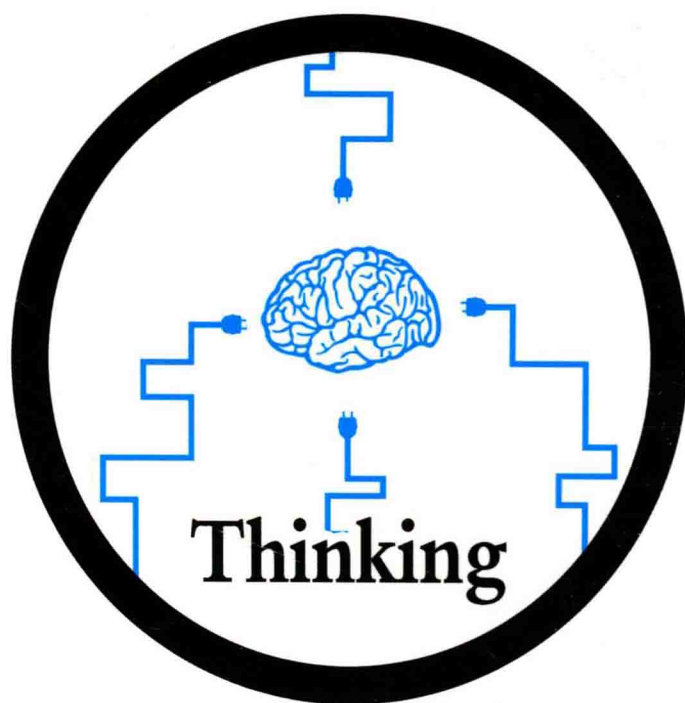


世界500强企业
推崇的**优秀员工**培训用书

选对思路做对事

[经典案例 实用版]

吴学刚/编著



思路对了——突飞猛进；思路错了——背道而驰

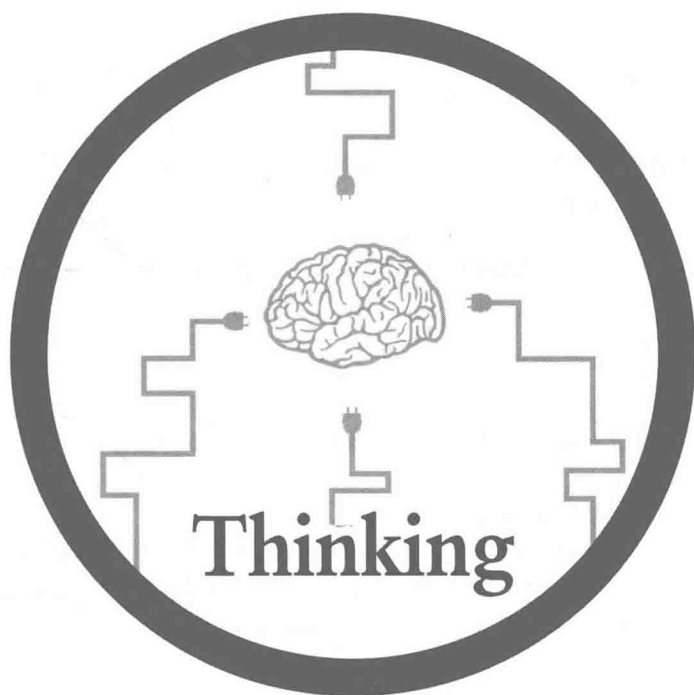
对的思路 = 成功了一半

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

选对思路做对事

[经典案例 实用版]

