

交通运输安全生产管理手册

第六分册·下册

出租小汽车

(企业管理篇)

深圳市交通运输委员会 编著



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

交通运输安全生产管理手册

Chuzu Xiaoqiche
出租小汽车

(企业管理篇)

深圳市交通运输委员会 编著



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本书为《交通运输安全生产管理手册》中《出租小汽车(企业管理篇)》,主要包括:主体责任、管理规范、达标考评、责任追究及附件,共五部分。本书内容丰富,条理清晰,可操作性强,涵盖深圳市出租小汽车企业开展安全生产工作的各个要素和环节,可供各级交通运输管理部门、出租小汽车企业的领导和管理人员以及广大从业人员日常工作和学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

出租小汽车. 企业管理篇 / 深圳市交通运输委员会编著.

—北京:人民交通出版社股份有限公司,2014. 11

(交通运输安全生产管理手册)

ISBN 978-7-114-11721-3

I. ①出… II. 深… III. ①出租汽车—交通运输管理—企业管理—安全管理—手册 IV. ①F542-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 244970 号

交通运输安全生产管理手册

书 名:出租小汽车(企业管理篇)

著 作 者:深圳市交通运输委员会

责任编辑:赵瑞琴

出版发行:人民交通出版社股份有限公司

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址:<http://www.ccpres.com.cn>

销售电话:(010)59757973

总 经 销:人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销:各地新华书店

印 刷:北京市密东印刷有限公司

开 本:787×1092 1/16

印 张:6.75

字 数:111 千

版 次:2014 年 11 月 第 1 版

印 次:2014 年 11 月 第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-114-11721-3

定 价:20.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

序

习近平总书记就安全生产工作做出重要指示：“人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价。这必须作为一条不可逾越的红线。”

安全生产是我们工作的底线、红线、高压线，安全管理是“深圳质量”的重要组成部分，是交通运输行业的生命线！

经过三十多年的改革开放，深圳已经基本建成国际化、现代化、一体化的综合交通运输体系。每天，深圳有9.7万人次旅客进出深圳机场，6.5万个集装箱在深圳港吞吐，4万辆货柜车进出口岸，6000班次公路客运班车发往全国各地，1008万人次市民乘坐公交出行，300万辆机动车行驶在大街小巷，巡查道路17682km，受理交通咨询投诉2200多宗。保障特大型城市正常运行，交通运输安全生产和安全管理工作任重道远。

近年来，面对安全生产和安全管理的新形势、新要求，深圳市交通运输委员会全面构建“1521”安全生产监管体系（编制1个安全生产管理工作总规则，按照道路运输、城市公交、工程建设及管养、港口及航运、维修驾培5大板块的行业划分，明确政府监管和企业主体2个方面的责任，制定1套标准化操作规程），以“突出针对性、检查表格化、评判数字化、整改具体化、落实责任化”为方法论，严格落实安全生产责任，开展全行业安全生产全覆盖大检查，推动深圳交通运输行业的平稳、有序、高效发展。

此次深圳市交通运输委员会组织编制了涵盖政府监管、企业管理的《交通运输安全生产管理手册》13分册系列工具丛书，是安全生产管理工作重大改革创新尝试。丛书按照“法制化、体系化、制度化、规范化、标准化和表格化”的要求，进行系统地分类研究编制，回答了交通运输行业的安全管理“是什么、做什么、谁来做、怎么做”等一系列问题，是一部交通运输行业政府安全生产监管和企业安全生产管理实用性较强的工具书。希望通过丛书的出版，为交通及相关部门“一岗双责”、交通企业安全生产“主体责任”的全面落实，为交通运输行业安全生产管理提供有益的探索和借鉴。

丛书在编制过程中得到了交通运输部、广东省交通运输厅等各级部门和领导的大力支持。借此机会，对所有关心支持深圳交通运输行业发展的各级部门和领导表示衷心的感谢！深圳市交通运输委员会将进一步改革创新，实现“平安交通”，推动全市交通

运输事业科学发展,为深圳建设现代化国际化先进城市、打造“深圳质量、品质交通”做出新的贡献。

深圳市交通运输委员会党组书记、主任

Handwritten signature in black ink, appearing to be '甘响' (Gan Xiang).

