

老板

提拔这种人

职场升迁秘籍

周锡冰 ▶ 著



一部高效的升职攻略 资深管理专家给你的耳语

本书教你

读懂老板用人术 把你的能力推销给老板



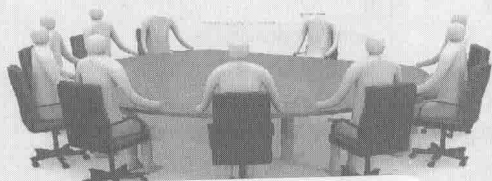
四川人民出版社

老板

提拔这种人

职场升迁秘籍

周锡冰 ▶ 著



四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老板提拔这种人: 职场升迁秘籍 / 周锡冰著.
—成都: 四川人民出版社, 2014. 8
ISBN 978-7-220-09247-3

I. ①老… II. ①周… III. ①成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 153976 号

LAOBAN TIBA ZHEZHONGREN

老板提拔这种人

——职场升迁秘籍

周锡冰 著

责任编辑
装帧设计
责任校对
责任印制

江 风
杨 潮
蓝 海
王 俊

出版发行
网 址
E-mail
新浪微博
发行部业务电话
防盗版举报电话
照 排
印 刷
成品尺寸
印 张
字 数
版 次
印 次
书 号
定 价

四川人民出版社 (成都市槐树街 2 号)
[http: //www. scpph. com](http://www.scpph.com)
[sichuanrmchs@sina. com](mailto:sichuanrmchs@sina.com)
@ 四川人民出版社官博
(028) 86259457 86259453
(028) 86259457
成都勤慧彩色制版印务有限公司
成都蜀通印务有限责任公司
170mm × 240mm
18.5
250 千字
2014 年 8 月第 1 版
2014 年 8 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-220-09247-3
29.00 元

■ 版权所有 · 侵权必究

本书若出现印装质量问题, 请与我社发行部联系调换
电话: (028) 86259453

自序

在 21 世纪的今天，在职场中打拼的您，如果遭遇职场寒冬，晋升无望；如果每周五天都对自己的工作缺乏激情；如果在面试、和老板相处、跳槽三大职场关卡前困惑徘徊；如果对未来充满彷徨或面临职业瓶颈……

如果您真的遭遇上述种种情形，那么请您翻开本书，从第一页开始阅读，直到读完本书的后记，此刻，相信您已经找到被老板提拔的方法。

在一次《中外家族企业成功之道》的公开课上，一家大型民营企业的老板很纳闷地询问笔者这样一个问题：“现在的员工真是不好管，要票子我给票子，要房子我给房子，要车子我给车子，就差要老婆没有把老婆给他了。凭良心说我真的待他们不薄，可为什么他们就是不领我的情，不好好工作呢？”

这个民营企业老板说出了中国企业员工目前存在的问题，那就是“只问公司能给他什么，而从不问自己能为公司做些什么”。说到这句话，我想起了美国第三十五任总统约翰·肯尼迪在总统就职典礼上所说的一段话，他说：在世界的悠久历史中，只有很少几个世代的人赋有这种在自由遭遇最大危机时保卫自由的任务。我决不在这责任之前退缩；我欢迎它。我不相信我们中间会有人愿意跟别人及别的世代交换地位。我们在这场努力中所献出的精力、信念与虔诚，将照亮我们的国家以及所有为国家服务的人，而从这一火焰所发出的光辉必能照明全世界。所以，同胞们：不要问你们的国家能为你们做

些什么，而要问你们能为国家做些什么。全世界的公民：不要问美国愿为你们做些什么，而应问我们在一起能为人类的自由做些什么。最后，不管你是美国的公民或世界他国的公民，请将我们所要求于你们的有关力量与牺牲的高标准拿来要求我们。我们唯一可靠的报酬是问心无愧，我们行为的最后裁判者是历史，让我们向前引导我们所挚爱的国土，企求上帝的保佑与扶携，但我们知道，在这个世界上，上帝的任务肯定就是我们自己所应肩负的任务。

应该说，肯尼迪总统的这段话也准确地说出了中国大多数企业员工无法获得老板提拔的真正原因，而这也使笔者改变了对美国“金钱至上”的看法。在中国经济一体化深入的今天，有的员工一知半解地拿着美国“金钱至上”的理论，无论在何时何地都强调美国式“金钱至上”，对于他们来说，在做任何工作之时，似乎都更关心自己的利益，比如：月薪、年假、加班费等等。

