

“十二五”国家重点图书出版规划项目

北京市社会科学理论著作出版基金重点资助项目

 高校主题出版
GAOXIAO ZHUTI CHUBAN

/ 总主编 韩 震 /

社会主义核心价值观·关键词

敬 业

刘 丹 编著

 中国人民大学出版社

“十二五”国家重点图书出版规划项目

北京市社会科学理论著作出版基金重点资助项目

 高校主题出版
GAOXIAO ZHUTI CHUBAN

／ 总主编 韩 震 ／

社会主义核心价值观·关键词

敬 业

刘 丹 编著

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会主义核心价值观·关键词. 敬业/韩震总主编; 刘丹编著. —北京: 中国人民大学出版社, 2015. 4

ISBN 978-7-300-21040-7

I. ①社… II. ①韩… ②刘… III. ①社会主义建设-价值论-中国 IV. ①D616

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 067691 号

社会主义核心价值观·关键词

总主编 韩 震

敬 业

刘 丹 编著

Jingye

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 160 mm×235 mm 16 开本

版 次 2015 年 5 月第 1 版

印 张 6.5 插页 1

印 次 2015 年 5 月第 1 次印刷

字 数 78 000

定 价 14.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

导 言

经过改革开放 30 多年的快速发展，中国已经成为当今世界第一大贸易国、第二大经济体，拥有最多的外汇储备；作为联合国五大常任理事国之一，中国在国际事务中发挥着越来越重要的作用；作为千百年来绵延不断的文明古国，中国的文化又重新焕发出新的活力。

伴随着中国经济的发展和社会的进步，新的职业不断增加，社会结构越来越复杂多变，人们的利益越来越多元化；中国越来越开放，各种思潮都在相互激荡碰撞，人们的精神世界、价值观念越来越多样化。在这种情况下，我们越来越清醒而自觉地认识到：只有经济发展是不够的，必须伴之以主导价值观的崛起，这种价值观是一种具有强大凝聚力、感染力和战斗力的文化认同力量，从而与经济创造力相辅相成。这种居于主导地位的核心价值观要基于民族传统，反映时代要求，代表人类历史的前进方向。有了这种核心价值观，社会才有凝聚力，国家才有软实力。

然而，任何民族精神都有自己的历史起源和发展过程，它们都是在一定时间和空间内孕育形成，并且通过历史记忆加以传播的。历史经验告诉我们，共同的价值观念是集体生活的前提和条件。共同的价值规范可以帮助个体彼此相互交往、相互理解，形成共同目标，采取共同行动。没有共同的价值观，就没有社会共同体的维持与延续。

党的十八大报告指出：“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自

由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”这反映了我们党对社会主义核心价值观问题的最新认识，体现了我们党高度的理论自觉和文化自觉。由这个表述，我们可以认为，我们党倡导的价值观是基于社会的最大公约数，而且提出来的时候也是分了层次的。“富强、民主、文明、和谐”属于国家层面的价值观，指向的是我们将要建设什么样的国家；“自由、平等、公正、法治”无疑属于社会层面的价值观，强调的是我们将要构建什么样的社会；“爱国、敬业、诚信、友善”则属于公民层面的价值观，其旨趣就在于塑造什么样的公民。

在社会主义价值观中，“敬业”处于第三个维度，即塑造什么样的公民之中。为什么在社会主义核心价值观的公民维度，我们要特别强调“敬业”呢？众所周知，在人类的社会生活中，除了公共生活、家庭生活外，职业生活构成了我们实践活动的主要形式。职业活动是人类生存、发展的现实基础和根本前提，社会的延续和进步必须依靠人类的职业活动提供物质条件和满足文化生活需要。人们要从事各种职业就必须遵守一定的职业道德。在个体职业活动中，敬业精神作为职业道德的理性浓缩，最能表现出职业道德的服务社会、造福社会、发展社会的功能。因此，敬业就是公民的重要价值准则，也是最基本的职业道德要求。

一个人无论从事哪个行业，担任什么职务，都应该在工作中做到爱岗敬业、恪尽职守、尽职尽责，都应该用辛勤的劳动和扎实的工作践行“敬业”这一朴素而又崇高的美德。在培育和践行社会主义核心价值观的今天，我们尤其需要在厘清敬业价值观的主要内涵、重要意义等基本问题的基础上，在全社会大力倡导敬业精神，引导每一个公民在平凡的工作岗位上创造出不平凡的业绩，真正做到用敬畏、敬重的态度对待自己的工作，认真负责、一心一意、精益求精，为实现全面建成小康社会的奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

