

浙江省图书馆学会 编

现代图书馆服务

浙江省图书馆学会
第十一次学术研讨会论文集



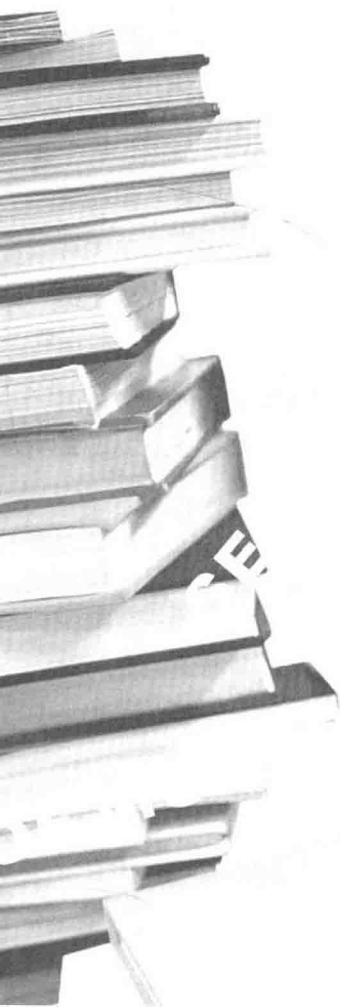
研究出版社

浙江省图书馆学会 编

现代图书馆服务

浙江省图书馆学会

第十一次学术研讨会论文集



研究出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代图书馆服务:浙江省图书馆学会第十一次学术研讨会论文集 / 浙江省图书馆学会编. —北京:研究出版社, 2008.10

ISBN 978-7-80168-427-1

I. 现… II. 浙… III. 图书馆工作—文集 IV. G25—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 160531 号

现代图书馆服务

浙江省图书馆学会编

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编:100017 电话:010-63097512)

杭州浙大同力教育彩印有限公司

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

印张:17.5 字数 500 千字

2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80168-427-1

定价:35.00 元

本社版图书如有印装错误可随时退换

(联系电话:0571-88272829)



目 录

绿色理念的内涵拓展与绿色图书馆建设	丁祖荣 傅 蓉 吴晓骏 (1)
接轨教学与科研:高校图书馆核心价值及其实践研究	陈 勤 (5)
学术性与平民性	
——中国图书馆社会价值的百年求索	蔡 彦 (9)
是拥抱,不是颠覆	
——80/20 法则与长尾理论在图书馆的共生应用	吴晓骏 (13)
温州市图书馆在公共文化服务中的实践与思考	毛薇洁 (17)
提高图书馆知名度的人力资源思考	胡绍军 (23)
基于服务科学的图书馆现代服务人才培养	方 红 (27)
图书馆人力资源管理与服务品牌的创建	芦继雯 (30)
图书馆大学生助学岗位和谐管理的探讨	陈 梅 (33)
图书馆员的社会形象漫谈	林 杨 (36)
从传统到现代——现代图书馆服务的五大转变	
——以浙江省嘉兴市图书馆为例	程玉芳 (40)
“一站式”服务与图书馆	吴 谷 (43)
实现全民共享图书馆服务的探讨	王晓红 叶子昂 (46)
浅谈公共图书馆与免费服务	吴 迪 (49)
公共图书馆公益服务的实践与思考	汪 岚 (53)
努力打造惠及全民的公共图书馆服务体系	
——绍兴县图书馆服务实践与创新	李鸿翔 (56)

县级图书馆服务功能的延伸

——以龙游县图书馆为例 徐 蓉 (60)

谈县级公共图书馆的服务 汪尉廷 (63)

读者服务制度与读者权利初探 王启祥 (66)

回应、甄别、采纳

——用户意见的处理制度化试论 韩文晴 (69)

Blog——现代高校图书馆服务育人之创新模式 郁笑春 (73)

浅谈心理契约和信息服务建设的双赢 李瑞仙 (77)

公共图书馆的名牌服务 朱福英 (81)

试论图书馆的无障碍环境建设 季维俭 (83)

另类的图书馆服务模式

——解析温州市特色图书馆会员制 苏鲜女 (86)

夕阳无限好

——谈平湖市图书馆的老年读者服务 沈众英 (90)

公共图书馆的社会服务 徐军辉 (93)

图书馆的多元化服务 全 伟 (95)

嘉兴市城乡一体化公共图书馆服务体系建设试点探索 朱祥仙 (98)

非均衡性语境下城乡居民信息分化现状的调查与分析

——以浙江省城乡居民信息分化为个案 金明生 (101)

注重特色建设是农村图书馆发展的生命力所在 胡金杭 (106)

扬图书馆之长,为新农村建设服务 蒋恩智 (109)

“农家书屋”的调查与思考 顾正葆 (112)

衢州市“农家书屋”发展的现状和建设对策 陈建红 (115)

山区农村“图书漂流记”

——磐安县“送书下乡”发展农村图书流通站工作调查 周加仁 (118)

绍兴县图书流动车在乡镇、企业服务分析 陈步京 (122)

建立山区图书流通站的探索和思考 贡 燕 (125)

全国文化信息资源共享工程实施的现状及思考 褚晓琼 (128)

衢州“共享工程”基层点建设情况调查及措施 俞仲英 (131)

发挥图书馆的主体作用,强化共享工程的用户培养 吴 电 (134)

