



让每一位成员成为社会精英

京佳教育集团
中国法制出版社

指定2016国家公务员录用考试辅导用书



录用考试通用教材

申 论

京佳公考命题研究组 编

把握命题规律直击得分关键
掌握核心考点实现快速提分

科学复习结构突破分数瓶颈
题量丰沛多样注重实战训练



扫一扫，惊喜送不停。关注京佳网校，
免费获取价值380元的公务员课程

本书适用于国考、省考、选调生、事业单位招考、
军转干、大学生村官等考试



录用考试通用教材

申 论

京佳公考命题研究组 编

图书在版编目 (CIP) 数据

申论 / 京佳公考命题研究组编 . —北京：中国法制出版社，2015. 5

2016 录用考试通用教材

ISBN 978 - 7 - 5093 - 6355 - 3

I . ①申… II . ①京… III . ①公务员 - 招聘 - 考试 -
中国 - 教材 IV . ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 099435 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 邱小芳

封面设计 杨泽江

2016 录用考试通用教材：申论

2016LUYONG KAOSHI TONGYONG JIAOCAI: SHENLUN

经销/新华书店

印刷/北京海淀五色花印刷厂

开本/850 × 1168 毫米 16

印张/ 20.5 字数/ 473 千

版次/2015 年 7 月第 1 版

2015 年 7 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 6355 - 3

定价：49.00 元

北京西单横二条 2 号

值班电话：66026508

邮政编码 100031

传真：66031119

网址：<http://www.zgfzs.com>

编辑部电话：66078158

市场营销部电话：66033393

邮购部电话：66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话：66032926)

前 言

人才选拔工作一直以来都是政府自身建设的一项重要工作，更是确保“全心全意为人民服务”这一根本宗旨和“建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府”这一改革目标实现的关键。考试作为党政机关选拔人才的重要手段，最能体现公平公正。这为进一步吸引更多优秀年轻人才投身公务员队伍打开了一条“绿色”通道，使得更多的寒门学子有机会通过自身的努力改变自己的命运，继而改变国家的命运。

申论作为公务员考试的半壁江山，往往是多数考生通往公务员之路上的最大拦路虎。

在实际的备考过程中，许多考生更是觉得申论拿高分只能望尘莫及，不知所以。心态好的考生甚至听之任之，心态差的考生则焦虑不安，不知从何下手。其实，申论与所有考试科目一样，都有规律可循、有技巧可解，只要掌握这些核心要素，加上有针对性、有效性的练习，拿下申论并取得比较理想的分数，指日可待。

最新编著的《2016 录用考试通用教材：申论》可以帮助考生有效掌握申论考试的得分技巧。图书共分为五部分，各部分内容张弛有度、层层递进，针对性强、专业性强，注重实用。

第一部分，考情分析，开门见山。帮助大家全面掌握申论考试的本质、测查方式及发展趋势。

第二部分，核心能力，攻坚克难。这部分是全书的重点，围绕申论考试大纲中的“阅读理解、综合分析、解决问题、贯彻执行与文字表达”五大能力，深入浅出地剖析讲解，带领大家认识申论考试的真谛，深入理解申论考试的命题特点、测查重点与测查方式，更重要的是结合历年真题为大家提供申论试题的解题思路与技巧点拨。

第三部分，必备理论政策，深入敌后。给大家梳理指导当前政府工作的核心理论政策，帮助大家更好地理解政府工作，也可以帮助大家正确认识如何规范书写申论答案，真正树立“为公立言”的申论答题理念。

第四部分，考前必读，补足给养。精选八项规定及 2015 年最新的政府会议文件，如，2015 年中央经济工作会议、2015 年“中央一号文件”、2015 年中央政府工作报告，帮助大家掌握最新的政策精神；按照十八大报告中“五位一体”的整体布局，精选各类最新时政热点，学习时事的同时，加深对政府政策的理解；根据考情精选经典范文，帮助大家真正理解申论文章写作的精髓。

第五部分，真题汇编，实操演练。精心制作 2014 年、2015 年国考申论试卷，以及 2014 年联考申论试卷的解析和参考答案，使考生在前期分章节、分模块学习之后，结合全套真题全真模拟训练，以验证方法技巧的有效性。

相信，通过循序渐进的备考学习，加上考生用心勤奋的积累与练习，搞定申论拿高分将不再只是海市蜃楼的美好。在此，京佳教育集团《2016 录用考试通用教材：申论》图书编写组全体成员预祝各位考生都能心想事成、金榜题名，成为有益于国家、服务于人民的社会精英！

如果考生在学习的过程中发现图书中的任何纰漏，请及时告知我们，编写组全体成员将不胜感激。



第一部分 考情分析

第一章 申论基本理论	1
第一节 申论试卷的构成	1
第二节 申论大纲分析	3
第三节 申论试卷的评分标准	7
第四节 申论应答原则	9
第二章 申论命题研究分析	13
第一节 历年申论真题分析	13
第二节 命题规律与趋势分析	15