目 录

第一章 何为敬业：公民的基本职业操守 1

- 一、敬业是公民的一种基本能力 4
- 二、敬业是公民的一种基本态度 10
- 三、敬业是公民的一种基本习惯 15
- 四、敬业是公民的一种基本精神 20

第二章 为何敬业：敬业的价值与意义 35

- 一、敬业精神能满足公民个人的各种需要 37
- 二、敬业精神关系着用人单位的生存和发展 46
- 三、敬业精神具有伟大而崇高的社会价值 57

第三章 如何敬业：三位一体，三管齐下 65

- 一、公民个人：像热爱生命一样热爱本职工作 67
- 二、用人单位：制定科学合理的激励约束制度 79
- 三、政府社会：营造干事创业的良好舆论氛围 87

后 记 98



第一章

何为敬业：公民的
基本职业操守

敬，原是中国传统儒家哲学的一个基本范畴，孔子就主张人在一生中始终要勤奋刻苦，为事业恪尽职守、尽心尽力，应“执事敬”、“事思敬”、“修己以敬”。业，一般指的是职业。《现代汉语词典》对“敬业”的解释是：专心致力于学业或工作。

敬业精神作为一种朴素而崇高的美德，无论在西方还是东方，都有着悠久的历史传统。德国著名社会学家马克斯·韦伯在其最具影响的经典著作《新教伦理与资本主义精神》中，就阐释了以“天职观”为核心的新教伦理是资本主义得以在西方发生、发展的内在动因。新教视劳动为上帝赋予的神圣使命和光荣职责，它要求人们在工作中勤勉努力、恪尽职守，即“上帝允许的唯一生存方式，不是要人们以苦修的禁欲主义超越世俗道德，而是要人们完成个人在现世里所处地位赋予他的责任和义务，这就是他们的‘天职’”。天职观不但孕育了近代资本主义所要求的理性经济人，而且也为广大雇主提供了忠于信仰而为职业认认真真、兢兢业业、任劳任怨的产业大军。

“敬业”也是中华传统美德的重要元素。《礼记》中就有“敬业乐群”之说，孔子及其弟子都主张“敬事而信”，“其行己也恭，其事上也敬”、“敬其事而后其食”，强调人在其一生中始终要勤奋刻苦，为事业尽心尽力。宋朝朱熹认为“敬业”就是“专心致志以事其业”，即用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，认真负责，一心一意，任劳任怨，精益求精。近代学者梁启超在他撰写的题为《敬业与乐业》的文章里，提出一个值得思索的问题：“业有什么好敬的呢？为什么可敬呢？”梁启超是这样进行回答的：第一，人不仅为生活而劳动，也为劳动而生活。劳动，做事，就是生命的一部分。第二，无论何种事业，都是神圣的。由此可言，敬业即敬重本职工作，同时，人们可以通过专心和尽心于职业这种生活体验来实现自己的人生价值。

时至今日，敬业作为公民个人以明确的目标选择、朴素的价值观、忘我投入的志趣、认真负责的态度，体现了的公民的一种基本

职业操守。换句话说，无论岗位与自身能力的匹配程度高或低，还是岗位对自身的未来职业发展有无帮助，作为个人都应该保持一个敬业的基本素质、基本态度、基本习惯、基本精神和基本信仰。敬业要求我们每一个公民在其位谋其职，心无旁骛，恪尽职守。事实证明，不管什么样的职业和岗位，只要我们用敬畏、敬重的态度去对待我们的工作，勤勤恳恳、爱岗敬业、追求卓越，我们就一定会创造属于自己的成就和未来。

