

# 2015心理咨询师 国家职业资格证书考试

历年考试真题及答案详解（二级）

附赠  
考试通关指南  
4套全真押题预测试卷

心理咨询师国家职业资格证书考试命题研究中心 主编

- 实战：**囊括最近4年的考试真题，更有代表性
- 专业：**名师深度解析，更具专业性
- 齐全：**试卷、解析、题库，全方位满足个性化学习需求
- 超值：**购买本书，可获赠中大网校学习优惠券

赠送  
价值30元  
中大网校  
优惠券

心理咨询师国家职业资格等级考试辅导教材

# 2015心理咨询师 国家职业资格等级考试

历年考试真题及答案详解（二级）

附赠

考试通关指南

4套全真押题预测试卷

心理咨询师国家职业资格等级考试命题研究中心 主编

人民邮电出版社  
北京

## 图书在版编目(CIP)数据

2015心理咨询师国家职业资格认证考试历年考试真题及答案详解. 二级 / 心理咨询师国家职业资格认证考试命题研究中心主编. — 北京: 人民邮电出版社, 2015. 7

心理咨询师国家职业资格认证考试专用辅导教材. 附赠考试通关指南、4套全真押题预测试卷

ISBN 978-7-115-39093-6

I. ①2… II. ①心… III. ①心理咨询—咨询服务—资格考试—题解 IV. ①R395.6-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第091601号

## 内 容 提 要

本书是一本人力资源和社会保障部心理咨询师国家职业资格认证考试(二级)历年真题的图书。全书由两部分组成:第一部分为心理咨询师考试的历年真题,第二部分为历年真题参考答案与解析。本书中的所有题目都有详细的解析,方便考生知其所以然。

本书适合参加心理咨询师考试的考生使用,也可供参加心理学其他考试的考生使用。相信通过对本书的学习,可以帮助考生加深对考试内容的理解和掌握,达到事半功倍的复习效果,顺利通过考试。

- 
- ◆ 主 编 心理咨询师国家职业资格认证考试命题研究中心  
责任编辑 寇佳音  
责任印制 周昇亮
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号  
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
北京艺辉印刷有限公司印刷
  - ◆ 开本: 787×1092 1/16  
印张: 16.75 2015年7月第1版  
字数: 482千字 2015年7月北京第1次印刷
- 

定价: 42.00元

读者服务热线: (010)81055296 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号

# 前言

虽然现在人们的生活水平在不断地提高，但是人们生活的压力也在增大，幸福感在降低。从这个角度出发，可以了解到，心理咨询师是社会发展的必然产物，未来的发展前景是非常广阔的。那么，怎样顺利通过心理咨询师的考试？如果分析这个问题的话，有一些细节的问题，需要考虑得当，比方说，报考条件、考试的种类分析、考试的内容、考试的时间、成绩的考核等方面。为了让更多的考生顺利通过考试，本中心结合多年的考试培训经验，特编写了本书。

## 其职业特点

(1) 心理咨询师是一个崇高的职业，能够帮助来访者解决问题，排除困扰，最终实现自我成长和自我发展。

(2) 做心理咨询师，不仅可以学习心理咨询的知识与技巧，掌握心理调节的方法，从而帮助他人，而且可以提高自己的生活质量和工作效率，成功教育子女，处理好家庭关系，增加就业和创业机会。

(3) 心理咨询师属于高阶层的职业，不仅体现在收入方面，而且在服务的人群方面也是如此。现在，有80%的世界500强企业都选择为员工提供心理咨询服务。

(4) 心理咨询师是一个可以终生从事的职业，不会因为年纪的增大而无法持续从事。(相反，在实际的工作过程中，年龄越大的心理咨询师越受欢迎。)

(5) 心理咨询师的收入属于中上阶层，目前，在美国，心理咨询师每小时的收入可以达到150美元左右。在国内，心理咨询收费每小时100元至1000元不等，平均收费200元/小时。在北京的一些商务区内，咨询收费往往会高达每小时100美元。

## 就业前景

就业的前景实际上是有一定的预估性的。因为当今社会的发展越来越快，在这个过程中，需要考虑前景而不是考虑现状，现状好不一定是真的好，所以很多人在找工作的时候会更加在意是否有更多锻炼的机会。可以预想得到，心理咨询师的就业前景是非常好的。为什么这么说？因为心理咨询师的市场前景非常广阔。现代生活的节奏越来越快，人们的心理压力也

越来越大,而心理咨询不是治疗。人们没有必要等到心理问题已经到了非常严重的地步再寻求心理咨询的帮助。随着生活水平的提高,人们更加关注生活品位的提升。

现在的就业环境不是很明朗的主要原因是在于就业的整体形势,但是在分析时还是可以了解得到,有些行业是非常热门的。而心理学有很多朋友不理解,心理咨询这个行业还有很长的上升期,主要体现为实力和发展空间的上升。所以,无论是从现在的状况出发,还是从未来的发展角度分析,心理咨询师的就业前景是非常广阔的,同时也是未来的新兴行业。