第二部分 核心能力

第一章 阅读理解能力	18
第一节 阅读理解的本质	18
第二节 材料阅读的方法与技巧	19
第三节 阅读理解能力的测查方式	28
第二章 综合分析能力	42
第一节 综合分析的本质	42
第二节 综合分析的方法	45
第三节 综合分析能力的测查方式	57
第三章 解决问题能力	74
第一节 解决问题的本质	74
第二节 解决问题的方法	79
第三节 解决问题能力的测查方式	83
第四章 贯彻执行能力	98
第一节 贯彻执行的本质	98
第二节 贯彻执行的方法	101
第三节 贯彻执行能力的测查方式	103
第五章 文字表达能力	150
第一节 文字表达能力的本质	150

第二节 申论文字表达能力的测查方式	154
第三节 申论文章的写作技巧	155

第三部分 必备理论政策

第一章 科学发展观	175
第二章 党的十八大报告（精选）	177
第三章 《习近平谈治国理政》精选	182
第四章 中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定（精选）	193
第五章 中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定（精选）	201

第四部分 考前必读

第一章 中央重要文件精选	206
第一节 中央八项规定内容及解读	206
第二节 2015 年中央经济工作会议解读	207
第三节 2015 年“中央一号文件”精选	209
第四节 2015 年中央政府工作报告解读	213
第二章 时政热点深度解读	217
第一节 经济建设	217
第二节 政治建设	228
第三节 文化建设	235
第四节 社会建设	241
第五节 生态建设	248
第三章 经典范文荟萃	252
第一节 真题范文汇总	252
第二节 经典范文汇总	256

第五部分 真题汇编

2015 年度国家公务员录用考试申论试卷一	261
【真题解析及参考答案】	267
2015 年度国家公务员录用考试申论试卷二	272
【真题解析及参考答案】	278
2014 年度国家公务员录用考试申论试卷一	284
【真题解析及参考答案】	289
2014 年度国家公务员录用考试申论试卷二	294
【真题解析及参考答案】	300
2014 年 4 · 12 公务员联考申论试卷	305
【真题解析及参考答案】	310
2014 年 9 · 27 公务员联考申论试卷	314
【真题解析及参考答案】	318



第一部分 考情分析

自2001年国家公务员统一招考以来，公职类考试可以说经过各种试错创新，由最初的不成熟逐步成长为今日的成熟与规范，逐渐分生出国考、联考、地方省（市）考三大公务员考试类型。在此过程中，政法干警招考、选调生、大学生村官考试，以及事业单位招考、军转干考试也从无到有继而逐步成熟壮大。各类考试在相依相生中，又自成一派、各具特色，这一特点，在申论考试中表现得尤为突出。对于公职人员和领导干部的选拔历来都是我国政府工作的重点，事关党政队伍的纯洁、服务型政府的建设以及全面建成小康社会目标的实现。2015年，作为“十二五”规划的收官之年，全面深化改革的关键之年和全面推进依法治国的开局之年，在“简政放权”的号角下，深入研究和理解政府选拔人才的手段和标准，具有十分重要的意义。

第一章 申论基本理论

鲁迅先生说：地上本没有路，走的人多了，也便成了路。

其实，申论并无所谓的理论体系，说的人多了便也有了它的经脉、枝叶。在申论考试与研究之间，恰恰是前者推动了后者的茁壮成长。考的人多了，也便成了一门“学问”。在错综复杂的理论论说中，真正与此相关的只有三项：命题人依据的申论考试大纲、阅卷者依据的评分标准和承载这一切的申论真题试卷。这三者就是有关申论理论的最为核心的内容。

第一节 申论试卷的构成

一套完整的申论试题包括题本、答题纸和草稿纸三部分。题本是对前述所有能力的呈现，一般由注意事项、给定资料、作答要求三部分组成。

一、注意事项

主要规定考试中的硬性要求。考生一般要注意两点内容：一是考试时间和参考时限，二是作答指定位置。

在国考及地方公务员联考申论试卷中，注意事项的内容一般包括如下内容：

【例1】1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为180分钟。其中，阅读给定资料参考时限为50分钟，作答参考时限为130分钟。满分100分。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效。

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

在部分省市事业单位、大学生村官及军转干考试申论试卷中，有关申论试题的注意事项包括如下内容：

【例 2】下列各题是对应试者阅读理解能力、综合分析能力、解决问题能力和文字表达能力的测试。请仔细阅读给定资料，按要求依次作答。答案用蓝/黑色钢笔或圆珠笔书写在第Ⅱ卷答题纸指定的位置上，在试题上作答无效。

全国各地申论考试方式不完全一样，考试时限也会有所区别，有的为 180 分钟，有的为 150 分钟，有的为 120 分钟，也有的为 90 分钟及其他时限。考生在备考时可以参照当地历年的考试情况，选择相应的题目和时限来练习，锻炼自己的做题速度，提升答题的水平。

二、给定材料

规范的申论试卷给定资料一般是 6 则以上，字数一般为 3000 ~ 8000 字不等。

给定资料通常涉及全国及各地特定的社会政策或社会现象，考查考生运用国家及地方理论方针政策，分析和解决社会问题或社会现象的能力。需要注意的是：给定资料的取材不会倾向于某一专业知识，换句话说，申论考试不是知识的测查，而是能力、素养的测查，这有助于为各专业考生提供一个公平竞争的平台。

