

刘海江 著

掬在掌心里的温暖

——一名大学辅导员的工作札记

Juzai Zhangxinli de
Wennuan

山东大学出版社

掬在掌心里的温暖

——一名大学辅导员的工作札记

刘海江 著

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

掬在掌心里的温暖:一名大学辅导员的工作札记/刘海江著.
—济南:山东大学出版社,2015.5
ISBN 978-7-5607-5291-4

I. ①掬… II. ①刘… III. ①高等学校—辅导员—工
作 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 126510 号

责任编辑:陈 珊

封面设计:张 荔

出版发行:山东大学出版社

社 址 山东省济南市山大南路 20 号

邮 编 250100

电 话 市场部(0531)88364466

经 销:山东省新华书店

印 刷:山东新华印务有限责任公司

规 格:880 毫米×1230 毫米 1/32

6.875 印张 171 千字

版 次:2015 年 5 月第 1 版

印 次:2015 年 5 月第 1 次印刷

定 价:16.00 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

序 言

山东师范大学学生处刘海江同志请我为他的《掬在掌心里的温暖》一书作序,我欣然答应了。

刘海江同志曾在辅导员岗位上工作了十多年,与众多一线辅导员一样,肩负着学生教育管理服务的重责大任,工作忙碌而且辛苦。据我所知,他们中有很多同志在履行岗位职责的同时,一直坚持结合工作实践进行思考、总结和提炼,并且用笔和键盘记录下工作中的酸甜苦辣,记录下与学生共同成长进步的历程,记录下对工作的所思与所得。今天,刘海江同志的工作札记文章能够结集出版,的确是一件令人高兴的事情。书中这66篇文章涉及学生成长的点点滴滴,体现了作者在教育实践过程中融合道理、事理、义理和情理的追求,也反映出师生之间融洽和谐的关系,是青年大学生成长故事的一个精彩掠影。尽管有不少内容譬如一些具体的工作思路和方法还有待进一步提炼提升,但作者积极探索、深入思考和不懈努力所取得的这些成果,毋庸置疑是难能可贵并且值得肯定与鼓励的。

辅导员是落实立德树人根本任务,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,是大学生的人生导师和健康成长的知心朋友。辅导员队伍的整体素质和综合能力,直接关



系到高校德育工作的成效，影响着人才培养目标的实现。“学者非必为仕，而仕者必为学。”面对工作中的新情况新问题，需要通过不断的学习和实践来获得新本领，从而克服本领不足、本领恐慌、本领落后的问题。对辅导员来说，也只有坚持学习、主动思考、深入总结，努力从具体实践中提炼出理性思维，努力把工作经验上升为规律性认识，才能更好地促进思想政治教育和管理服务工作的创新发展。

《掬在掌心里的温暖》这本书书名中的“掬”字，让我想起我校中文系孔孚先生那首著名的诗作《泉边》：“掬一捧泉水/洗一洗眼睛/心也绿了。”实践是认识的源泉。期待更多的同志在“泉边”躬下身去，掬起水来，把智慧的眼睛洗得更加明亮。

是为序。

山东师范大学党委书记

高志炫

2015年6月10日

前 言

当初选择做一名辅导员,是我心甘情愿的选择。之所以说是心甘情愿,主要源于大学期间自己对辅导员老师的直观认知,源于对辅导员工作氛围和工作方式的喜爱。读大学时,辅导员老师在工作过程中展示的那种魅力,那种风风火火的工作干劲,那种独特的工作方式,特别令人艳羡和着迷。所以,当大学毕业,学校要选拔辅导员的时候,我毫不犹豫地报了名。赶的机会相当不错,过程很顺利,最终,我留在了自己的母校、母系,做了一名光荣的思想政治辅导员。

参加工作以后,工作岗位还在自己的母系。虽然,工作的环境、氛围是不陌生的。但是,和以前相比,身份发生了变化,尤其是真刀实枪地开展工作的時候,自己的年轻和稚嫩是很明显的。这时候,多亏了学院领导和老师的指点、帮助和包容,让我顺利地度过了刚刚参加工作时的慌乱和紧张。当然,空闲下来时,我也开始有意识地去琢磨自己的工作:怎样让自己的工作具有鲜明的特点?怎样让自己的工作更富有成效?怎样把教育管理工作做好,更好地为学生服好务?