公共图书馆与少儿图书馆职能的相互拓展	周国良 (136)
浅谈公共图书馆分馆的少儿读者服务工作	胡 萍 (141)
网络环境下如何对待少儿读者的需求	彭 茵 (144)
浅谈图书馆如何在与少儿“对话”中发挥启蒙作用	黄祖祥 (147)
论少年儿童图书馆联盟的构建	徐曙红 (150)
为农村留守儿童提供图书阅览服务	王建杭 (154)
浅谈图书馆在解决农村留守儿童社会问题中的积极作用	胡晓旭 (157)
儿童创新教育基地	
——玩具图书馆	潘丽敏 (160)
开展阅读教育,为社区学生服务	王亚萍 (163)
打开一扇阅读的大门,开始一生爱的旅程	
——图书馆开展早期阅读之浅见	张 阳 (165)
浅论青少年的阅读倾向与阅读指导	蔡晓丹 (169)
浅谈未成年人读书活动的品牌建设	
——苍南县图书馆读者文化特色探索	周景义 (172)
县级图书馆如何发挥思想道德教育基地作用	柴珠林 吴跃平 (175)
试论加强农村中小学图书馆(室)建设的方略	王礼成 (177)
新课程改革下,中学图书馆当前工作之探索	章晴霞 (181)
中、高职学生图书馆需求比较及新建高职图书馆工作的改进	金瑜雪 (183)
图书馆社会教育职能的探讨	周利红 (187)
市民讲坛 城市教室	
——公共图书馆讲座与公民终身教育	马 慧 (191)
浅谈基层图书馆的讲座	沈 琛 (194)
周到服务,在细节中体现	
——“天一讲堂”服务实践与思考	刘 燕 (197)
刍议图书馆讲座专业主持人之重要性	严海帆 (201)
巩固成果扬长避短 讲求实际科学发展	
——对浙江省特色数据库建设工作的思考与建议	徐庆宁 (204)
VPN 技术在图书馆共享网络构建中的优势及其接入技术方案的选定	许苗苗 (209)
信息集群服务与传统服务模式比较	成建权 金中仁 (213)

信息生态环境之思考	金中仁 叶杭庆 方 伟 (219)
信息共享空间的知识管理内涵	陈伟莉 王家庆 (224)
研究型图书馆信息、机遇、价值螺旋推进因素分析	金敏捷 (227)
“谷歌一代”信息素质分析	经 渊 刘 翔 (231)
基于参考咨询工作实践的公共图书馆用户教育	赵玉宇 (235)
现代图书馆采编部服务意识创新	何 焱 (238)
公共图书馆中文连续出版物采访工作的思考	沈蓉欢 (241)
配置专职校审员是控制书目数据质量的重要保障	钱 敏 (245)
公共图书馆报刊开发利用的思考	孙祝丽 (249)
以地方文献服务创新促进地方文化发展	张 蓉 (253)
探索地方文献工作新路	
——衢州市图书馆地方文献工作实践	胡红贞 (257)
高山仰止	
——论张元济先生对近代公共图书馆事业的贡献	刘平平 (261)
就《平屋主人——夏丐尊传》中的几处疑问与著者探讨	葛晓燕 (265)
浅谈图书馆固定资产的配置与管理	张晓珍 (268)

绿色理念的内涵拓展与绿色图书馆建设^{*}

丁祖荣 傅 蓉 吴晓骏

(浙江理工大学图书馆 杭州 310018)

【摘 要】 绿色图书馆是图书馆学的一个新的研究方向和发展趋势。随着绿色浪潮的不断推进和绿色理念在各领域的相继认同与确立,绿色图书馆的理论研究与建设实践也正在深入发展。绿色理念的产生和发展源于“人类被自己所创造的文明背叛了”——文明所赖以生存的自然环境遭到灭顶之灾——的严峻现实。本文首先深刻挖掘绿色内涵的本质,阐述正确理解绿色图书馆的含义,接着探讨了绿色图书馆建设的要素取向,从而明确了现阶段发展绿色图书馆的必要性。

【关键词】 绿色理念 绿色图书馆 可持续发展 内涵拓展

1 绿色理念的产生和发展

20 世纪以来,世界人口迅速膨胀,经济飞速发展。在高歌猛进飞速发展经济的同时,环境警钟的长鸣声不绝于耳。英国著名历史学家汤因比曾说:“人类的生存没有比今天再危险的时代了。”在这个危险重重的时代中,环境危机无疑是最为引人注目的现象。愈演愈烈的环境危机正在将人类文明一步一步推向危险的边缘:珍稀动植物相继灭绝,大气污染和温室效应日益严重,洪水、干旱、赤潮和酸雨频繁发生,森林资源急剧减少,土地污染和沙漠化现象严重,自然环境的严重破坏,导致局部地区甚至整个生物圈结构和功能的失衡,从而威胁到人类的生存。尤其是 20 世纪 80 年代以来,环境问题逐渐从区域性、局部性向全球性、整体性扩展,出现了全球性的生态环境危机,以至于有学者惊呼 20 世纪是“全球环境大规模破坏的世纪”。面对这一严峻的形势,人类开始重新审视对待自然的态度,有学者一针见血地指出,“人类被自己所创造的文明背叛了,也正被这种文明送进坟墓”。亡羊补牢,犹为晚也。人类有必要以科学理性的态度来认识和探讨人与自然关系。

一般认为,绿色理念的产生始于美国海洋生物学家蕾切尔·卡逊(Rachel Carson)1962 年出版的《寂静的春天》一书,她第一次就环境问题的严重性向全世界敲响了警钟。之后在 20 世纪 70 年代初,“罗马俱乐部”先后发表了《增长的极限》和《人类处于转折点》的研究报告,这两份报告预言,由于人口和经济需求的增长将导致地球资源枯竭、生态破坏和环境污染,除非人类自觉限制人口增长和工业发展,否则这一悲剧将无法避免。1972 年 6 月,联合国在瑞典斯德哥尔摩召开了第一次世界环境大会,发表了《人类环境宣言》,人类开始认识到环境保护的重要性。此后,随着环境问题的日益严重和绿色生态的广泛传播,在国际社会产生了巨大反响,一些国家政府与公众的环保意识也空前增加,绿色运动的浪潮开始在世界范围内涌动,势不可挡。可持续发展的思想正是在这时应运而生。