前 言

近年来,党中央、国务院高度重视安全生产工作,提出了“科学发展、安全发展”的理念,制定了“安全第一、预防为主、综合治理”的战略方针,各级党委、政府针对安全生产工作做出了全面系统的部署。

交通运输行业点多、线长、面广,安全生产工作任务十分艰巨,为此,深圳市交通运输委员会(以下简称市交通运输委)党组特别重视,始终将行业安全生产工作列为“深圳质量、平安交通”的重要内容。为尽快建立健全安全生产管理体系,落实安全生产“一岗双责”制度,进一步规范交通运输行政管理部门的安全生产监管行为,督促交通运输企业落实安全生产主体责任,实现法制化、责任化、标准化、数字化的管理目标,市交通运输委组织力量编写了《交通运输安全生产管理手册》(以下简称《手册》)。

《手册》结合深圳市交通运输行业实际,按照编制1个工作总规则,依据道路运输、城市公交、工程建设及管养、港口及航运、维修驾培5大板块的行业(领域)划分,明确政府监管和企业管理2个主体责任,制定1套标准化操作规程的思路(即“1521”安全生产管理体系),共13册26篇。各分册围绕政府和企业安全生产工作所涉及的监管职责/主体责任、监管规程/管理规范、考核与评价、责任追究等要素及环节,统一编写模式,做到一册在手,安全生产工作尽在掌握。

《手册》的编写,黄敏主任等各位委领导给予了悉心指导,委各相关部门也给予大力支持和配合。各分册编写委员会在广泛调研、多方借鉴、大量查阅资料的基础上,进行了大胆创新与探索,几易其稿,完成了编著工作。

我们期望,通过《手册》的推出,能够进一步提高政府部门和企业安全管理水平,促进交通运输行业持续健康发展。

因时间仓促,编者水平有限,《手册》难免存在疏漏和不当之处,敬请指正。

编 者

2014年5月

目 录

安全生产管理工作规则	1
第一章 安全生产主体责任	3
第一节 主体责任	3
第二节 组织架构	3
第三节 层级职责	4
第二章 安全生产管理规范	5
第一节 安全目标	5
第二节 管理机构和人员	5
第三节 安全责任体系	6
第四节 法规和安全生产管理制度	7
第五节 安全投入	8
第六节 装备设施	8
第七节 科技创新与信息化	9
第八节 队伍建设	10
第九节 作业管理	11
第十节 危险源辨识与风险控制	12
第十一节 隐患排查与治理	13
第十二节 职业健康	13
第十三节 安全文化	14
第十四节 应急救援	14
第十五节 事故报告调查处理	16
第十六节 绩效考核与持续改进	17
第十七节 安全管理任务分工	17
第三章 安全生产达标考评	18
第一节 考评要求	18

第二节 考评结果应用.....	20
第四章 安全生产责任追究	21
第一节 失职责任追究.....	21
第二节 事故责任追究.....	21
附件.....	23
附件 1 出租小汽车企业安全生产管理层级及主体职责划分一览表	23
附件 2 深圳市出租小汽车车辆技术档案表	26
附件 3 出租小汽车企业会议(学习、培训)记录	33
附件 4 出租小汽车驾驶员运营记录登记本	36
附件 5 深圳市出租小汽车企业运营驾驶员管理档案	39
附件 6 深圳市道路客货运输行业行车事故快报表	48
附件 7 出租小汽车企业安全生产死亡事故处理情况报告	50
附件 8 交通运输企业生产安全事故“四不放过”工作报表.....	51
附件 9 深圳市出租小汽车企业安全生产管理任务分工表	52
附件 10 出租小汽车企业安全生产达标考评指标	66
附件 11 出租小汽车行业交通事故责任追究适用表	73
附件 12 出租小汽车安全生产管理分册考试题	93
附件 13 法律法规及相关资料目录	97

