

图书馆工作散论

主编 赵瑞刚 刘满闪 甄桂芬



吉林人民出版社

图书馆工作散论

主 编 赵瑞刚
刘满闪
甄桂芬

吉林人民出版社

图书馆工作散论

TUSHUGUANGONGZUO&ANLUN

主 编:赵瑞刚 刘满闪 甄桂芬

责任编辑:贺 萍 封面设计:陈宇征 责任校对:徐桂香

吉林人民出版社 发行(长春市人民大街 4646 号 邮政编码:130021)

电 话:0431-5649674

印 刷:长春市良原印刷厂

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:20.18 字数:524.5 千字

标准书号:ISBN 7-206-03319-9/G·1411

版 次:2004 年 6 月第 1 版

印 次:2004 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1-500 册

定 价:30.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换

《图书馆工作散论》

编 委 会

主 编	赵瑞刚	刘满闪	甄桂芬
副主编	李松楠	柴凤琴	郑惠红
编 委	(按姓氏笔划为序)		
	王永平	叶 冰	宋舸文
	赵 璐	郁笑春	侯彦国
	郑全太	曹力佳	鄢丽丽

目 录

第一专题 基础理论研究

图书馆学研究的再思考	张维增 (2)
论图书馆学的研究定位	柴凤琴 (7)
图书馆利用的帕累托最优	王永平 毕杰 王瑞亨 (13)
论信息时代图书馆的新职能	刘丽红 (17)
公共图书馆应强化信息传播职能	徐瑞霞 崔艳艳 (21)

第二专题 事业建设

对新时期中学图书馆建设的几点看法	杨喜生 (26)
浅谈我国高校图书馆的人力资源建设	吴静澜 (31)
公共图书馆人文精神解读	王俭 甄桂芬 (35)
图书馆加强形象建设解读	宋舸文 (39)
论图书馆公共投资的必要性	王永平 毕杰 路继纯 (43)
高校图书馆与校园文化建设关系浅议	韩淑芬 (46)
论我国县馆在社会发展中的几个问题	周松岩 (50)
浅谈乡镇图书馆(室)的作用与发展	陈晓会 (54)
市场经济体制下的人力资源开发与图书馆建设	刘嘉 (60)
试论美育在图书馆中的作用	张敏 胡春荣 (63)
业务辅导与协作网片工作的关系	张益兰 (67)
坚持用先进文化占领农村阵地	张益兰 (71)

图书馆工作感悟	张益兰 (76)
浅谈图书馆的公共关系	胡红贞 (82)
图书馆在提高教学质量中的作用	吴琴秀 (87)
论图书馆的文化氛围	郑惠红 (91)
浅论社区图书馆的建设	任爱娟 (97)
学习型图书馆发展刍议	李张敏 (101)

第三专题 图书馆管理

试论 21 世纪图书馆工作的全面质量管理	常红举 (107)
略论图书馆的质量管理	王敏娜 (112)
网络时代图书馆管理的几点思考	王敏娜 (118)
档案管理工作改革的一点设想	鹿 麓 (125)
试论高校图书馆的以人为本管理	柏书敏 (128)
图书馆全面质量管理新探	郁笑春 (133)
图书馆业务外包探析	郁笑春 (141)
图书馆人事分配制度改革中的岗位评估工作	鲁黎明 (148)
21 世纪图书馆人力资源开发与管理	潘晓冬 (156)
一体化管理: 高校资料室管理体制的发展方向 ...	方晓娟 (161)
谈基层图书馆人力资源开发	汪尉廷 (166)
公共图书馆的人文经营理念	李张敏 (170)
也谈图书馆人力资源开发和管理	李和娟 (176)
试论图书馆办公室工作的沟通与协调	梁慧杰 (181)
浅谈图书馆知识管理的实现	潘 洁 (187)

第四专题 数字化、网络化

公共图书馆电子阅览室的建设原则	鄢丽丽 (192)
图书馆网络化的发展趋势	田 华 (197)

