

全国社会工作者职业水平考试权威辅导

全国社会工作者职业水平考试 应试解难


QUANGUO SHEHUI GONGZUOZHE
ZHIYE SHUIPING KAOSHI
YINGSHI JIENAN

中级

考试辅导编写组·编写

★ 指定教材辅导
★ 全真模拟试卷

★ 知识结构图示
★ 考试真题详解

 中国社会科学出版社
全国百佳图书出版单位
国家一级出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

全国社会工作者职业水平考试应试解难. 中级社会工作者 / 全国社会工作者职业水平考试教辅编写组编写. - 北京: 中国社会出版社, 2011. 2

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3497 - 2

I. ①全… II. ①全… III. ①社会工作 - 中国 - 水平考试 - 自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 016764 号

书 名: 全国社会工作者职业水平考试应试解难 (中级)

编 者: 全国社会工作者职业水平考试教辅编写组

主 编: 丁美方

责任编辑: 向 飞 杨 晖 张博超 张 杰

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: (010) 66016392 (010) 66030260

(010) 66020531 (010) 66060275

网 址: www.shchs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 210mm × 285mm 1 / 16

印 张: 32.75

字 数: 900 千字

版 次: 2012 年 1 月第 2 版

印 次: 2013 年 4 月第 6 次印刷

定 价: 68.00 元

编委会

主 编 丁美方

副主编 黄志泉 范 邕 张俊秀

编撰者 (以章节编撰顺序排列)

范 邕 阎 安 钟耀林 齐 芳 丁美方 郭小建

夏少琼 陈诚惠 郑 轶 溥存富 江心敏 蒋传宓

刘海红 张俊秀 黄志泉

备考指南

社会工作是一种以助人为宗旨，运用专业知识、理论和方法，协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正的专门职业。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，作出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策。这表明了中央对社会工作人才队伍建设的高度重视，也充分显示了社会工作在构建社会主义和谐社会中的重要地位和作用。2006年7月20日，民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作师职业水平考试实施办法》，首次从国家制度上将社会工作者纳入专业技术人员范畴，为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。

自2008年6月首次全国助理社会工作者、社会工作师职业水平考试举行以来，全国已有5万多人通过考试获得了助理社会工作者、社会工作师职业资格。作为国家社会工作职业制度建设的一项重要内容，以考试为主要方式的职业水平评价制度的正式实施，对于促进社会工作的专业化、职业化发展，提升职业地位具有重要的意义。更为重要的是，职业水平评价制度对于强化社会工作者的工作理念，提升理论水平，增强解决问题的能力等方面会产生积极的推动作用。

《全国社会工作者职业水平考试指导教材》（以下简称《教材》）已经出版过两个版本，为了更好地帮助考生复习备考，本套《教材》的辅导编写组，在主要分析研究新版《教材》、辅助参考旧版《教材》，同时研究分析往年考试出题视角与思路的基础上，编写了这本《全国社会工作者职业水平考试应试解难》（中级）辅导书。本书依据《考试大纲》编写而成：包括社会工作综合能力、社会工作实务、社会工作法规与政策三部分，各部分分章提供各章知识结构框架图、各考点分析和自测题训练；以及如何准备社会工作师职业水平考试、如何理解能力为本的考试宗旨、如何提高答题技巧等方面的问题提出自己的意见和建议，仅供参加社会工作师职业水平考试的考生参考。模拟试题按考试类型提供标准考题，往年考试真题供考生参考、熟悉，可供实战训练。

一、考试的科目：社会工作综合能力、社会工作实务、社会工作法规与政策

社会工作师职业水平考试的科目共有三科，分别是《社会工作综合能力》（中级）、《社会工作实务》（中级）、《社会工作法规与政策》（中级）。根据考试大纲的要求，我们首先对这三个科目的基本内容及其内在关联进行一下简要的梳理。