可持续发展的思想是绿色理念的深化和发展,其定义是:“可持续发展是这样一种发展,它既满足当代人的需要,又不对后代人满足其需要的能力构成危害的发展”。1992 年 6 月,联合国在巴西里约热内卢召开了具有历史意义的“环境与发展大会”,提出了实现可持续发展的基本原则和在全球范围内可持续发展的行动方案,把可持续发展作为全人类的基本发展战略和行动指南,被世界上绝大多数国家和组织承认并接受。

^{*} 本文为国家社会科学基金项目(07BJL032)、浙江省社会科学规划项目(NX05SH05)研究成果之一。

2 绿色理念的本质内涵

2.1 绿色内涵的本质是“和谐”

绿色理念的传统涵义往往理解为与绿化有关、无污染、原生态;随着绿色运动的发展,绿色理念被赋予的直接涵义是环境保护、生态平衡和回归自然等;而其本质内涵应是和谐协调、时空延续、具有可持续性,即“自然、和谐、发展”为一体,“经济、社会、环境”和谐共赢。具体可从三个层面解读:(1)人与自然之间的和谐(生态和谐);(2)人与人之间的和谐(人态和谐);(3)人自身内在的和谐(心态和谐)。三者相辅相成,发展才能和谐协调,这是绿色的本质内涵。从三者的链接意义看,心态和谐是基础,人态和谐是关键,生态和谐是目标。

2.2 绿色的人文内涵是“以人为本”

绿色理念的人文内涵须从理论研究中释其含义,梳其特征。绿色的内涵拓展从人文的视角分析应是“以人为本”、“和而不同”、“谐而不齐”的发展境界;其内涵拓展的本质趋向聚焦在关注协调发展,崇尚生活品质,遵循人类尺度,追求诗意生活,守望和谐社会的人文精神;其核心思想是以人为本的人文追求。它涵盖了生态社会的价值取向与和谐社会的多元特征,体现了人与自然和谐相处的哲学伦理。

2.3 绿色是生命的本原

作为生存在这个星球上的人,其生命的本原是来自于我们共同的大自然、绿色和爱。

绿色,不是游离于我们生命以外的、可有可无的,而是融入了我们人类生命之中的完整组合。绿色,不仅创造了我们,还带给我们生存的无限欢乐,她慷慨输送给我们不可须臾或缺的氧,传递着人类生命每一刻所享受的美好;她用永恒的、默默无言的姿态,给人的心灵以宁静与安详。绿色,是我们生命品质的真实存在,是我们生命里的本能之爱。

随着社会的进步和人类的发展,绿色的演进及其含义的拓展,已超越了其自然本义与属性,显现出既指保护环境、崇尚自然、珍视资源、持续发展的理念,又指生命力、青春活力和人文素养的综合渗透和有机融合。

3 绿色图书馆的含义

绿色理念所带来的影响是极其深远而广泛的,它在社会、政治、经济、文化、法律、教育等各个领域都产生了巨大的影响。尽管全球性生态危机引发地球村“绿色”的加速失落,却也促使人类进行文化的“绿色”追寻。近年来,发达国家的一些知名图书馆在政府的推动下,先后启动了绿色行动计划,成效显著。如美国西雅图公共图书馆、俄勒冈州亚士兰得公共图书馆以及芬兰赫尔辛基图书馆等。

我国在科学发展观的指引下,“绿色”意识正在融入各个领域,“绿”的潮流已在社会各层面激荡,绿色图书馆就是近年来图书馆领域出现的一个新的研究方向和发展趋势。由于绿色图书馆的概念提出不久,目前尚未统一定义。许多学者和个人从图书馆学、生态学、建筑学、社会学等不同角度做了不同定义,其中一些观点将绿色图书馆理解为环境的绿化,显然是比较片面和狭隘的,概括不了绿色图书馆的内涵。绿色图书馆不仅包括环境绿化、美化、净化,还包括文化生态、精神生态、信息传播生态的协调以及科学的发展观和学术生态的可持续性。目前学术界比较认同的是梁春阳先生的观点,他将绿色图书馆定义为“自然环境清洁净雅,文献内容健康真实,服务方式便捷文明,信息传递畅通无阻,自然生态、文化生态、精神生态和信息传播生态高度净化的图书馆。”这一概念认为绿色图书馆应包括图书馆的环境、文献信息、管理和服务以及人文精神等要素,是比较全面系统的。此外,有人还认为绿色图书馆还应包括图书馆建筑设计施工的环保和生态性。

4 绿色图书馆建设的要素取向

4.1 建筑

首先,对一个绿色图书馆来说,它的建筑设计施工应该是生态和环保的。这就要求图书馆在建筑设计时尽量采用绿色、无污染、达到环保标准的、对人体健康无害的建筑材料。这方面的认识在我国图

图书馆的建造过程中还没有引起足够的重视,而国外许多图书馆在建造阶段就十分注意使用环保材料、绿色建材。像美国克林顿图书馆建造时尽量节约原材料用量,它的地板是用再生橡胶轮胎制成的,其中大部分是废旧轮胎。它的天花板采用了再生铝作为材料,大约有75%的铝来自于回收的汽水罐。同时,装修也是环境污染的一个重要来源。因此,图书馆装修要适度,以减少甲醛、氨、氡、苯等有害物质。

此外,图书馆建筑的空调、照明都应该采用节能设计,室内结构要设计合理,提高空调的使用效率。部分区域可以采用节能灯,白天尽量采用自然光,减少用电。我国一些图书馆为了外观等其他原因,楼层设计过低,造成在白天采光不足,需要开灯。一些发达国家的图书馆采用太阳能电池照明系统,如西班牙的庞普·法伯拉公共图书馆,其照明系统系太阳能电池提供电力支持,节省了大量能源。

4.2 环境

绿色图书馆的环境应是令人愉快的。为此,要保持图书馆室内空气清新,阅览室、书库等场所要有良好的通风条件,保持空气畅通。其次,要保持安静、整洁,要尽量减少各种噪声。同时一方面要求读者养成良好的习惯,不乱丢垃圾,另一方面工作人员要加强管理。植物对美化环境有很好的作用,可以在图书馆内适当栽培一些吊兰、文竹等,既可以美化环境,又可以净化空气,为读者学习创造良好的环境。