论 ILAS 连续出版物管理子系统在工作中的应用···	杨 琳 (201)
谈谈中国数字图书馆的发展	胡云峰 (208)
谈谈高校图书馆合并后的回溯建库	俞力平 (212)
数字图书馆与传统图书馆的比较分析	姜惠芬 (216)
数字图书馆中的参考咨询工作	叶 冰 (220)
数字图书馆的通讯安全问题浅探	闭应文 (226)
浅谈计算机在图书馆流通工作中的应用	黄秀兰 (234)
图书馆回溯建库浅析	周凤珍 (240)
两种图书馆自动化集成系统的比较与研究	王海欣 (247)

第五专题 采访、分编、检索

浅析南开大学图书馆的 OPAC 检索功能	王海欣 (252)
浅谈连续出版物的选订	刘满闪 焦运立 (256)
加强高校图书馆藏书建设的措施	王秀存 (260)
地方文献的征集与版本保存	王 瑞 (264)
网络信息资源的特点及其利用	王秀芝 (269)
对《中图法》第四版文学类目设置的思考	沈大晟 (276)
高校图书采访新论	谢永红 (281)
专业图书馆资源共享的实践与设想	何承奋 (287)
网络环境下的图书馆数字馆藏	罗 樱 (291)
高校图书馆馆藏建设与发展的思考	郭秦茂 (295)

第六专题 信息服务

民族院校图书馆民族文献管理刍议	朱 金 (300)
试论高校图书馆为重点学科建设服务	梁柳英 (307)
图书馆开展旅游特色服务探讨	侯彦国 (313)
秦皇岛图书馆旅游信息服务调查报告	侯彦国 (317)

浅谈图书馆送科技下乡的几种途径	朱丽群 (322)
高校社科信息资源的开发	王秀存 (326)
21 世纪图书馆信息服务及其发展	王 丹 (330)
网络环境下信息咨询服务	郭玉生 (334)
试论知识服务是图书馆新的生长点	徐瑞霞 (339)
浅论网络环境下图书馆信息服务工作	耿翠花 (344)
网络环境下图书馆的个性化信息服务	薛文兰 (348)
基层图书馆如何服务于当地经济建设	朱雪清 (353)
个性化信息服务系统与图书馆	郑惠红 (357)
网络环境下党校图书馆信息服务的思考	张少宁 (363)
利用信息咨询为下岗职工服务	王志坚 (369)
试论图书馆信息技术服务与试听资料教学功能的 发挥	韦键明 (374)
新世纪图书馆信息服务的发展趋势	周凤敏 (380)

第七专题 读者工作

论中学图书馆导读活动形式的多样化	柴凤琴 (386)
“双休日”开展低幼读者导读活动大有可为	柴凤琴 (391)
试论专题读书对小读者的导读作用	王春燕 (396)
浅谈高校图书馆报刊阅读辅导工作	耿凤艳 (400)
公共图书馆贯彻“读者第一, 服务至上”宗旨的 思考	刘 静 (404)
浅谈新时期提高图书馆读者服务质量	赵 璐 (407)
深化读者服务工作的新思路	张 嘉 (411)
网络环境下的读者服务工作	陈 巍 (415)
县馆如何提高读者服务质量	高志华 (419)
谈县级图书馆如何搞好读者服务工作	刘秀杰 (423)
阅览室读者服务工作之我见	薛慧玉 刘秀玲 (427)

图书馆图书保护工作浅议	李英珍 (431)
论高校图书馆阅览工作	杨汉军 (435)
新形势下高校图书馆的导读工作	李 红 (439)
即席咨询与“多此一问”	沈学强 (442)
网络时代专业图书馆服务工作探讨	郑惠敏 (446)
以人为本, 开创高校图书馆流通服务的新局面 ..	周 龙 (452)

第八专题 素质教育

关于高职院校图书馆员继续教育的思考···安静宜	彭 聪 (457)
论新时期高校图书馆员的素质	刘满闪 (462)
浅谈数字图书馆对馆员素质的要求	甄桂芬 (468)
浅谈图书馆员素质的培养问题	胡敬伟 (472)
与图书馆信息化相适应的高素质馆员	俞 广 (477)
21 世纪图书馆员素质新论	马 丽 (481)
浅议新世纪图书馆员的综合素质	赵海静 (485)
图书馆档案管理人员素质建设浅谈	鹿 麓 (489)
党校图书馆员如何适应新时期的要求	马玉兰 (493)
<u>高校图书馆应着力培养大学生“精神成人”</u>	<u>向 荣 (498)</u>
图书馆员如何适应新时代的发展	赵 伟 (503)
图书馆员继续教育	俞仲英 (508)
谈高校图书馆的馆员素质	罗建明 (514)
新时期信息服务对图书馆员素质的要求	杨惠明 (518)
论网络环境下高素质咨询馆员的培养	傅旭文 (523)
谈数字图书馆参考咨询馆员的博与专	王 鹃 (527)
新世纪图书管理员的形象塑造	彭黎粟 (532)
少儿图书馆应强化中小学生信息素质教育	蒋 丽 (537)
浅谈图书馆员的职业良心	黄植信 (541)
发挥高校图书馆在素质教育中的作用	王恩生 (547)