当我们对目前企业员工“只问公司能给他什么，而从不问员工能为公司做些什么”的状况进行研究后，发现在他们的意识里存在着“公司不是自己的，老板给多少薪水就干多少活”的思维，因而导致他们职场工作的举步维艰。如果你在大街上问100个人“你在为谁工作？”估计有95个以上的人都会回答是为老板工作，即自己是一名不折不扣的打工者。其实，这就是典型的打工思维。

正是这种打工思维禁锢了成千上万的职场人士，从某种意义上说，长期的打工心态不仅固化了人的思维、淡化了人的责任感，而且还扼杀了人的创新思维，失去成本观念和质量意识，缺乏长远规划。最为关键的是，打工打得越久，看问题的视角就越悲观；越是站在受害人的角度思考问题，结果自己也就越自卑。

这部分员工不明白，如果自己是老板，自己的员工也是“老板给多少薪

水就干多少活”，那么他又有何感想?!

可能有人认为，在美国这样的国度，老板给多少薪水就干多少活应该是天经地义的。这或许误读了美国的文化，因为约翰·肯尼迪总统的这段话可以证明这一点。

肯尼迪生活在一个崇尚自由的国度，说出的话却带有浓厚的集体主义和国家主义色彩，试想一下，一个非常强调民主的国家都把每个人为国家做贡献提到一个战略的高度，那么，今天中国的企业员工凭什么吊儿郎当，动不动就向老板索要高额的薪水和舒适的办公环境呢？因此，我们只有转变观念，才能真正地摆正自己的位置。如果每一个员工都能站在企业、老板的立场上来思索“我能为他们做什么”，那就不仅能将工作激情传递给每一个同事，甚至还能传递给自己的老板，在这样的工作氛围下，企业迸发出更高的工作效率也就理所当然了。

在这里，笔者告诫那些自以为比别人聪明的“聪明人”，正是你们自以为是的聪明，才导致了你们今天的平庸。如果你想改变自己的平庸，不妨真正地理解“不要问你的国家能为你做些什么，而要问你能为你的国家做些什么”这句经典名言，并将其作为自己的行为准则。

约翰·肯尼迪总统40多年前的教诲是值得我们企业每个员工学习和参考的。对于任何一个员工来说，没有一个员工在企业的地位是不可替代的，就连微软企业的创始人比尔·盖茨也可以被代替。如果你还认为你在企业的岗位无人能替代，那么这显然是痴人说梦。

事实证明，奉行“我能为企业做什么”的员工不仅能够赢得老板的提拔，而且还能够自己的平台上发挥其重要的作用，根本就不用担心自己会失去这个岗位。因为他们想老板之所想，急老板之所急。而那些整天考虑“企业能给我什么？能为我做什么？”的员工，无论你的资历有多老，实力有多强，如果不改变这种态度，那么就肯定被老板辞退。你不妨换位思考一下，

如果你是老板，你会去提拔一个整天想着“企业能给我什么？能为我做什么？”的员工吗？答案定然是否定的。

在很多次的培训中，几乎都有学员问笔者：职场有没有捷径？从根本上说，职场并没有什么捷径可言，如果非要说职场有什么秘密的话，笔者推荐给这些员工的秘密就是：“不要问你的企业能为你做什么，而应该问你能为企业做什么。”