### 本书的与众不同之处

#### 1. 契合考试大纲,深究命题规律

本书严格按照最新考试大纲编写,充分体现了教材的最新变化与要求,深入研究其命题的规律,引导考生全面、系统地复习,熟练掌握教材的全部要点和重点。

#### 2. 最新历年真题,熟悉题型题量

本书给出了2011年到2014年历年的考试真题,该真题都是源于官方题库,帮助考生把握命题方向,进行实战演练,熟悉考试的题型题量。

#### 3. 名师点评,答疑解惑

本书中所有试题的参考答案和解析均由名师、专家编写,并严格按照考试大纲点评。解析充分、透彻,能够帮助考生全面理解试题,并达到举一反三、触类旁通的效果。

#### 4. 简单易懂,便于自学

本书语言通俗易懂,对每道试题都进行了详尽、严谨的解析,便于考生自学。由于时间紧促,书中难免有疏漏和不当之处,恳请广大读者批评指正。

**最后,预祝广大考生顺利通过考试,在职业发展的道路上续写新的辉煌!**

# 目 录

## 考 试 指 南

- 2011年5月心理咨询师二级真题  
(职业道德、理论知识) …… 6  
    第一部分 职业道德 …… 6  
    第二部分 理论知识 …… 8
- 2011年5月心理咨询师二级真题  
(技能选择题、案例问答题) …… 15  
    第一部分 技能选择题 …… 15  
    第二部分 案例问答题 …… 25
- 2011年11月心理咨询师二级真题  
(职业道德、理论知识) …… 27  
    第一部分 职业道德 …… 27  
    第二部分 理论知识 …… 29
- 2011年11月心理咨询师二级真题  
(技能选择题、案例问答题) …… 35  
    第一部分 技能选择题 …… 35  
    第二部分 案例问答题 …… 45
- 2012年5月心理咨询师二级真题  
(职业道德、理论知识) …… 47  
    第一部分 职业道德 …… 47  
    第二部分 理论知识 …… 49
- 2012年5月心理咨询师二级真题  
(技能选择题、案例问答题) …… 56  
    第一部分 技能选择题 …… 56  
    第二部分 案例问答题 …… 64
- 2012年11月心理咨询师二级真题  
(职业道德、理论知识) …… 66  
    第一部分 职业道德 …… 66  
    第二部分 理论知识 …… 68
- 2012年11月心理咨询师二级真题  
(技能选择题、案例问答题) …… 75  
    第一部分 技能选择题 …… 75  
    第二部分 案例问答题 …… 85
- 2013年5月心理咨询师二级真题  
(职业道德、理论知识) …… 87  
    第一部分 职业道德 …… 87  
    第二部分 理论知识 …… 89
- 2013年5月心理咨询师二级真题  
(技能选择题、案例问答题) …… 96  
    第一部分 技能选择题 …… 96  
    第二部分 案例问答题 …… 106

2013年11月心理咨询师二级真题 (职业道德、理论知识)·····108	2011年11月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题)·····172
第一部分 职业道德·····108	第一部分 技能选择题·····172
第二部分 理论知识·····110	第二部分 案例问答题·····178
2013年11月心理咨询师二级真题 (技能选择题、案例问答题)·····116	2012年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(职业道德、理论知 识)·····180
第一部分 技能选择题·····116	第一部分 职业道德·····180
第二部分 案例问答题·····126	第二部分 理论知识·····181
2014年5月心理咨询师二级真题 (职业道德、理论知识)·····128	2012年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题)·····188
第一部分 职业道德·····128	第一部分 技能选择题·····188
第二部分 理论知识·····130	第二部分 案例问答题·····194
2014年5月心理咨询师二级真题 (技能选择题、案例问答题)·····136	2012年11月心理咨询师二级真题 参考答案与解析(职业道德、理论知 识)·····196
第一部分 技能选择题·····136	第一部分 职业道德·····196
第二部分 案例问答题·····146	第二部分 理论知识·····197
2011年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(职业道德、理论知识) ·····148	2012年11月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题)·····204
第一部分 职业道德·····148	第一部分 技能选择题·····204
第二部分 理论知识·····149	第二部分 案例问答题·····210
2011年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题)·····156	2013年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(职业道德、理论知 识)·····212
第一部分 技能选择题·····156	第一部分 职业道德·····212
第二部分 案例问答题·····162	第二部分 理论知识·····213
2011年11月心理咨询师二级真题 参考答案与解析(职业道德、理论知 识)·····164	
第一部分 职业道德·····164	
第二部分 理论知识·····165	