安全生产管理工作规则

第一条 为努力打造“深圳质量、平安交通”，促进交通运输行业持续健康发展，根据《中华人民共和国安全生产法》等有关法律、法规和标准，制定本规则。

第二条 本市行政区域内交通运输行业企业安全生产管理工作，适用本规则。

第三条 坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。

第四条 建立健全企业安全生产管理责任制，实现安全生产管理工作的法制化、责任化、标准化、数字化，有效预防生产安全事故的发生，实现安全生产管理工作有序、可控。

第五条 实行安全生产“一岗双责”制度，即主要负责人对本企业安全生产工作全面负责；分管安全生产工作的负责人直接领导安全生产工作；其他分管负责人在履行岗位业务工作职责的同时履行安全生产工作职责。

第六条 按照“统分结合、突出重点、分类管理、分级负责、动态监控、定期考评、部门联动、齐抓共管”的方法开展工作。

第七条 安全生产管理按照分类管理与分级管理两种方式进行。

(一)分类管理:按照本企业生产经营特点,对人、车(船)、设施、设备等进行分类管理。

(二)分级管理:厘清企业内各部门、分支机构及各岗位的职责边界,实行“三级”管理(即主要负责人、分管负责人、具体责任人),分级负责,一级抓一级,层层抓落实。

第八条 企业是安全生产管理责任主体,主要负责人为安全生产第一责任人,对本企业的安全生产管理工作负全面责任。企业应当按照法律法规规定,建立健全安全生产管理组织架构,原则上实行三级管理(见图 0-1)。

第一层级:经营班子。法人或主要负责人全面负责,分管安全负责人直接负责,分管业务负责人具体负责。

第二层级:安全管理部门、业务管理部门、其他安全生产管理保障部门等。

安全管理部门负责组织实施、综合管理及检查安全生产工作;业务管理部门对本部门的安全生产工作负直接管理责任;其他安全生产管理保障部门从人员配备、资金安排、法律法规、应急救援等方面,对业务管理部门开展安全生产工作提供职责范围内的保障支持。

第三层级:分支机构或具体生产经营部门。负责对本机构安全生产负全面责任。

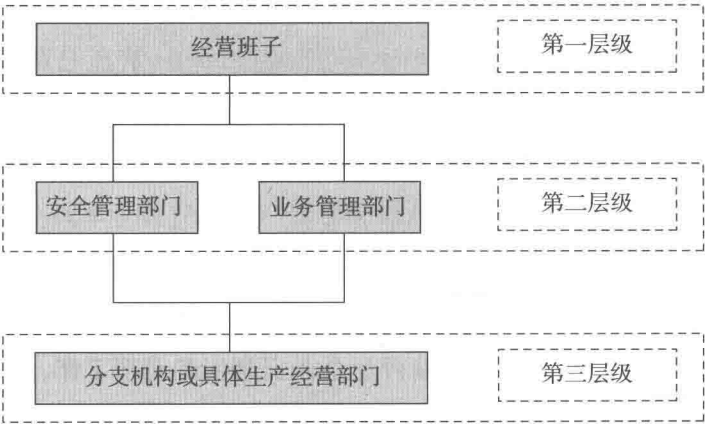


图 0-1 企业安全生产管理组织架构示意图

第九条 具体管理职责如下：

（一）在按规定设置组织架构的前提下，配备与安全生产工作相适应的专职安全管理人员，保障安全生产投入。

（二）建立健全安全生产目标管理，并将安全生产责任目标分解到各部门、各岗位，明确责任人员、责任内容和考核奖惩要求。

（三）建立健全并落实驾驶员（作业人员）管理、车辆（船舶、设备设施）管理、运营动态监控管理、安全生产操作规程、安全评估、目标考核、培训教育、隐患排查治理、事故应急处置与责任调查等安全管理制度。

（四）定期召开安全生产工作会议和例会，分析和通报安全生产形势，研究解决安全生产中的重大问题。

（五）层层签订安全生产目标责任书。

（六）履行法律、法规规定的其他安全生产职责。

第十条 自觉接受交通运输等政府相关部门对其安全主体责任履行情况依法实施的监督管理。

第一章 安全生产主体责任

第一节 主体责任

出租小汽车企业安全生产管理的主体责任如下：

（一）设置安全生产领导机构和管理机构，配备与安全生产工作相适应的专职安全管理人员，保障安全生产投入。

（二）建立健全安全生产目标管理，并将安全生产责任目标分解到各部门、各岗位，明确责任人员、责任内容和考核奖惩要求。

（三）建立健全并落实客运驾驶员管理、车辆管理、运营动态监控管理、安全生产操作规程、安全评估、目标考核、宣传教育、隐患排查治理、事故应急处置与责任调查等安全管理制度。