如 2015 年国考（副省）试卷给定材料 5 部分内容：

塑料的发明曾经给人的生活带来了相当大的便利，但也带来了一系列的环境问题。塑料在垃圾中占相当一部分比例，而且大大增加了垃圾处理的难度和费用。由于废塑料几百年都难以降解，若丢弃在自然环境中，会给蚊子、苍蝇和细菌提供生存繁育的温床；若埋在地下，则容易污染地下水，妨碍植物根系生长，破坏土壤品质；若焚烧处理，将产生多种有毒气体。“白色污染”已成为危害环境的一大公害。

汽车的尾气、空调和电冰箱的氟利昂都在破坏大气层。埃博拉病毒的爆发和流行也使全世界更加关注生物安全问题，并将其作为国家安全的组成部分。全球数以万计的原子弹更是高悬在人类头上的达摩克利斯之剑。

20 世纪的信息技术将人类活动的效率提升到了一个新的高度，但是另一方面，就像著名学者刘易斯·芒福德指出的那样，在技术主导的物质世界里，效率和效用之间的鸿沟越拉越大，为了获得更多、更丰富的物质，人们牺牲了时间和当前的快乐，错误地将幸福只是简单地与拥有的汽车、浴缸和其他机械产品的数量画上等号。芒福德将之称为“无目的的物质至上主义”，在计算速度越来越快，人工智能程度越来越高的潮流之下，人类的个性开始被故意忽略和遮蔽，陷入的是追求更高、更快、更强的单向度技术目标的误区。有评论家因此指出：“当发展着的物质科技生产力忽略、脱离民众精神的时候，就会丧失它应受人控制并为人服务的真正本质，而变成与人对立的异己的力量。”

这里谈到的关于塑料的发明及其带来的白色污染，还有汽车尾气、空调和电冰箱的氟利昂都在破坏大气层等现象，其实与我们的日常生活息息相关，生活在现代社会中的人们对此都不会陌生。读懂它们无须考生具备某一学科的专业知识。

给定材料中包含所有题目的答题要点，是所要表现问题的集中体现，也是命题人思想的直观体现，一般都会与后面的题目依次对应。

三、作答要求

作答要求通常包括作答范围、具体任务、具体要求和题目分数。

如 2015 年国考（副省）申论试卷第一题：

请在给定资料 1 的三处横线上各填一句话，使该资料的结论语义连贯完整。（10 分）

要求：（1）准确、全面、精练；（2）在答题卡上按“可见，技术创新不仅……同时……因而……”的

句式作答；（3）总字数不超过100字。

“作答要求”是命题人命题意图的具体呈现方式，也是对申论考试大纲中所规定的五种能力的具体考查方式，不同的作答要求侧重的具体能力不一样。

第二节 申论大纲分析

在目前的公务员考试中，申论试卷命制依据就是2010年国家公务员局颁发的《申论考试大纲》。国家公务员考试按照省级以上（含副省级）综合管理类、市（地）以下综合管理类和行政执法类职位的不同要求，设置两类试卷；部分地方公务员考试中，如山东、广东、浙江、吉林等地的公务员考试，会根据招录岗位分不同的试卷考试，比如山东省考每年都分为综合管理类（A类）、专业技术类（B类）、行政执法类（C类）三类试卷。无论具体出题形式如何，作为申论考试而言，其核心都逃不出申论考试大纲的规定。

一、五大能力

“五大能力”已经成为人们对申论考试认识的通识。尽管在国考申论考试大纲中有两个不完全相同的大纲内容，不同的岗位对能力要求也有所侧重，但就目前的发展趋势而言，每次申论考试都离不开这五大能力已经成为不争的事实。

（一）阅读理解能力

省级以上（含副省级）综合管理类：要求全面把握给定资料的内容，准确理解给定资料的含义，准确提炼事实所包含的观点，并揭示所反映的本质问题。

市（地）以下综合管理类和行政执法类：要求能够理解给定资料的主要内容，把握给定资料各部分之间的关系，对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释。

细心的考生可以发现，后者规定的“把握给定资料各部分之间的关系，对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释”，包含在第一条对“阅读理解能力”的界定中：全面把握给定资料的主要内容，“全面”二字就要求考生对给定材料所有涉及的内容及材料所有构成部分都能够正确理解；而后者提到的“所涉及的观点、事实作出恰当解释”其实是“揭示所反映的本质问题”的具体表现。

所以，考生在备考学习时直接以第一条的界定为主即可，对给定材料既要看清也要看透。具体把握其中的重点环节：1. 理解部分材料所包含的事实及内在含义；2. 理解每则材料的主要观点；3. 把握整篇材料的核心主旨及内在逻辑。

阅读理解能力是申论考试的最为核心的能力。在实际考试中，常常以概括类试题的方式考查。如2012年4·21联考第一题：根据“给定资料1”活熊取胆事件中存在的一些具体争议，归纳争议的焦点问题。