辅导员是思想政治辅导员的简称。顾名思义,作为一名辅导员,不仅要具备坚定的、正确的政治立场,而且必须一以贯之。这一点毋庸置疑。但是,在基本立场“我自岿然不动”的前提下,如何采取有效措施教育好自己负责的学生,引导他们树立坚定的政治信念,内化做人做事的道理,在大学里成长成才,这确实



是个大问题。有这样的考虑,从这个角度去思考工作,应该不难做到。但这其中有一个难点,那就是:选择怎样的方式、方法是最恰当,最合适的。换言之,就是怎样把工作做到学生“信其道,从其行”的程度。辅导员的工作要想真正达到这个程度,必须要很好地掌握辅导员工作的特点,立足于辅导员工作的独特属性。我的理解是,辅导员在工作过程中,制度上的,或者说“硬”的约束,应该有,也必须要有的。但是,面对思维极度活跃、年轻、充满活力、知识层次较高的大学生,辅导员也应该注重彰显自己的人格魅力,用独特的工作理念来引领自己的工作。唯有如此,工作的长久性和持续性才可以得到保障,工作的显性和隐性的成效才可以去预期和评估。

怎样才能实现这样的工作目标?一个基本的思考就是,开展工作必须立足于学生的实际,同时,也必须重视发挥自己的长处。基于此种思考,我琢磨着、尝试着用文字和学生进行交流。一开始主要和学生通过“原始”的交流方式——通信——进行沟通,后来,更主要的是通过邮件、短信,再后来是利用博客、微博和微信进行交流。起初,当个别学生遇到问题,写东西与我交流时,我感觉这样的方式,不如和学生面对面的交流来得那么直接,对交流效果有所疑虑。后来,随着新媒体技术的运用,也逐渐习惯了和学生通过文字开展交流了。

和学生通过文字进行交流沟通有几个好处。首先,学生通过文字途径,与老师进行的交流往往会展现出真实的自己。交流的内容也多是学生最想倾诉但又不方便当面讲的东西,是他们心底里隐藏的较深的“秘密”。可能当面说有些不好意思,但通过信件、短信、微信等方式,可以把自己最想表达的意思表达清楚。其次,由于是文字信息,无形之中就留给了我一定的思考时间和空间,方便我给学生提供最周全的解答或帮助。认识到

这些,我在正常的工作沟通交流方式之外,鼓励学生通过这些形式和我交流,我也坚持在最短的时间内回复他们。

除此以外,为了更好地和学生进行交流沟通,我也主动出击,就大家普遍关心的问题和学生展开对话。看到好的文章也进行转发。我特别注重交流中的素材或信息的原创性,比如常用主动撰写博客日志,设计微博、微信、人人网话题的形式,就学生学习、生活的实际问题展开讨论交流,效果往往非常好。另外,每次给学生开完年级会后,除安排布置常规工作外,我都设计一个主题,如就业、安全、感恩、学习、人文交流等,围绕这个主题,搜集资料和学生交流。每次年级会后,我大都会把会议的主题内容,再丰富充实,放在博客日志里。到宿舍走访以后,对发现的问题也都及时进行在线总结,以此种方式对大家进行提醒和规劝。日常工作中,学生到办公室咨询的问题,我们之间交流过程是怎样的,我想表达的意思是什么,有时候我也整理出来放在博客日志里,尝试并坚持用学生更为熟悉的方式和表达习惯,用学生的语言,和学生开展交流,实施引导。多年来,实际效果还是不错的。

为了方便总结自己的辅导员工作,和大家进行交流,本书的编排分为两部分:第一部分是日常工作中和学生交流过程中,我对一些具体事项的思考和总结,大都是就事论事的汇总,大体上依据大学生活的时间顺序编排,方便同仁和学生阅读;第二部分是我工作之余撰写的工作总结和思考,部分已经发表在《山东师大报》上,虽然并不见得有多么高的理论层次,但最起码是自己学有所思的总结,希望读者多提宝贵建议!

是为前言。

刘海江

2015年3月5日

目 录

上篇：用笔说话，陪你走过在一起的时光

大学：车未到站，船亦未靠岸·····	(3)
军训的里里外外·····	(7)
目标，你不竭动力的源泉·····	(11)
学生社团：不要“乱花”之下迷了双眼·····	(15)
让人和烟花一样美丽·····	(17)
日子确如白驹过隙·····	(19)
身体是自己的，保重啊·····	(22)
纠结的助学金·····	(23)
对“恶意占座”现象不得不说的几句话·····	(25)
遇事不妨好好说·····	(27)
怎样才能不茫然·····	(30)
创业或兼职之 ABC·····	(32)
给大家讲讲我父亲的“醉话”·····	(34)



