



21世纪高职高专规划教材

物流管理系列

国际航空货运实务

GUOJI HANGKONG HUOYUN SHIWU



李旭东 编著



清华大学出版社 · 北京交通大学出版社

21 世纪高职高专规划教材·物流管理系列

国际航空货运实务

李旭东 编著

清华大学出版社

北京交通大学出版社

· 北京 ·

内容简介

本书在立足工学结合模式的基础上,紧密结合企业实践、业务操作国际标准和行业发展前沿,介绍了国际航空货运业务基础、国际航空货运业务流程、国际航空货运运价与运费、国际航空货运运单、国际航空集运实务、国际航空包运实务、国际航空特种货物运输、国际航空快递实务、国际航空公约与应用、国际航空货运事故处理等内容。本书的特色在于既包括了完成岗位工作任务的基础知识与技能,也介绍了业务实践的最新发展,体系新颖完善。

本书可作为高职高专院校报关与国际货运专业、物流管理专业及其他相关专业的教材使用,同时可供国际航空货运的从业人员学习参考。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

国际航空货运实务 / 李旭东编著. —北京: 北京交通大学出版社: 清华大学出版社, 2014. 4

(21 世纪高职高专规划教材·物流管理系列)

ISBN 978-7-5121-1886-7

I. ① 国… II. ① 李… III. ① 航空运输-国际货运-高等职业教育-教材

IV. ① F560.84

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 064434 号

责任编辑: 张利军 特邀编辑: 吕宏

出版发行: 清华大学出版社 邮编: 100084 电话: 010-62776969 <http://www.tup.com.cn>
北京交通大学出版社 邮编: 100044 电话: 010-51686414 <http://www.bjtup.com.cn>

印刷者: 北京时代华都印刷有限公司

经销: 全国新华书店

开本: 185×230 印张: 15.5 字数: 355 千字

版次: 2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5121-1886-7/F·1349

印数: 1~3 000 册 定价: 29.00 元

本书如有质量问题, 请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评, 我们表示欢迎和感谢。

投诉电话: 010-51686043, 51686008; 传真: 010-62225406; E-mail: press@bjtu.edu.cn。

前言

根据权威机构的统计,超过40%的全球制成品贸易额是通过国际航空货运完成的。在我国产业转型升级乃至世界范围内产业结构调整的新形势下,新兴产业迅猛发展,时间越来越显示其独特的价值。像精密仪器、电子、通信、计算机、生物、医药、新材料、高端服装等科技含量或自身价值较高的产品,它们共同的特征是生命周期不断缩短、时效要求越来越高、市场敏感度高、交货期短,同时具有运量较小、运费承担能力强等优势,对国际航空货运服务保持着强大及持续增长的市场需求。根据中国海关总署2013年前三季度的统计,中国国际航空进出口货运量比上年同期增长11.3%,明显高于全球平均增长水平;全球最大的飞机制造商——波音公司最新研究表明,到2020年,中国将成为仅次于美国的全球第二大航空货运与客运市场。

我国国际航空货运业具有广阔的发展前景,需要高职院校培养大量高技能、高素质的国际航空货运专业人才。鉴于此,介绍国际航空货运职业知识技能的教材不可或缺。目前,国际航空货运、国际货运代理(含空运)或物流运输方面的教材非常多,但良莠不齐。虽然不少教材在结构和思路上体现了工学结合,但是在内容上却未真正实现与企业实践、行业前沿及国际标准的紧密联系。相比之下,本书在这几方面实现了突破,具有以下特色。

第一,实践可操作性强。本书是校企合作、工学结合的重要成果,不仅理念、素材、知识与技能来源于作者在企业长期任职的岗位工作和真实任务,还有多家世界500强国际航空货运企业的技术骨干充分参与了本书的理念指导、结构设计、内容规划等工作,并补充了大量来自实践领域的第一手材料,大大丰富和完善了本书内容的实践性,保证了本书业务知识与技能的操作实用性。

第二,立足前沿。作者一直从事国际航空货运的企业实践、专业教学及技术服务,并在本书的写作过程中与行业的一线机构保持密切的接触和广泛的交流,力求使内容站在操作实践发展的最前沿。同时,本书参考、借鉴了国内外许多学者与专家的观点和研究成果,查阅了大量专业著作和论文,比较系统地论述了国际航空货运理论与实践的最新发展和研究成果。