（二）综合分析能力

省级以上（含副省级）综合管理类：要求对给定资料的全部或部分的内容、观点或问题进行分析和归纳，多角度地思考资料内容，作出合理的推断或评价。

这一能力虽然只出现在省级以上（含副省级）综合管理类的申论大纲中，但是，对于申论考试而言，综合分析是所有申论考试的核心能力之一，是考生综合素质的体现。这关乎考生能否准确理解给定材料所包含的内容（事实、观点），是隐藏在给定材料背后及所有题目背后的、伴随申论考试始终的关键能力。

具体来看，综合分析能力包含三个环节：（1）分析、归纳给定资料全部或部分的内容；（2）多角度地思考；（3）合理推断或评价。

侧重测查该能力的是综合分析类试题。如2015年国考副省第三题：新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据给定资料2，谈谈你的看法。



(三) 解决问题能力

省级以上（含副省级）综合管理类：提出和解决问题能力——要求借助自身的实践经验或生活体验，在对给定资料理解分析的基础上，发现和界定问题，作出评估或权衡，提出解决问题的方案或措施。

市（地）以下综合管理类和行政执法类：解决问题能力——要求运用自身已有的知识经验，对具体问题作出正确的分析判断，提出切实可行的措施或办法。

与“阅读理解能力”一样，这两者的关系也是包含与被包含的关系。相比较而言，地市大纲要求的更具体，而且特别强调“切实可行”。对于申论考试中的对策来说，针对性、可行性是基本的要求，因此，即便副省的大纲中并没有明确要求对策要可行，对于考生而言作答时也必须确保这一点。故，对于大纲内容的学习把握，大家不用过分关注细节。在鼓励开放创新的当前，考生应灵活对待。

具体把握：（1）这两者的落脚点都在提出措施解决问题；（2）共同的前提都在于首先界定清楚需要解决的问题；（3）对策措施的来源，是自身的实践经验或生活体验，建立在对给定资料理解分析的基础上。

重点测查这一能力的是对策类试题。如2013年4·13联考第一题（部分省份）：假如你是政府相关部门的一名工作人员，请你对“给定资料1~2”反映的新时代工人面临的种种问题进行归纳，并对解决这些问题提出对策建议。

(四) 贯彻执行能力

市（地）以下综合管理类和行政执法类：贯彻执行能力——要求能够准确理解工作目标和组织意图，遵循依法行政的原则，根据客观实际情况，及时有效地完成任务。

与综合分析能力一样，贯彻执行能力虽然只出现在市（地）以下的大纲中，但已经成为申论考试中一个比较重要的能力。

真正把握这一能力，核心就两步：贯彻——组织意图；执行——开展具体工作措施落实组织意图。作为公职人员，贯彻执行是必备能力，在选拔人才的申论考试中测查这一能力，是十分必要的。

对该能力的直观测查表现为公文写作类试题。如2014国考副省第三题：“给定资料3”介绍了S大学举办心理健康节活动的情况。假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次活动的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。

(五) 文字表达能力

省级以上（含副省级）综合管理类：文字表达能力——要求熟练使用指定的语种，运用说明、陈述、议论等方式，准确规范、简明畅达地表述思想观点。

市（地）以下综合管理类和行政执法类：文字表达能力——要求熟练使用指定的语种，对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

抛开其他隐藏在申论试卷背后的理论知识素养，申论考试直观表现出来就是“阅读+写作”：读材料，写答案。因此，对于尚未认识申论、从未结识申论的考生来说，可以将申论考试简化为“阅读+写作”，以增加考生对申论的亲切认识。文字表达能力虽然放在最后，但却是直接影响考试成绩的关键能力。

对于这一能力的把握同样不需要过多纠结于细节，只要可以利用规定语种，一般情况都是汉语。而表述思想观点的方式，无非就是说明、陈述、议论等。

集中测查文字表达能力的试题就是申论文章写作，即所有申论试卷最后的作文题目。

需要强调的是：这些试题类型的划分方式——依据重点测查的能力——并不完全科学。事实上，申论考试对于这五大能力的测查是相互交织的，并不是相互割裂的，不同的命制方式只是侧重不一样。相互融合，“你中有我、我中有你”已经成为近几年申论考试的发展趋势。同一试卷中除作文以外的题目间常常出现似曾相识，甚至是“四不像”的情况；不同考试间申论试卷的区分度也越来越小，特别是在以“改革”为时代

最强音的当下，不同地方及不同类型的考试间，在申论命题上都会相互借鉴。就以国考为例，自2011年以来的省级申论试卷中，测查贯彻执行能力的试题就开始出现，且有增无减。

如2011年第三题：国家某部门拟编写一本以黄河为主题的宣传手册，作为对青少年进行爱国主义教育的材料；2012年第一题第2小题：请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”；2013年第三题：请你根据“给定资料4”，为志愿者写一份示范性的讲解稿；第四题：请根据“给定资料5”，为政府网站写一篇短文，向社会介绍鹤溪缸窑，以期促进缸窑的恢复与发展；2014年第三题：请草拟一个简短的发言稿；2015年第三题：草拟一份备询要点，供组委会领导在制博会开幕日的记者通气会上使用。

因此，对于比较规范的申论考试来说，考查的核心就是上述五种能力，考生在备考中也需要针对五大能力做有针对性的训练。

二、两大实质

从本质上而言，申论作为测查考生是否具备将来在机关工作的基本能力的考试科目，重在考查考生的能力和素养。其所涉及的“能力和素养”集中体现在实际工作能力和归纳概括思维两方面。