《社会工作综合能力》（中级）：综合能力所包括的十章内容可以划分为三大部分，前四章是社会工作概述，包括社会工作的目标、要素及领域，社会工作价值观与专业伦理，人类行为与社会环境，社会工作理论。这四章是每本社会工作教材都一定会包括的内容，主要阐述社会工作的基础性知识，让大家对社会工作的概念、特点、目标、功能、要素、领域、价值观、专业伦理、人类行为与社会环境的关系、人类生理和心理发展的年龄特性、精神分析社会工作理论、认知行为理论、生态系统理论等社会工作的基本知识有个大概认识和总体把握。接下来的六章是社会工作的基本方法，包括三个直接服务方法（个案、小组、社区）和三个间接服务方法（行政、督导、研究），《教材》对这些社会工作方法的概念、实务工作模式、服务过程、工作重点和有关技巧作了简要介绍。在复习这十章内容时，要注意三个部分之间的关系，在掌握社会工作基础知识的基础上，把握社会工作方法，尤其是三个直接服务的工作方法，同时掌握三个间接服务方法。

《社会工作实务》(中级):社会工作实务的十四章内容可以划分成三大部分,前两章是社会工作实务通用过程模式和社会工作实务的通用过程,这是社会工作实务中的重要内容,考生要重点掌握理论依据、特点、四个基本系统及接案—预估—计划—介入—评估—结案这6个社会工作实务操作基本环节。接下来的七章是以特定人群为对象的社会工作实务领域,以儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、矫正对象、优抚安置对象等人群为对象展开论述,此部分要把握特定人群的特点及需求,从特点及需求中找到存在的问题,根据问题展开社会工作实务,推出社会工作内容,并注重用个案、小组和社区三种方法来解决。最后五章是以特定场域为对象的社会工作实务领域,围绕社会救助机构、家庭、学校、社区、医疗机构等展开论述,此部分要把握特定场域的工作核心,围绕这一核心展开实务工作内容,根据内容来选择使用社会工作的实务工作方法。

《社会工作法规与政策》(中级):社会工作法规与政策介绍了社会工作开展实务服务活动时的政策法规依据,包括社会工作法规与政策的特点、运行及发展,我国社会救助法规与政策,特定人群(老年人、妇女、未成年人、残疾人)合法权益保障法规与政策,婚姻家庭法规与政策,人民调解、信访工作、社区矫正及禁毒的法规与政策,优抚安置法规与政策,基层群众自治和社区建设法规与政策,公益慈善事业与志愿服务法规与政策,民间组织发展的法规与政策,劳动就业(劳动就业、失业保险、工伤保险、劳动争议)法规与政策,医疗卫生与计划生育法规与政策和社会保险的法规与政策等内容。

二、考试的方法

(一) 客观题(单选题与多选题)

根据考试大纲中考试说明的规定,社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(中级)、《社会工作法规与政策》(中级)的题型是两类:单项选择题和多项选择题。选择题是很多考试中经常出现的题型,这类题型主要考察的是考生对重要知识点的准确把握能力。其中,单项选择题考查的重点是考生在某些唯一性、典型性知识点上的应用判断能力,而多项选择题则考查考生在某些相互关联、相互衔接或者相互平行的知识点上的应用判断能力。

社会工作者职业水平考试中的单项选择题的考试方式是:对题面中某个特定问题给出4个备选答案,其中只有1个答案是正确的,或者是最符合题意的。由于单项选择题的答案具有唯一性、排他性、互斥性等特点,与正确答案相比,答题中的其他选项往往表现出表述错误、表述不准确、表述不全面等问题,相对来说,考生还是比较容易作出正确判断和选择的。多项选择题的基本题型是对某个特定问题给出5个备选答案,其中有2个或2个以上符合题意,至少有1个错项。错选不得分,少选,所选的每个选项得0.5分。也就是说,多项选择题的答案最少有2个正确的,最多有4个正确的,没有全对和全错的情况。由于多项选择题的答案并不完全具有唯一、排他和互斥的特点,与正确答案相比,答题中的其他选项具有更大的迷惑性。