2013年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题) .....	220	第一部分 技能选择题 .....	237
第一部分 技能选择题 .....	220	第二部分 案例问答题 .....	243
第二部分 案例问答题 .....	226	2014年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(职业道德、理论知 识) .....	245
2013年11月心理咨询师二级真题 参考答案与解析(职业道德、理论知 识) .....	228	第一部分 职业道德 .....	245
第一部分 职业道德 .....	228	第二部分 理论知识 .....	245
第二部分 理论知识 .....	229	2014年5月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题) .....	253
2013年11月心理咨询师二级真题参 考答案与解析(技能选择题、案例问 答题) .....	237	第一部分 技能选择题 .....	253
		第二部分 案例问答题 .....	257



# 考试指南

## 一、报考指南

心理咨询师是指运用心理学以及相关学科的专业知识,遵循心理学原则,帮助求助者解除心理问题的专业人员。从某种意义上讲,心理咨询师是一个“科学+艺术”的职业。心理咨询师不仅需要学习和掌握临床心理咨询技能,而且还需要在具体的咨询过程中灵活施展自我控制、自我心理平衡、交往控制的素质与魅力。

目前国内心理咨询师分为三个等级:一级、二级、三级,但是由于国内心理咨询师行业发展较晚,因此一级心理咨询师一直缺失。

### (一) 报考条件

心理咨询师二级(具备以下条件之一者):

(1) 具有心理学、教育学、医学专业博士学位者;

(2) 具有心理学、教育学、医学专业硕士学位,经心理咨询师二级正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书者;

(3) 取得心理咨询师三级职业资格证书,连续从事心理咨询工作满三年,经心理咨询师二级正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书者;

(4) 具有心理学、教育学、医学中级及以上专业技术任职资格,经心理咨询师二级正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书,连续从事心理咨询工作满三年者。

### (二) 考试时间

全国统一鉴定考试每年举办两次,分别在每年5月和11月的第三个周末进行。

### (三) 考试内容

(1) 鉴定内容:理论知识、专业能力和综合评审三部分。

(2) 题型:理论知识为选择题(满分100分)、专业能力为技能选择题+案例问答题(满分100分)、综合评审为论文撰写(口头答辩形式,满分100分)。

## 二、备考指南

很多考生报名以后,学习的积极性很高,买教材、买模拟考试试卷,忙得不亦乐乎,可是往往三分钟热度,一周后就把这件事放到脑后了,等到快考试的时候才发现很多地方还不会,可是为时已晚。在此,笔者结合多年的培训经验,给大家提供一些学习方法。

### (一) 报名后要做的5件事

二级心理咨询师考试制度建立以来,报名人数稳步增长,尤其是近年来增速更加明显。为了做好万全的准备,报名后开始做的5件事如下。

(1) 考试安排在哪一天?现在距离考试还有多少天?最好在电脑上记录下来,定时提醒。

(2) 考试科目的内容(考试大纲)与往年相比有没有什么大的变化?如果有,变化在哪里?

(3) 考试的题型都有哪些?各类题型所占分数比重如何?

(4) 考试的时间多长?做题时间是否紧张?

(5) 除了指定教材外,还有哪些资料是自己可以利用的?能否找到近几年的考试真题及标准答案?

以上这些信息,考生可以通过相关心理咨询师网站,也可通过往年的考试真题来分析获取。考生还可以通过网上考试论坛等途径来了解更多信息。

### 考生复习的5个阶段

零基础考生没有学过心理咨询师的相关知识,没有从事过该方面的相关工作,就是想拥有一个“心理咨询师证”。这类考生自己看书很容易混淆概念,因此尤其需要掌握复习方法。针对这类考生,笔者建议按照如下阶段进行复习。

#### (1) 看书阶段。

地方可请教身边的老师和朋友或在网上查看相关资料。这个阶段,不用额外去做题,就做书上的习题即可。

### (2) 深刻把握重点。

看完一遍书后,还必须善于总结与系统把握书中的精髓。考试通过的考生说:“‘善于总结’和‘系统把握’考点是两大‘法宝’。”

● 所谓“善于总结”就是在仔细看完一遍书的前提下,一边看书,一边做总结性的笔记,把每一章的要点都列出来,从而让厚书变薄,并理解其精华所在。

● 所谓“系统把握”就是不仅要系统地把握每一门课程,而且要系统地把握考试课程之间的密切联系。每门课程都是一个有机的整体,不能将各个章节割裂开来。

### (3) 集中突破。

执业资格考试涉及的内容十分广泛,有些内容在实际业务中很少接触,仅仅依靠记忆和自身理解来准备资格考试是远远不够的。适当演练一些高质量的练习题,可以提高考生对相关知识的理解运用水平,进而提高应试能力。通过练习,考生可以逐渐总结出考试内容的某些重点与规律,发现自身学习中的薄弱环节,从而有针对性地提高练习。