（一）实际工作能力

谈及公职人员的实际工作能力，考生可能会联系到许多，诸如人际交往、组织协调、应急应变……当然，在现实的工作中的确需要这些能力，而且实际需要的能力要远远多于这些。但作为一个以“为人民服务”为宗旨的公职人员，能否在实际工作中真正发现存在的阻碍小康社会建设、给群众生产生活带来不便的问题，并能全面深入分析问题产生的原因及可能带来的影响，继而从实际出发解决这些问题，尤其是最后是否能够真正解决实际问题的能力，是实际工作中最需要的能力素养。

综合起来就是：发现问题—分析问题—解决问题能力。这是每个公职人员都必须具备的实际工作能力。可能有些考生会质疑：我作为一个小小的科员，一名普通的基层公务员，如何才能为人民服务？怎么可能有机会、有资格去发现关乎国计民生的问题，并能够去全面分析问题，又怎么会知道该如何解决问题？其实不然。不论考生将来处于什么样的岗位，都要以完成本职工作为首要任务。只有每个公职人员都能将本职工作认真负责地干好，才能保证政府工作的正常运行。而大家将来不论具体从事什么内容的工作，或以现场执法为主，或以文字处理为主，都会遇到或大或小的问题，小到不会使用办公工具、大到不熟悉工作流程，这些问题都需要大家去认真分析，并积极解决。

所以，对于绝大多数考生来说，在政府工作的日常内容基本就是这样的：发现问题/总结问题，分析问题，解决问题。无论具体岗位是什么，想要高效及时地完成工作任务，把握这三个关键点，是必不可少的。

作为岗前模拟的申论，不论考试大纲中描述得如何细致，本质就是要测查考生“发现问题、分析问题和解决问题”的能力。同时，这也是申论试卷组织的内在逻辑。以2014年副省国考申论试卷为例，材料围绕社会心理问题展开，展示了社会心理问题的具体表现：（1）精神健康障碍患者多；（2）亚健康人群的比例呈现增长；（3）涉及面广。并重点讲了“心理缺失”和跟风严重两个问题。这是提出问题环节，集中在给定资料1、2、4。

分析问题环节：社会心理问题影响个人、危害社会、拖累社会经济；造成跟风问题严重的原因包括，经济快速发展、社会竞争激烈、从众心理严重、社会风气浮躁；跟风带来的危害，使个人、社会丧失个性、创造性。集中在材料1、2、4陈述问题之后的内容中，以及材料6。

解决问题环节：内容包括政府科学制定政策、展开心理教育，以及个人心态的转变。这些要点集中在材料3、5、6。

如果考生能将这一思路贯穿申论备考始终，那么，无论实际考试出现什么样的主题、什么类型的题目，都不会自乱阵脚。

(二) 归纳概括思维

何为归纳概括思维？回答这一问题先要理清命题人的出题思路。依据申论大纲中要求的五大能力命制申论试卷，先拟定相应的试题数量及类型，将五大能力有侧重地分配在各个题目中，再根据测查的要点还原给定材料，将凝练抽象的要点演化为生动具体的材料，可能是具体案例，也可能是具体观点。如2015年副省试卷第四题：阅读给定资料4，谈谈你从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中能分别获得哪些启示？中国装备制造业发展中的一条启示：注重产品的个性化与全方位的服务。这一要点在原材料中的出处是：“除了性价比高，个性化的定制和服务是中国盾构掘进机与国际巨头竞争时的一张王牌”，中国铁建重工集团副总经理C先生表示，他们的服务是全方位的。

可见，命题人的思路是由抽象到具体的一个过程。而考生在答题时需要通过阅读材料找要点回答题目。给定材料是对问题直接、具体的呈现，考生需要做的是透过现象看本质，找到隐藏于材料中的抽象的要点，是一个由具体到抽象的过程。

如，阅读2015年市地申论试卷材料3中的内容：截至目前，系统里有“一户一档”养殖基本信息2.45万户，其中，现有存栏生猪养殖户0.94万户，退养户1.51万户。而整个系统里包括养殖生产管理、动物防疫管理、动物检疫管理、流通监管、溯源管理五个模块，涵盖50类数据情况的记录统计，还能实时导出线形图和柱状图，变动情况也很明晰。

为了配合这套系统，P市在人员配置方面建立了市、镇、村三级网络，96个行政村都有1名专职管理人员，负责基础信息的收集、更新。从下到上，构建一张信息网。

就可以提炼出“实行精细化管理和建立专职管理员队伍”两个得分点。由材料选择答案要点，这一思维过程由申论考试开始，直至申论考试结束。很显然，从材料里提出的答案要点是概括性的、非常简练的，而材料陈述的则是具体的、烦琐的内容。这就是一个归纳概括的过程。

这一过程还可以再分解为：“归纳”——读懂材料大意、抽取主要内容的过程；“概括”——将归纳好的要点内容，用更高级的词汇提炼出来，总结成一个逻辑缜密、表述规范的整体。这里的“高级词汇”可以是高度凝练的词语，也可以是某一词汇的属概念。如果考生有良好的阅读习惯，那么对这一过程就会非常熟悉。看下面的例子，阅读给定资料概括雾霾天气的影响：