吴学刚/编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

选对思路做对事:经典案例实用版/吴学刚编著. —2版. —北京:
中国铁道出版社, 2015. 10
ISBN 978-7-113-20802-8

I. ①选… II. ①吴… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 181510 号

书 名:选对思路做对事(经典案例实用版)
作 者:吴学刚 编著

策划编辑:靳 岭 电话:010-51873156 电子信箱:lvwen920@126.com
责任编辑:吕 雯
封面设计:王 岩
责任印制:赵星辰

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:三河市宏盛印务有限公司

版 次:2013年2月第1版 2015年10月第2版 2015年10月第1次印刷

开 本:700 mm×1 000 mm 1/16 印张:14.5 字数:236 千

书 号:ISBN 978-7-113-20802-8

定 价:36.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部联系调换。

电话:(010)51873174 打击盗版举报电话:(010)51873659

再版前言

朋友,不知你在生活中是否听身边的人说过“做人难”、“办事难”这样的话。其实,他们之所以有这种想法,就是因为他们在目前的生活状态之下,没有选对思路,事情自然就做不好。这时就需要我们开动脑筋,打破常规思维模式,勇敢地在没有路的地方走出一条新路来,这样才能在人生路途中把事情做对、做好。

一个人要想成为生活中的强者,直面人生旅程中的诸多挑战,就必须跟随时代的节奏去行动,学会摒弃陈旧思想和愚蠢的行为,运用全新的思路和方法。这样才能跟上时代的步伐,迎接新时代的挑战。

两个人同时看向铁窗,一个看到的是铁窗上的泥土,而另一个看到的是窗外的星星。生活在同样一个世界里的人,有的人一直生活在苦恼和贫困之中,而有的人却过着幸福、快乐、富有的生活。这是什么原因呢?其实,人与人之间没有太大区别,只是因为思路不同,看问题的角度不同,解决问题的方法不同,所以才导致其结果有天壤之别。

世界上有很多事情,会因不同的思路,而造就出不同的出路。那些始终用正确的思路去支配和控制人生的人最终会走向成功。而那些总是用陈旧和滞后的思路去看待和思考问题的人必定会走向失败。我们拥有许多改变人生的机会,能否成功的关键在于你的头脑中是否形成了正确的思路并决心为之付出努力。在困难面前,采取不同的思路,会有不同的结果。那些在逆境中能激情投入、大胆突破的人,往往更容易找到出路,迈向成功。

当路走不通时,不要再一味顽固,而是要变换思路,要改变陈旧的观念,打破世俗的牢笼。勇于改变才能创新,而只有创新,才能让成功

持久。对于创新来说,最重要的不是知识,而是思路。思路决定出路。思路的改变就是命运的改变!朋友们,千万不要因为陈旧的思路而使自己成为一名失败者。让我们从现在开始,无论在什么情况下都保持良好的心态和正确的思维模式,让整个身心都充满勇气 and 智能,从而最大限度地发挥自己的潜能,高效率地解决摆在面前的各种问题。

只有思路常新才有出路。成功的喜悦从来都是属于那些思路常新、不落俗套的人。本书汇聚了大量关于成功的思路和寻找思路的策略,从人们的观念、心态、性格、做人做事、工作习惯等各个方面进行剖析,并提出了针对性很强的“思路突破”——谋求发展与成功的正确思路。本书将教会读者怎样去突破思路,寻找思路,选对思路,进而做对事,做好事,做成事。本书旨在于帮助读者突破思维的“瓶颈”,掌握正确的思路,进而走向成功、幸福的人生道路。

本书具有较强的可读性、启发性、实用性和操作性,适合员工个人阅读,也可以作为企、事业单位员工培训用书!“世界 500 强企业员工工作理念”系列图书一套 4 本分别为:《摆对心态做对事(经典案例实用版)》、《选对思路做对事(经典案例实用版)》、《用对时间做对时(经典案例实用版)》、《找对方法做对事(经典案例实用版)》。首版自问世以来,在全国各地企业员工中产生了很大的反响,深受广大读者好评,收到了良好的社会效益。

由于本系列图书被各大企事业单位多次大量团购,现第一版已经全部售罄。为了满足广大读者的需要,我们对原丛书进行了认真修订。在这次改版过程中,我们重点丰富了世界 500 强企业案例,并配以大量图表进行分析论述,使本系列丛书内容更加丰富——知识理论更加通俗易懂,应用起来更具指导性。书中世界 500 强企业奉为圭臬的理念和价值是造就优秀员工的第一思想准则和行为指南。

希望广大读者会一如既往地支持这套“世界 500 强企业员工工作理念”系列丛书!