4.3 信息资源

绿色图书馆的文献信息应该是一个不断发展的有机体,随着时代发展不断更新、发展。图书馆的根本任务就是要搜集、加工信息以供人们使用。在古代,图书馆收藏的是泥版文献、用草纸记录的文献、竹木和缣帛等。后来,图书成了图书馆收藏的主体。上世纪中叶以后,磁带、光盘乃至网络成了信息的重要载体。绿色图书馆要求文献内容必须是真实而健康的,采购人员要根据学科和专业设置情况采购相应图书,确定复本数。其次,图书馆应该与一些正规的出版社、书商合作,采用公开招标,选择信誉和服务都较好的书商,签订合同,谨防盗版图书进入图书馆。另外,要对网络信息资源进行监控。网络信息资源虽然很丰富但也难免泥沙混杂,一些虚假、暴力、黄色等信息充斥网上。要利用先进的网络技术、计算机技术对信息进行甄别、选择和组织,向读者提供丰富、健康、有用的信息。

4.4 管理和服务

读者是图书馆服务的对象,也是图书馆一切工作开展的出发点和落脚点。绿色图书馆不仅表现在建筑、环境、信息资源上,还表现在图书馆管理和服务上,图书馆的管理和服务也应该是绿色和人性的。

首先,是科学理性与人文精神的统一。在现代网络技术与数字化的环境下,务必在服务中融入温馨的人文气息,最大限度地满足读者对知识和心理的需求,创造美与和谐的信息服务及学习氛围,营造理解、宽容、互助、平等的人文环境。“人文价值观念是图书馆职业的核心”,“我们的职业基本上是一种人文职业,我们的目标实质上是人”。绿色图书馆的人文追求在当今物质的满足和精神焦虑并存的时代是非常珍贵的清醒剂。在多元开放和市场经济竞争的压力下,人们往往呈现焦虑与烦躁状态,绿色图书馆的人文氛围、平等自由开放的理念、对个性化选择的尊重等,使读者置身其中有归属感、温馨感,在畅游知识的海洋中,身心得到休憩、心灵得到放松、心态恢复平和,使图书馆成为读者的精神家园。

其次,彰显绿色精神。绿色图书馆之“绿”,即倡导图书馆人的精神面貌的焕新与思想观念的变革,凸显科学发展和人本理念,力争文献信息事业实现“绿色”转向;播“绿”的主旨是应对变革时期图书馆的挑战与机遇,增强图书馆发展的生命力,鼓舞人心,形成合力。建设绿色图书馆,要通过强化服务效能,调动一切积极因素,彰显绿色精神,传递绿色信息,打造绿色品牌,扩大形象辐射,不断提升图书馆作为文献信息中心的凝聚力和辐射力,为先进文化建设与传播有所作为地工作。

第三,提高服务质量和水平。建设绿色图书馆的过程,实质上是文化的繁荣发展与图书馆精神的糅合与提炼的过程,也是对图书馆员工有效地注入“绿色情愫”的过程,免受“绿色壁垒”的影响与干扰。当前,要提高图书馆服务的质量和水平除了要提高工作人员常规的业务素质(专业知识、外语和计算机水平)外,特别要提高工作人员的“绿色意识”,培养“绿色情怀”,要充分发挥馆员的主动性和创造性,将“绿意”播撒在图书馆的各个角落。同时还要求工作人员具有良好的职业道德,从而提高图书馆的综合

服务水平。

我们正处于图书馆转型与变革时期,图书馆的发展面临着前所未有的挑战与机遇。建设绿色图书馆不仅是时代、社会对图书馆提出的要求,也是图书馆自身发展的需要。绿色图书馆建设是图书馆发展的趋势和文明的方向,我们要在建设社会主义生态文明中,不失时机地推进绿色图书馆建设,为构建和谐 society 作出积极的贡献。

参考文献

1. 王 慧. 文明随自然流淌. 中国环境报, 2008-04-24(8)
2. 周穗明. 90 年代西方绿色环境运动和绿色理念新发展. [2006-01-07]. <http://www.51lw.com/article/sociology/693.htm>
3. 李龙熙. 对可持续发展理论的诠释与解析. 行政与法, 2005(1): 3-6
4. 梁燕君. 可持续发展战略源于环境保护. 价格与市场, 2005(9): 26-27
5. 邝玉玲、丁祖荣. 关于绿色的含义及发展阶段的界定探讨. 社科研究, 2006, 38(8): 131-132
6. 翟 峰. 生命的本原. 中国环境报, 2008-04-24(8)
7. 金明生. 绿色图书馆趋势之成因及创建原则之探讨. 见浙江省图书馆学会编、公共文化服务与图书馆实践的创新. 杭州: 杭州出版社, 2006. 10
8. 董宇昭. 近十年绿色图书馆研究综述. 农业图书情报学刊, 2007(9): 155-158
9. 梁春阳. 也谈绿色图书馆——兼与武春福先生商榷. 图书馆理论与实践, 2003(3): 49-50
10. 绿色环保的克林顿图书馆. 共产党员, 2007(6): 41
11. 潘向泷. 关于图书馆建筑节能的研究与实践. 图书馆论坛, 2007(6): 147-149
12. 李洪伟. 做好图书馆工作 促进和谐社会建设. 光明日报, 2008-03-29(7)

接轨教学与科研:高校图书馆核心价值及其实践研究

陈 勤

(杭州师范大学图书馆 杭州 310036)