（四）定期召开安全生产工作会议和例会，分析和通报安全生产形势，研究解决安全生产中的重大问题。

（五）层层签订安全生产目标责任书，制定明确的考核指标，定期考核并通报考核结果及奖惩情况。

（六）履行法律、法规规定的其他安全生产职责。

第二节 组织架构

出租小汽车企业安全生产管理组织架构，包括企业主要负责人、运输经营、安全管理等部门负责人及分支机构的主要负责人。详见表 1-1。

出租小汽车企业安全生产管理组织架构表

表 1-1

序 号	部 门	职 位	安全生产管理岗位	备 注
1	经营班子	主要负责人	第一责任人	
2		分管安全管理负责人	直接责任人	
3		分管运营管理负责人	具体责任人	

续上表

序 号	部 门	职 位	安全生产管理岗位	备 注
4	安全管理部门	部门经理	直接责任人	
5	运营管理部门	部门经理	具体责任人	
6	分支机构或具体生产经营部门	主要负责人	具体责任人	

第三节 层 级 职 责

层级职责详见《出租小汽车企业安全生产管理层级及主体职责划分一览表》（附件1）。

第二章 安全生产管理规范

第一节 安全目标

一、安全工作方针与目标

- (一)制定企业安全生产方针、目标和不低于上级下达的安全控制指标。
- (二)制定实现安全工作方针与目标的措施。

二、中长期规划

- (三)制订和实施企业安全生产中长期规划和跨年度专项工作方案。

三、年度计划

- (四)根据中长期规划,制订年度计划和年度专项活动方案,并严格执行。

四、目标考核

- (五)将安全生产管理指标进行细化和分解,制定阶段性的安全生产控制指标。
- (六)制定安全生产目标考核与奖惩办法。
- (七)定期考核年度安全生产目标完成情况,并奖惩兑现。

第二节 管理机构 and 人员

一、安全管理机构

(八)成立安全生产委员会(或领导小组),下属各分支机构分别成立相应的领导机构。安委会职责明确,实行主要领导负责制。

安全生产委员会(或领导小组)应以企业主要负责人为负责人;成员由生产经营、技

术、人力资源、安全管理等部门负责人以及分支机构的主要负责人组成。

下属分支机构的,应成立相应机构。

(九)按规定设置与企业规模相适应的安全生产管理机构。

从业人员超过 300 人的,应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员;从业人员在 300 人以下的,应当配备专职或者兼职的安全生产管理人员,或者委托具有国家规定的相关专业技术资格的工程技术人员提供安全生产管理服务。

(十)主要负责人每季度召开一次安全生产委员会(领导小组)工作会议,分析研究、解决安全管理问题。

安全生产管理机构及分支机构每月召开一次安全工作例会。

二、管理人员配备

(十一)拥有 50 辆以上出租小汽车的经营单位,应当设立专职安全员;不足 50 辆出租小汽车的经营者,应当指定兼职安全员。

平均每 100 辆出租小汽车配备 1 名或以上安全管理人员。其中安全主任可以兼任安全管理机构负责人或以上领导职务,其他安全管理人员不得兼任其他职务。所有安全管理人员均应持证上岗。

