



西点军校的公开课
WEST POINT OPEN CLASS

敬业

从优秀到卓越

DEDICATE YOURSELF FROM EXCELLENT TO OUTSTANDING

沛霖·泓露 / 编译

· 全球推崇的励志经典 卓越人士的成功秘籍 ·



西点努力拓展学生的智能领域，让他们接受足够的思考能力的训练，在复杂的情境下也能够辨别是非对错。



中国商业出版社



西点军校的公开课

WEST POINT OPEN CLASS

敬业

从优秀到卓越

DEDICATE YOURSELF FROM EXCELLENT TO OUTSTANDING

沛霖·泓露 / 编译

· 全球推崇的励志经典 卓越人士的成功秘籍 ·



西点努力拓展学生的智能领域，让他们接受足够的思考能力的训练，在复杂的情境下也能够辨别是非对错。



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

敬业, 从优秀到卓越 / 沛霖·泓露编译. — 北京 :
中国商业出版社, 2015. 4
(西点军校的公开课)
ISBN 978-7-5044-8891-6

I. ①敬… II. ①沛… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第030977号

责任编辑: 姜丽君

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c_cbook.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京凯达印刷厂印刷

*

720×1000毫米 16开 17印张 200千字
2015年9月第1版 2015年9月第1次印刷

定价: 39.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



前 言

■ 敬业使你杰出

美国陆军军官学校距离纽约市西北约50英里处，建立在奥兰治郡哈德逊河边的西点镇，因而通常被人们称做“西点军校”，或是“西点”，而它的全称却几乎被人们遗忘。与任何军事都没有瓜葛，只是精通数学、工程学的乔纳森·威廉斯，不知出于何种原因被总统杰斐逊钦点为西点第一任校长，到小威廉·J·莱诺克斯陆军中将就任第56任校长，已经200多年了。西点军校已由当年成立时的1800英亩、仅有两名学员的培训班，发展成占地16000英亩、每年有900多名男女学员毕业、世界四大军事名校之一，最终以最成功的军校之一屹立于世界军事教育之林（荣登2010年《福布斯》杂志“美国最佳大学”的榜首）。



西点军校，全称是“美国联邦西点陆军军官学校”，它创建于1802年，至今已有200多年的历史。建校之初，西点军校在美国高等教育史上被列为第一所工程技术学校。它在19世纪美国引进技术和开展科学技术教育的过程中，起了开创性的作用。后来的数十年，它在美国的土木工程和数学等领域一直居于领先地位。在军事教育实践方面，西点为美国军事教育的发展也提供了成功的经验，在美国军事教育史和军事教育理论的发展上，占有领导和核心的地位。它创造了世人为之敬仰的“西点传奇”。

西点校园及附属教学区位于哈得逊河上游的高山，依山傍水，风光秀丽，总面积为16000公顷。一系列哥特式建筑风格的建筑物从内向外被起伏的群山环抱。内圈为主要校园区，由教学大楼、学员区、运动场与活动中心等组成；外圈有冬季滑雪场、高尔夫球场、训练与野营区等。整个建筑群以学校的大运动场为中心展开，而校长的宿舍就坐落在大运动场边上，象征着校长与学员的亲密关系，校长一般由三星级中将担任。

两百多年来，西点军校先后有几十代军人走过，培养了五万多名毕业生。还有几乎同样数目的年轻教官们在这里受过锻炼和熏陶。这里新老交替，风云汇集，人才辈出。一直由现役陆军军官担任的校长的军衔，也由最初的少校升为二十世纪以来的中将。西点培育的无数英雄、领袖、权贵、战士，使它声名显赫。它的传统、校风、成就和传说使它充满了传奇色彩。可以毫不夸张地说，一部美国历史和一部现代国际关系史，都与这所学校难解难分。

西点军校的毕业生，主要成为美国陆军的各个战斗部队里的军

官。他们身兼四个主要的角色：战士、国家的仆人、专业人士和品德典范。他们中的许多人会在战斗中建功立业；另外，还有许多人在离开陆军后，则会在政府和私人企业里做出他们最大的成就。无论他们是如何为社会作贡献的，军校生们在西点的经历，都会使得他们成为有品格的领袖，能够在变化无常的各种情况下解决种种难题。

正是这样，西点军校认为，敬业是一种理念，一种行为模式，一种可以实施的公司理念，是一条通向卓越公司的阳光大道，敬业成就卓越。敬业会使人在面对工作时做到：全力以赴，自动自发，不找借口，立即行动。一个企业要想在竞争中立于不败之地，必须有一批敬业的员工，并形成一种敬业的文化。

敬业是开启成功的金钥匙敬业是立业的前提和基础。有了敬业精神，才能有立业之志；有立业之志，才能成立业之才。敬业精神会化苦为乐，化复杂为简单，化踌躇为果断。所以，在工作中，敬业会让我们产生无穷的毅力和决心，最终达到立业的目的。