第三,国际化程度高。当前,我国的国际航空货运企业在不同程度上仍存在缺乏统一标准、缺失操作规范的状况,本书在结合我国国情的基础上,融入了IATA/FIATA的国际航空货运业务国际标准,在内容上与国际紧密接轨,使学生所学的知识与技能更能适应国际航空货运业务境内外操作一体化、协同化日益增强的岗位工作要求。

在体例上,本书突破传统教材的逻辑结构,对国际航空货运人员的真实工作任务进行分析解构,并在此基础上重构学习任务:以业务部门工作流程(营销揽货、空运操作、客户

服务、费用结算)为主线,以主要工作岗位(营销员、操作员、客服员、会计员)为载体,以各自的核心工作任务为驱动;在学习内容的设计上,遵循“明确目标(能力目标、知识目标)—提出问题(通过引导资料导入工作背景、案例与任务)—分析问题(工作任务分解与知识技能讲解)—解决问题(提出应对措施、方法或解决方案)—巩固测评(知识与技能测试与应用实操)”的思路。本书不仅注重对工作流程中各项核心能力的培养训练,而且把企业的岗位能力标准、职业素养要求、做事规则、文化要素等渗透到其中,既有助于学生深入了解与掌握专业知识与技能,也有助于实现在校学习与企业工作的紧密对接。

作者曾在全球领先的国际航空货运企业——德国敦豪公司任职11年,在Operation、Sales & Marketing、Global Logistics等业务部门的重要岗位工作过,多次被评为中国区、华南区EOY(年度明星),现任广东交通职业技术学院报关与国际货运专业骨干教师,近年来屡获学院“教学能手”殊荣,既有比较丰富的行业实践经验,又有较高的专业教学与研究水平。

在本书的写作过程中,北京交通大学博士生导师王耀球教授提出了非常宝贵的指导意见;德国敦豪全球货运有限公司的梁韶南经理、荷兰天地国际运输有限公司的李润鹏经理和美国卡特彼勒物流有限公司的黄纓文经理等人也参与了教材的规划设计、理念及思路指导工作,并提供了不少典型案例、业务数据和行业发展的最新资讯;在15个月的写作期间,作者的家人也在各方面给予了巨大的支持与帮助;陈思喆、苏桂玉、肖丽、邝淑翠和黄志桃认真细致地协助整理了部分基础内容;北京交通大学出版社的同志对本书进行了仔细的编审和精心的设计;本书参考、借鉴了国内外许多学者的观点和研究成果,在结尾以参考文献的形式或在文中以案例的形式编写在书中。在此,对以上提供支持和帮助的个人、单位、文献作者致以衷心、诚挚的谢意!

由于作者水平有限,本书难免出现缺点和不足之处,敬请各位专家和广大读者提出批评意见并及时反馈,以便逐步完善。

李旭东

2014年5月

目 录

第1章 国际航空货运业务基础	(1)
1.1 国际航空货运概述	(2)
1.1.1 国际航空货运的定义	(2)
1.1.2 国际航空货运的特点	(2)
1.2 国际航空运输组织	(3)
1.2.1 国际航空运输协会	(3)
1.2.2 国际民用航空组织	(5)
1.2.3 国际航空电讯协会	(6)
1.2.4 中国航空运输协会	(6)
1.3 国际航空区划与飞行时间计算	(7)
1.3.1 IATA 航空区域划分	(7)
1.3.2 飞行时间计算	(8)
1.4 我国的主要国际机场	(10)
1.4.1 北京首都国际机场	(10)
1.4.2 广州白云国际机场	(10)
1.4.3 上海浦东国际机场	(11)
1.5 国际航空货运代码	(11)
1.5.1 国家/地区两字代码	(12)
1.5.2 机场三字代码	(12)
1.5.3 航空公司三字/两字代码	(13)
1.5.4 其他常见的 IATA 业务代码	(15)
1.6 民用航空运输飞机	(16)
1.6.1 两大飞机制造商	(16)
1.6.2 民用飞机的分类	(17)
1.6.3 货机机型介绍	(19)
思考与练习	(22)