专业的“爱恨情仇”	(37)
生之意义的追寻	(39)
珍爱生命,绽放青春最炫的光芒	(40)
这次四级考试,不平常	(42)
不要被“网络”绑架	(43)
我志愿,我快乐	(46)
珍惜荣誉,做一名称职的学生干部	(48)
学生干部需要具备迅速形成工作程序和方案的能力	(52)
学生干部需要具备自我管理的能力	(54)
把小事做好也是一种境界	(56)
给“猴孩子们”的一部“九阴真经”	(59)
张扬“个性”,并不等于可以“任性”	(62)
不得不说的两件小事	(64)
拼搏之后,方可寻得一份坦然	(66)
宽容,有一个暗含的底线	(67)
路,终须自己走	
——谈大学生生活自理能力的锻炼	(68)
增强社会适应能力的必要性和意义	(71)
学生干部应该具备的四种能力	(74)
社会适应能力培养中应该着重注意的几个方面	(76)
学生干部应该有的五种意识	(78)

期末考试,大家做得很好·····	(80)
孩子们,求职高峰时段要 hold 住 ·····	(82)
批完了学生,又有点后悔了·····	(84)
心急吃不了热豆腐 ·····	(86)
不尚空谈:合理定位自己的就业期望·····	(88)
大学毕业时,我们只有考研一条路吗·····	(90)
从一则招聘广告谈部分同学的心态 ·····	(92)
临大事要有静气 ·····	(94)
信心,可别丢了·····	(96)
享受安逸,早了点·····	(97)
找回淳朴的感动 ·····	(98)
启程,就在这一刻 ·····	(100)
临行之前的回首——赠毕业生·····	(101)

下篇：为文，写意青春前行的脚步

大学生党建:要闻楼梯声,还要人下来·····	(105)
如何让家庭变故学生在爱中看到希望·····	(111)
追逐历史的光影 体悟文化的甘味	
——山东师范大学校园文化活动品牌项目之	
“历史文化节”创建综述·····	(117)
基于高校视角的辅导员职业文化建设之思考·····	(122)

论建立大学生社会实践长效机制·····	(131)
“授人以渔”应是毕业生教育活动的着力点·····	(139)
试论辅导员职业底蕴建设·····	(142)
谈高校辅导员的职业生涯规划·····	(150)
奉献,让青春流光溢彩	
——谈做好思想政治辅导员的几点体会·····	(156)
群众路线之于辅导员:服务于学生的成长成材·····	(161)
“走心”,是做好学生工作的关键·····	(164)
守土尽责:辅导员的责任与担当·····	(169)
有爱,就有温暖	
——山东师范大学学生社团“社工热线 90696”工作实录·····	(172)
学生干部干好工作的“十点”注意·····	(176)
对到基层团委挂职工作的几点认识·····	(180)
德州市夏津县基层团建工作调研报告·····	(184)
关于山东师范大学和德州夏津县开展合作的建议·····	(192)
挂职工作中发现的一个不同——年龄·····	(199)
基层挂职带来的改变·····	(200)
夏津团委挂职期间努力做到了“五个不”·····	(202)
后 记·····	(204)

上 篇

用笔说话,陪你走过在一起的时光

相较于高中时代“吃粮不管事”的简单生活，相较于毕业工作以后的劳碌奔波，大学，不仅是一个符号，更是一种过程。在这段瑰丽的路途中，我们每一个人都要给自己一个恰如其分的定位，找到一条适合自己的发展道路。

路，不止一条。但是，有一个任务，必须是我们大学期间要完成的。那就是：我们应该丢掉拐杖，独自前行了；我们应该主动推开那把遮风挡雨的伞，独自去面对风雨了。

因为，未来的路不仅艰险，而且漫长。

因为，到最后，人生之路，终需我们独自去行走！

大学：车未到站，船亦未靠岸

同学们！在大家入学的第一次年级会上，看到你们抑或欣喜、抑或迷茫的模样，让我想起了自己刚刚迈进大学校门的那个时候。当时的我和大家一样，对大学生活也充满了瑰丽的想象。第一个冒出来的想法，也略微带有点“恶狠狠”的意味，那就是：高中的时候，学习和生活紧张得要“死”，终于，升入大学了，我可一定要好好放松一下！

大家伙儿有这样的想法也不能算错。毕竟，在我们现行的招生考试环境下，高考这一关对我们任何人来说都是一大关口。但是，话又说回来，作为过来人，老刘不认同大家的这种观点。为什么？细听老刘慢慢道来。当然了，不是说我说的就是什么真理，但还是强烈建议大家先听我念叨念叨，看看有无道理再作计较，如何？