编者

目 录

CONTENTS

第一章 思路决定出路,观念改变人生

- 敢冒险,才可能成功 2
- 不要给自己设限 6
- 态度决定高度 12
- 拿出勇气,挑战自我 14
- 换个角度考虑问题 18
- 转变思路,拆掉思维里的墙 20
- 敢想敢做更容易成功 22
- 把目光放在远方 24

第二章 敢为天下先,创新产生奇迹

- 做事不要“一根筋” 30
- 变则通,通则活 32
- 放下固有的思维模式 35
- 不断思考,不断创新 37
- 不要把鸡蛋放在一个篮子里 39
- 放弃旧观念,接受新思想 41
- 想象力是无限的 44
- 逆向思维能助你拨云见日 48

第三章 没有做不到,只有想不到

跌倒了,再爬起来 52

只要功夫深,铁杵磨成针 54

自古英雄多磨难 57

坚持不懈,笑对挫折 60

克服一切困难,走向成功 63

每天给自己一个希望 65

第四章 胆有多大,路就有多宽

适当冒险+勇气=成功 68

放大胆子一试身手 71

大胆决断,果断行动 74

把“鸭梨”放进冰箱,变为“冻梨” 77

大胆地迈出第一步 80

培养你真正的勇气 83

做事不犹豫,不后悔 85

第五章 脑袋决定口袋,思路决定出路

决策是一种艺术 88

细分市场,准确定位 90

超越创新思维 93

把简单的事做到不简单 95

在竞争中谋发展 97

从“无”中生出“有”来 100

做事情要有远大的目光 102

第六章 换个方式做人,换个思路做事

言必信,行必果 106

宽容,做对事的智慧 109

坚持在别人背后说好话 111

做事要给自己留有余地 114

保持适当的低姿态 118

正话反说效果更好 120

以德报怨是一种气度 123

送礼要送到心坎儿上 125

动之以情,晓之以理 128

第七章 培养做对事的好习惯,将受益一生

习惯左右命运 132

学会自立,不依赖别人 135

守住“勤”字,忌掉“懒”字 137

笑对人生,才会获得成功的垂青 141

积极思考,创造未来 144

谦虚,是人生宝贵的财富 147

第八章 开口是金,赢得人心

不要把话讲得太满 150

幽默是智者说话的武器 152

恰到好处地赞美别人 154

别人的“伤疤”揭不得 156

巧问话,掌握主动权 159

有些话不能直言 161

三分话要说,七分话要留 163

学会委婉地拒绝 165

第九章 改变自己,永不放弃

给自己一个准确的定位 168

冷静思考,克服偏激心理 170

不要活在抱怨的阴影里 172

远离愤怒,做情绪的主人 173

改变一点点,有很大的差别 176

正直是成功的基石 179

战胜自身的各种弱点 182

不断提升自己,不断改变自己 186

有勇气的人才能享受成功的荣耀 188

第十章 眼界决定境界,思路有多远就能走多远

正确的判断,来自正确的思考 192

用思考赢得高效 196

养成独立思考的习惯 198

再往前走一步 202

有条理有计划地做事 206

明确目标让你快速成功 208

如何了解你的逻辑能力 212

开动脑筋,边思考边工作 214

把明确的愿望深入潜意识中 217

只要努力寻找,解决困难的方法总会有的 220

第一章

思路决定出路， 观念改变人生

同样是半杯水，有人说杯子是半空的，也有人说杯子是半满的。水没有变，不同的只是人的观念。有什么样的观念，就有什么样的人生。观念是思想意识，是客观事物在人脑里留下的概括的形象。