### (4) 模拟考试阶段。

考前一个月,就要进行模拟练习了。考生可以首先搜索一下近几年的历年真题,在限定时间内做一下,看看自己能得多少分。然后不断总结经验,提高应试技巧。同时把容易做错的题目记录下来,随时翻阅。

### (5) 考前三天。

就像高考一样,前面准备了很久,最后几天就不要把自己搞得太紧张了。建议考生在考试的前几天就不要做大量的练习了,应该多运动,放松心情,精力充沛的时候翻阅一下错题即可。

## (三) 注重教材,全面系统地学习

心理咨询师考试的特点是知识面广、题量大、单题分值小。基于这种特点,考生必须全面系统地学习。教材是考试大纲的具体体现,考试的命题范围、命题依据一般都不会超出教材,无论考试题目如何变化,所有的试题几乎都可以在教材中找到相应的知识点。

对教材进行反复的通读,全面把握考点是学习的重要方法,但所有知识都有主次轻重之分,想要完全记住课程的所有内容是不可能的,也是

不现实的,因此学习的最佳方式是抓住要点,这要通过大量做题实践才能做到。

## (四) 做题有技巧

考生在做试题的过程中,不能盲目地做题,要有一定的练习方法,练习时要注意以下几点。

● 不提倡“题海战术”,不以做题的数量多少为标准衡量。除了练习近几年的考试真题以外,考生还可以做几套全真模拟试卷,全真模拟试卷是严格依据真题的题型、题量、难度而编写的,也能检测学习效果,提高应变能力。

● 模拟练习,限定时间。以标准的模拟试卷进行练习时考生可以参照历年真题考试时间给自己限定好时间。这样,考生可在练习时检验自己的答题速度,合理进行时间分配,在考场上合理把握答题时间,充分发挥所学知识,避免出现时间不够用的情况。

● 回归错题,查漏补缺。对于做错的题目,有的考生只是对一下正确答案之后就不再理会,这样做起到的效果不大。对于错题,除了要清楚地知道正确答案外,更要分析原因,回归教材,重新学习整理错题涉及的知识点,对于常错点应该做好笔记反复训练。

## (五) 避免复习误区

● 抓大放小:有的考生为了找捷径,只复习重点内容,对非重点内容和可能出小题的内容或不复习或下功夫不够。这样复习的结果,会大大影响考试成绩。

● 思维定式:没有心理咨询师工作经验的考生,只习惯于从理论的角度思考问题,职业判断能力和综合分析问题的能力不强,影响复习效果。

● 盲目押题:有的考生有侥幸心理,毫无根据地推测当年考试的命题范围,或者寄希望于辅导老师在串讲押题。这样盲目押题的结果往往是事与愿违,导致考生名落孙山。

## 三、答题技巧

随着命题向综合性、实践性、细微性发展,心理咨询师的考试难度日益加大。在职人员参加考试,面临的最大问题是复习时间少且零散。解决这个问题的根本方法是:明确目标,抓住重点,定好计划,精心复习。为了让广大考生能顺

利通过考试，下面介绍下考试时的答题技巧。

### （一）合理安排答题时间

拿到试卷后，考生应先将试题浏览一遍，全面了解一下题量及试题难易程度以及分布等问题，然后大致计划一下时间，对每类题型有一个大概的时间限定，以免最后答题时间不够用。一般来说，对于一套试题，应采用“先易后难”的做题原则，一般将考试过程分成做简单题、攻克难题和最后检查三个步骤来进行。

另外，在真正考试前，考生肯定已经做过很多模拟试卷。在做模拟试卷的时候，可以把它当成真正的考试，为自己限定答题时间（最好拿出半天时间，根据真实考试的要求答题），答题完毕后，自己进行阅卷，同时评估有何得失，逐步提高应试水平。

### （二）不要和难题死磕

当考生看完一道题之后，如果不能在第一时间得出该题的答案或是解题思路，或是已经知道解答该题会有些麻烦，即可以先不做这道题，跳过该题做下一题。考生也可对暂时无法解决或存在疑惑的题目做标记，以便稍后解决。

第一遍答题完成后，剩下的题目往往需要进行仔细分析，如果在做题的过程中用于某道题上的时间稍长仍未得出答案，则要暂时放弃该题，不要在一道题上花费过多时间。在考试最后，应尽量检查试卷，看是否有遗漏试题未答。在检查的过程中，如果还存在似是而非的题，最好不要改变答案，因为往往第一感觉的正确率更高。

### （三）看清题目要求

有不少考生连题目的要求都没看清，就开始答题。比如，单项选择题要求选择一个最佳答案，显然，除最佳答案之外，备选项中的某些答案，也具有不同程度的正确性，只不过不全面、不完整罢了。