在社会工作者职业水平考试中,选择题可以出题的角度大致有两类:一类是能够从《教材》中直接找到答案的题目,我们通常称之为“死题”。这类题目主要考查考生对某些基础性知识点的准确记忆能力,在社会工作者职业水平考试中,这类题目所占的分值不会太多。另一类是所谓的“活题”,也就是不能够从《教材》中直接找到答案的题目。这类题目主要考查考生在知识点的理解和掌握基础上的综合运用能力,强调在一些具体情境中如何正确地判断、分析和解决问题的能力。从社会工作者职业水平考试以能力为本的考试宗旨来看,这类题目应该会在考试题目中大量出现,并且占据绝大部分的分值。社会工作者职业水平考试中,考题的常见类型应该是案例分析类的题目,即给定一定情境以及在此情境中特定人物所遇到的特定问题,要求考生综合运用社会工作理念、理论、方法和技巧等知识来进行解答。这种题目,《教材》里面不可能有现成的答案,但是如果考生能够理解和掌握相关的社会工作专业知识,并积累了一些运用社会工作知识分析问题、解决问题的经验,从备选项中识别出正确选项并不是太难的事情。

（二）主观题（案例分析和方案设计）

根据《考试大纲》中考试说明的规定，社会工作者职业水平考试《社会工作实务》（中级）的题型是两类：案例分析和方案设计。这两类题型主要考查的是考生对重要知识点的准确把握能力及应用能力。其中，案例分析题考查的重点是考生在知识点上的应用分析能力，其中包括《社会工作综合能力》（中级）的知识点理解及应用，特别是三大基本工作方法的主要模式，前几年的考试中都有出现主要工作模式的定义及应用；而方案设计题则考查考生在实务领域中的知识应用，主要是将社会工作方法应用于实际中，既考查了考生的知识掌握程度，同时也考查了考生的实务应用能力和写作能力。

三、考试的技巧：知识与能力相辅相成

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试，因此，参加考试的考生必须在掌握社会工作专业知识的基础上加强分析问题、解决问题能力的培养。具体来讲，考生必须了解社会工作的相关专业知识，包括了解社会工作价值观、人类行为与社会环境、人类生命发展周期、社会福利政策等基础知识；了解精神分析、认知行为、社会支持、生态系统、优势视角等理论知识；了解个案、小组、社区等实务工作方法；了解接案、预估、计划、介入、评估、结案等实际应用知识等。在学习和记忆这些专业知识的过程中，一定要与自己的实际工作相结合，在理解的基础上记忆和领会知识点。只有这样，才能在遇到服务对象求助的时候，识别出问题，有针对性地选择解决问题的实务工作方法。这种识别问题选择方法的过程就是运用知识并将知识转化为能力的过程，也就是我们所说的知识与能力相辅相成。

这种建立在社会工作专业知识基础之上，识别需求和处理问题的能力必须经过一段时间的训练才可以表现出来。所谓能力考试，重点就是考查社会工作从业者运用有关社会工作知识来识别服务对象需求，评估服务对象问题，并提出解决问题方法的能力。而这种能力考试的特点就体现在命题的形式上，即给出一定的情境以及人们在此情境下所遭遇到的问题，要求考生去分析和解决具体问题，对能力的考查就体现在对现实情境中问题的理解和把握上。因此，可以说仅仅通过学习考试指导教材、背诵记忆一些书本上的知识点是远远不够的。

基于此，我们对于复习备考的考生有5点建议：

1. 全面掌握社会工作的基础知识。全面系统地精读《教材》，既要把握住整体的知识结构、框架体系，又要精准地掌握每一个具体的知识点。《教材》是考试的依据，万变不离其宗，学通学透《教材》是考试过关的基础。

2. 加深理解《考试大纲》范围内的知识重点。从以往出题的经验来看，基本上所有的考点均在《考试大纲》范围内。这就要求考生在全面熟悉《教材》的情况下有重点地去理解和记忆，并且能够了解其内涵。