第2章 国际航空货运业务流程	(24)
2.1 概述	(25)
2.1.1 国际航空货运业务流程的参与主体	(25)
2.1.2 核心企业——集运人	(26)
2.1.3 集运人的业务职能部门及关系	(26)
2.2 业务流程	(27)
2.2.1 营销揽货	(28)
2.2.2 空运操作	(35)
2.2.3 客户服务	(45)
2.2.4 费用结算	(45)
思考与练习	(46)
第3章 国际航空货运运价与运费	(50)
3.1 国际航空货运运价	(51)
3.1.1 基本概念	(51)
3.1.2 协议运价	(52)
3.1.3 IATA 运价	(52)
3.2 国际航空货运运费	(54)
3.2.1 计费重量	(54)
3.2.2 最低运费和其他费用	(55)
3.3 普通货物运价与运费的计算	(56)
3.3.1 普通货物运价概述	(56)
3.3.2 经济分界点	(57)
3.3.3 普通货物运费的计算	(58)
3.4 指定商品运价与运费的计算	(62)
3.4.1 指定商品运价概述	(62)
3.4.2 指定商品的分组与编码	(62)
3.4.3 指定商品运价的使用规则	(63)
3.4.4 运费计算与运单填制	(64)
3.5 等级货物运价与运费的计算	(67)
3.5.1 等级货物运价概述	(67)
3.5.2 活动物的运价与运费	(68)
3.5.3 贵重货物的运价与运费	(73)
3.5.4 书报杂志的运价与运费	(75)
3.5.5 作为货物运输的行李的运价与运费	(76)
3.6 各种运价的使用顺序及实例	(78)
3.6.1 各种运价的使用顺序	(78)
3.6.2 按运价使用顺序计费并填制运单	(78)

3.7 混合托运货物运费的计算	(80)
3.7.1 概述	(80)
3.7.2 申报与计算规则	(80)
3.7.3 混运货物运费的计算	(80)
思考与练习	(83)
第4章 国际航空货运运单	(88)
4.1 国际航空运单概述	(89)
4.1.1 国际航空运单的定义	(89)
4.1.2 国际航空运单的作用	(90)
4.1.3 国际航空运单的构成	(90)
4.1.4 国际航空运单的填开责任	(91)
4.2 国际航空运单的填写	(92)
4.2.1 国际航空运单填写的基本要求	(92)
4.2.2 国际航空运单各栏目的填写规范	(92)
思考与练习	(101)
第5章 国际航空集运实务	(103)
5.1 集运概述	(104)
5.1.1 集运的定义	(104)
5.1.2 集运的流程	(104)
5.1.3 集中托运与直接托运的区别	(106)
5.1.4 集运文件	(106)
5.2 集运运费与利润核算	(108)
5.2.1 集运收入核算	(109)
5.2.2 集运成本与利润核算	(110)
5.2.3 “密泡组合”重量差原理	(112)
5.3 集运运单的填写	(113)
5.3.1 分运单与总运单的对比	(113)
5.3.2 分运单的填写	(114)
5.3.3 总运单的填写	(114)
思考与练习	(115)
第6章 国际航空包运实务	(118)
6.1 包运概述	(119)
6.1.1 包运的定义	(119)
6.1.2 包运的利弊	(119)
6.2 包箱板运输	(120)