【摘 要】 高校图书馆的价值体系由普遍价值和核心价值构成,普遍价值反映了高校图书馆作为社会文献信息机构的共性特征,核心价值则体现了高校图书馆重在服务教学与科研的本质追求。目前,国内高校图书馆普遍存在着服务工作与教学科研脱节的问题,重新审视和定位高校图书馆的核心价值意义重大,应从理念、制度、资源、人才、服务等方面转变理念创新服务,以知识管理和知识服务为导向,紧密接轨学校教学与科研,深化和完善学科馆员制度,科学配置有限的馆藏资源,发挥专业人员的特长和进取心,为提高学校的教学质量和科研水平开创高校图书馆新的工作业绩。

【关键词】 高校图书馆; 核心价值; 教学与科研; 服务实践

高校图书馆作为高等学校的文献信息保障机构,其存在价值和生命力在于满足高等教育活动中所提出的各类文献信息需求,并兼顾社会信息化的任务。显而易见,满足教学与科研的需求是高校图书馆服务工作的重中之重。然而,现实中我国高校图书馆普遍存在着服务工作与教学科研脱节的现象,虽然倡导“读者第一、服务至上”,但与教学科研一线的需求存在着隔阂和距离,服务工作流于形式化和浅层次,与教学科研所需的专业化对口、个性化服务要求相距甚远。工作人员的专业特长没有得到充分施展,与高校读者的深层服务要求不相适应。

笔者认为,高校图书馆对自身核心价值认知的不足,是导致高校图书馆深层服务能力局限的根本原因,它与高校文献需求专业性强、研究成果更新快之间形成了突出矛盾,制约了高校的教学与科研水平的进一步提高。不容否认,多年来高校图书馆并没有漠视这一问题的存在,并付诸了很多努力,如引入知识管理和知识服务理念、建立学科馆员制度、开辟网络学科导航服务等等,但这些思路和举措并没有取得预期的成效,还有待于高校图书馆界从理论和实践上进行更多的探索和尝试。

本文就高校图书馆核心价值的学理思辨和高校图书馆核心价值的实现途径展开论述。

1 高校图书馆核心价值的学理思辨

1.1 高校图书馆的价值观或价值体系由普遍价值和核心价值构成,作为图书馆的类型之一,它具有文献信息机构的共性特征,要实现图书馆的普遍价值;而作为专门服务于高等教育的图书馆,它在服务目标、服务对象、服务方式、服务层次等方面都有很强的个性特征,有自身的核心价值定位和追求。两者在价值取向上是一致的,是互补和相互促进的关系,都是指导服务实践的基本准则和行为规范。但核心价值在整个价值体系中处于中心地位,决定着整个价值体系的基本特征和基本方向,居于主导价值体系的地位。高校图书馆的核心价值是由它所担负的社会分工,高等教育的运行规律,概而言之是由学校的教学和科研的需求规律所决定的。

1.2 高校图书馆的普遍价值。要区别于高校图书馆的核心价值,有必要重温图书馆的普遍价值,这就是由国际图联倡导的图书馆的普世价值。

1.2.1 由获取信息、观点、形象作品、自由表达等世界人权宣言第19条的内容。

1.2.2 所有人、团体和组织需要广泛而平等地获取信息、观点与形象作品,以提高他们的社会、教育、文化、民主与经济方面的素质。

1.2.3 进行高质量的图书馆信息服务,确保公众自由的获取信息。所有 IFLA 成员积极行动起来,不分国籍、地位、民族、性别、地区、语言、意识形态、人种或信仰,一视同仁地展开服务。

图书馆的普世价值反映的是图书馆人的共同职业理想和对读者的终极关怀,是哲学意义上对图书馆行业普遍价值的高度概括和抽象,其中并没有提到不同类型图书馆的不同关键价值。高校图书馆不能例外地要遵循图书馆普世价值的原则,这是承担人类信息文明的基本责任所在。而高校图书馆要履行自身的根本职能,就必须深入研究高校的文献信息需求规律,实现高校图书馆的核心价值。否则,就会事与愿违,不能实现既定的服务目标。

1.3 高校图书馆的核心价值。国家教育部《普通高等学校图书馆规程》对高校图书馆的社会职能作出了明确规定:“高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志。”这是高校图书馆确立核心价值的法规性依据,其中有几层含义值得深入领会。

1.3.1 高校图书馆的主要职能范围在校内,而高校的主要任务是教学和科学。

1.3.2 高校图书馆的服务工作应具备很强的学术性。

1.3.3 作为教学和科研的重要组成部分,高校图书馆要密切配合学校教学和科研,形成自身的核心服务能力。

1.3.4 高校图书馆要适应或适度超前学校的总体发展水平。

基于此,可以提炼出高校图书馆的核心价值就在于紧密接轨学校教学和科研,并将它置于价值体系的主导地位,在服务工作中不断充实、完善、提高和创新它的内涵。

1.4 重新审视高校图书馆核心价值的实际意义。有关高校图书馆核心价值问题的讨论并不是空穴来风,是滞后的现状促使人们有更多的思考。长期以来,我国高校图书馆与教学科研一线的联系并不十分紧密,彼此之间沟通和了解少之又少,业务工作存在很大的主观性和盲目性,图书馆满足于日常的借借还还,而忽视了教学科研中层出不穷的专业化、个性化需求。如藏书建设没有形成专家选书制度,馆藏总量虽然不小,而参考用书的满足率却不高;流通服务局限于看门守摊,深入的文献利用咨询辅导意识和能力不强;参考咨询服务没有切入到教学和科研的第一线,服务的专业性和针对性远远不够;工作人员的专业特长难以得到充分施展。凡此种种,都可以归结为对高校图书馆核心价值认识的不足,重新审视和定位高校图书馆核心价值显得尤为迫切和重要。

2 知识管理与知识服务:高校图书馆核心价值的思维导向

2.1 现代知识管理思想源自于企业管理方式的变革,它强调管理过程中的知识含量和人的因素。近年来,图书馆界引入了知识管理的概念,主张向读者提供及时、准确、增值的知识信息,充分实现知识的价值。相对于高校图书馆以往的传统管理(封闭式、半封闭式管理)、科学管理、目标管理、信息管理等管理模式,现代知识管理模式十分接近高校图书馆核心价值的原本内涵,同时提供了一种思维导向和操作性很强的行为模式。