3. 逐步积累实务分析的技巧。作为职业水平考试，注重社会工作从业人员应用相关知识和解决实际问题的能力。前几年的考题中很多都是通过案例的分析来考查理论知识的。这就要求考生要结合练习题进行理解记忆，在实例练习的基础上牢记知识重点。此外，还可以通过网络、专业杂志积累一些其他领域的案例分析操作。特别是对于中级的《社会工作实务》，案例分析、方案设计有其特有的操作步骤，考生可以通过不同的案例进行分析和设计方案，总结归纳答题的基本模式。另外，有条件的考生可以到一些服务机构进行现场观摩，或者观看教学用的影像资料，更直接地掌握社会工作的专业方法和技巧。

4. 科学合理进行复习规划。社会工作者职业水平考试的准备时间比较短，特别是大部分的考生都是从事实际社会工作服务的人员，缺少专业训练，考试的内容如此广泛，需要记忆的知识点如此之多，这就需要考生科学合理进行复习规划。

首先，要明确理解复习的具体要求。包括：（1）对概念要非常清楚；（2）要紧扣《教材》；（3）在理解的基础上记牢知识点。

其次，安排好复习的科目顺序。第一是先复习《社会工作综合能力》，这是社会工作的基本知识，

涉及社会工作的概念、发展史、基本方法和技巧；然后复习《社会工作实务》，这是对《社会工作综合能力》的知识要点在各实务领域中的具体应用。中级的考生最后再复习《社会工作法规与政策》，这是一个需要准确记忆的科目，平常考生在实际工作中经常接触这些法规政策，只要有重点进行牢记，趁热打铁应考效果会更好。

其三，合理安排复习的内容。一般来说，复习分为五个阶段。第一阶段是通读《教材》的内容，有个整体认识和了解；第二阶段是根据《考试大纲》进行复习，主要是记忆理解《考试大纲》所涉及的知识；第三阶段是根据所掌握的知识进行一些练习，巩固所记忆的知识点；第四阶段是根据前三阶段的复习情况进行梳理，对容易混淆和忘记的知识点进行再记忆；最后在临考前两周在《考试大纲》范围内进行全面梳理。根据这种先难后易的复习原则，结合考试复习的基本规律，有助于考生分阶段逐步掌握考试内容。我们所编写的这本《全国社会工作者职业水平考试应试解难》（中级）辅导书正是按照这种规律来编写的。

5. 灵活掌握考试的方式方法。如果说，学习需要一定的智力和耐力，那么应考则需要一些方法和技巧。社会工作师考试的客观题中，单选题所占比例大，考生在应考时要准确把握，争取得高分；多选题因为是少选有部分分数，考生应求稳不求全，把自己有把握的正确项选上去，不确定不选，保证每道题都能得到部分分数。同时，考试过程中应注意应试技巧的掌握，通过直接判断法、淘汰排除法（排除错误项、排除重复项、排除无关项、排除大小选项）、案例分析法进行选择。中级的主观题主要是要掌握案例分析和方案设计的基本答题要点，在应考时根据所列案例进行分析，尽可能把案例中出现的显现问题和潜在问题进行分析，根据分析提出对应的介入策略或者实施方案，内容要尽可能详尽，保证基本的得分点。

最后，建议考生在有条件的情况下，尽量选择一家比较可靠的专业培训机构，听取培训教师的指导与辅导。这些教师长期从事社会工作的教学与研究，也有相应的实务经验，对社会工作的理论与实务都有自己的心得和研究体会，这种考前的精讲或宣讲会达到事半功倍的复习效果。

另外，为方便考生备考，我们对往年试题作了统计和分析，供考生从整体上进行参考（具体统计表附后）。

总之，社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试，主要考查考生在把握社会工作专业知识的基础上，利用专业知识分析问题与解决问题的能力 and 技巧。作为一门应用性、操作性的职业化考试，其关注点是考察社会工作人员的实务能力。而这种实务能力的培养，是建立在对于社会工作价值、理论、知识和技能的全面把握、深刻理解和灵活运用的基础之上的。因此，考生要掌握社会工作考试特点，了解社会工作考试题型，把握社会工作基础知识，提高实务能力技巧，才能顺利地通过社会工作者职业水平考试。