6.2.1	集装器	(120)
6.2.2	集装器与飞机货舱的适配	(124)
6.2.3	包箱板实务	(125)
6.2.4	包箱板集装操作	(127)
6.2.5	集装箱利用率最大化	(130)
6.3	包机运输	(132)
6.3.1	包机运输的分类与定义	(132)
6.3.2	包机费用	(132)
6.3.3	包机运输实务	(133)
	思考与练习	(135)
第7章	国际航空特种货物运输	(138)
7.1	国际航空危险品运输	(139)
7.1.1	危险品概述	(139)
7.1.2	国际航空危险品运输规则	(139)
7.1.3	航空危险品运输培训	(141)
7.1.4	危险品的分类	(143)
7.1.5	隐含危险品的常见货物	(148)
7.1.6	危险品包装	(151)
7.1.7	危险品包装标记和标签	(152)
7.1.8	国际航空危险品运输文件	(156)
7.1.9	危险品的存储与装载	(157)
7.1.10	危险品的应急处置	(162)
7.2	鲜活易腐货物的收运	(164)
7.2.1	鲜活易腐货物概述	(164)
7.2.2	鲜活易腐货物的收运条件	(164)
7.2.3	鲜活易腐货物的收运操作	(165)
7.3	活动物的收运	(166)
7.3.1	活动物概述	(166)
7.3.2	活动物的收运条件	(166)
7.3.3	活动物的收运操作	(167)
7.4	贵重货物的收运	(169)
7.4.1	贵重货物概述	(169)
7.4.2	贵重货物的收运操作	(169)
7.5	超大超重货物的收运	(171)
7.5.1	超大超重货物概述	(171)
7.5.2	超大超重货物的收运操作	(171)
7.6	作为货物运送的行李的收运	(171)

7.6.1	作为货物运送的行李概述	(171)
7.6.2	作为货物运送的行李的收运条件	(172)
7.6.3	作为货物运送的行李的收运操作	(172)
	思考与练习	(173)
第8章	国际航空快递实务	(177)
8.1	国际航空快递	(178)
8.1.1	国际航空快递概述	(178)
8.1.2	国际航空快递业在中国的发展	(179)
8.1.3	国际航空快递业对中国经济的主要贡献	(181)
8.1.4	全球四大国际航空快递公司简介	(183)
8.1.5	国际航空快递的运作流程	(185)
8.2	国际航空快递运费的计算	(186)
8.2.1	两段式临时运价	(186)
8.2.2	多段式协议运价	(187)
8.3	国际航空快递运单的填写	(190)
8.3.1	国际航空快递运单填写的基本要求	(190)
8.3.2	国际航空快递运单的填写规范	(191)
8.4	国际航空快递运单背面条款的认知	(193)
8.4.1	国际航空快递条款法律效力概述	(193)
8.4.2	国际航空快递运单的背面条款	(193)
8.5	国际航空快递案例分析	(196)
	思考与练习	(197)
第9章	国际航空公约与应用	(201)
9.1	国际航空公约简介	(202)
9.1.1	1929 年华沙公约	(202)
9.1.2	1955 年修订华沙公约之海牙议定书	(202)
9.1.3	1975 年修订华沙公约之蒙特利尔第四号议定书	(203)
9.2	华沙体制在国际航空货运中的应用	(204)
9.2.1	华沙体制的适用范围	(204)
9.2.2	航空运单	(205)
9.2.3	托运人的权利及义务	(206)
9.2.4	收货人的权利和义务	(207)
9.2.5	承运人的责任	(208)
9.2.6	承运人的免责	(210)
9.2.7	索赔期限和诉讼期限	(211)
	思考与练习	(211)

第10章 国际航空货运事故处理	(215)
10.1 国际航空货运事故的发生	(216)
10.1.1 国际航空货运事故的概念	(216)
10.1.2 国际航空货运事故发生的原因	(216)
10.2 国际航空货运事故的责任划分	(217)
10.2.1 承运人的责任	(217)
10.2.2 托运人的责任	(219)
10.3 国际航空货运事故的发现与责任判断	(219)
10.3.1 国际航空货运事故的发现	(219)
10.3.2 国际航空货运事故的责任判断	(219)
10.4 国际航空货运事故的索理赔	(220)
10.4.1 国际航空货运事故的索赔原则与条件	(220)
10.4.2 国际航空货运事故的索赔程序	(222)
10.4.3 国际航空货运事故的理赔	(223)
10.5 国际航空货运事故处理案例	(224)
10.5.1 未发生运输的承运人责任的认定	(224)
10.5.2 国际航空运输货物丢失的处理	(224)
10.5.3 国际航空运输货物延误的处理	(225)
10.5.4 国际航空运输货物部分受损的处理	(225)
10.5.5 陆运期间货物受损的处理	(226)
10.5.6 多个主体参与的国际航空货运事故的处理	(226)
思考与练习	(227)
参考文献	(233)