一、敬业是公民的一种基本能力

敬业作为一种职业素养，除了作为公民个人的一种基本职业品质，更是一种从业能力，一种现代从业人所迫切需要具备的一种职业能力。

（一）敬业使人具备担责的能力

责任是指人们在一定职业活动中所承担的特定的职责，它包括人们应该做的工作以及应该承担的义务。责任无处不在，存在于每一个角色。一个人，只有尽到对父母的责任，才能是好子女；只有尽到对国家的责任，才能是好公民；只有尽到对下属的责任，才能是好领导；只有尽到对企业的责任，才能是好员工。只有每个人都认真地承担起自己应该承担的责任，社会才能和谐运转、持续发展。人在社会中生存，就必然要对自己、对家庭、对社会以及对国家承担并履行一定的责任。这些不同范畴的责任，有普遍性的要求，也有特殊性的要求。责任只有轻重之分，而无有无之别。换言之，所谓三分能力，七分责任。能力对工作来说是不可或缺的，因为没有工作能力的人是无法胜任任何一项工作的。然而，工作做得好坏，光有能力是远远不够的，它在很大程度上还取决于工作者对这项工

作的责任心。正如俄国著名作家列夫·托尔斯泰所说：“一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”而敬业正是一个职业人能够对所从事的职业具备高度责任心的行为范畴，是一个人对自已的所作所为敢负责和愿负责的态度行为，它体现了责任心在一个人从业生涯中的真正职业价值内涵。敬业的过程就是一个职业人良好履行职业责任的过程，即在职业中敢于履责、敢于尽责、敢于担责。责任是永恒的职业精神，工作即意味着责任，工作也呼唤着责任。正如爱默生所说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”科尔顿也曾说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”责任是一种使命，责任是一种能力，责任可以使能力发挥到极致。正是在此意义上，我们认为敬业可以使人们具备在从业中对自己行为高度负责任的能力。

名人隽语

责任心就是做任何事所需的一种平常而力求完美的心态。

——龚靖赞

人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。

——梁启超

责任就是对自己要求去做的事情有一种爱。

——歌德

责任感与机遇成正比。

——威尔逊

生命和崇高的责任联系在一起。

——车尔尼雪夫斯基

(二) 敬业使人具备乐业的能力

所谓乐业，就是热爱自己的职业，并且享受其中的快乐，从中

能够找到乐趣。兴趣是最好的老师，“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”，只有乐之，才会充分发挥自己的聪明才智去完成一件事情。一个人只有从自己职业中领略出趣味，生活才会有价值。正如梁启超在《敬业与乐业》中所论述的：“凡职业都是有趣味的，只要你肯继续做下去，趣味自然会发生。”原因就在于：其一，每一种职业，总会有许多的、层层叠叠、长长短短的曲折、困难，倘若能身入其中，看它变化、进展的状态，最为亲切有味；其二，每一职业之成就总离不开自己的执着奋斗，在刻苦奋斗中将快乐的分量加增，通过奋斗来储蓄人生快乐是一种妙不可言的情趣；其三，从事一种职业，会有许多同业、同行、同事，需要与他们并驾齐驱，从而形成一种团队的内部环境，这种团队内部既合作又竞争的相互作用力，会因为技艺优胜者而感到快乐；其四，在专心做一职业时，把许多游思、妄想杜绝了，省却了无限烦恼，“其为人也，发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至云尔”。因此，人生如果能从自己的职业中领略出趣味，生活才会有价值。这种生活，也才真正算得上是人类最理想的生活。而敬业就意味着专心致力于学业或工作，从而培养人们集中精力对所从事职业的兴趣，不断激发对职业的热情和激情，并从中获得乐趣。因此，敬业不仅是一种从业态度，它还可以培养人们的乐业能力，人们因为敬业而更加乐业。

（三）敬业使人具备精业的能力

所谓精业，就是要在自己所从事的工作岗位上精通业务，具备扎实的岗位基本功，做到干一行、爱一行、专一行、精一行。常言道，书痴者文必工，艺痴者技必良。一个人只有在职业信念上对职业具有敬重和热爱之心，在职业意识上确立职业和实现职业目标的愿望，在职业道德上具备规范自己行为的从业能力，那么他才会具备为把这份职业做到尽美尽善，而去精益求精、持恒稳定、笃行不倦的精神。敬业不易，精业更难。梅兰芳在舞台上顾盼生辉、流光

溢彩，可是很少有人知道，为了让眼神活起来，眼睛近视的他每天早晨放飞鸽子，极目苍穹，苦练眼功。邓亚萍打球快速凶狠，可是很少有人知道，为了增强手腕的力量，身材娇小的她曾用铁拍子练球。成功没有捷径，辉煌的背后，是鲜为人知的努力和付出，这实为精业的完美诠释。敬业是精业的基础和关键，精业是敬业的归宿和升华。一个人的基本条件是有限的，只有真正爱岗敬业，才会主动、自觉地不断学习、与时俱进，刻苦钻研业务；业务能力提高了，本事见长了，在工作中得心应手、成绩卓著，才会更加热爱自己的那份事业。所以，因敬业而去树立一种不断勉励自己去追求更高、更完美的职业目标，这样敬业的人才能把事业做到更长久。因此，敬业不仅是一种从业境界，它还可以通过这种境界来培养职业人具备精业的能力。