而有些考生一看基干项，紧接着就被一个“好的”或“有吸引力的”备选答案吸引住了，对其余的答案连看都不看，从而失去了许多应该得分的机会。请记住，一定要看清所有的选择答案。一道周密的单项选择题，所有的选择答案都可能具有吸引力，然而，判卷时却只有一个是正确的选择。

### （四）遇到不会做的题怎么办

考试中或多或少总会碰到自己不会做的题目，可能是因为知识点太偏没有复习到，也可能是其他原因等。遇到这种情况时，首先，放弃答题是最不明智的选择。心理咨询师考试中所有的题目均不倒扣分，所以一定要给出一个答案，以增加得分的可能性。

### （五）职业道德类答题技巧

职业道德试题分两部分：第一部分为职业道德知识部分，这部分题目和职业道德教材结合紧密，当遇到不能确定答案的问题时，可遵循“不违法、不缺德”的原则进行选择；第二部分为个人情况表述，答此部分题时尽量实事求是，需与报考课程相吻合，当无法把握时可遵循“不拔高、不自贬”的原则进行选择。

考试时，注意单选题要抓准，多选题要勇敢。切勿在不确定的多选题上多耗时间，耽误了整场考试。做题原则是：不浪费一分，也不在拿不到的分数上浪费太多时间。先把整个试卷做完，把答题卡涂好。

### （六）技能选择题答题技巧

这块考试的重点是变态心理学、心理诊断、咨询技能，其中最难的是变态心理学，要多花时间学习相关知识，虽然教材中的内容很少，但要反复斟酌，特别是症状学的内容，教材中举的例子是重中之重，要尽可能理解，每年考试真题都有和教材中一模一样或稍有出入的案例。

一般案例选择题都结合咨询技能去考，一个案例重点考一种咨询方法（认知行为疗法、来访者中心疗法、厌恶疗法、脱敏疗法），要熟悉下面列出的常见考点：参与性技能，影响性技能，心理正常、异常、健康、不健康的评判。

心理测量一般考两个知识点，重点要掌握MMPI-2、EPQ、SCL-90、16\_PF，韦氏智力量表也是重点，这些量表在考试前一天一定要过一遍，因为很多细节靠考生强记，短期记忆效果比较好，这方面的考题大部分其实比较简单，可以拿到大部分分数。

### （七）案例分析题答题技巧

案例分析题分三种。

（1）记忆型。如咨询的评估方法、咨询中需要注意的问题等。

(2)分析型。首先,不要吝啬笔墨,能多答就多答,因为写上就有得分可能;写的时候最好分点写,这样条理比较清楚,得分相对容易;另外,字迹清楚也很重要。

(3)诊断型。这种类型的题目是最难的,一般考试以偏重症的精神科会诊或转诊最为常见。如果遇到较难的案例,可以把诊断结果写得模糊一些,或打擦边球,如诊断心理不正常,神经症性心理问题等。这样可以避免考官一看诊断相差太远,而把诊断连同鉴别诊断得分全扣。鉴别诊断主要是熟记精神障碍、神经症和一般心理问题的诊断要点。

另外,写案例题时,先把每题要点分项写出,再详细补充细节,以免时间不够导致案例题做不完,前功尽弃。同时每个小项前标注1、2、3、4等,这样可以使卷面条理清楚,便于阅卷老师找点给分,答题时要尽可能避免一题一大段的现象,因为这样会给阅卷老师带来阅卷困难,容易给自己造成不必要的损失。

最后一点,看到诊断不明确的案例不要慌乱,要静下心来审题,因为记忆型和分析型的题目诊断错误照样可以得分,所以,可以尽可能地答题。

#### (八) 论文及答辩需要注意的问题与措施

论文需要注意的问题:

(1)论文的格式一定要严格按照国家标准,不能有一丝一毫的改变。

(2)求助者的问题,必须符合心理咨询师的工作范围。考生要将求助者的症状限制在“正常”的范围内,即一般心理问题和严重心理问题。千万不要写重性精神病或神经症,更不要写强迫症、抑郁症等。因为对强迫症、抑郁症的治疗,到目前为止还是大难题,不论是心理咨询还是药物治疗都是如此。因为二级综合评审的主考官中,一定有1名甚至1名以上的精神科大夫。论文中写了神经症,就等于是动了精神科大夫的“奶酪”。我们建议考生在国家职业考试中不要与精神科大夫“华山论剑”。