敢冒险,才可能成功

虽然眼前可能有几条路,可选择哪一条都是一种冒险,一种尝试。如果选择原地不动,就等于放弃,等于失败。只有走出去,才会有收获,才会进步。

很多人都有贪图安逸、墨守成规的习惯,殊不知这正是成功路上最大的绊脚石。养成了这种习惯,意味着你主观上对成功的放弃,要么是半途而废,一事无成;要么小有成就而沾沾自喜,终究成就不了大业,最后只能选择一条平庸之路走到人生的尽头,永远也不能成为“人上人”。与此相反,一个具有冒险勇气,具有克服恐惧的力量的人才能成就大业。

摩根 20 岁时,在德国的哥廷根大学完成了学业,不久便到纽约华尔街的邓肯商行去当学徒。一次,他去古巴的哈瓦那为老板采购了鱼、虾、砂糖等货物,当轮船停泊在新奥尔良港口时,一个咖啡船的船长拉摩根去酒馆谈生意。原来船长从巴西运来一船咖啡,但买主临时出了变故,只好自己推销。只要有人出现金,他愿意半价出售。摩根考虑了一会儿,决定买下咖啡。他的朋友都劝他要小心谨慎,因为船里的货品有可能与样品不一样,而且以前曾经发生过很多次船员欺骗买主的事情。摩根却决定冒险赌上一把,买下了大量咖啡。幸运的是,在他买下咖啡不久,巴西咖啡受寒减产,价格大幅度上涨,摩根因此大赚一笔。后来,摩根的冒险投机活动简直是无孔不入,从小商品到食品,从黄金到军火,只要有利可图,便迎头而上。摩根一生冒了无数次风险,这些风险为他带来了丰厚的回报。

发明家往往要经过千万次的试验,才获得一次成功,而正是这千万分之一
的机会,值得人们为它呕心沥血。对发明家来说那些失败只不过是黎明来临
之前的黑暗,终究会消失在曙光中。世界上任何领域的一流高手,都是靠着勇
敢地面对新事物,勇于冒险,最终出人头地。生活中,似乎隐藏着这样一条不
成文的规矩:处处小心谨慎,则难以有成,没有冒险的精神,梦想永远只能是梦
想。舍弃一时的安逸,才能享受灿烂的人生。

1998年,在温布尔登举行的网球锦标赛女子组半决赛中,16岁的南斯拉夫选手塞莱丝与美国选手津娜·加里森对垒。随着比赛的进行,人们越来越清楚地发现,塞莱丝的最大对手并非加里森,而是她自己。赛后,塞莱丝垂头丧气地说道:“这场比赛中双方的实力太接近了,因此,我总是稳扎稳打,只敢打安全球,而不敢轻易向对方进攻,甚至在津娜·加里森第二次发球时,我还是不敢扣球取胜。”而津娜·加里森却恰恰相反,她并不只打安全球。“我暗下决心,鼓励自己要敢于险中求胜。”津娜·加里森赛后谈道,“即使失了球,我至少也知道自己尽了力的。”结果,加里森在比赛中先是领先,继而胜了第一局,后来又胜了一局,最终赢得了全场比赛。

人生应该勇于冒险,只有发挥勇于冒险的精神,你才能比想象的做得更多、更好。在勇冒风险的过程中,你就能使自己平淡的生活变成激动人心的探险经历,这种经历会不断地向你提出挑战,不断地奖赏你,也会不断地使你恢复活力。

利奥·巴士卡利雅曾经说过,有希望就有失望的危险,但是不尝试如何能有收获?不尝试怎么能有进步?不去尝试也许可以免于受挫折,但也失去了学习和前进的机会。一个把自己陷入牢笼的人,是生活的奴隶,无异于丧失了生活的自由。只有勇于尝试的人,才能拥有生活的自由,才能冲破人生的难关。



测测内心的冒险指数

1. 当你开车等红灯时,被旁边的车辆擦撞到,你会()。
 - A. 按喇叭示意,并且要他下车讲清楚
 - B. 认为对方是不小心的,没反应
 - C. 立即摇下车窗骂对方几句
 - D. 心里暗暗猜测对方会停车道个歉
2. 睡了一觉醒来,突然置身何处会让你觉得害怕?()
 - A. 布满昆虫的超大密室里
 - B. 充满外星人的宇宙飞船上
 - C. 鬼影绰绰的阴森古堡内
 - D. 走不出去的诡异墓地中
3. 你手上有空的饮料罐要丢,再走几步就有一个垃圾桶,你会()。