预祝考生考试成功！

编者

2008 年社会工作者社会工作综合能力试题分析

	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作概论	6	10%	2	10%
第二章 社会工作的价值观与专业伦理	4	6.67%	1	5%
第三章 人类行为与社会环境	5	8.33%	2	10%
第四章 社会工作理论	4	6.67%	1	5%
第五章 个案工作方法	6	10%	4	20%
第六章 小组工作方法	7	11.67%	1	5%
第七章 社区工作方法	8	13.33%	2	10%
第八章 社会工作行政	10	16.67%	4	20%
第九章 社会工作督导	6	10%	2	10%
第十章 社会工作研究	4	6.67%	1	5%
总数	60	100%	20	100%

在 2008 年综合能力真题的单选题目中,第六、七、八章占了最大的比重,出题的数目在 7~10 个,出题率 16.67%~11.67%,这是三个需要考生重点把握的章节;其次是第一、五、九章,出题的数目都在 6 个,出题率在 10%,是需要考生注意把握的章节;其余的第二、三、四、十章出题数目为 4~5 个,出题率 6.67%~8.33%,是需要考生一般性把握的章节。

在 2008 年综合能力真题的多选题中,第五、八章的出题比重较大,出题数目为 4 个,出题率 20%,是需要考生重点把握的章;其次是第一、三、七、九章,出题数目为 2 个,出题率 10%,是需要考生注意把握的章节;其余的第二、四、六、十章仅出现了一个题目,不是本年多项选择题考察的重点章。

2009 年社会工作者社会工作综合能力试题分析

	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作概论	4	6.67%	2	10%
第二章 社会工作的价值观与专业伦理	4	6.67%	1	5%
第三章 人类行为与社会环境	7	11.67%	2	10%
第四章 社会工作理论	6	10%	1	5%
第五章 个案工作方法	6	10%	3	15%
第六章 小组工作方法	7	11.67%	3	15%
第七章 社区工作方法	8	13.33%	3	15%
第八章 社会工作行政	8	13.33%	3	15%
第九章 社会工作督导	5	8.33%	1	5%
第十章 社会工作研究	5	8.33%	1	5%
总数	60	100%	20	100%

在 2009 年综合能力真题的单选题目中，第三、六、七、八章占了最大的比重，出题的数目在 7~8 个，出题率 13.33%~11.67%，这是四个需要考生重点把握的章节；其次是第四、五章，出题的数目都在 6 个，出题率在 10%，是需要考生注意把握的章节；其余的第一、二、九、十章出题数目为 4~5 个，出题率 6.67%~8.33%，是需要考生一般性把握的章节。

在 2009 年综合能力真题的多选题中，第五、六、七、八章的出题比重较大，出题数目为 3 个，出题率 15%，是需要考生重点把握的章；其次是第一、三章，出题数目为 2 个，出题率 10%，是需要考生注意把握的章节；其余的第二、四、九、十章仅出现了一个题目，不是本年多项选择题考察的重点章。

2010 年社会工作者社会工作综合能力试题分析

章节	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作概论	7	11.67%	3	15%
第二章 社会工作的价值观与专业伦理	4	6.67%	1	5%
第三章 人类行为与社会环境	6	10%	1	5%
第四章 社会工作理论	5	8.33%	1	5%
第五章 个案工作方法	7	11.67%	3	15%
第六章 小组工作方法	6	10%	3	15%
第七章 社区工作方法	8	13.33%	3	15%
第八章 社会工作行政	6	10%	3	15%
第九章 社会工作督导	5	8.33%	1	5%
第十章 社会工作研究	6	10%	1	5%
总数	60	100%	20	100%

在 2010 年综合能力真题的单选题目中，第一、五、七章占了最大的比重，出题的数目在 7~8 个，出题率 13.33%~11.67%，这是三个需要考生重点把握的章节；其次是第三、六、八、十章，出题的数目都在 6 个，出题率在 10%，是需要考生必须把握的章节；其余的第二、四、九章出题数目为 4~5 个，出题率 6.67%~8.33%，是需要考生一般性把握的章节。