第1章

国际航空货运业务基础

学习内容

- 国际航空货运概述。
- 国际航空运输组织。
- 国际航空区划与飞行时间计算。
- 我国的主要国际机场。
- 国际航空货运代码。
- 民用航空运输飞机。

能力目标

- 会正确计算飞行时间。
- 能准确解释国际航空货运主要国家的 IATA 代码、主要国际机场的 IATA 代码、主要航空公司的 IATA 代码。
- 能熟练列举常用货机机型和查明主要参数。

知识目标

- 熟悉国际航空货运特点。
- 了解国际航空运输组织、国际航空区划、中国主要国际机场。
- 熟悉两大飞机制造商的系列机型及飞机的分类。

引导资料

国际航空货运业的好前景，从业者的好机遇

全球经济一体化的推进、国际市场需求灵活化和多样化发展，越来越凸显时间的独特价

值。节约时间就是节约成本,是企业塑造核心竞争力的主要因素,于是科技含量高、市场敏感度高、时效性强、交货期短、批量较小的产品越来越依赖国际航空货物运输。尤其是2005年以来,关税开始下降和第三方物流的快速兴起,为我国国际航空货物运输提供了绝佳的外部环境,空运周转量呈快速增长势头。根据中国海关总署2013年前三季度的统计,中国国际航空货运量同比增长11.3%,而其他民航发达国家国际空运增速则明显放缓,大多数国家增速在5%以下,英国、澳大利亚、日本还出现了零增长或负增长。全球最大的飞机制造商波音公司发布的研究报告表明,到2020年,中国将成为仅次于美国的全球第二大民用航空运输市场,且未来我国航空货运平均增长率将高于全球平均增长水平。

分析:

我国国际航空货运业具有广阔的发展前景,为有志于从事这一行业的人士提供了良好的发展机遇。然而,扎实掌握国际航空货运职业技能和专业知识是从业者必须具备的基本条件。本书从第一章业务基础开始,详细介绍国际航空货运实务知识和技能。

1.1 国际航空货运概述

1.1.1 国际航空货运的定义

国际航空货物运输是以飞机为主要工具、以集装器为主要设备,在两个或两个以上国家之间运送货物的一种运输方式,其速度快、安全、空间跨度大的优势使交货周期大大缩短,充分体现了时间的独特价值,尤其适合科技含量高、附加价值高、市场敏感性强、时效性强、交货期短、批量较小的产品,因此,它在交通运输的大系统中具有特殊的地位。国际航空货运服务拥有强劲的市场潜力和广阔的发展前景,在国际贸易中发挥越来越重要的作用。

严格来说,国际航空货运包括国际航空普通货运与国际航空快递,就业务比例和货量规模而言,前者明显大于后者。本书除第8章对国际航空快递作专门介绍外,其他各章均以介绍国际航空普通货运为主。

1.1.2 国际航空货运的特点

国际货物运输方式一般分为国际海上货运、国际公路货运、国际铁路货运及国际航空货运,和其他运输方式相比,国际航空货运方式具有非常鲜明的特点。

1. 速度快

速度快是国际航空货运最主要的特点。随着现代航空技术的发展,这一特点也越来越突出。现代喷气式飞机时速一般为600~800千米,比其他运输工具要快得多,火车时速一般为100~140千米,汽车在高速公路上的时速为120~140千米,船舶就更慢了。空运快捷的特点适应了越来越多对运输速度要求高的货物的需求。随着全球经济一体化

的发展,需要企业对国际市场的变化做出快捷灵敏的反应,及时抓住商机是竞争制胜的重要因素,如缩短国际贸易订单的交货期、新产品在海外及时上市而获取更高的利润等,都需要国际航空货运的有力支持才更容易实现。因此,从速度的角度来看,国际航空货运适合时效要求高、市场敏感性强、交货期短等货物(如活动物、新鲜易腐货物、紧急物资、部分危险品)的运输。

2. 安全

这里所说的安全有两方面含义,一是指由于飞机在运输途中发生事故的概率是 $0.05\% \sim 0.1\%$,远远低于地面或水上运输,即运输工具本身的安全系数比较高;二是由于现代喷气式飞机的飞行高度一般在1万米以上,不受低空气流的影响,飞行平稳,可以减少运输过程中由于挤压碰撞等原因造成的货物损坏现象,而且航空货物运输的中间环节少,运输过程中的遗失、被盗机会相应要少得多。因此,从安全的角度来看,航空货运尤其适合精密仪器、价值高、易碎易破损等货物的运输。