(3)字数要适中,按照标准3000字以上,不要超过5000字。

(4)案例不要复杂,疗法也要“简单、干

净”,千万不要拖泥带水。

答辩的应急措施如下。

(1)当你的论文被专家否定时。

- 不要急于辩解,虚心倾听专家的评论。

- 在专家评论时,不时点头接受。

- 注意被否定的部分,自己能否给予说明,以期得到专家的理解和认可。

- 承认自己的失误,希望专家给予指正。

(2)当你所写案例中的人物、情节被质疑时。

- 如是事实应该承认。

- 如有主观臆造应该承认。

- 承认自己的经验不足,愿意接受专家的指正。

- 如人物情节是真的,但写出来的东西令他人费解,要承认自己的不足。

(3)当你的职业被质疑时。考生可能正从事其他的行业,如会计、律师、工商管理等行业,现在却要考心理咨询师,专家会提出质疑。考生可以从三个方面进行分析:①对现在所从事的职业的帮助;②对自己的帮助;③希望未来能使用。

#### (九) 考试时间分配及注意事项

一定要清楚各个科目的考试时间,为了提高考试成绩,必须合理利用考试时间,将考试时间进行有效分配。

一般来说,单项选择题控制在每题半分钟左右,多项选择题控制在每题1~2分钟。对于复杂的题可适当增加1分钟。切记,一定要留出涂答题卡的时间。涂答题卡时,应注意题号不要涂串行,注意涂的横线要规范。

下面是一个答题的口号,预祝考生能顺利通过考试!

基本思路:理资料、找症状、下诊断、究其原因、选测验、定目标、评效果、提转介——背资料提纲。

答题技巧:先定框架,再填内容,在括号内引案例原话。

答题操作:同英语阅读题,浏览一般资料 and 主诉、读题干、划关键词——时间出现须注意、做题目。

题目概况:案例选择题1万字,完成100个选

择题。案例问答题目约1000字，完成4道问答论述题。

时间分配：两部分各占1个小时。前半部分可能时间稍紧，所以如果有疑难处，先做记号，不停留。

答题原则：案例回答是“八股文”，如果时

间不充分，也要写上关键词，如答对，可能会给满分。

评分影响：案例问答题最容易得分，关键是要留出足够的答题时间。

## 2011年5月心理咨询师二级真题(职业道德、理论知识)

### 第一部分 职业道德

#### 一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)

##### 答题指导:

◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆ 请根据题意和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆ 错选、少选、多选,则该题均不得分。

##### (一)单项选择题(第1~8题)

- 关于职业道德的说法中,正确的是( )。
  - 职业道德以其非强制性区别于法律法规
  - 职业道德强调职业责任,忽视员工的职业权益
  - 现代职业道德规范逐渐与制度规范合二为一
  - 职业道德日益成为员工岗前和岗位培训的重要内容
- 关于西方发达国家的职业道德建设,下列说法中正确的是( )。
  - 加强道德立法工作,职业道德普遍获得了法律威力
  - 利用信用档案记录个人“污点”,防止不道德行为发生
  - 普遍推行个人主义价值观,坚持企业利益至上原则
  - 重视操作规程,淡化标新立异
- 我国社会主义职业道德的核心是( )。
  - 以人为本
  - 为人民服务
  - 人道主义
  - 人人为我,我为人人
- 《公民道德建设实施纲要》提出的我国从业人员应该遵循的职业道德要求是( )。
  - 爱国守法、明理诚信、公道廉明、科学发展、回报社会
  - 爱国守法、诚信公道、崇尚科学、团结和谐、创新进取
  - 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
  - 爱岗敬业、诚实守信、公正廉洁、服务社会、创新进取
- “审慎”是职业活动内在的道德准则之一,关于“审慎”,下列说法中正确的是( )。
  - 审慎是小心谨慎,一切遵从上司指令。切忌擅自做主
  - 审慎是指对责任风险的规避,防止滥用权力是第一位的
  - 审慎要求理性与克制,“宁慢三分勿抢一秒”是根本要义
  - 审慎就是更多考虑事情该不该做,克服主观性是重要的
- 作为职业道德规范的“敬业”,其特征是( )。
  - 主动、务实、持久
  - 主动、真诚、勤奋
  - 能动、诚实、持久
  - 主动、扎实、自律
- 比尔·盖茨关于10大优秀员工准则的第一条规定是“对自己公司的产品抱有极大的兴趣”。下列说法中,符合第一条内涵的是( )。
  - 对其他公司的产品置若罔闻
  - 对公司产品的兴趣是一个逐渐培养的过程
  - 产品创新要取得一劳永逸的成效
  - 热爱并专注于自己的工作
- 李开复认为,“成功源于诚信”。下列说法中,对此理解正确的是( )。
  - 有了诚信就必然能够成功
  - 不成功的,都是因为缺乏诚信
  - 不讲诚信的,一定无法成功

D. 开始要讲诚信，成功之后则无须讲诚信

(二) 多项选择题 (第9~16题)