在 2010 年综合能力真题的多选题中，第一、五、六、七、八章的出题比重较大，出题数目为 3 个，出题率 15%，是需要考生着重把握的章；其余的第二、三、四、九、十章仅出现了一个题目，不是本年多项选择题考察的重点章。

2008 年社会工作者社会工作法规与政策试题分析

	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展	1	1.67%	1	5%
第二章 社会政策的运行	3	5%		
第三章 我国社会救助法规与政策	9	15%	6	30%
第四章 我国特定人群合法权益保障法规与政策	3	5%	2	10%
第五章 我国婚姻家庭法规与政策	6	10%	2	10%
第六章 我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	2	3.33%	1	5%
第七章 我国优抚安置法规与政策	4	6.67%	1	5%
第八章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	5	8.33%	1	5%
第九章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	5	8.33%		
第十章 我国民间组织发展的法规与政策	2	3.33%	2	10%
第十一章 我国劳动就业法规与政策	7	11.67%	1	5%
第十二章 我国医疗卫生与计划生育法规与政策	6	10%	1	5%
第十三章 我国社会保险的法规与政策	7	11.67%	2	10%
总数	60	100%	20	100%

在 2008 年社会工作法规与政策真题中，第三、十一、十三章所占比例较大，特别是第三章多选题占 30%。相对于 2009 年、2010 年的真题来说，第十二章分数比例较大，单选题占 10%。其他各章分布较均匀。

2008 版教材全书总共有十二章，上表是按 2010 版新教材的章节内容进行归类。2010 版教材对 2008 版进行修改并补充一些内容：如农村低保政策、信访、禁毒、志愿服务等法规和政策内容，其中 2010 版教材第十三章是从 2008 版教材第十一章分离出来并增加其他社会保险内容而独立成为一章。

2009 年社会工作者社会工作法规与政策试题分析

	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展	0	0	0	0
第二章 社会政策的运行	2	3%	1	5%
第三章 我国社会救助法规与政策	9	15%	5	25%
第四章 我国特定人群合法权益保障法规与政策	8	13%	1	5%
第五章 我国婚姻家庭法规与政策	8	13%	3	15%
第六章 我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	1	1.67%	1	5%
第七章 我国优抚安置法规与政策	5	8.33%	2	10%
第八章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	4	6.67%	1	5%
第九章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	3	5%	1	5%
第十章 我国民间组织发展的法规与政策	6	10%	1	5%
第十一章 我国劳动就业法规与政策	7	11.67%	3	15%
第十二章 我国医疗卫生与计划生育法规与政策	1	1.67%	1	5%
第十三章 我国社会保险的法规与政策	6	10%	0	
总数	60	100%	20	100%

在 2009 年中级社会工作法规与政策真题中,除了第一章在单选题和多选题中无出现外,其他章在真题中均有考查。其中第三、四、五、十一章在真题的单选题中占 52.67%、多选题中占 60%,所占比例较大;其次是第七、八、十、十三章在真题的单选题中占 35%、多选题中占 20%;最后是第二、六、九、十二章在真题的单选题中约占 12%、多选题中占 20%。

从考试真题分布看,第三、十一章是重点考试内容章节,需重点复习,从考试内容看,此两章考试题型较灵活,考生需灵活掌握,重点理解教材内容。除此两章之外,不可忽视第四、五、七、八、十、十三章等章节内容的掌握,这几章在真题中出题较均匀,题量也不少。