在西点看来，任何一项事业背后，必然存在着一种无形的精神力量。敬业精神本质上是一种信仰。对于信仰而言，更重要的是形式和实践。信仰要靠形式来支撑。在当代由美国缘起的诸如安利直销、人寿保险推销等经济活动中的训练，很多都源于新教的信仰活动。对于敬业精神这种信仰，也需要类似的训练来支撑。

当然，本书根本不是一本理论著作，本书是一本将理论融汇在案例和行动中的实践手册，任何人都可以掌握和获益。



目 录

第一章 敬业者可以获得更多力量

西点军校是最能打消傲气的地方。今天你还是一个地方明星，明天你就只是数千强者中微不足道的一个。

——西点毕业生、FreeMarkets公司副总裁
戴夫·麦考梅克

■ 为谁敬业	3
■ 敬业使你走向杰出	8
■ 敬业者恒立业	12
■ 尊重你的每一份工作	19
■ 敬业源自对工作的信仰	26



第二章 成功源于敬业

做事成功的秘诀之一就是要准时。在西点，有一条惯例是，当学员迟到的时候，就要背诵当年拿破仑因延缓一分钟而兵败滑铁卢的故事。

——西点毕业生、商业大亨 康内留斯·范德比尔特

- 敬业使你没有任何借口 35
- 多为成功找方法 41
- 经历兽营就是经历成功 46
- 敬业才能心安 50
- 敬业的付出与收获 58
- 敬业才能立业 67
- 敬业就是崇尚自己的职业 71

第三章 敬业使你无限忠诚

做人和做生意一样，首先要讲究正直，而正直给你带来的荣誉也会让你得到最大的回报。

——Kom公司总裁杰夫·钱皮恩

- 忠诚是立身之本 81
- 忠诚是职场操守 89

第四章 勇于负责就是敬业

责任重于生命，我们的一生也许就是为了完成一个、两个或者更多的任务，履行我们的责任。尽管有些任务不可能完成，但只要尽责，那也是一种荣誉。

——西点54届毕业生德州大学校长 詹姆斯·克拉克

- 责任是与生俱来的使命 97
- 坚守岗位，尽职尽责 104
- 坚守自己的责任 110
- 勇于对自己的行为负责 115
- 责任面前没有任何借口 118
- 勇于承担责任 123
- 播下责任的种子 130
- 自觉履行责任 136

第五章 敬业离不开勤奋

如果我们用你渡过最艰苦时刻的状态去应付现在的话，你会很快渡过面前的这个难关。

——西点军校1973年毕业生、经营管理顾问 考克斯

- 敬业一半是汗水，一半是智慧 143
- 让我们勤奋工作 149



■ 天道酬勤	155
■ 勤奋刻苦，努力工作	163
■ 成功源于勤奋	170
■ 像罗马人一样勤奋	177
■ 勤奋成就一切	183

第六章 敬业比能力重要

“一个人的思想决定一个人的命运。”不敢向高难度的工作挑战，是对自己潜能的画地为牢，只能使自己无限的潜能化为有限的成就。与此同时，无知的认识会使你的天赋减弱，因为你的懦夫一样的所作所为，不配拥有这样的能力。“要想做大事，首先要能够处理小事才行，而且全力以赴。”发挥自己的长处能够让你的技能益发精进，而且一天比一天好，这样的改善一点一滴地累积起来之后，最后你的专长将会出现非常明显的精进。你们所具备的长处可以协助你们突破表现上的瓶颈，保障自己的事业生涯，提升自己对于公司的价值，以及为更上一层楼的表现做好准备。

——巴顿将军

■ 专业才能敬业	189
■ 敬业比能力更重要	193
■ 只有敬业的员工才是公司最需要的人	198
■ 不敬业者事难成	204

第七章 敬业使你从优秀走向卓越

重要的不是到底发生了什么不幸的事，而是你如何看待它们。

——西点著名学子、美国前国务卿
亚历山大·梅格斯·黑格

- 敬业：卓越与平庸的分水岭 211
- 放弃敬业，你将失去更多的机遇 215
- 你永远都不够好 218
- 让自己不可替代 221
- 做一个善于“补位”的员工 224
- 应付工作只能收获平庸 228
- 敬业是卓越人士的修炼良方 233
- 从优秀到卓越 237

附录：造就职场精英的铁律.....241

第一章

敬业者可以获得更多力量



西点军校是最能打消傲气的地方。今天你还是一个地方明星，明天你就只是数千强者中微不足道的一个。

——西点毕业生、FreeMarkets公司副总裁
戴夫·麦考梅克

■ 为谁敬业

敬业是人类共同拥有和崇尚的。从世俗的角度来说，敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事。其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等，其中糅合了一种使命感和道德责任感。这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

在德语中职业一词是beruf，这个词含有“职业、天职”的意思；英语中职业一词是calling，含有“召唤”的意思。所以在现代西方人的理解中，职业就是一件被冥冥之中的神所召唤、所命令、所安排的任务。

