

全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

社会工作综合能力(初级)

考试**过关**必做

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编写

考前冲刺

紧扣 新版教材

汇集 历年真题

提供解题 **思路**

强化实战 **能力**



 中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

社会工作综合能力(初级)

考试过关必做

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编写

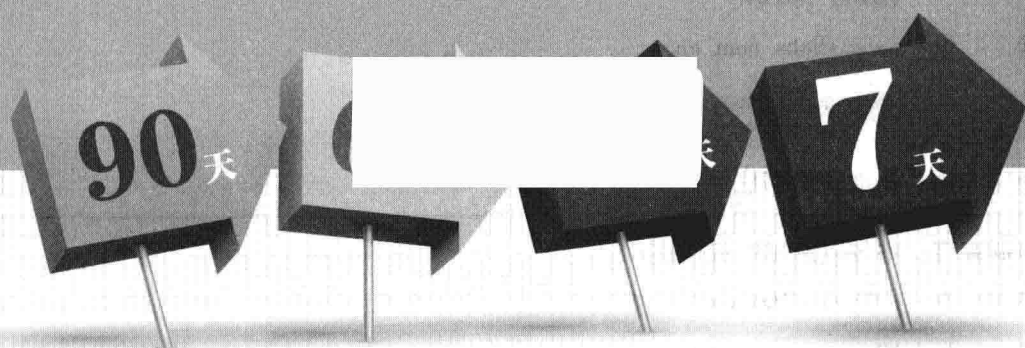
考前冲刺

紧扣新版教材

汇集历年真题

提供解题思路

强化实战能力



 中国社会科学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力 (初级) 考试过关必做 / 全国社会工作者职业
水平考试辅导教材编写组编写. —北京: 中国出版社, 2015. 2
ISBN 978 - 7 - 5087 - 5009 - 5

I. ①社… II. ①全… III. ①社会工作—中国—水平考试—
习题集 IV. ①D632 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 034120 号

书 名: 社会工作综合能力 (初级) 考试过关必做

编 者: 全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 李 浩

策划编辑: 杨 晖 张 杰

责任编辑: 杨 非 薛丽仙

责任校对: 高 文 张 雪

出版发行: 中国出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: (010) 58124839 (010) 58124840

(010) 58124841 (010) 58124842

网 址: www.shcbs.com.cn



中国出版社官方旗舰店

社会工作考试教材·新编教材

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 185mm × 260mm 1/16

印 张: 10

字 数: 300 千字

版 次: 2015 年 3 月第 1 版

印 次: 2015 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元



本书导航



本书亮点

● 名师主编

本书由中国最早从事社会工作专业教育，具有 20 多年社会工作专业教学、研究与实务经验和全国社会工作者职业水平考试辅导与讲解经验的国内知名专家带队亲历打造。

● 紧扣 2015 年新版官方指导教材

2015 年全国社会工作者职业水平考试指导教材改动量较大，本丛书紧扣 2015 年新版教材，第一时间推出！

● 星级标记，重点突出

分别用★、★★和★★★来标记全部章节的复习重点，帮助考生迅速掌握重要的考点，达到事半功倍的效果。

● 四种复习时间的规划安排

配合各章节的星级标记，考生可根据自己的复习时间，合理安排和调整复习进度，如 90 天（全面复习★、★★和★★★）、60 天（重点复习★★和★★★）、30 天（重点复习★★★）、7 天（重点做考前冲刺全真模拟题）。

● 配合互联网在线专家答疑和模拟题等学习资源

购买正版教材的考生可登录社工师考试辅导专家网（<http://www.shegongshi.net>）、关注微博“社工师培训网”、关注微信“shegongshipeixun”以获得更多考前专家答疑、紧扣新版教材的海量章节复习题、在线全真模拟考试等学习资源。



《社会工作综合能力（初级）》科目试卷构成

每年一次的全国助理社会工作者职业水平考试一般在 6 月中下旬组织进行，包括两门考试科目：《社会工作综合能力（初级）》和《社会工作实务（初级）》，考生须一次通过两科考试方可取得助理社会工作者职业资格证书。考试地点一般设在省会城市和直辖市的大、中专院校或高考定点学校，具体地址会在准考证上标明。

助理社会工作者职业水平考试为闭卷考试，均为客观题，要求考生在答题卡上做答。考生应考时应携带黑色墨水的钢笔或签字笔、2B 铅笔、橡皮等工具。

《社会工作综合能力（初级）》科目考试的时间及试题类型如下：



考试时间	2015 年 6 月 14 上午 9:00~11:00 (两个小时)	
试卷满分	100 分	
及格(通过)标准	60 分	
试题类型	单项选择题	共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中只有一个最符合题意
	多项选择题	共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分

注: 本表格仅供参考, 正式信息以权威部门公布的正式信息为准。



如何有效使用本考试辅导教材

● 如何使用“摸底自测”

本书每一章的开始部分都设计了一套检测性考题, 目的是帮助考生用自我测验的方法来帮助自己对当前这一章考点内容掌握的情况有一个基本的判断, 发现自己在某些考点上的“盲点”所在, 进而有针对性地安排复习以扫除“盲点”。

因此, 在开始新章节的复习之前, 请考生自行安排完成本次“摸底自测题”, 在 20 分钟之内完成, 以便了解自己在当前章节掌握复习要点的学习状况, 这样既便于制订详细的复习计划, 也有利于在之后的复习中进行自我调整。