2010 年社会工作者社会工作法规与政策试题分析

	单选题 数目	所占 百分比	多选题 数目	所占 百分比
第一章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展	1	1.67	0	0
第二章 社会政策的运行	1	1.67%	1	5%
第三章 我国社会救助法规与政策	10	16.67%	5	25%
第四章 我国特定人群合法权益保障法规与政策	5	8.33%	2	10%
第五章 我国婚姻家庭法规与政策	3	5%	2	10%
第六章 我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	2	3.33%	1	5%
第七章 我国优抚安置法规与政策	6	10%	2	10%
第八章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	4	6.67%	1	5%
第九章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	4	6.67%		
第十章 我国民间组织发展的法规与政策	5	8.33%		
第十一章 我国劳动就业法规与政策	10	16.7%	1	5%
第十二章 我国医疗卫生与计划生育法规与政策	5	8.33%	2	10%
第十三章 我国社会保险的法规与政策	4	6.67%	3	15%
总数	60	100%	20	100%

在 2010 年中级社会工作法规与政策真题中，各章在真题中均有考察。在考题内容分布上，跟 2009 年真题一样，按三个梯级进行分布：

第三、十一章是重点考试章节，此两章在本年真题的单选题中约占 33%、多选题中占 30%；其次第四、五、七、八、九、十、十二、十三章在真题中分布较均匀。其中第十二章较往年真题来说，题量有所增加，单选题增加 4 题、多选题增加 1 题。最后，第一、二、六章和 2009 年一样，所占比例较小。

目 录

备考指南	(1)
------------	-----

上篇 社会工作综合能力

第一章 社会工作概述	(3)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(14)
第三章 人类行为与社会环境	(25)
第四章 社会工作理论	(38)
第五章 个案工作方法	(50)
第六章 小组工作方法	(65)
第七章 社区工作方法	(75)
第八章 社会工作行政	(86)
第九章 社会工作督导	(96)
第十章 社会工作研究	(105)
社会工作者社会工作综合能力模拟试卷(A卷)	(117)
社会工作者社会工作综合能力模拟试卷(B卷)	(130)
2008年社会工作者社会工作综合能力考试试卷	(144)
2009年社会工作者社会工作综合能力考试试卷	(157)
2010年社会工作者社会工作综合能力考试试卷	(172)

中篇 社会工作实务

第一章 社会工作实务的通用过程模式	(187)
第二章 社会工作实务的通用过程	(194)
第三章 儿童社会工作	(210)
第四章 青少年社会工作	(218)
第五章 老年社会工作	(224)
第六章 妇女社会工作	(231)
第七章 残疾人社会工作	(240)
第八章 矫正社会工作	(247)

第九章 优抚安置社会工作	(254)
第十章 社会救助社会工作	(261)
第十一章 家庭社会工作	(268)
第十二章 学校社会工作	(276)
第十三章 社区社会工作	(282)
第十四章 医务社会工作	(288)
社会工作者社会工作实务模拟试卷 (A 卷)	(294)
社会工作者社会工作实务模拟试卷 (B 卷)	(298)
2008 年社会工作者社会工作实务考试试卷	(302)
2009 年社会工作者社会工作实务考试试卷	(307)
2010 年社会工作者社会工作实务考试试卷	(313)

下篇 社会工作法规与政策

第一章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展	(321)
第二章 社会政策的运行	(328)
第三章 我国社会救助法规与政策	(333)
第四章 我国特定人群合法权益保障法规与政策	(344)
第五章 我国婚姻家庭法规与政策	(353)
第六章 我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	(365)
第七章 我国优抚安置法规与政策	(373)
第八章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	(382)
第九章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	(391)
第十章 我国民间组织发展的法规与政策	(399)
第十一章 我国劳动就业法规与政策	(409)
第十二章 我国医疗卫生与计划生育法规与政策	(424)
第十三章 我国社会保险的法规与政策	(432)
社会工作者社会工作法规与政策模拟试卷 (A 卷)	(439)
社会工作者社会工作法规与政策模拟试卷 (B 卷)	(453)
2008 年社会工作者社会工作法规与政策考试试卷	(465)
2009 年社会工作者社会工作法规与政策考试试卷	(477)
2010 年社会工作者社会工作法规与政策考试试卷	(492)
后 记	(508)

上篇

社会工作综合能力

SHEHUI GONGZUO ZONGHE NENGLI