配备兼职应急管理人員。

第三节 安全责任体系

一、健全责任制

(十二)企业主要负责人、分管领导、全体员工安全职责明确,制定并落实安全生产责任制,层层签订安全生产责任书,并落实到位。

(十三)主要负责人或实际控制人是安全生产第一责任人,按照安全生产法律法规赋予的职责,对安全生产负全面组织领导、管理责任和法律责任,并履行安全生产的责任和义务。

(十四)分管安全生产的负责人是安全生产的重要负责人,统筹协调和综合管理企业的安全生产工作,对安全生产负重要管理责任。

(十五)其他负责人和全体员工实行“一岗双责”,对业务范围内的安全生产工作负责。

(十六)安全生产管理机构、各职能部门、生产基层单位的安全职责明确并落实到位。

二、责任制考评

(十七)根据安全生产责任进行定期考核和奖惩,公告考评和奖惩情况。

第四节 法规和安全生产管理制度

一、资质

(十八)《道路运输经营许可证》、《企业法人营业执照》合法有效,经营范围符合要求。

二、法规

(十九)及时识别、获取适用的安全生产法律法规、标准规范。

(二十)将法规标准和相关要求及时转化为本单位的规章制度,贯彻到各项工作中。

(二十一)执行并落实安全生产法律法规、标准规范。

(二十二)将适用的安全生产法律法规、标准及其他要求及时对从业人员进行宣传和培训。

三、安全生产管理制度

(二十三)制定并及时修订安全生产管理制度,包括:

1. 安全生产责任制;
2. 安全例会制度;
3. 文件和档案管理制度;
4. 安全生产费用提取和使用管理制度;
5. 设施、设备、货物安全管理制度;
6. 安全生产培训和教育学习制度;
7. 安全生产监督检查制度;
8. 事故统计报告制度;
9. 安全生产奖惩制度。

(二十四)对从业人员进行安全管理制度的学习和培训。

四、岗位安全生产操作规程

(二十五)制订并及时修订各岗位的安全生产操作规程,并发放到岗位(职工)。

(二十六)对从业人员进行安全操作规程的学习和培训;从业人员严格执行本单位的安全操作规程。

五、制度执行及档案管理

(二十七)执行国家有关安全生产方针、政策、法规及本单位的安全管理制度和操作规程,依据行业特点,制定企业安全生产管理措施。

(二十八)每年至少一次对安全生产法律法规、标准规范、规章制度、操作规程的执行情况进行检查。

(二十九)建立和完善各类台账和档案,并按要求及时报送有关资料和信息。

第五节 安全投入

一、资金投入

(三十)按照上年度实际营业收入的1.5%提取安全生产费用。

(三十一)安全生产经费专款专用,保证安全生产投入的有效实施。

(三十二)及时投入满足安全生产条件的所需资金。

(三十三)为驾驶员参加工伤保险,为旅客投保承运人责任险,并在有效期内。

二、费用管理

(三十四)跟踪、监督安全生产专项经费使用情况。

(三十五)建立安全费用使用台账。

第六节 装备设施

一、车辆管理

(三十六)车辆持有效的《机动车行驶证》、《出租汽车车辆营运证》等,符合国家标

准规定的使用年限或运营公里数,有技术档案,实行一车一档。档案格式详见附件2。

(三十七)车辆安全性能符合相关要求。

(三十八)安全生产设施设备齐全、完好,没有随意改动。

(三十九)车辆技术等级达到行业标准规定的技术等级,按规定做好车辆维护保养,车辆技术状况良好。

(四十)严格执行车辆的强制报废制度,加强临近报废车辆的技术监管,及时处理临近报废车的安全隐患。

二、场地设施

(四十一)有符合规定要求的经营场所和停车场地。

三、安全设施

(四十二)车辆按照国家相关法律法规规定配备三角木、警示牌、防滑链等安全设备,按相关规定配足有效的灭火器。

(四十三)公司有专人负责安全设施及器材的管理,且管理规范。

(四十四)车辆应当装置防劫安全设施和视频监控设施。

第七节 科技创新与信息化

一、科技创新及应用

(四十五)使用先进的、安全性能可靠的新技术、新工艺、新设备和新材料,优先选购安全、高效、节能的先进设备。

(四十六)组织开展安全生产科技攻关或课题研究。

(四十七)设有安全生产管理系统或平台。

(四十八)应用现代科技手段,提升安全管理水平。

二、科技信息化

(四十九)建立科学的运营组织与调度系统,系统运行稳定可靠。

(五十)建立监控值班制度,指定专人负责实时实施监控管理,对车辆实时动态监控,实现行驶安全驾驶监控、车辆行驶地理位置监控。

安排人员落实卫星定位24小时实时监控,及时纠正和处理违法违规行为,做好动态