

铁路职业技能培训规范
TIELU ZHIYE JINENG PEIXUN GUIFAN

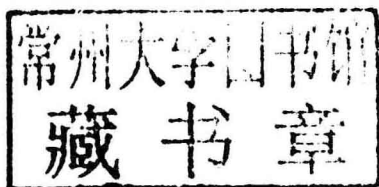
铁路报话员

TIELU BAOHUAYUAN

中国铁路总公司 发布

铁路职业技能培训规范

铁路报话员



中国铁路总公司 发布

2013年·北京

铁路职业技能培训规范

铁路报话员

中国铁路总公司 发布

*

中国铁道出版社出版发行

(北京市西城区右安门西街8号 邮编:100054)

北京大兴新魏印刷厂印

开本:850 mm × 1168 mm 1/32 印张:2.75 字数:50 千

2013年10月第1版 2013年10月第1次印刷

统一书号:15113 · 4010

定价:18.00 元

读者服务部电话:010-63549493(市),021-73174(路)

发行部电话:010-51873172(市),021-73172(路)

· 出版社网址:<http://www.tdpress.com>

版权专有 侵权必究

中国铁路总公司文件

铁总劳卫〔2013〕118号

中国铁路总公司关于印发 铁路通信工(维护)等4个铁路职业 技能培训规范(试行)的通知

各铁路局、专业运输公司：

根据铁道行业《国家职业标准》，中国铁路总公司组织编制了铁路通信工(维护)等4个铁路职业技能培训规范(试行)，现印发给你们，请按照执行。培训规范单行本由中国铁道出版社组织发行。

附件：4个铁路职业技能培训规范目录

中国铁路总公司
2013年9月26日

抄送：铁道出版社，总公司机关各部门。

中国铁路总公司办公厅

2013年9月27日印发

附件

4 个铁路职业技能培训规范目录

序号	职业名称	培训规范种类
1	铁路通信工(维护)	铁路通信工(室内设备维护)
2		铁路通信工(现场综合维护)
3		铁路通信工(网络维护管理)
4		铁路通信工(线务维护)
5		铁路通信工(无线维护)
6	铁路电源工	铁路电源工
7	铁路报话员	铁路报话员(报务)
8		铁路报话员(话务)
9	铁路探伤工	铁路探伤工(机务探伤)
10		铁路探伤工(车辆探伤)
11		铁路探伤工(钢轨探伤)

说 明

为进一步强化新形势下铁路职工培训制度建设,按照《关于编制铁路通信工(维护)等铁路职业技能培训规范和教材的通知》(铁总办办函〔2013〕22号)要求,中国铁路总公司组织有关专家,制定了《铁路职业技能培训规范 铁路报话员》(以下简称《规范》)。

一、编制依据。本《规范》主要依据《国家职业技能标准 铁路报话员》以及原铁道部颁发的《铁路技术管理规程》和检修、安全操作、标准化作业等有关规章、规范制定。

二、编制方法。按照“能力必备”原则,从工作项目入手,通过能力分析,将每个等级的职业能力细化为能力种类和能力项,分项进行能力描述,对应提出培训科目和培训指导书。

三、结构内容

由总表、能力分析、培训内容及要求、考核内容及要求四部分组成。

(一)总表

依据职业技能标准,涵盖了铁路特有职业(工种)人员的职业资格晋升序列、年限及不同等级的培训要求,包括“职业资格晋升序列及年限”、“培训阶段”、“培训类别及对象”三部分。

（二）能力分析

由能力分析总表(2.1)、能力分析分解表(2.2)构成。将铁路报话员应具备的职业能力分解为不同能力项,并针对不同技能等级的能力项进行能力分析分解和描述(高等级涵盖低等级)。

（三）培训内容及要求

由培训科目组成表(表3)、培训科目指导书(表4)构成,是指导铁路报话员岗位培训工作的主要依据。

1. 表3在能力分析分解的基础上,明确了培训科目、培训形式和培训学时。培训科目分为理论、实作、综合三大类,培训形式分为“自学/脱产、脱产、实践性脱产”三种。“自学/脱产”表明此类培训内容可安排自学,也可组班脱产学习;“脱产”则表明此类培训内容必须组班脱产学习;“实践性脱产”表明需要脱产并通过实践学习完成。培训学时为每项培训科目所需的学习时间。“对应能力项编码”分别由1个英文大写字母、1个阿拉伯数字和1个罗马数字构成,如“B1-Ⅲ”,“B1”表明为基础知识中的第一项,“Ⅲ”表明为铁路报话员高级工等级。

2. 表4是表3的具体分解表,对每个培训科目进行细化,提出具体的培训内容,使每个科目形成独立的培训单元,便于模块化教学。

（四）考核内容及要求

由考核内容及要求(表5)构成。培训完成后,须按照表5要求,分“安全知识、理论知识和实作考核”三项分别进

行考核。安全知识、理论知识考核,由培训考核实施单位根据表 3 培训科目分别组卷,实行闭卷考试。实作考核按照表 5 中规定的实作考核项目进行。

新职人员资格性培训须按规范进行,培训结束后严格按照表 5(考核内容及要求)进行考试考核。在职人员岗位适应性培训,对照岗位培训规范,按照“缺什么,补什么”的原则,采取模块化方式进行培训考核。

四、本《规范》主要编写人员:张丽华、周重阳、张新苗、武凤香、庞洁、孙力建、张居才、曹元枫、邓洪、韩志强;主要审定人员:闫永利、杨春燕、周万江、王磊、孙巍、傅水琴、张贤、武亚雯。本《规范》在制定过程中得到北京铁路局的大力支持,在此一并表示感谢。