周锡冰

2014年2月15日于北京

目录

CONTENTS

自序 / 001

第一部分 工作执行到位

001

秘籍 1 拒绝寻找看似合理的借口 / 003

不要找任何借口 / 003

老板不可能提拔总是找借口的员工 / 005

巴顿提拔绝不找借口还能完成任务的人 / 007

秘籍 2 任何工作都执行到位 / 010

工作执行不到位往往都是岗位责任不强 / 010

差不多其实差很多 / 012

执行到位的四个方法 / 014

秘籍 3 执行的关键在于到位 / 016

影响执行力的十种因素 / 016

提升员工执行力的五个方法 / 018

秘籍 4 从不忽视工作的微小细节 / 019

一个“字”失去副主编的机会 / 019

执行不到位就是灾难 / 023

将细节处理到位，才能完成工作任务 / 025

秘籍 5 毫不打折地执行企业的规章制度 / 028

不执行，再好的管理制度也形同虚设 / 028

让员工积极执行制度的三个方法 / 031

第二部分 踏实肯干，工作认真

033

秘籍 6 踏实肯干，工作认真 / 035

无法委以重任的原因在于工作不认真 / 035

工作就怕认真二字 / 038

秘籍 7 工作兢兢业业 / 039

“马虎”是员工精益求精工作的一大障碍 / 039

根治员工“马虎轻率”病的三个方法 / 041

秘籍 8 时刻保持较强的责任心 / 043

“80”“90”后员工不缺能力，缺责任心 / 043

提升责任心的三个方法 / 046

秘籍 9 1%的工作总是以 100% 的激情去完成 / 048

缺乏激情的工作就是苦役 / 048

用 100% 的激情做 1% 的事情 / 050

秘籍 10 勇于承担个人责任 / 051

不要把一切责任推卸给老板、同事 / 051

责任的四个含义 / 054

秘籍 11 绝不做好好先生 / 055

“好好先生”的三种表现 / 055

“好好先生”的目的是企图回避和掩盖矛盾 / 056

第三部分 说得到就做不到**059****秘籍 12 说得到就做不到 / 061**

空谈没有多大的实质意义 / 061

知道更要做到的四个方法 / 064

秘籍 13 工作计划周全、详细 / 065

工作要有计划 / 065

避免工作无计划的三个方法 / 067

秘籍 14 工作从来不分分内外 / 068

不要只做老板让你做的工作，更要主动做分外工作 / 068

主动做分外工作才可能获得最后的晋升机会 / 071

秘籍 15 坚持学习并珍惜企业提供的各种培训 / 072

学习是提高能力的一个有效途径 / 072

提升学习能力的方法 / 074

第四部分 工作稳准狠，升迁在眼前**077****秘籍 16 任何时候都不以老员工自居 / 079**

倚老卖老不是升迁之道 / 079

以老员工自居的四个原因 / 081

秘籍 17 升迁的机会靠自己去争取 / 083

不要问老板为什么没有给你升迁的机会 / 083

员工得不到晋升的两个原因 / 085

秘籍 18 拒绝任何形式的拉帮结派 / 086

拉帮结派影响员工在企业的晋升 / 087

君子和而不同，小人同而不和 / 089

- 秘籍 19 工作不是享受，环境适当即可 / 090
你是在为企业创造财富，而不是选择环境 / 090
工作不是享受，环境适当即可 / 092
- 秘籍 20 忠诚老板和企业 / 093
忠诚是世界 500 强选人的第一标准 / 093
忠诚在很大程度上比能力更重要 / 096
- 秘籍 21 接受老板的加班任务 / 097
该加班，就加班 / 098
日韩等国的企业提倡加班 / 100

第五部分 任何工作都做到最好

103

- 秘籍 22 小事情大责任 / 105
先从小事做起，把小事做好做到位 / 105
认真做好每一件小事 / 106
- 秘籍 23 本职工作从来都做到最好 / 108
任何事情都要做到最好 / 109
只是奉命工作不如把工作做到最好 / 110
- 秘籍 24 岗位效率意识藏心中 / 112
缺乏岗位责任意识十分有害 / 112
提高岗位意识的三个方法 / 113
- 秘籍 25 把为企业创造财富当作神圣的天职 / 115
拿出超过老板期望的业绩 / 115
不为老板创造价值，老板拿什么支付你的薪水 / 117