文艺复兴时期，意大利的著名雕塑家、画家米开朗琪罗，他的作品数量庞大、气势雄伟，张扬出蓬勃有力的人体和灵魂的力量。米开朗琪罗选择艺术并创作了那些名垂青史的作品，并不是因为他害怕脾气暴躁的教宗朱利阿斯二世，更不是为了赚钱，而是因为他时刻受到艺术的感召，将艺术创作视为比自己生命还要重要的事情。我们或许永远也成不了米开朗琪罗，但是我们可以拥有和他相同的对工作的热爱。

天职的观念会使你的职业具有神圣感和使命感，也会使你的生



命信仰与工作紧密地联系在一起。只有将你的职业视为自己的生命信仰，那才是真正掌握了敬业的本质。

曾有人问英国哲学家杜曼先生，成功的第一要素是什么，他回答说：“喜爱自己的工作。如果你喜爱自己所从事的工作，哪怕工作时间再长、再累，你也不觉得是在工作，相反像是在做游戏。”

美国伟大的哲人爱默生也说过类似的话：“每个热爱自己工作的人，都可以获得成功。”无论你所从事的是什么职业，也无论你现在身居何方，都不要认为自己仅仅是在为老板工作。如果你认为自己努力工作的最终受益者是老板，那么你就犯了一个大错误。

每个人在工作的过程中，同时也是一个提升自我的过程。如果你不能在工作中完善自我，则如同逆水行舟，不进则退，你会掉队，跟不上时代的发展。更确切一点，就是不能为公司创造价值，而不能给老板带来效益的员工，在公司里是没有立足之地的。

如果你能够认识到，做这一切都是在为自己工作，那么你将会发现工作中包含着许多个人成长的机会。这些无形的资产，其价值是无法衡量的，最终受益人将是你自己。把工作当成是在为自己打工，这种人永远不用担心会失业。积极、敬业并不仅仅有利于公司和老板，其实真正的最大受益者恰恰是你自己。

美国前教育部部长、著名教育家威廉·贝内特说：“工作是我们要用生命去做的事。”你在这个世界中将找到什么样的工作？你的工作将是什么？从根本上说，这不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关乎生命的问题。

工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才要专

注，并在那个方面付出精力。从这个本质而言，工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。

工作是上天赋予的使命。把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。其中最重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥地工作，也能从中感受到价值，在你完成使命、把工作做出色的同时，会发现成功之芽正在萌发。

阿不力克木是新疆和田电力有限责任公司所属和田市供电公司肖尔巴格供电所所长。

2000年7月，阿不力克木以优异成绩从新疆大学毕业。作为少数民族大学生，他放弃了留在政府机关工作的机会，毅然选择了自己的人生目标——去乌鲁木齐1600公里外的和田供电公司工作。

和田位于新疆最南端，北部深入塔克拉玛干沙漠腹地，是古丝绸之路南道的重镇。这里每年浮尘天气220天以上，是国家确定的五类艰苦地区。

初到和田市供电公司，阿不力克木便主动请缨，到一线最艰苦的地方做巡线工作。

巡线时，汽车把阿不力克木送到道路尽头就离开了。5年，阿不力克木戴上防风镜，背上干馕和水，在一基基杆塔旁，孤单的身影和一排排整齐的输电线路已经成为大漠一道新的风景。而这5年，所有输电线路，电杆、胡杨和沙漠也成了他生活的全部内容。

2005年，和田市各乡镇供电所线损居高不下，领导又把降低线损重任交给了阿不力克木。

以前围着线路转，现在围着用户转，阿不力克木把行走的脚步



从沙漠转向了村庄。他跑遍了辖区所有乡镇，一个台区一个台区地查找，一条线路一条线路地分析，详细了解每条线路的供电状况。常常迎着第一缕曙光出门，直到夜幕模糊了人们的视线，他才披着一身月光归来。

一分耕耘换来一分收获，就在当月，阿不力克木蹲点的供电所线损率达到和田市供电公司最低。

阿不力克木的事迹说明，工作就是使命，是要用生命去做的事情。一个人所做的工作，就是他人生的部分表现。而一生的职业，就是他志向的表示、理想的所在。所以，了解一个人的工作，在某种程度上就是了解其本人。

工作就是付出努力以达到的目的。最令人满意的工作就是使我们的工作导向我们认为能表现自己的才能和性格的努力。一个人对工作所持的态度，和他本人的性情、做事的才能有着密切的关系。要看一个人能否达成自己成功的心愿，只要看他工作时的精神和态度就可以了。如果某人做事的时候，感到受了束缚，感到所做的工作劳碌辛苦，没有任何趣味可言，那么他绝不会做出伟大的成就。

不论做什么事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功与失败。一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠；倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么即使在最平庸的职业中，也能增加他的威望和财富。