1. 记者昨日从毓璜顶医院、烟台山医院和市中医院等多家医院了解到，近几天医院接诊的呼吸道疾病患者比平时明显增加。毓璜顶医院专家介绍，近期呼吸道疾病高发，一方面是因气温变化，导致感冒患者增多；另一方面，雾霾天气的影响也是一个重要因素。在雾霾天气时，空气中大量污染物颗粒不容易扩散，病毒和细菌更容易传播。PM2.5进入呼吸道会刺激并破坏气管黏膜，造成机体免疫力下降。

2. 记者从烟台海事局获悉，受雾霾天气影响，烟台至大连、蓬莱至旅顺等省际客运船舶将于9日凌晨全线停航，预计9日夜间恢复营运，10日凌晨再次停航。8日，我市境内的沈海高速、荣乌高速、西港区疏港高速以及烟海高速的24个收费站陆续关闭。截至昨天下午5点，烟台机场共有8个航班取消，还有大面积航班延误。

3. 昨日晚间11点，记者路过南京地铁4号线鼓楼广场至云南路段工地看到，往日繁忙的渣土车不见踪影，施工人员告诉记者，受多日雾霾的影响，今天晚上，地铁工地上的渣土车运输被南京有关部门叫停了，明晚也被叫停，至于何时能恢复渣土车运输，目前还不知。

类似的描述性语言是申论材料的必备类型。上面三段内容读后可以归纳出每段材料的核心意思：（1）雾霾天气大量污染物颗粒不容易扩散，造成机体免疫力下降，医院呼吸道病人增多；（2）雾霾天气使水运停航、高速公路关闭及航班取消并延误；（3）工地施工被叫停。

归纳出来的这三点绝对是材料主要内容的组成部分，但只写这三点是拿不到全部要点分数的，还需要在此基础上进行“概括”。三段材料的主角可以根据高频词汇得出：“雾霾”；按此方法也可以得出材料所谈的内容核心：“影响”。即主要内容是“雾霾的影响”。具体内容：（1）原文“医院呼吸道病人增多”，在申论



考试中需要换另一种表述：危害健康；（2）原文“停航、高速公路关闭及航班取消并延误”，用高度凝练的词表述：影响交通；（3）原文“工地施工被叫停”，其属概念就是：“生产工作”受到影响。

这就是一个“概括”的过程，而这些概括出来的词往往才是重要的标准采分点。一句话将主要内容概括出来：雾霾天气严重影响了人们的健康、交通出行及生产工作。因此，公务员申论备考，单纯的积累申论素材是不够的，养成正确的阅读习惯才是根本。

第三节 申论试卷的评分标准

与所有主观性试题都有参考答案一样，申论考试的阅卷也是有评分标准可依的。只不过与客观性试题十分确切的标准答案不一样，申论的评分标准只是采分点。采分点的选取主要根据阅卷老师商讨的标准答案按点给分。

一、评分公式

写作题目之外的其他题目，评分公式是：要点分 - 字数 - 错别字 = 实得分。

以2012年国考省级以上（含副省级）综合管理类申论第一题为例：

（一）“给定资料2~6”反映了市场经济背景下社会生活中的种种问题，请对这些问题进行概括和归纳。（10分）

【评分标准】

1. 概括出食品安全等存在问题并归纳出问题的实质如企业诚信缺失等。（2分）（来自“给定资料2”）
2. 概括出医疗、教育、文化艺术、社会管理等领域存在问题并归纳出其本质是缺乏职业操守等。（2分）（来自“给定资料6”）
3. 概括出社会生活或人际交往方面存在问题并归纳出问题实质是诚信缺失等。（2分）（来自“给定资料4”）
4. 概括出媒体、网络虚假报道、恶意炒作并归纳出其本质是道德失范等。（2分）（来自“给定资料4、5”）
5. 概括出政府监督管理方面存在问题并归纳出法律、法规还不健全等。（2分）（来自“给定资料3”）

（二）“给定资料8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。（10分）

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质；不超过200字。

【评分标准】

1. 编者按的形式（背景、目的、语言、逻辑）。（4分）
2. 孙氏兄弟的行为体现了守信、仁义的美德。（2分）
3. 徐先生的行为体现了无私奉献的精神。（2分）
4. 吴女士的行为集中体现了善良、大爱的品质。归纳出“善良”或“大爱”给2分，归纳出“见义勇为”给1分。

申论文章则是根据参考答案酌情给分，评分公式是：内容 + 形式 + 奖励 - 字数 - 错别字 = 实得分。先定档再定分。

以2013年4·13联考申论作文题为例：

“给定资料2”提到，“他们不仅要安身立命，他们也要有尊严，甚至还要抬头仰望星空”。这句话引发了你什么思考？请参考给定资料，联系实际，自拟题目，自选角度，写一篇1000字左右的议论文。（45分）

