 伟大的演说家是如何炼成的？ // 228
- 好的演说需要运用什么工具和道具？ // 233
- 伟大演说家生生不息的激情来自哪里？ // 237

第1章

一言之辩 重于九鼎之宝

千万年以来，始终有一种令人着迷的力量，被这个世界上最伟大的思想家、政治家、战略家、企业家所运用，通过运用这种力量，他们改变了时代，影响了无数人的命运。这种力量，是只有少数人才知道的秘密，掌握这种力量，你可以做你想做的事，实现你的梦想，从此改变自己的命运。它就是公众演说的力量。

● 人类的每一次进步，都离不开语言开路

两千多年前，阿基米德说：“给我一个支点，我可以把地球撬起来。”阿基米德的“支点论”极受欢迎，不过，他的这种行为后来也被很多人斥责为是在哗众取宠，因为他给出的“支点”子虚乌有，是没法找到的。

今天，我解开了这个千古谜团，“给我一个支点，我可以把地球撬起来”，这个“支点”就是公众演说。

为什么说公众演说是撬动地球的支点呢？纵观古今中外的人类发展史，我们可以发现，人类的每一次进步，靠的都是语言开路。

美国白人歧视黑人的历史，长达两百多年，被视为理所当然，但一个人的出现改变了这种根深蒂固的社会偏见。他通过改变法律，慢慢地，在社会生活的各个领域，黑人与白人开始共同活动，出现了黑人官员、黑人警察、黑人部长甚至黑人总统。

推动这一历史性改变的关键人物就是著名的马

丁·路德·金先生，他推动变革的利器正是一次绝妙的公众演说，那就是《我有一个梦想》。

.....

我梦想有一天，这个国家会站立起来，真正实现其信条的真谛：“我们认为真理是不言而喻的，人人生而平等。”

我梦想有一天，在佐治亚的红山上，昔日奴隶的儿子将能够和昔日奴隶主的儿子坐在一起，共叙兄弟情谊。

我梦想有一天，甚至连密西西比州这个正义匿迹、压迫成风，如同沙漠般的地方，也将变成自由和正义的绿洲。

我梦想有一天，我的四个孩子将在一个不是以他们的肤色，而是以他们的品格优劣来评价他们的国度里生活。

.....

在自由到来的那一天，上帝的所有儿女将以新的含义高唱这支歌：“我的祖国，美丽的自由之乡，我为您歌唱。您是父辈逝去的地方，您是最初移民的骄傲，让自由之声响彻每个山岗。”

如果美国要成为一个伟大的国家，这个梦想必须实现！

.....

随着这个演说的广为流传，马丁·路德·金的梦想成为美国所有黑人的梦想，他的信仰成为黑人民权运动的旗帜，他的公众演说清除了所有人心中的顽石。公众演说的成功成就了马丁·路德·金在美国社会发展史上的突出地位，这使得他在生前就获得了诺贝尔

和平奖。另外，他的生日后来被确立为美国的法定全国假日，马丁·路德·金享受着“国父”的待遇。

可以说，从古希腊开始，伟大人物的公众演说就被作为大事件载入西方历史史册，很多杰出人物的公众演说都成为改变历史的重要拐点。除了马丁·路德·金，我们熟悉的那些西方政治领袖莫不如此，他们在整个民族陷入绝望的时候，凭着舌头力挽狂澜。

20世纪30年代，美国面临前所未有的经济危机，面对举国上下绝望的公民，罗斯福发表了重要的就职演说：“让我首先表明我的坚定信念：我们唯一不得不恐惧的就是恐惧本身——一种莫名其妙的、丧失理智的、毫无根据的恐惧，它把人转退为进所需要的种种努力化为泡影。”他充满正能量的讲话，给国民注入了强心剂。

二战时期，当德国纳粹耀武扬威的时候，丘吉尔发表了名为《少数人》的著名演说，使军心大振，民心大受鼓舞，铿锵有力的公众演说瞬间改变敌我双方的格局。另外，每当士气下滑的时候，美国传奇“战神”——巴顿将军就会发表动员演说，据说他那充塞着大量粗鲁放肆的俚语和秽词的演说，很能提振士气。这样的例子不胜枚举。

可以说，人类的每一次进步，都离不开语言开路，国外如此，中国也是如此。在电影《建党伟业》中，我们能看到很多公开演说的镜头，当时的中国社会风雨飘摇，同时存在着封建复辟、民主共和、共产主义多种思潮，究竟哪条路才是真正的救亡之路？真理就在一

次次的公众演说和针锋相对的激辩中浮现了出来。

张勋复辟 12 天即告失败。

孙中山在广州发起护法运动，他发表了这样的演说：

民国的精神是自由、平等、博爱！然则六年以来，平等被无视，自由被蹂躏，博爱精神荡然无存！以先烈无量之鲜血，无量之头颅所换来的“共和”之空名；是可忍，孰不可忍！这一切，国会不答应，法律不答应，四万万民众更不会答应！

当时的孙中山要钱没钱，要枪没枪，他就通过这样一次又一次的演说，让无数有志之士甘心把生命交付与他，跟他一起干革命，肝脑涂地，无怨无悔。

1949 年 9 月 21 日，毛泽东在中国人民政治协商会议第一届全体会议上发表了《中国人民站起来了》的开幕词。

当时中国饱受战争的洗礼，人们深受战争的磨难，生活困苦不堪，最重要的是，在长期受着“三座大山”的压迫，死亡随时发生，朝不保夕、战战兢兢的日子里，大家的精神都有点颓废，这个时候，“中国人民从此站立起来了！”毛泽东的这句话表达了人们历经艰难困苦后获得新生后无比自豪、自信、自强的心情，它让大家都挺直腰杆，抖擞精神，掌握自己的命运，掌握国家的命运，掌握未来的命运。自此，中国进入了一个全新的发展阶段。

中外无数历史事实证明：人类的每一次进步，都离不开英雄豪杰们披荆斩棘，而英雄豪杰们之所以能披荆斩棘，靠的正是语言