- A. 走过去就把它丢掉
 B. 从远方投射,认为一定会丢进去
 C. 从远方投射,但觉得大概会掉出来
 D. 不一定会丢进这个垃圾桶内
4. 让你能自由处置一个深恶痛绝的人,你会()。
 A. 马上杀了他,采取速战速决的方式
 B. 把他绑起来,海扁他一顿后就跑
 C. 对他晓以大义后便放他走
 D. 不知道怎么做,觉得抓到人后再想
5. 下列哪一个形状的饰品,你会有兴趣戴在脖子上?()
 A. 心形 B. 蛋形 C. 枫叶形 D. 宝剑形
6. 看到4张扑克牌,你会先挑哪一张?()
 A. 红心Q B. 黑桃J C. 梅花A D. 方块K

专家解读

1. A(3分),B(2分),C(4分),D(1分)。
 2. A(3分),B(4分),C(1分),D(2分)。
 3. A(1分),B(4分),C(3分),D(2分)。
 4. A(4分),B(3分),C(2分),D(1分)。
 5. A(2分),B(1分),C(3分),D(4分)。

6~10分:冒险指数30分。

严格来说你并不是个会冒险的人,拥有比较保守的个性。对于做出冒险的事,你内心充满着不安全感,会害怕有坏的结果,没有勇气去承担失败的可能性。而且你一想到要接触陌生的事物,就会觉得很麻烦,喜欢跟众人一起合作而不习惯单打独斗,因此你能扮演好一个执行者,而非开创型的冒险家。

11~14分:冒险指数60分。

你的内心有着许多冒险的念头,也很想试试看截然不同的人生,但通常是想得多做少,不是行动派的人。不过若是你找到了能一起冒险的伙伴,你就有可能会大胆起来,做出比较令人吃惊的举动。换句话说,你需要有人在背后刺激你,推你一把,这样你才会有勇气去试试身手。

15~19分:冒险指数75分。

为了成功和渴望的事物,你也是爱冒险的一族。对于冒险这档事,若你觉得值得,就会很有规划地去进行。不过你较倾向在某个阶段专注于一个目标,

而不会异想天开地胡乱冒险。而对于高风险的选择,你非得要有十足把握才会去实践,所以成功的机会很高,是属于大老板之类的人物喔!

20 ~ 24 分:冒险指数 90 分。

你内心的冒险指数超高!你的心脏大概比别人强,同时对事物充满好奇,遇到人生重大关卡时,你勇于选择看起来危险的路,因为你觉得没有尝试过就放弃很可惜,不想有遗憾,希望能活得跟别人不一样。有时虽思虑欠周,但你会抱着就算失败也能从中学习的心态,充满自我挑战的企图。

不要给自己设限

在英国伦敦市区,施工人员为开拓一条新的道路,拆掉了许多年代久远的楼房。由于后续行动没有跟上,工期拖延了较长时间,旧楼址一直沉寂在那里,任凭风吹日晒雨淋。这一日天气晴朗,一批植物学家路过这里,惊奇地发现长年不见天日的地基上,居然冒出一簇簇奇花异草。

经过仔细审视鉴别,植物学家确定花草为地中海沿岸国家特有,从未在英国大地上展现姿色。那些植物的种子如何跨洋来到这里,又是怎样破土而出的呢?排除一个个假设,否定一条条线索,植物学家做出了一个合理的解释,就是这些楼房是古罗马人从前攻占伦敦时建造的,那些种子也是那时由他们带到这里的。

被埋没了千百年,被压抑了千百年,但花草的种子并未丧失生机,依然期待着拱出地表的一天。一旦搬开压上面的砖头石块,得到阳光雨露的滋润,它们又都本能地振奋起精神,为大地营造出一簇簇的芳华。人生若能像种子一样顽强,必能熬过被埋没压抑的日子,迎来出头的一天。