► 延伸阅读

满身绝活的“金牌工人”许振超

够普通的岗位——吊车司机，够单调的工作——把货物从码头吊上车、船，或是从车、船吊到码头，近40个春秋就这样悄然而去。然而，人们说，30多年来，从他坚守的这个普通的操作台上流泻出的，不是单调的音符，而是一曲曲华美的乐章。

他，就是青岛港的吊车司机，一个只有初中文凭的桥吊专家，一个一年内就两次刷新世界集装箱装卸纪录的人——许振超。1974年，许振超初中毕业后到青岛港当了一名码头工人。在近40年的时间里，许振超干一行、爱一行、精一行，在工作中练就了“一钩准”、“一钩净”、“无声响操作”等绝活，并模范地带出了“王啸飞燕”、“显新穿针”、“刘洋神绳”等一大批具有社会影响的工作品牌。他带领团队按照“泊位、船时、单机”三大效率的标准要求，深入开展比安全质量、比效率、比管理、比作风的“四比”活动，先后8次刷新集装箱装卸世界纪录，“振超效率”名扬

四海，“10小时保班”服务品牌享誉世界航运市场。近年来，他积极响应国家节能减排的号召，组织实施了轮胎吊“油改电”技术改造，填补了这一技术的国际空白，年节约资金3 000万元以上，噪声和尾气污染降低至近零。他是一位学习型、创新型、充分掌握现代技能的新时期优秀产业工人。他爱岗敬业，不仅自己大胆进行技术创新，练就了高强的本领，还带出了一支“技术精、作风硬、效率高”的优秀团队，创造出世界一流的工作效率，在平凡的岗位上作出了不平凡的贡献。他是中共十七大代表、第十一届全国人大代表，被授予全国优秀共产党员、全国劳动模范等荣誉称号，被评为全国道德模范。

（四）敬业使人具备竞争的能力

敬业是员工的立身之本，更是企事业单位的基本用人标准。一位著名的企业家曾说：“我的员工中最可悲也是最可怜的一种人，就是那些一心只想获得薪水，而在工作中的其他方面一无所知的人。”化职业感为事业感，这虽然只有一字之差，却会得到截然不同的结果。职业感要求我们恪守职业道德，尽心尽力地完成我们的工作。而事业感却不同，它体现了更多的自觉性，而且总与某种价值观联系在一起；它追求的是一种完美的境界，能体现自己生存的意义，能激发更多的创造性。一个人的工作态度折射着他的人生态度，而人生态度又决定着一个人一生的成就。实际上，在极其平凡的职业中，在极其低微的岗位上，往往也蕴藏着巨大的发展机会。“不敬业就失业”这句话对于职场中人来说是一个非常重要的警示！有句话说得好：“今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。”不管你正在从事什么样的工作，要想获得成功，就要把自己眼前的工作当回事。如果认为自己的工作无足轻重，并对它投以“冷淡”的目光，那么，即使你从事的是最体面的工作，你也不会取得

任何真正的成就。一个人如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋的话，那他怎么能意识到从工作中获得的技能和经验呢？他又怎么能看到工资背后可能获得的成长机会呢？他更不会意识到这些做法对自身的未来将会产生多么大的影响。只要你能调动起自己全部的热情，把工作做得比别人更出色、更高效、更精妙，你的敬业精神就必定会为你带来更多的声誉。当一个人被周围的人称为“敬业的人”时，也就等于大家都认为他是一个值得受敬重的人，同时，他也就拥有了一个人职业生涯中最大的财富——敬业的口碑。凭着这个好“口碑”，他将会拥有更加美好的职业前景。所以，敬业是一种竞争力，它能为你的工作业绩增加砝码，使你有更多的工作机会。