知识管理运用于高校图书馆包含以下三层含义:

2.1.1 图书馆专业人员是文献信息管理的核心。图书馆开展专业性很强的服务是人的思维的成果,只能通过人的能动创造性而产生,并依附于人而存在。知识管理以知识创新为直接目的,就必然以人的知识运用为内容,人成为其管理的核心。

2.1.2 高校图书馆管理的对象是知识,这些知识既包括以载体形式存在的显性知识,也包括存留在人的大脑中的个人经验、技能等隐性知识。

2.1.3 知识管理力求在知识运用与知识创新方面服务于实际工作。高校图书馆管理不仅仅是对知识进行单一的收集、加工、组织和传播,更重要的是创造性地利用知识,促进知识的转化。显性知识系统的集合为一个知识体系的组合化过程,显性知识吸收成为个人隐性知识的内在化过程,共享隐性

知识的社会化过程,即隐性知识表达成为显性知识的外在化过程,最终实现知识的创新,从而满足教学和科研的专业化、个性化需求。

2.2 传统的信息服务是为用户提供基本“材料”,更多地体现了一种被动检索和传递的服务。而知识服务使用户获得由“材料”加工成的“产品”(即情报产品)。所以,知识服务实际上是智力服务,是提供一种解决问题办法的服务,更多地体现了高校图书馆对信息资源的创新服务。知识服务是信息服务的高层次阶段,高校图书馆的服务对象是教师和大学生,知识层次普遍较高,知识服务是服务工作的基本特征和必然要求。

2.3 在高校图书馆知识管理和知识服务过程中,要加强知识创新的管理。要通过服务模式的创新来探索图书馆服务的新路子新方法。服务模式创新就是通过改变图书馆现有业务工作流程,建立起新的紧密接轨教学和科研的行之有效的服务体系。多年前,高校图书馆界提出的学科馆员制度就是一种有益的尝试,尽管这一良好愿望尚未取得预期的成果,但其方向是符合高校图书馆核心价值要义的。

3 以院系为单元推行学科馆员制度:高校图书馆核心价值的实践载体

3.1 以院系为单元建立学科馆员制度,指派具有相关专业背景的图书馆员保持与对口院系的经常性联系,即时解决对口院系读者提出的各类问题,及时反馈对口院系向图书馆提出的各种需求,是高校图书馆主动接轨教学与科研的有效途径。它动态掌握了教学科研的实时需求,深化了馆藏资源内在知识价值的挖掘和利用,第一时间将专业信息资源传递到了读者手中,有效地提升了图书馆为教学和科研服务的深度和层次。

学科馆员制度与以往高校图书馆服务方式的不同之处在于,它按照不同学科或专业的特定需求提供服务、配置资源,它要求学科馆员需要具备很强的专业知识素养和图情业务能力,不仅要根据用户的需求调动馆内外的专业信息资源,还要提供专业化的参考咨询服务,开展读者信息素养和技能的培训教育等。要有效地开展学科馆员服务,除了树立起高校图书馆核心价值理念外,更要时时锤炼学科馆员所应具备的学识和能力,努力完善自身,以专家和内行的形象服务于教学与科研第一线。

3.2 以院系为单元的学科馆员制度要求服务工作从形式到内容有很大的改变,它可以展现出非常丰富的工作内涵。首先,在确定了对口院系学科馆员人选后,要做好两方面的调研工作。一是调研对口院系的学科设置,哪些是重点学科?哪些是一般学科?各个学科开设有哪些课程?科研课题的立项和进展情况、需要提供哪些参考咨询服务等,以掌握服务对象的第一手资料;二是根据所取得的第一手资料,调研图书馆现有的专业服务能力,包括专业文献的收藏情况和缺藏情况、参考咨询项目的完备、软硬件的配置等等。要针对调研中发现的问题和不足,及时加以改进,这个过程同时是增强高校图书馆专业服务能力的过程。

3.3 根据高校读者对馆藏教学参考书的系统需求,学科馆员要认真收集对口院系各任课教师提供的教学参考书目,并与现有馆藏进行对照核实,缺藏的应引起高度重视,进行重点采访补缺,要向对口院系读者通报馆藏教学参考书的收藏、借阅情况,有条件的高校馆可成立专门的教学参考书阅览室。此举必将缓解教学参考书“借书难”的困扰,为保证学校教学质量的提高作出有益的贡献。

重点学科对文献信息的配置有更高的要求,学科馆员要深入了解对口院系的实际需求,与国内外高校在该学科领域内的馆藏建设状况作横向对比,力图收全该重点学科的主要纸本文献、核心期刊、数据库等资源,及时提供国内外最新的学科建设信息。

3.4 学科馆员要建立对口院系的有效科研服务机制。对口院系大多承担着国家或地方的科研项目,学科馆员要主动与承担科研项目的用户联系、沟通,深入了解课题立项的背景、项目要求与内容、经费及其他情况,设计定题服务方案,制定检索策略,建立定题服务数据库。通过推送服务不断为该学科科研项目提供动态、新颖的专题信息资源以及与课题相关的文献资源、该课题的最新研究成果、网络资源信息等,做到从学科课题立项到科研成果鉴定全过程的定题跟踪服务。要根据对口院系科研工作