第六部分 今日事，今日毕

119

- 秘籍 26 今天的工作任务绝不拖延到明天完成 / 121

今天的工作任务绝不能推迟到明天 / 121

最理想的任务完成期限是昨天 / 123

秘籍 27 今日事，今日毕 / 124

树立“今日事，今日毕”意识 / 124

工作绝不拖延 / 125

第七部分 工作总是一气呵成

127

秘籍 28 工作总是一气呵成 / 129

虎头蛇尾是中国员工的一个通病 / 129

工作不能有头无尾、有始无终 / 131

秘籍 29 只为解决问题找方法 / 132

仅靠一些口号式的“誓言”是不够的 / 133

只为问题找方法，不为问题找借口 / 134

秘籍 30 完成任何工作都要坚持最高标准 / 136

敷衍了事，得过且过只会被老板辞退 / 136

把每一件简单的事做好 / 137

秘籍 31 虚心听取老板和同事的建议 / 138

对老板的批评或要求，要认真听取 / 139

善于听取同事、上司、老板意见的三个办法 / 140

第八部分 站在老板的立场上考虑问题

143

秘籍 32 站在老板的立场上考虑问题 / 145

任职时间的长短和对企业贡献的多寡毫无联系 / 145

站在老板的角度上思考问题 / 148

秘籍 33 每天要求自己多做一点点 / 151

“每天多做一点”不仅仅是工作态度 / 151

晋升往往在于你比别人多做了一点点 / 152

秘籍 34 尽可能将问题留给自己，把业绩呈给老板 / 154

把问题留给老板就是失职 / 154

尽可能将问题留给自己，把业绩呈给老板 / 156

秘籍 35 端正良好的工作作风 / 158

工作作风须端正 / 158

作风端正，你才能把企业当成自己的 / 160

秘籍 36 从来不为薪水而工作 / 161

为薪水而工作的人永远都只是小角色 / 161

只为薪水工作的行为无疑是短视的 / 164

任何一个人都不能单单为薪水而工作 / 165

秘籍 37 时刻主动站出来为老板排忧解难 / 168

为老板排忧解难是危机处理的预演 / 168

为老板排忧解难其实是在为自己排忧解难 / 169

秘籍 38 非常热爱自己的工作岗位 / 171

你在什么位置，就应该热爱这个位置 / 171

热爱工作岗位的五个方法 / 173

秘籍 39 把工作当回事 / 175

认真对待本职工作 / 175

把工作当回事是实现自己价值的一个有效平台 / 177

秘籍 40 任何时候都比老板更积极主动去工作 / 178

比老板更加积极主动地工作 / 178

比老板更积极主动地工作是晋升关键的一步 / 180

第九部分 工作务实，效率第一

181

秘籍 41 第一个到企业上班，最后一个下班回家 / 183

迟到早退会影响员工的职场升迁 / 183

作为合格员工，经常迟到是不应该的 / 185

秘籍 42 绝不出卖企业的商业机密 / 188

商业机密绝不能泄露 / 188

保守商业机密是一种责任和义务 / 190

秘籍 43 踏实工作，不打小报告 / 191

“小报告”是不正当的造谣行为 / 192

打小报告的四个表现 / 194

秘籍 44 工作精益求精，绝不在上班时做私事 / 195

上班时做私事违反企业规章制度 / 195

上班时做私事有悖于敬业精神 / 197

秘籍 45 集中精力搞创新，拒绝在外单位做兼职 / 199

在外单位做兼职会影响本职工作的质量和进度 / 199

在外做兼职是不忠于就职企业的具体表现 / 201

秘籍 46 工作务实，绝不光喊口号 / 203

纸上谈兵不能证明工作务实 / 203

干好本职工作体现在敬业、主动上 / 206

秘籍 47 注意职业形象 / 208

职业形象是员工素养的直接表现 / 208

树立和注意自己的职业形象 / 210

秘籍 48 老板在与不在时工作一个样 / 212

老板在与不在与员工工作无关 / 212

老板在不在都应该主动地将工作执行到位 / 214

秘籍 49 为老板工作，更是为自己工作 / 218

打工思维害了很多企业员工 / 219

打工思维禁锢了成千上万的职场人士 / 220

如果你是老板，你的工作态度会转 360 度 / 222

秘籍 50 与其事事抱怨，不如把工作做得更好 / 224

事事抱怨解决不了现实问题 / 224

拒绝抱怨的三个方法 / 228

秘籍 51 敢于质疑专家和权威 / 231

在尊重权威的前提下，坚持自己的判断 / 231

“权威”并不代表永远都是对的 / 233

第十部分 从容淡定，大智若愚

235

秘籍 52 选择合适的场合提醒老板的某个决策是错误的 / 237

提醒老板某个错误，方法尤为重要 / 237

劝说老板修改决策要讲究策略 / 239

秘籍 53 时刻体现自己不如老板高明 / 241

比老板高明的员工只适合做老板 / 241

老板最忌讳的是员工表现出比他高明 / 243

秘籍 54 强者面前要懂得示弱 / 244

示弱是一种智慧的体现 / 244

“有一种胜利叫做撤退，有一种失败叫做占领” / 248

故意暴露一些小缺点 / 250

秘籍 55 对老板的命令坚决执行 / 253

坚决执行老板的命令 / 253

服从是员工的一个硬素质 / 255

秘籍 56 在重大问题上请示老板后再执行 / 257

请示老板后再执行符合办事规则 / 257

请示时，老板心理上的虚荣会得到满足 / 258

秘籍 57 绝不在背后说老板坏话 / 259

不要说老板的坏话，包括曾经的东家 / 259

说老板的坏话是缺乏职场修养的表现 / 261

秘籍 58 不与老板交底心 / 262

隐私不能与老板分享 / 262

不适宜把老板当作交心的对象 / 264

秘籍 59 从不以老板的亲戚而自豪 / 266

是老板的亲戚和朋友也非职场炫耀的资本 / 266

物极必反放之四海而皆准 / 267

秘籍 60 绝不跟老板唱反调 / 269

跟老板唱反调吸引老板的注意是愚蠢的行为 / 269

即使不认可老板的观点，也不要唱反调 / 272

参考文献 / 274

后记 / 279

第一部分

工作执行到位