延伸阅读

职场小案例：敬业是一种竞争力

小沈在一家钢铁公司工作还不到两周，就发现公司存在一个大问题：一部分矿石没有得到充分的冶炼。长此以往，公司遭受到的损失岂不是很大？于是，小沈找到了冶炼部门的负责人，指出了这个问题。但负责人却说：如果是冶炼技术或者设备有问题，检修的工程师肯定会发现。现在还没有人报告这件事，那一定是没问题的。当时，一个工程师正在附近检查设备，听到了他们的对话，走过来肯定地说：我们的技术都是经过实践检验的，怎么会出现这样的问题呢？显然，他并没有把这个问题当一回事。小沈转身离开，工程师还摇着头对负责人说：现在的年轻人可真爱出风头，他懂多少？！听到了背后传来的风凉话，小沈还是没有放弃，而是找到了公司的总工程师，把一块存在问题的矿石交给了他：徐总，我认为这块矿石没有冶炼充分。总工程师认真检查了那块矿石说：的确是这样的，小伙子，你从哪里找来的这块矿石？小沈回答说：是我们公司的。

存在这么严重的问题，为什么没人向我汇报？总工程师有些恼怒。他立刻召集了全体工程师，到冶炼车间去检查，果然发现了很多冶炼不充分的矿石。经过一个小时的检测之后，终于发现了问题的根源。原来，是冶炼机器的一个零件发生了故障，造成了这个问题，而工程师们在检修的时候却根本没有在意那个小毛病。

董事长了解到了这件事之后，对小沈进行了奖励，并且破格提拔他为监督员。开会的时候，董事长感慨地说：我们公司并不缺工程师，缺的是敬业的工程师！

二、敬业是公民的一种基本态度

从社会主义核心价值观来看，敬业不仅是一种道德要求，更是一种人生态度。这就要求我们要把职业当作事业来对待，树立起主人翁的责任感和事业心，追求崇高的职业理想，培养认真踏实、恪尽职守、精益求精的工作态度，力求干一行、爱一行、专一行，努力成为本行业的业界精英和行家里手。

（一）敬业是对职业价值和意义的高度认同

人终其一生，必会经历少年、成年、老年几个阶段，其中成年阶段无疑是最重要的时期，因为这是人们从事职业活动的时期。生命的价值在于职业，职业生涯就是人生命价值的展现。多少名人之所以能够流芳百世，往往是由于他或她在职业生涯方面的成功为社会及后人留下了宝贵的物质财富和精神遗产。富兰克林曾说：“我读书多，骑马少，做别人的事多，做自己的事少。最终的时刻终将来临，到时候我但愿能听到这样的话，‘他活着对大家有益’，而不是

‘他死时很富有’。”“活着对大家有益”，这就是工作赋予我们的乐趣，它会使我们的人生价值得到最大限度的升华，让我们从中获取无穷的力量。由此可见，对敬业的人来说，岗位不只是一个平台，更是一种象征和使命。只有踏踏实实，充分利用自己所在岗位的资源，刻苦钻研、敬业工作，把自己的个人价值充分展示出来，才能获得事业和人生的成功。因此，我们应该将自己的职业活动与自己整个人生价值联系起来，并自觉认同工作不仅仅是一种谋生手段，更是实现其人生价值和社会价值的基本途径。也就是说，一个人的人生价值是在为社会作出贡献和对自我价值的不断认定过程当中来实现的，而这个过程就是我们的职业生涯。

相关链接

职业价值观的分类

根据不同的划分标准，人们对职业价值观的种类划分也不同。我国学者阎雅玲将职业价值观分为如下 12 类：

(1) 收入与财富。工作能够明显有效地改变自己的财务状况，将薪酬作为选择工作的重要依据。工作的目的或动力主要来源于对收入和财富的追求，并以此改善生活质量，显示自己的身份和地位。

(2) 兴趣特长。以自己的兴趣和特长作为选择职业最重要的因素，能够扬长避短、趋利避害、择我所爱、爱我所选，可以从工作中得到乐趣，得到成就感。在很多时候，会拒绝做自己不喜欢、不擅长的工作。

(3) 权力地位。有较高的权力欲望，希望能够影响或控制他人，使他人照着自己的意思去行动；认为有较高的权力地位会受到他人尊重，从中可以得到较强的成就感和满足感。

(4) 自由独立。在工作中能有弹性，不想受太多的约束，可以充分掌握自己的时间和行动，自由度高，不想与太多人发生工作关系，既不想治人也不想治于人。