的具体情况,建立跟踪咨询服务档案,要加强与课题组的互动交流,发挥科研人员的专业优势和学科馆员熟悉信息资源的优势,形成双向的和谐共振,保障课题研究的文献信息需求。

3.5 学科馆员要积极开展学科导航服务。学科导航是利用网络为用户提供不竭的专业信息资源,这项工作目前已引起许多高校图书馆的重视,CALIS和北大图书馆等都建有学科门类众多的学科导航库。学科馆员要依托成熟的网络信息搜索优势,对网络学科信息进行归纳、组合、序化与优化,建立专业资源学术信息导航网站,全方位地对学科资源进行集成与揭示,使对口院系的专家学者能够通过专业导航网站,方便快捷地利用网上丰富的信息资源,掌握学科前沿动态和资源全貌。学科馆员在建设学科导航网站中的关键作用是搜寻、筛选、评估有价值的网站,将收集到的相关网页下载、分类、标引,进行有效链接,并按照统一格式,对网站进行客观的描述,给予公允的评价,形成便于浏览与检索的学科导航库。

3.6 学科馆员要系统地向对口院系读者进行信息素养和检索知识技能的教育培训。授人以鱼,不如授人以渔。据调查,高校读者普遍对馆藏文献的内容、馆藏文献的布局、数据库的学科范围和检索技能缺乏整体了解,渴望图书馆开展这方面的系统培训。笔者曾针对本校物理系的专业特点,分年级开设检索知识讲座,系统介绍馆藏物理学中外文资源、物理学数据库、物理学学科导航资源、物理学毕业论文的撰写等知识技能,收到了非常良好的效果。

3.7 学科馆员要主动开展参考咨询服务。现实中对口院系读者对图书馆参考咨询服务并不十分了解,双方沟通渠道不是十分畅通,所设服务项目没有得到充分利用。如本校图书馆设有课题查新、文献传递等参考咨询服务,许多读者却并不知晓,舍近求远去外校求助。作为学科馆员的职责之一,应主动向对口院系读者介绍图书馆的参考咨询服务内容,在文献传递、馆际互借、课题查新、论文引用、投稿指南、检索工具和参考工具的使用等方面提供帮助。

3.8 学科馆员要根据所掌握的对口院系的实际情况,对图书馆的相关业务工作提出建设性的建议。在藏书建设上,要经常性地反馈对口院系的需求信息,使采访工作做到有的放矢;在信息检索上,建立专用数据库,除了普通图书检索点外,再设置一些特定检索点方便学生查阅,如增设教师推荐书目、专家推荐书目、基本阅读书目、拓展阅读书目、研究性阅读书目等检索点;在参考咨询上,设置馆员读者交流平台,供图书馆与师生交流、提问和解答疑难问题。

4 结束语

高校图书馆核心价值的实现任重而道远,紧密接轨教学与科研是核心价值的根本所在。知识管理和知识服务为高校图书馆核心价值的实现提供了思维导向,它以学科为基础,为高校图书馆用户提供深层次、知识化、专业化、个性化的集成服务,最大限度地满足了高校读者的个性化专业信息需求。以院系为单元的学科馆员制度是一种新的服务模式,开创了高校图书馆接轨教学与科研的新途径,经过不懈的努力,它必将成为未来高校图书馆读者服务工作的主流。

参考文献

1. 王 萍. 高校图书馆核心价值探讨. 中国科教创新导刊, 2007(19): 186—187
2. 范并思. 核心价值: 图书馆学的挑战. 图书与情报, 2007(3): 2—5
3. 李 青. 现代图书馆核心价值的定位及其实现. 图书馆论坛, 2006(4): 46—49
4. 范并思, 倪晓健. 图书馆核心价值: 理念、历史、现状和愿景——写在中国图书馆界正式启动图书馆核心价值研究之际. 图书与情报, 2007(3): 1
5. 蒋永福. 维护知识自由: 图书馆职业的核心价值. 图书馆, 2003(6): 1—4
6. 陈跃盛. 论高校图书馆核心新竞争力. 新世纪图书馆, 2006(2): 16—18
7. 张晓红. 基于核心价值的图书馆联盟效用管理研究. 情报杂志, 2005(11): 15—17



学术性与平民性

——中国图书馆社会价值的百年求索

蔡彦

(绍兴图书馆 绍兴 312000)

【摘要】 文章通过对中国图书馆服务百年历程的回顾,总结了百年来中国图书馆对图书馆理想价值的不懈追求,探讨了新时期图书馆工作的定位、策略和方向。

【关键词】 服务 历史 图书馆

19 世纪初是中国现代图书馆的建立时期,中国的图书馆事业已经走过了百年历史。一百年来我国的图书馆数量不断增加,在自身定位服务方式方面也在不断探索并最终在中国现代图书馆百年之际走向免费服务。追求学术性与平民性始终是贯穿其中的一条主线。

1 当代图书馆本质与免费服务

众所周知人类知识的构成可以分为社会知识和个人知识两部分,它们之间总是在发生着相互转化。而图书馆正是形成和保证这种转化顺利实现的一种社会制度。它以收集贮存功能集聚记录在文献中的人类精神产品,以其传播和阅读功能使社会知识扩散到不同的人群中去。人类正是凭借这种知识之间的转化为社会生产发展建立起强大的人力资源和科学资源。同时知识转化的过程还是思想感情交流、学习文化传统、提高艺术修养的过程,它影响着人的行为、指导着人的实践、维系着民族的精神。正是考虑到现代图书馆的所具有的巨大影响,联合国教科文组织和国际图联在 1975 年就明确把图书馆的性质界定为公益性的文化教育机构,1994 年又正式把公共、免费、无障碍确定为当代图书馆的三原则。联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中指出:公共图书馆作为当地获取知识的门径,应为个人及社会团体的终身学习、独立决策和文化的发展提供基本的条件。不同年龄的群体必须能找到适合于他们需要的资料。公共图书馆应该坚持免费的原则。地方和国家当局应对公共图书馆负责。公共图书馆须由特别的立法支持并由国家和地方政府财政拨款,它必须成为任何文化、信息、规划、扫盲和教育的长期战略的一个基本组成部分。回顾各国图书馆的发展历程都基本遵循这条规律。