不言而喻，大学是我们人生当中一个极其重要的阶段，是我们进行能力重塑和人格锻造的重要时期。我们在这个时期所形成的能力和人格，无疑将会影响我们的整个人生，会影响我们未来的家庭和幸福！大家都应该清楚地知道，现如今的大学生今非昔比，“象牙塔”之说早就“花褪残红青杏小”了，曾经的天之骄子在严酷的现实面前也褪掉了本来的“成色”。高校连续多年扩招，大学毕业生已经不再是“手工打造”，早已悄然变身为“批量生产”，“大学生”这一身份的含金量正在逐年降低。这也不难理解，很多事都是这样，物以稀为贵嘛。与高校扩招，与大学生数量逐年增大的现实相对



应,大学毕业生的就业压力是水涨船高,越来越大了。

我们原来的那种,更多的是来自于父辈或者师辈的想法——考上大学就相当于进了“保险柜”,捧了“铁饭碗”,“车已到站,船已靠岸”的“老黄历”,实际上早已经悄然失去市场。假如我们没有一个清醒的认识,后果是可想而知的。借用一句经久不衰的话,那就是我们真正“输在了起跑线上”!

既然不想输在起跑线上,那么就要善于倾听别人善意的提醒,而后形成自己的认识,丢掉不切实际的幻想,争取尽快地适应大学生活的节奏,争取在群体中脱颖而出。相较高中生活的枯燥乏味,大学校园里的生活是自由的、奔放的,是少束缚的,但是我们不能沉湎于这种自由和奔放,而应该切切实实地想想,我们到底需要一个什么样的大学生活,我们想把自己锻炼、塑造成一个什么样的人,我们的大学生活怎样才能过得充实,过得有激情,有品味。否则,我们就不会有一个高质量的思考,只能是得过且过,“做一天和尚撞一天钟”,甚或严重的“破罐子破摔”,浑浑噩噩、随波逐流,几年美好的大学时光就会如白驹过隙一闪而过,到头来一事无成,一无所长,唯有仰天长叹,买后悔药而不得!

至于说具体怎么做,老刘的建议有这么几点。

首先,料理好自己,学会自理、自立、自强。上大学之前,我们大家中的很多人不习惯或者说很少有机会打理自己的生活,遇到事情更多的是习惯于征求父母的意见。因此,很多事情父母都帮着我们处理好了。升入大学了,应该不一样了,大家要真正把自己当作成年人来看待,遇到事情要学着去处理。开学这段时间,老刘建议大家迅速地了解和适应学校及周边的环境。直接向高年级的同学请教是熟悉校园环境的一个最快捷、最有效的方法。一般来说,多数高年级的同学都比较愿意把他们的经验传授给新生,也都很愿意帮助学弟、学妹尽快适应校园生活。另外,向自己宿舍或者班级较为成熟的同学请教学习,向自己的同乡这一“天然的盟友”

请教学习，也是一种选择。向自己大学期间的老师请教学习更是一种很好的选择。特别要提醒大家的是，要当好自己的会计，避免成为“狼狈”的“月光一族”。独立生活，自己给自己当家，这是我们大家心底里盼望已久的“特权”。但是，在升入大学以前，都是父母帮着打理自己的生活，一些习惯于大手大脚的同学可就惨了。有很多人，月底或者学期末“拆了东墙补西墙”，甚至再次向父母张口。因此，同学们一定要学会理财，按照生活需要的轻重缓急来做好自己生活费用的分配。

其次，尽快适应大学的学习方法。应该说，大学阶段的学习对自己的一生有着最为重大的影响。这是因为，大学教育是专业性教育，这个时期将大致确定一个人一生的专业方向和工作取向。同时，大学时期由于个人的生理、心理逐步走向成熟，因此，人们的学习能力空前提高，知识积累和能力提高的速度空前加快。多数人毕业以后将结束“全日制”的学校生活，走向社会，踏上工作岗位，学生个人的专业学习，对个人以后的工作一般会起到决定性的作用。所以，进入大学后我们首先要端正学习态度，认真学好自己的专业。同时，要根据自己的兴趣、爱好、能力有选择的学习其他学科知识，为自己的人生之路做好充足的准备。另外，大家也要根据大学期间学习的特点来调整自己的学习方法。因为大学的教与学与中学的教与学是大不相同的：一是它学习的环境和氛围很特殊。大课、小课、课内、课外形式多样，几乎每个学期都更换老师，每天的课也“走马灯”似地换教室；上课时师生互动增多，课堂气氛活跃。新生必须学会适应这种学习环境和氛围。二是学习的方式很特别。自学是大学学习的主要方式。没有了家长和老师“不错眼珠”的监督，全凭学生自觉学习，不仅上课所学的知识要靠你自觉去消化吸收，而且整个知识体系也要靠自己动手动脑去补充完善。所以大学期间必须培养好我们的自学能力。

同学们，咱们学院的学风一直以来都是有口皆碑的。学风正，