— 目 录 —

铁路报话员(报务)

1. 铁路职业技能培训规范(总表)	3
2. 能力分析表	4
2.1 能力分析总表	4
2.2 能力分析分解表	5
3. 培训科目组成表	11
3.1 培训科目组成表(V级)	11
3.2 培训科目组成表(Ⅳ级)	13
3.3 培训科目组成表(Ⅲ级)	14
3.4 培训科目组成表(Ⅱ级)	15
4. 培训科目指导书	16
4.1 培训科目指导书(V级)	16
4.2 培训科目指导书(Ⅳ级)	23
4.3 培训科目指导书(Ⅲ级)	28
4.4 培训科目指导书(Ⅱ级)	32
5. 考核内容及要求	36
5.1 考核内容及要求(V级)	36
5.2 考核内容及要求(Ⅳ级)	37
5.3 考核内容及要求(Ⅲ级)	38
5.4 考核内容及要求(Ⅱ级)	39

铁路报话员(话务)

1. 铁路职业技能培训规范(总表)	43
2. 能力分析表	44
2.1 能力分析总表	44
2.2 能力分析分解表	45
3. 培训科目组成表	50
3.1 培训科目组成表(V级)	50
3.2 培训科目组成表(IV级)	52
3.3 培训科目组成表(Ⅲ级)	53
3.4 培训科目组成表(Ⅱ级)	54
4. 培训科目指导书	55
4.1 培训科目指导书(V级)	55
4.2 培训科目指导书(IV级)	62
4.3 培训科目指导书(Ⅲ级)	66
4.4 培训科目指导书(Ⅱ级)	71
5. 考核内容及要求	75
5.1 考核内容及要求(V级)	75
5.2 考核内容及要求(IV级)	76
5.3 考核内容及要求(Ⅲ级)	77
5.4 考核内容及要求(Ⅱ级)	78

铁路报话员(报务)

1. 铁路职业技能培训规范(总表)

工种名称:铁路报话员(报务)

职业资格 晋升序列 及年限									
	培训阶段	新职阶段	初级工阶段	中级工阶段	高级工阶段	技师阶段			
	对象	新职人员	初级工 中职毕业生 (本专业)	中级工 高职毕业生 (本专业)	高级工	技师			
	资格性培训	培训时间	定职前 180 学时	晋级前 42 学时	晋级前 42 学时	晋级前 42 学时			
		培训层次	由铁路局组织						
培训形式		见培训科目组成表(表 3)							
考核要求		见考核内容及要求(表 5)							
适应性培训	培训周期	每年 30 学时,“四新”知识培训根据需要确定							
	培训层次	以基层单位为主,重点培训项目由中国铁路总公司、铁路局组织							
	培训形式	脱产、半脱产、师带徒和非脱产自学等							
	考核要求	根据中国铁路总公司、铁路局相关要求,对照培训规范,结合实际情况,由培训组织单位确定考核方式及内容							

2. 能力分析表

2.1 能力分析总表

序号	能力种类	能力项			
		1	2	3	4
A	安全知识	安全知识			
B	基础知识	铁道概论			
C	专业知识	报务专业	电工电子技术基础	报务基础知识	计算机基础
D	相关知识	技术标准	电报通信系统		
E	基本技能	常用设备使用	技术规章		
F	专业技能	报务作业	计算机基本操作		
G	相关技能	业务管理	电报通信设备操作		
H	职业素养	法律法规	培训指导		
			职业道德		

2.2 能力分析分解表

		能力描述			
		技 师			
		高级工			
		中级工			
		初级工			
能力种类	能力项				
A	安全知识	A1 安全知识	掌握《铁路劳动安全》中本专业相关知识	掌握《铁路劳动安全》中本专业相关知识	
	基础知识	B1 铁道概论	了解铁路发展史和中国铁路现状;了解铁路行车设备和主要工种(岗位)的相关知识	熟悉铁路发展史和中国铁路现状;熟悉铁路行车设备和主要工种(岗位)的相关知识	
B		基础电	B2 基础电	了解电流、电阻和电压的基本概念;了解直流电和交流电的基本概念	了解电源的基本概念;了解导体、半导体、绝缘体的基本概念;了解欧姆定律
			了解电容、电磁的基本概念		

续上表

能力描述				
序号	能力种类	能力项	技师	
B	基础知识	B3 报务基础知识	初级工	掌握铁路电报站名略号、铁路电报统称语通略号及各电报所投递范围、标准电码等业务资料的查找、使用方法;了解铁路组织机构
			中级工	熟悉铁路组织机构
			高级工	掌握计算机操作系统及办公软件的使用;熟悉计算机网络知识
		B4 计算机基础		了解计算机基本知识;了解计算机操作系统及办公软件的使用

续上表

能力描述						
序号	能力种类	能力项	技 师			
			高级工			
			中级工			
			初级工			
C	专 业 知 识	C1 报务专业	了解铁路电报管理规则;熟悉发报、收报、报务质量检查作业标准	熟悉铁路电报管理规则;了解国际电报常用外文词汇	掌握铁路电报管理规则;掌握电报统称语通略号的编制原则和方法;了解国际电报各项业务内容、办理程序、方法和要求;了解发、收报业务流量、流向调查及统计分析方法;了解业务报告的编制要求	了解铁路电报交换机径路构成;掌握电报质量指标的规定;掌握电报标准率、优质率、时限率的统计方法
		C2 电报通信系统	了解电报通信系统相关知识	熟悉电报通信系统相关知识	掌握电报通信系统相关知识	了解新技术、新工艺、新设备有关知识