浅谈高校图书馆与思想政治教育	韦柳枝 (553)
信息时代图书馆员的重塑	陆颖蓉 (560)
知识经济时代高校图书馆员的继续教育探析	潘桂宁 (564)
21 世纪高校图书馆员面临的挑战	肖毅 (570)
浅谈新世纪高校图书馆员的角色转换 ...	王瑞菊 杨青 (575)

第九专题 期刊工作

电子期刊对图书馆期刊管理的影响	赵璐 (581)
电子期刊对高校图书馆期刊工作的影响	毛桂芬 (586)
《中国学术期刊(光盘版)》收录我校学术论文的 统计与分析	曹力佳 吴淑玲 (590)
高校图书馆的期刊管理与信息开发	叶炜 (595)
浅论图书馆期刊的收藏与开发	王燕青 (599)
网络环境下的期刊管理与服务	黄前进 (603)
网络环境下电子期刊服务工作的探讨	潘洁 (609)

其 他

图书馆与知识产权保护问题	凌秀丽 (614)
家谱源流略论	王宝邦 (619)
地方文献价值研究	王宝邦 (623)
平顶山地方文献概况调研	王宝邦 (627)
关于图书馆加大地方文献工作管理力度的思考 ...	马玉兰 (631)
后 记	(636)

第一专题

基础理论研究

图书馆学研究的再思考

张维增

天津职业大学

在全球信息化的进程中，以信息高速公路为标志的现代信息网络的建设和发展是一个重要的里程碑。它不仅广泛地影响着社会经济、文化、科技、教育等各个领域，而且为图书馆的发展和图书馆学研究带来了深刻的变革。图书馆的发展以及未来走向如何等许多重大的研究课题，都迫切地要求我们加强图书馆学理论的研究工作，以指导我国的图书馆事业可持续发展。

一、图书馆学理论要进行完善和创新研究

20 世纪 90 年代以来，由于信息社会化、全球网络化及计算机、多媒体、现代通信技术在图书馆的广泛应用，使得传统意义上的图书馆要素、本质、形态、职能、发展规律等方面都发生了变化，传统的图书馆理论受到了很大的冲击；传统的服务方式、管理手段也发生了根本的飞跃，而以图书馆事业为研究对象的图书馆学，其性质、任务、内容、职能等也必定随之发生变化。新技术的应用提高了图书馆工作的效率和质量，同时也促进了图书馆学的发展。所谓图书馆学研究，就是用科学的方法探求图书馆事业或工作中人们尚未获得的知识的过程，是揭示和寻求客观真理的活动，是对图书馆工作实践的总结，又反过来指导图书馆的工作。

图书馆学的研究离不开图书馆自身的实践活动，对图书馆实践活动的各个方面进行深入研究，不断从实践活动中发现新闻

题、提出新问题、解决新问题，才使得图书馆学不断丰富和发展。由于网络化的日益普及，使人们的日常生活、工作方式等都发生了极大的变化。网络仿佛是一个庞大的图书馆，随时向人们提供无所不包的信息，而且还可以跨时空、跨地域漫游信息世界。现代信息网络使图书馆不再囿于“物理的”、单体的局限，而是向着虚拟的、网络的数字图书馆方向发展。就数字图书馆与传统图书馆的关系而言，一方面数字图书馆是以传统的或物理的图书馆为基础，它将电子计算机的信息处理、存储和检索功能、电子网络的通信能力以及物理图书馆的结构这三者结合起来；另一方面，数字图书馆并不能完全取代传统图书馆。老一辈的学者多对传统图书馆学抱有坚定信念，坚信传统图书馆仍具有其不可替代的作用。从图书馆职能的角度来分析，图书馆不仅具有向人们提供信息的职能，而且还有保存精神文化遗产、教育以及丰富人们文化生活等诸多职能。因此，建设数字图书馆的进程中，这些职能非但没有消失，而且将进一步加强。如何使这些职能更加充分地发挥，如何加强图书馆学理论研究，并使之科学化、系统化，是目前从传统图书馆向现代化图书馆转型时期，图书馆学研究所面临的课题。