要求：1. 中心明确，思想深刻；2. 内容充实，论证有力；3. 思路清晰，语言流畅。



【赋分说明】

- 一类文（40~45分）：紧扣主题，结构完整，逻辑严谨，能真正解决新时代工人的问题。
- 二类文（30~40分）：比较符合主题，结构完整，逻辑严谨，能解决新时代工人的基本问题。
- 三类文（20~30分）：基本符合主题，结构较完整，逻辑较严谨，没有全部解决涉及的新时代工人问题。
- 四类文（20~10分）：较符合主题，结构基本完整，逻辑上下缺少衔接，根本没有解决涉及的新时代工人问题。
- 五类文（10分以下）不符合主题，结构不完整，500~800字之间每50字扣一分，500字以内只可得5分。

【操作细则】

1. 阅卷先定档再定分。定档主要看是否扣题，其次看是否能解决作文中涉及的主要问题。
2. 文章主题确定为“解决新时代的工人问题”，开头第一段并未点出新时代工人问题的，为二类文，若开头点出并描述合理则为一类文；大谈特谈新时代工人很重要却不涉及问题更不解决的为三类文；四类文主题与新时代工人有点关系，但是不分析原因，直接大篇幅提无关对策，逻辑不清；五类文主题根本没提新时代工人而是重点谈到制造业发展或者经济转型的。
3. 文章结构应包括新时代工人的现状、出现问题的原因、如何解决他们的问题三个部分来展开，若三个部分层次清楚则在所处档位的中间分数向上浮动2~4分。
4. 文章必须有对策才有可能成为二类文，但若全篇文章只有对策则为三类文。
5. 卷面分2分，阅卷人可以依靠整体感觉直接给出总分，跳过加2分卷面分的环节。

二、阅卷实录

申论命题和阅卷由人事部门统一组织，命题组专家由国家或省级人事考试中心专家组成。阅卷组专家由国家或省级人事考试中心和知名高校的专家组成。阅卷老师由高校的青年教师和在校研究生组成，专业背景一般为中文、管理学和马克思主义哲学等相关专业。

（一）阅卷规则

1. 专家试阅卷

命题组的核心专家通常是阅卷领导小组的核心人员。在正式阅卷批改之前，领导小组会在试卷中随机抽取几十份试卷，进行试阅卷。专家们通过对不同试卷的比较，把握全体考生的总体水平，并结合出题时的思路和先期制定的标准答案进行试评分，目的是确定一个统一的可以操作的“度”。最终的结果是修正之前的评分标准，并挑选出水平不同的样卷供阅卷老师参考。

2. 阅卷老师接受培训

由命题组专家向阅卷老师讲解出题的意图、详细说明每段材料的主要观点、设置的问题主要考查考生哪些方面的能力等。阅卷组专家讲解答案要点、赋分点、可能出现的意外情况，从而使阅卷老师领会命题指导思想，统一评分标准，尽可能消除对打分标准把握不准的情况。

3. 双考官独立网上阅卷

在国考及地方公务员联考申论试卷批改中，一般是将试卷扫描到电脑上，阅卷老师对着电脑判卷。同时，一般情况是安排两人共阅一道题。同一道题经过两位老师评阅后，给出的分值差异不超过5分的，就取平均值，对于差异超过5分的，提交小组阅卷专家复评，或经过讨论决定，给出最终成绩。

（二）阅卷心态

实际阅卷中，在有限的时间里，阅卷老师的耐心更是有限的。因此，走马观花、蜻蜓点水式的阅卷是不可避免的。尽管如此，在评阅申论写作部分时，大部分阅卷老师还是有一些共性的心态和习惯的。有如下几条：

1. 看卷面。申论阅卷是一种高强度、大负荷的机械劳动，长时间的高负荷工作，阅卷者必然会感到厌倦和疲惫。坐得腰酸背痛腿抽筋，看得头晕眼花，到最后就会觉得考生的答案、文章都差不多。此时再看到字迹潦草要人猜的试卷，直接列入三类卷。至于具体内容统统不作考虑。

2. 看字数和标题。作文没标题的先扣5分；字数少于600字的直接四类文；字数超出规定字数太多的，说明语言啰唆，分数减半；字数和题目都达不到要求，说明该考生连最基本的任务都完不成，拿低分是理所应当的。

3. 看观点。外在形式没问题，就要看内容。内容方面最关键的莫过于论点。论点是文章的主体。如果没有在开头或最明显的地方出现论点，后面的结构再好、原因分析再到位、对策再有效、文笔再流畅也没用。找不到观点，后面的工序就都可以省略了。没有观点的文章统统列入三类。

4. 看结构。看结构是否完整，是否是按提出问题、分析问题和解决问题的思路来展开的。结构不完整，自动列为三类卷。通常就是只看每一段的第一句话来作出判断。

第四节 申论应答原则

一、根本原则

(一) 审清题意，题目问什么就答什么

申论考试尤其是国考命题，每年都会有所创新，这已成为申论命题的一个规律。因此，每年考试的时候，面对一些新的命题方式，总是有些考生不知从何下手，在审题环节就耽误许多时间，最终影响整体的作答。