9. 关于诚信的特征，下列说法中正确的是 ( )。

A. 诚信的通识性是指不言自明且不分时代、社会和民族的那种全球共识

B. 诚信的智慧性是指基于自我保护基础上的说话办事的委婉分寸

C. 诚信的止损性是指有效维护双方利益、避免利益损失的交往机制

D. 诚信的资质性是指个人或者集体经过长期信誉积淀所衍生的支付功能

10. 根据《禁止商业贿赂行为的暂行规定》，下列说法中正确的是 ( )。

A. 经营者的职工所采取的商业贿赂行为认定为经营者的行为

B. 在账外暗中给予对方单位回扣的，以行贿论处

C. 经营者销售商品，不得以明示方式给予对方折扣

D. 中间人的佣金按劳务费论处，接受佣金的，无须入账

11. 关于职业纪律的说法中，正确的是 ( )。

A. 职业纪律折射着员工的劳动态度和敬业精神

B. 职业纪律影响到企业的外在形象和生存发展

C. 遵守职业纪律是员工的基本义务，不存在商量的余地

D. 遵守职业纪律的状况反映了企业的执行力

12. 关于职业化管理，下列说法中正确的是 ( )。

A. 实施职业化管理的标准和规范包括职业道德标准

B. 职业化管理并不需要在文化上重视标准化和规范化

C. 职业化管理一定包含着从业人员活动的规范化

D. 职业化管理强调过程管理

13. 从业人员坚持原则，要做到 ( )。

A. 见机行事 B. 方法灵活

C. 以德服人 D. 以怨报怨

14. 关于节约，正确的说法是 ( )。

A. 节约是一种道德要求，也是一种技术行为

B. 省吃俭用是节约的本质体现

C. 节约是推动创新的动力之一

D. “零缺陷”产品是对资源、时间和精力巨大节约

(请结合下列事例和所学职业道德知识，回答第15~16题)

1967年，“王安”的公司上市，股价暴涨，资产达到6000万美元。1975年，“王安”成功开发“WPS”文字处理系统，大受市场青睐，3年后，“王安”成为全球最大的文字系统供应商。1984年，“王安”资产达20亿美元，与杜邦、洛克菲勒、福特齐名，位列全美富豪榜第8位。翌年，“王安”进行战略调整，决定不与IBM的PC机兼容。1986年，王安隐退，其子王列接班，原本为人们普遍看好的家族外成员卡宁汉未能掌管大位。1989年，公司亏损4亿美元，股价暴跌90%。1990年3月，王安去世。1992年8月，王安公司申请破产保护。

15. 根据上述事例，可以判定 ( )。

A. “王安公司”是一家高科技家族企业

B. 家族企业都是不可能赢得长久繁荣和辉煌的

C. 世界上不可能有长盛不衰的公司

D. 善于加强内外合作是企业保持生机活力的重要保证

16. 根据上述事例，下列说法中正确的是 ( )。

A. 职业道德有时会成为影响战略决策的重要因素

B. 个人品德修养关乎企业的管理方式

C. 科学健康的体制、机制比职业道德品质更为重要

D. 创新是企业赢得生存和发展的根本动力

## 二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

### 答题指导:

◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆ 请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 你在执行一项特殊任务,情况紧急,需在短时间内做出决策,否则会贻误时机,造成极大损失,但按照公司规定,重大决策需请示公司领导集体研究决定,可是你的主管上司偏偏联系不上。这时,你会( )。