二、展望图书馆的发展前景

1. 传统图书馆还将和数字图书馆并存互补

本世纪图书馆学研究的热点课题就是数字图书馆的建设。数字图书馆就是将文献数字化，通过网络与全国联接，乃至与世界联接。未来的图书馆不仅是人类文化的保存中心，而且是现代化、多功能、开放型的信息服务中心、用户信息培养和知识教育中心。当前，在传统图书馆和电子图书馆同时存在的状态下，图书馆除了继续保持传统的流通、阅览、参考咨询服务外，还要搞好电子文献收藏和馆藏文献数字化、软件开发和应用，以便进行数字化服务，尤其要开展网络化的参考咨询服务，逐渐改变图书

馆的整体面貌，以加快我国数字图书馆建设的步伐。

随着我国数字图书馆建设的逐步深入，传统图书馆是否将被取代呢？目前，许多图书馆界人士正在努力探讨和争论。笔者认为，传统图书馆至少在本世界中叶还将存在和发展。

(1) 图书馆仍是保护人类遗产最主要的场所（因为它能够容纳不同载体的文献）。传统图书馆历史悠久，并且总是随着社会的进步不断发展的。我国是一个有五千多年历史的文明国家，有许多文化遗产的实物需要保护。因此，从物质的保存和人们的偏爱角度来看，纸质以及各种载体的文献仍然具有永久性保存价值。

(2) 在传统图书馆，读者不仅能直接接触不同载体的文献，还可以与馆员及读者相互之间进行广泛的交流。也就是说，在传统图书馆，人们可以面对面地互相交流感情，这是数字图书馆无法代替的。

(3) 数字图书馆的利用必须以计算机网络为基础，要实现人人拥有计算机，并且要求人人都要会用计算机。所以，数字图书馆的建设，根据我国的国情还是需要相当长的时间的。总体上看，在传统图书馆向数字图书馆转型期中，由于图书馆发展的不平衡性，世界各国的图书馆，都不可能以一种单一的形式存在。也就是说，传统图书馆还要存在和发展。

(4) 数字图书馆建设是一个动态过程，数字图书馆也是要不断完善和创新的。我们必须承认这样一个现实，传统图书馆到数字图书馆还有一个漫长的过渡期，在这个期间，人们通过实践，很可能又发现比数字图书馆更先进更能发挥图书馆作用的新型图书馆。

2. 网络环境下的图书馆文献信息资源建设理论拓展

在高新技术的推动下，图书馆正在发生着一场革命。在这场革命中，图书馆的每一部分都在发生剧烈的变化，构成图书馆的各种要素现在看来都要进行补充和完善。因此，在图书馆的文献

资源建设理论上,对电子出版物采访范围、方法以及选择标准等也要充实和补充。随着我们国家数字图书馆建设工程的逐步深入,使得我们现实的图书馆在本世纪中叶以前将会同时存在着三种资源:本馆收藏或开发的数字化信息资源;传统图书馆印刷型图书、音像资料、视听资料、缩微资料、电子出版物等;网上信息资源即所谓的虚拟馆藏。

当把网络上的信息资源被组织和整理得像图书馆里的传统文献资源那样井然有序的时候,我们就可以称之为电子图书馆。要克服网络资源无序化和数据库建设分散化的问题。因此,图书馆的文献信息资源建设,要抓紧对网络资源整理和如何体现建立馆藏特色的研究工作,对网上资源分类编目的标准和技术、机读著录格式和网络资源之间的关系进行研究,及时了解和掌握专业标准发布机构的信息,以跟上世界发展的潮流。