其实，解决这一问题的方法很简单，也是所有考生在复习备考时必须要把握的应答原则：审清题意，题干问什么就答什么，题目的要求要全部满足。因为这些具体细节的内容中，包含的是命题人的命题意图，也就是评分点的来源。

例如，2014年国考申论副省第四题：

某地方报纸根据“给定资料4”和“给定资料5”的内容做了一版关于“跟风”的专栏，请你以“告别跟风，走向成熟”为题，为这个专栏写一篇短评。(20分)

要求：

- (1) 观点明确，简明深刻；
- (2) 紧扣材料，重点突出；
- (3) 语言流畅，有逻辑性；
- (4) 不超过500字。

题目要求为“跟风”的专栏写一篇短评。这样的题目在国考申论中是第一次出现，特别是面对“短评”这一国考申论中“新兴”的文种，许多考生不知如何下手组织答案。读懂题干，审清题意就很重要。如题所示，短评是针对“跟风”现象的；短评的题目：“告别跟风，走向成熟”；在具体要求中第一条就是“观点明确，简明深刻”。而短文的标题其实就表明了命题人给考生选取的观点。即便在审题时考生尚未熟读材料，不清楚该从哪些角度入手论证这一观点，也不清楚具体的要点，但答案思路是可以确定的，即阐述并评论跟风现象及表现（提出问题），分析影响及原因（分析为什么要告别跟风的原因），如何“告别跟风、走向成熟”（解决问题）。

对题目是否把握到位，关乎考生答案的完整度及针对性。况且，作答时间和作答字数都有限制，因此考生必须准确把握题目。

(二) 吃透材料，材料有什么就写什么

“给定资料”是申论试卷的重要构成部分，阅读理解能力之所以很重要，就是因为申论考试中所有的题目都要依据材料来作答，这就是申论考试不同于其他考试的重要特点。所以看懂材料是作答申论的首要前提。这里要强调的是：作答申论题目切忌依据自己的经验理解随意发挥。

例如，“给定资料2~6”反映了市场经济背景下社会生活中的种种问题，请对这些问题进行概括和归纳。(2012年国考申论副省第一题)

考生作答此题就需要看材料2~6里反映出来的“社会生活中的种种问题”，将这些问题归纳提炼出来，而不是根据自己的经验积累与理解去写答案。这不是简答题，更不是论述题，不要随意发挥。不能结合自身实际或是平时对时政问题的关注去主观臆断，比如上述这道题目：“概括归纳社会生活中的种种问题”，关注时政热点的考生就会对此比较熟悉：贫富差距、社会保障不足、公共服务不均衡、公共设施落后等等，可以联想到很多问题。但是，紧密联系材料后，考生自然就会发现：材料中涉及的要点，主要包括食品生产使用有害添加剂，安全监管不力；经营者诚信缺失，不正当竞争，破坏经济秩序；商业领域造假严重，甚至联合专家共同造假，欺骗消费者；人与人之间互不信任；优秀道德传统失承等等问题。

因此，尽管申论是未来公务员工作的岗前模拟，申论材料中肯定要涉及当下的问题，但是，这不代表申论材料会就某一个领域里的问题全部反映出来，只是针对主要问题。希望考生能注意这一点，并完全遵循这条原则，材料有什么就答什么，绝对不可以脱离材料自由发挥。可以说，申论所有题目的要点都直接或间接来源于给定资料，即便是申论文章，文章的总分论点及论据，也都来源于给定材料。所不同的是，前面的题目对材料的利用比较直接，申论文章对材料的运用是拔高凝练的，对考生把握整体材料的能力要求比较高。

(三) 政府角度，申论考试中没有所谓的自己

虽然说阅读理解对于申论考试很重要，但是，整体而言，专门学习研究汉语言文学的考生，往往没有思想政治、公共管理类、法学类等专业的考生考分高。原因何在？这也是多数考生常常遇到的问题：为什么材料我读懂了，但是分数还是很低呢？排除卷面上的因素，最主要的原因就是我们理解材料的角度还不够准确，没有站在政府角度思考问题，没有用政府行文常见的语言习惯表现出来。

例如，“我知道做这项工作是昧良心和不道德的，实际也是违法的，整日生活在恐惧中。但看着老板不断地加薪，我的心又开始活动了，我从心里也在说服我自己，不就是加点添加剂，吃的时候用高温水烫一下也就没事了。况且干了这么长时间，政府也没有一个单位有人来管。”小张向记者坦言。(2012年国考申论副省试卷材料1)

小张的这段话是很容易读懂的，但是，在实际作答中，考生是否能结合政府角度、利用政府工作中常用的语言，明确小张的“食品加工者/生产者/企业”身份，将这样的行为定性为：缺乏职业操守，表现为易受利益驱动/利益驱使？这就需要靠大家平时的积累和练习，学会站在政府角度看问题、分析问题、解决问题。

所以，在申论考试中是没有“你”这个身份概念的，也没有“我/我们”这一身份。申论考试中所涉及的人物身份，一般都指题目中所限定的那个身份；假如没有限定，那么“你”指的就是：在机关单位工作的你=政府工作人员。

二、作答流程

(一) 整体时间安排

第一步，整体浏览试卷。

在拿到试卷开始答题之前，先整体浏览一下试卷的主要构成部分。