- A. 违背规则,自己马上决策
- B. 不可违背规则,一定要等联系到上司再说
- C. 向上司的上司请示
- D. 向自己的朋友讨教

18. 天气炎热,在空调环境下工作令人感到舒适,但与你同室的一个同事怕吹空调,如果温度低于摄氏26度,她的身体就会感到不适。这时,你会( )。

- A. 忍着酷暑煎熬
- B. 实在忍受不了时,才打开空调
- C. 和对方商量,待对方同意后,再打开空调
- D. 向上司提出调换办公地点的要求

19. 下列几种工作状况,你会选择的是( )。

- A. 收入高,不劳累,发展快
- B. 不求收入太高,只求轻松愉快即可
- C. 不怕劳累,只要收入多即可
- D. 只要不太劳累,收入少点没关系

20. 一个以前家境不如你的邻居,最近买彩票中了大奖,一下子比你有钱多了。他买了车,购了房,不时向你炫耀并极力鼓动你按照他的方

式去买彩票。你会( )。

- A. 认为这个人太俗气,逐渐远离对方
- B. 很羡慕人家的运气,按照对方的建议买些彩票
- C. 向其讨教购买彩票的窍门
- D. 和以前一样,不会有变化

21. 在你看来,人是这样的( )。

- A. 天下没有不爱钱的人
- B. 为了钱,有些人什么事情都干得出来
- C. 如果钱太多了,人就不那么在乎钱了
- D. 钱越少,人就越容易去犯罪

22. 夜深人静之时,你正在休息,突然邻居家大吵大闹,并不时传出断打的声音。你知道,这是两口子在吵架,因为早先也发生过这样的情况。这时,你会( )。

- A. 赶过去调解
- B. 警告对方,不要惊扰他人休息
- C. 装作不知
- D. 报警,让警察来处理

23. 单位举办文艺晚会,要求每个员工都参加。假如你既不会唱歌,也不会跳舞,或者根本没有文艺天赋,甚至有点不喜爱这样嘈杂的环境。你会( )。

- A. 不参加
- B. 报到之后,找机会离开
- C. 多待一会儿,视情况而定
- D. 无奈,撑到晚会结束

24. 听几个要好的同事讲,主管上司对你最近的表现有些不满,你会( )。

- A. 感到委屈
- B. 气愤
- C. 今后小心行事
- D. 坦然应对

25. 如果用下列称谓比喻老板在你心中的形象,他们像( )。

- A. 父兄
- B. 朋友
- C. 教练
- D. 路人

## 第二部分 理论知识

### 答题指导:

◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多

项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆ 请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。



◆ 错选、少选、多选，则该题均不得分。

## 一、单项选择题（第26～85题，每题1分，共60分）

26. “忧者见之而忧，喜者见之而喜”，说明（ ）对人有影响。

- A. 激情                      B. 压力  
C. 应激                      D. 心境

27. 随波逐流，易受暗示的人，其意志品质缺乏（ ）。

- A. 自觉性                    B. 果断性  
C. 坚韧性                    D. 自制性

28. 看见“月晕”后经常“刮风”，即得出“月晕而风”的结论，这表明思维具有（ ）。

- A. 抽象性                    B. 概括性  
C. 间接性                    D. 情境性

29. 与人本主义心理学关系最不密切的概念是（ ）。

- A. 存在主义                  B. 自我实现  
C. 人的尊严                  D. 观察学习

30. 在下列感觉中，未经丘脑中转抵达大脑皮质进行信息处理的是（ ）。

- A. 视觉                      B. 听觉  
C. 嗅觉                      D. 味觉

31. 麦独孤（W.MCDOUGALL）用（ ）来解释人类的社会行为。

- A. 认知过程                  B. 学习  
C. 社会影响                  D. 本能

32. 支配内脏器官的是（ ）系统。

- A. 植物神经                  B. 运动神经  
C. 中间神经                  D. 感觉神经

33. 根据认知心理学的观点，感觉属信息的（ ）。

- A. 输入和登记                B. 储存  
C. 编码和选择                D. 提取

34. 在态度的成分中，起主导作用的是（ ）成分。

- A. 外显行为                  B. 情感  
C. 行为倾向                  D. 认知

35. 关于心理咨询师在咨询过程中的行为，错误的说法是（ ）。

- A. 不能发生超出咨询范围的关系

B. 必要时可以对求助者进行干预

C. 必须遵守保密原则

D. 任何情况下都不能影响求助者的价值判断

36. 根据凯利的三维归因理论，如果一个人的行为存在特异性低、共同性低、一致性高的情况，就最有可能被归因于（ ）。

- A. 行为主体                  B. 刺激客体  
C. 偶然因素                  D. 环境背景

37. 时间会影响归因，人们会对过去许久的事情，倾向于解释为（ ）的原因。

- A. 图形                      B. 刺激客体  
C. 背景                      D. 行为主体

38. 一般情况下，最让人反感的人格品质是（ ）。

- A. 自私                      B. 虚伪  
C. 古怪                      D. 粗鲁

39. 关于爱情的描述，不正确的是（ ）。

- A. 具有浪漫色彩  
B. 是一种高级情感  
C. 幼儿也有爱情  
D. 人际吸引最强烈的形式

40. “体语”不包括（ ）。

- A. 身体接触                  B. 社会距离  
C. 装束打扮                  D. 人际距离

41. 影响成就动机的因素不包括（ ）。

- A. 抱负水平                  B. 成败的主观概率  
C. 出生顺序                  D. 个体施展才干的机会

42. 与精神分析理论关系最小的概念是（ ）。

- A. 宣泄                      B. 防御  
C. 焦虑                      D. 意志自由

43. 下列说法中错误的是（ ）。

- A. 对于三岁以前的婴儿来说，心理发展的最大威胁是安全感得不到满足  
B. 复杂的人际关系会让儿童感到心理上的压力  
C. 儿童心理障碍更多以行为障碍为主  
D. 儿童遭受惊吓后，情绪很容易泛化

44. 埃里克森认为成年中期良好的人格特征是（ ）。

- A. 诚实品质                  B. 爱的品质  
C. 关心品质                  D. 智慧品质

45. 在柯尔伯格的道德发展理论中，服从