3. 空间跨度大

空间跨度大是国际运输区别于国内运输的主要特征。在有限的时间内,飞机的空间跨度是最大的,宽体飞机的航程一般在7 000千米以上,目前最先进的B747-8F货机即使在最大载重(140吨)情况下,航程仍可达到8 275千米,足以完成跨洋飞行和运输。

4. 载量小

由于飞机本身载重和容积的限制,国际航空货运的载量比海运小得多,目前最大的货机安-225最大载重才250吨,相对于海运几万吨、十几万吨的载重,两者相差很大。

5. 运价高

速度快、安全的优势和载量小的缺点,加上航空燃油价格持续上涨、碳排放限制等诸多因素,导致国际航空货运的运价较高。尽管如此,对于相当一部分货物来说,它具有的优势是其他运输方式所无法替代的。对于用户来说,航空运费偏高的不利因素往往被综合经济效益显著提高所抵消。

1.2 国际航空运输组织

1.2.1 国际航空运输协会

国际航空运输协会(International Air Transport Association, IATA)是各国航空运输企业之间的联合组织,会员必须是有国际民用航空组织的成员国颁发的定期航班运输许可证的航空公司。它的前身是六家航空公司参加的国际航空业务协会,处理航空公司之间的业务及其他方面的关系问题。1944年,当各国政府筹建国际民航组织时,航空公司也开始建立他们新的组织——国际航空运输协会;1945年4月在哈瓦那审议了协会章程,58家航空公司签

署了文件；1945年10月，国际航空运输协会正式成立，在加拿大蒙特利尔召开第一届年会，并在此设立总部。IATA的标志如图1-1所示。



图1-1 IATA的标志

1. 宗旨和目标

(1) 为了世界人民的利益，促进安全、正常和经济的航空运输，扶植航空交通，并研究与此有关的问题。

(2) 为直接或间接从事国际航空运输服务的各航空运输企业提供协作的途径。

(3) 与国际民航组织及其他国际组织协力合作。

协会的目标是调解有关商业飞行上的法律问题，简化和加速国际航线的客货运输，促进国际航空运输的安全和世界范围内航空运输事业的发展。

2. 成员

国际航空运输协会的会员分为正式会员和准会员两类。国际航空运输协会正式会员身份向直接从事国际经营的航空公司开放，而国际航空运输协会准会员身份向仅从事国内经营的航空公司开放。国际航空运输协会现有两百多家会员航空公司。

申请加入国际航空运输协会的航空公司如果想成为正式会员，必须符合下列条件。

(1) 批准其申请的政府是有资格成为国际民航组织成员的国家政府。

(2) 在两个或两个以上国家间从事航空服务。

1993年，中国国际、东方和南方航空公司加入了国际航空运输协会成为正式会员。此后，我国多家其他航空公司也相继加入了国际航空运输协会。

3. 机构

(1) 全体会议。全体会议是国际航空运输协会的最高权力机构，每年举行一次，经执行委员会召集，也可随时召开特别会议。在全体会议上，审议的问题仅限于涉及国际航空运输协会本身的重大问题，如选举协会的主席和执行委员会委员、成立有关的委员会及审议本组织的财政问题等。

(2) 执行委员会。执行委员会是全会的代表机构，对外全权代表国际航空运输协会。执行委员会成员必须是正式会员的代表，任期分别为一年、两年和三年。执委会的职责主要包括管理协会的财产、设置分支机构及制定协会的政策等。执委会的理事长是协会的最高行政和执行官员，在执委会的监督和授权下行使职责并对执委会负责。