3. 图书馆职能的延伸

图书馆的基本职能即是对各种文献信息的物质载体进行收集、整理、传递。在网络环境下,要增加对网上信息的收集、整理和传递,建立虚拟图书馆的信息资源。结合数字图书馆建设,需要对现有馆藏文献进行数字化以建立数据库资源。

图书馆的社会职能即保存人类文化遗产、社会教育、传递科学情报、开发信息资源。21世纪是终身学习的世纪,各国现都把国民的终身教育放到重要的议事日程上。为此,我国的各类图书馆都要把馆藏的知识、信息资源广泛普及和推广终身教育作为自己的中心任务。

目前,我们在向读者提供信息资源的同时,还要尽快建立具有适应现代图书馆工作的“知识导航员”(或信息导航员)、以及能够从事数字图书馆工作的高素质馆员队伍和图书馆专家服务队伍,全方位地提供数字化及网络化的检索和咨询服务、特色服务,并大力发展网络读者、网上教学和讲座,充分发挥其职能,使图书馆成为一个重要的社会教育机构。

4. 构建我国图书馆网络服务系统（图书馆读者工作的延伸）

加入 WTO 以后，我国的图书情报事业要想在竞争的环境中为经济建设服务，同时还要保持我们的图书馆事业能够可持续发展，就应当从市场竞争的需求出发，树立市场观念和产业观念。我国的各类图书馆一方面要为社会经济和科研教学服务，以保证我国“科教兴国”战略的实施和保持社会的持续发展和进步，从而体现为社会服务的公益性；另一方面力争直接面向市场需求，利用图书馆的资源优势参与市场的经济活动，为各个行业、企业提供服务求得效益，以保持图书馆事业的可持续发展。就需探讨构筑一个更有效的图书馆服务体系，以保证社会效益和经济效益的统一。为此，我们的各类图书馆应当迅速建立起自己的以市场为导向的网络服务系统，按照市场经济运行机制，及时快速地把信息资源传送到用户手中。在这方面，不能让国外的同行抢了先机。建立网络服务系统首先要立足我国长期发展中已形成的公共图书馆系统、高校图书馆系统、科研院所的图书馆系统和各个专业图书馆系统，共同构建我国的信息服务系统。同时，要综合各网络的优势，建立起有特色的图书馆网络服务系统。其次，图书馆要借助网络优势，与其相关的各部门、地区之间的共同联合，并广泛吸收利用国内外各种信息资源，不断地开发我国的信息资源，向市场上各行业提供深层次的、技术含量高的信息服务。把图书馆中蕴藏的丰富文献资源开发出来，为我国的经济建设和国民终身学习提供深层次的服务，这样将会为我国的图书馆事业的发展创造一个新的天地。

图书馆学是一门正在发展中的学科，现代图书馆融入了多种属性的学科内容。随着社会和科学技术的进步，特别是人类对信息、文献交流的日益增强，图书馆学的研究和应用前景将更加广阔。

论图书馆学的研究定位

柴凤琴

天津市河东区图书馆

信息技术的飞速发展深刻影响着人们的生活，图书馆事业的发展亦无例外。对于关注图书馆事业发展的学者而言，这不仅从客观上要求我们重新审视既有的图书馆学理论，而且其本身就是图书馆学研究深入化的契机。本文欲以此为端口，通过分析图书馆的运行机理对图书馆学的研究定位做一些新的探讨。

一、引言

评价一种理论科学和合理与否，往往要依赖于一定的标准，这一标准不仅属于观者，而且属于理论的实践者。而于后者而言，这其实是其研究思路的体现。本文在内容的构建方面采用的是爱因斯坦的外部证实和理智价值评价标准。“理论要有观察或实验事实的支持，要和经验事实相适应，它所推导的事实和预言的结论要经得起实践的检验”，同时“理论应具有尽可能大的逻辑简单性”，即包含的彼此独立的假设或公理最少，以使其尽可能地最大限度反映事物的全貌。在理论的形式组织方面，库恩的规范说是本文基点，即力求以图书馆学所具有的共同信念及其共同的基本理论为起点，探求图书馆学自身的理论模型和研究思路，以诠释新时期图书馆事业的发展。

图书馆学既有的理论体系就其研究方向而论，可以划分为理论图书馆学和应用图书馆学。理论图书馆学是解决图书馆是什么及其发展的具体模式等问题；而应用图书馆学则是试图发掘图书