在麻省理工学院的一块园地里,科研人员进行了一项耐人寻味的试验。他们给一个正在发育的南瓜箍上一道道铁圈,打算测试其承受压力的能力究竟有多大。试验之初,人们设想南瓜承受压力的极限是500磅。实验进行至一个月,南瓜承受的压力已经达到预想的指标,可它依旧安然无恙;又过了一个月,南瓜承受的压力达到了1500磅,可它仍在顽强地生存着;当南瓜承受的压力达到2000磅时,科研人员不得不对铁圈进行加固,以免被南瓜弄断;实验进行到最后,南瓜承受的压力突破了5000磅,是人们期望值的10倍,才超越极限导致瓜体破裂。

科研人员去掉那些铁圈,用力将南瓜掰开,发现里边布满坚韧的植物纤维,已经不能食用。与此同时,为了吸收足够的能量抵御铁箍的限制,它的根须异常发达地向外扩张,最远的已伸展到试验园地的边缘。

专家曾以跳蚤为对象,进行一项科学试验。具体做法是,先把跳蚤放到桌子上,一拍桌子它就弹射而起,每一次跳跃的高度都在身高的100倍以上;紧接着,他们把跳蚤放到一个玻璃罩中,让它每跳一次就撞一下玻璃罩,连续尝试多次,跳蚤自然而然就接受了限制,从而将起跳的高度降到玻璃罩以下。

专家继续进行试验,逐步降低玻璃罩的高度,跳蚤在一次次碰壁后,都会主动改变弹跳的高度,以适应所处的环境。最后,玻璃罩低到接近桌面,跳蚤无法再跳了。专家把玻璃罩移开,这时再拍桌子,跳蚤就不会起跳了。对于跳蚤做出的这种反应,可以称之为自我限制,也不妨叫做玻璃罩现象。

科学的触角伸向各领域,另一拨专家进行的一项试验,也说明了同样的道理。他们用一块透明的挡板把水族箱从中间隔开,将一条饥饿的鳄鱼和一些小鱼分别放在两边。见到那些游动的小鱼,鳄鱼毫不犹豫地发起攻击,结果未能如愿以偿。转瞬之间,鳄鱼又发起更迅猛的攻击,以致撞得头破血流。

就这样一次次的出击,一次次的碰壁,直到彻底绝望,那条鳄鱼最终停止了尝试。这时专家将那块挡板抽掉,鳄鱼照旧一动不动。眼看着小鱼在眼皮底下游来游去,它失去知觉似的潜伏在那里,直到饿死也没再发起攻击。这也是一种自我限制,也可以称之为透明挡板现象。

两个试验有异曲同工之妙,分别印证了一个道理:人的潜意识会形成一个玻璃罩,抑或一块透明挡板。由于曾经碰到过玻璃罩,或撞到过透明挡板,便放弃了至关重要的尝试。本来可以有所作为,只是错过许多可能把握的机会,未能达到应有的高度,实在是令人惋惜。

一场突如其来的火灾,康纳不幸被烧成重伤。经医生全力抢救,生命脱离了危险,下半身却丧失知觉。出院的时候,医生悄悄地告诉康纳的母亲,说他这辈子离不开轮椅了。母亲非常难过,只好把痛苦埋藏在心底,每天照料康纳的起居,还定时带他到院子里呼吸新鲜空气。

一次,母亲把轮椅推到院子里,吩咐康纳自己在外边放风,就回屋干活去了。仰望碧空如洗的蓝天,感受微风轻柔的抚摸,又见那满园姹紫嫣红的春色,康纳的胸襟豁然开朗起来,感到有一股强烈的冲动自心底涌起:我一定要站起来!

康纳挣扎着摆脱轮椅,拖着瘫痪用双肘在草地上爬行。就那么一寸寸匍匐,磨磨蹭蹭移动着身子,他终于移到了栅栏边。喘息片刻,他一把抓住