(3) 专门委员会。国际航空运输协会分为运输、财务、法律和技术委员会。各委员会由专家、区域代表及其他人员组成并报执委会和大会批准。

(4) 分支机构。国际航空运输协会总部设在加拿大蒙特利尔，但在日内瓦、伦敦和新加坡设有分支机构。国际航空运输协会还在各洲主要城市设有地区办事处。

4. 主要工作

根据1978年国际航空运输协会特别大会规定，国际航空运输协会的工作主要分为两大类：行业协会活动和运价协调活动。1988年又增加了行业服务。

(1) 运价协调。国际航空运输协会通过召开运输会议确定运价，经有关国家批准后即可生效。第二次世界大战以后，确立了通过双边航空运输协定经营国际航空运输业务的框架。在此框架内，由哪一家航空公司经营哪一条航线及运量的大小，由政府通过谈判确定。同时，在旅客票价和货物运费方面也采用一致的标准，而这个标准的运价规则是由国际航空运输协会制定的。如有争议，有关国家政府有最后决定的权利。为便于工作，协会将全球划分为三个区域：一区包括北美洲、中美洲和南美洲；二区包括欧洲、中东地区和非洲；三区包括亚洲（中东除外）、澳大利亚和太平洋地区。

(2) 运输服务。国际航空运输协会制定了一整套完整的标准和措施以便在客票、货运单和其他有关凭证以及对旅客、行李和货物的管理方面建立统一的程序，主要包括旅客、货运和机场服务三个方面，也包括多边联运协议。

(3) 代理事务。协会制定了代理标准协议，为航空公司与代理之间的关系设置了模式。协会举行一系列培训代理的课程，为航空销售业培养合格人员。近年来，随着自动化技术的应用发展，协会制定了适用于客运、货运销售的航空公司与代理结算的“开账与结算系统”（BSP）和“货运账目结算系统”（Cargo Account Settlement System, CASS）。

(4) 法律。协会的法律工作首先表现在为世界航空的平稳运作而设立出文件和程序的标准，如合同。其次是为会员提供民用航空法律方面的咨询和诉讼服务。最后，在国际航空立法中，表达航空运输承运人的观点。

(5) 技术。国际航空运输协会对《芝加哥公约》附件的制定起到了重要的作用，目前在技术领域仍然开展着大量的工作，主要包括：航空电子和电信、工程环境、机场、航行、医学、简化手续及航空保安工作等。

1.2.2 国际民用航空组织

国际民用航空组织（International Civil Aviation Organization, ICAO）是各国政府组成的国际航空运输机构，也是联合国的一个专门机构。1944年12月7日，52个国家在美国芝加

哥举行国际民用航空会议,签订了《国际民用航空公约》(通称《芝加哥公约》),1947年4月4日,《芝加哥公约》正式生效,国际民航组织也因此正式成立,并于5月6日召开了第一次大会。同年5月13日,国际民航组织正式成为联合国的一个专门机构,总部设在加拿大的蒙特利尔。国际民航组织的标志如图1-2所示。



图1-2 国际民航组织的标志

国际民航组织的宗旨和目的在于发展国际航空的原则和技术,促进国际航空运输的规划和发展;保证全世界国际民用航空安全、有序地发展;鼓励为和平用途的航空器的设计和操作技术;鼓励发展国际民用航空应用的航路、机场和航空设施;满足世界人民对安全、正常、有效和经济的航空运输的需要;防止因不合理的竞争而造成经济上的浪费;保证缔约各国的权利充分受到尊重,每一缔约国均有经营国际空运企业的公平机会;避免缔约各国之间的差别待遇;促进国际航空飞行安全;促进国际民用航空的全面发展。

以上九条共涉及国际航空运输两个方面的问题,一为技术问题,主要是安全;二为经济和法律问题,主要是公平合理,尊重主权。两方面的共同目的是保证国际民航安全、正常、有效和有序地发展。

1.2.3 国际航空电讯协会

1949年12月23日,荷兰、法国、英国、瑞士等11家欧洲航空公司代表在布鲁塞尔成立了国际航空电讯协会(Society International De Telecommunication Aero-nautiques, SITA),它是联合国认可的一个非营利组织,是世界航空运输业领先的电信和信息技术解决方案的集成供应商。SITA不仅为各国航空公司提供网络通信服务,还提供共享系统,如机场系统、行李查询系统、货运系统、国际票价系统等。SITA为适应航空运输的快速发展,其发展策略由原来的网络提供者转变为一个整体方案的提供商,SITA为航空运输企业提供互联网与企业内部网之间的整合性解决方案。

1.2.4 中国航空运输协会

中国航空运输协会(China Air Transport Association, CATA),是依据我国有关法律规定,