2 对我国图书馆服务的历史考察

2.1 清末新政与近代图书馆建立

清末在日益严重的社会危机面前,清政府不得已推出了一系列以文化教育和经济改革为主要内容的新政措施。1904 年颁布的《奏定学堂章程》对图书馆的运作流程作出了具体规定。1909 年学部在《奏报分年筹备事宜折》中提出宣统二年筹备的事宜包括:颁布图书馆章程,京师开办图书馆。

1910 年颁布的《京师图书馆及各省图书馆通行章程》是我国第一部由政府颁布的图书馆法规。它规定图书馆收藏图籍分二类:“一为保存之类,一为观赏之类”。“凡内府秘籍、海内孤本、宋元旧槧、精钞之本,皆在应保存之类。保存图书,别藏一室。由馆每月择定时期,另备券据,以备学人展视”。“凡中国官私通行图书,海外各国图书,皆为观赏之书。观赏之书,任人领取翻阅,惟不得污损剪裁及携出馆外。”它的第十九条规定“京师及外省各图书馆均刊刻观书券,以便稽查。凡入馆观书,非持有券据不得入内。”对于券据的具体使用这部法规没有更详细的说明。但此前 1902 年创办,作为我国第一座具有公共图书馆特征的藏书楼——古越藏书楼在其章程中对券据的操作程序作了详尽规定,从中可以一窥大

概：“凡愿阅书者，须先阅本楼章程，若愿守定章，请先至司事处，以姓名、住址及今日欲观某书报明，由司事登记号簿，即由司事给与发书单一张，并对牌一块。本人以发书单与对牌入交监督，即由监督以发书单交司书，检书付阅……”越越藏书楼共设有六十个座位，对社会各阶层人士免费开放。据《中国近现代图书馆事业大事记》统计清末新政期间筹办或已开办的图书馆共计40余所，它们都采取了类似的服务制度。

2.2 民国时期的两种图书馆

民国初年图书馆的发展始终沿着两条道路前进。一类图书馆注重学术性、研究性，以中文古籍书为主要收藏内容，一般称图书馆或公共图书馆。另一类以教育、普及性为主，主要收藏各类通俗读物，受传统影响较少，除借阅图书外还附设体育设施，举办各种活动，一般称作通俗图书馆。

1909年京师图书馆筹建。作为当时我国的国家图书馆和最大的公共图书馆规定读者入馆须持有“阅览券”方可借阅。1915年北洋政府教育部几乎同时颁发了两部图书馆章程，这对当时图书馆事业发展、服务方式产生了重要影响。1915年10月北洋政府颁布《通俗图书馆规程》规定通俗图书馆不征收阅览费。通俗图书馆作为通俗教育的一部分以“诱启社会之常识，儿童之智能”为目的，主要面向“广大劳工和平民开放”。由于它不征收阅览费，使它迅速成为推广社会教育的基地。稍后颁布的《图书馆规程》第一条规定“各省、各特别区应设图书馆，储集各种图书，供公众阅览。各县得视地方情形设置之。”从而使建立图书馆有了明确法律依据。该规程规定图书馆可酌情收阅览费。据沈绍期1918年3月完成的《中国全国图书馆调查表》，表中共收录全国图书馆33家，调查显示不收取费用的图书馆有24家，在收取阅览费的图书馆中收费标准大多规定在每人次铜元一枚，1918年银铜比价约为1:150，因此是很便宜的，收取的费用逐日汇缴，以备津贴杂用。

此后在国民政府教育部推动下图书馆服务不断得到推广。1920年浙江省教育厅制定《通俗图书馆章程》、《通俗图书馆阅览规则》，教育部均予备案。1939年教育部颁布《图书馆规程》(33条)、《社会教育机关协助各级学校兼办社会教育办法》规定各省、市县立图书馆对于区内各学校兼办社会教育应协助之事项是：1. 介绍并借予各学校兼办社会教育之教材；2. 办理巡回文库、家庭教育班读物。1941年教育部《普及全国图书教育办法》又规定“各级学校及机关团体附设之图书馆应一律开放，供民众阅览”。当时教育部所提倡的图书馆事业是以通俗教育为中心的社会教育事业，教育的对象是众多普通民众，教育目的是提高国民素养，培养国民精神。这一时期的图书馆服务具有公开阅览，公共使用的特点，通俗图书馆和巡回文库均不收取费用。

2.3 建国以后的图书馆定位和政策导向

1949年10月新中国建立后中央人民政府十分重视图书馆工作，一方面要求在各地建立图书馆，另一方面在文化部下设立国家文物局负责管理全国图书馆事业，实际上它只是管理全国的公共图书馆。民国时期两个图书馆并列的局面被改变了，各种私立图书馆通过社会主义改造被国家统一接收。1955年7月文化部《关于加强和改进公共图书馆工作的指示》指出公共图书馆是以书刊对人民进行爱国主义与社会主义教育的文化事业机构，是党和政府进行宣传教育的有力助手，应广泛开展图书流通，指导读者阅读，充分发挥藏书的作用，积极为国家社会主义建设和社会主义改造事业服务。公共图书馆的服务对象是广大的各阶层人民，对于工农兵和知识分子以及其他劳动人民不应偏废。1980年5月中共中央批转的《图书馆工作汇报提纲》总结了建国以来的图书馆工作，强调各级各类图书馆无论在为科学研究和生产提供资料方面，还是在提高人民群众的政治觉悟和文化水平方面做了很多工作。《图书馆工作汇报提纲》提出省、市级以上大型图书馆的工作重点是科学研究服务。在实际操作上针对不同的读者采取了不同的借阅政策。

这一时期从文化部到各省制定的图书馆条例都非常强调图书馆的综合性、学术性。1982年文化部《省(自治区、市)图书馆工作条例》规定省(自治区、市)图书馆是国家举办的综合性的公共图书馆，是社会主义科学、教育、文化事业的组成部分，是向社会公众提供图书阅读和知识咨询的学术机构。1989年浙江省文化厅重新印发《浙江省县图书馆条例》对县图书馆的性质是这样规定的：县图书馆是国家设立