● 如何使用章节中的“习题精练”

本书针对考试教材的每一节都设计了一套“习题精练”, 请根据“星级标记”全面复习考试指导教材, 对重要考点理解、记忆和应用, 再来完成“习题精练”, 以便检测自己复习当前章节后的学习效果。

● 如何使用本书最后的“全真模拟题”

本书在最后附有两套全真模拟题(分为 A、B 卷), 是考试辅导教材编写组的专家在全面分析历年考试真题的覆盖面、案例情境和各章节比重的基础上精心设计的, 请根据“星级标记”全面复习考试指导教材之后, 再来完成这两套全真模拟题, 以便检测自己全面复习后、迎接正式考试前的学习效果。

温馨提示: 考前冲刺全真模拟题重点在模拟参加正式考试的情境, 包括了解自己的复习水平、考试时间和答题节奏的把握, 千万不要纯粹背题, 而应把重点放在强化知识点, 并针对答错题目的考点进行查漏补缺、扫除知识盲点上。

为养成良好的考试答题习惯, 考生可自行登录社工师考试辅导专家网(<http://www.shegongshi.net>) 下载打印答题卡, 严格控制考试时间, 在 120 分钟之内完成(包括填涂答题卡的时间)。

特别声明: 本书考题中所列人员名称均为化名, 如有雷同, 纯属巧合。



考场应试答题技巧

● 熟悉填答题目的过程（答题卡）

本科目考试为客观题，所有选择题的回答都必须填涂在答题卡上，对答题卡填写不熟悉的考生应特别注意，在平时就要养成良好的考试答题习惯，尽量使用答题卡来做练习题和全真模拟题。

● 答题顺序

先易后难。

● “卡壳”情况的处理

由于助理社会工作师考试全部为客观题，考题覆盖的考点分布在各个章节，且每道考题都具有较高的独立性，即前面的题目和后面的题目没有内在逻辑性和依赖性。因此，考生在考场遇到难题“卡壳”时，不必担心后面的题目会因为此题的回答而受影响，此时可在试卷上做个标记（注意：不是答题卡），跳过此题，先完成后面题目的回答，等回过头来再答“卡壳”的题。

● 细心检查很重要

考生应检查答题卡填涂的位置、姓名、准考证号是否正确无误，尤其是填涂题目的顺序不可错行！

● 保守还是冒险？——多选题的答题技巧

如果“全真模拟题”A、B卷的闭卷自测得分在50分以下，建议考生在考场上采取冒险的答题策略，在排除掉肯定错误的选项的基础上，将比较没有把握的选项也选上，纯粹碰一碰运气。

如果得分在50~60分之间，接近考试及格线但又有少许差距，此时建议考生采取保守的答题策略，即只选自己肯定有把握的选项。因为根据阅卷评分规则，在没有选错误选项的前提下少选，所选的每个选项可得0.5分，此种策略有助于考生拿到零碎的小分，可能越过60分及格线。

目 录

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域	(1)
第一节 社会工作的含义与特点	(4)
第二节 社会工作的目标及功能	(6)
第三节 社会工作的要素	(8)
第四节 社会工作的主要领域	(10)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(13)
第一节 社会工作价值观	(16)
第二节 社会工作专业伦理	(18)
第三节 社会工作专业伦理守则	(20)
第三章 人类行为与社会环境	(24)
第一节 人类行为	(27)
第二节 社会环境	(29)
第三节 人生发展阶段及其主要特征	(32)
第四章 个案工作方法	(36)
第一节 个案工作的主要模式	(39)
第二节 个案工作各阶段的工作重点	(42)
第三节 个案工作的常用技巧	(45)
第五章 小组工作方法	(48)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(51)
第二节 小组工作的模式	(54)
第三节 小组工作的过程	(57)
第四节 小组工作技巧	(61)
第六章 社区工作方法	(64)
第一节 社区工作的含义、特点与目标	(67)
第二节 社区工作的主要模式	(69)



第三节 社区工作各阶段的工作重点	(72)
第四节 社区工作的常用技巧	(74)
第七章 社会工作行政	(78)
第一节 社会工作行政的含义与功能	(81)
第二节 社会服务方案策划	(83)
第三节 社会服务机构的类型与运作	(85)
第四节 社会服务机构志愿者管理	(88)
第五节 社会服务机构的筹款方式	(90)
第六节 社会工作督导的对象和内容	(91)
第八章 社会工作研究	(95)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(98)
第二节 社会工作研究的范式与过程	(101)
第三节 定量研究方法——问卷调查	(104)
第四节 定性研究方法	(106)
第九章 社会政策与法规	(109)
第一节 社会政策的目标、功能及其与社会工作的关系	(112)
第二节 我国特定人群的社会政策法规	(114)
第三节 我国特定领域的社会政策法规	(117)
全真模拟试卷·A 卷	(121)
全真模拟试卷·B 卷	(134)
后 记	(147)

第一章

社会工作的目标、对象及主要领域



我现在的考试水平如何？

——摸底自测

一、单项选择题

1. 英美等国家最早出现了运用专业方法帮助有困难的群体解决（ ）问题的社会工作。
A. 基本生存问题
B. 心理健康问题
C. 就业问题
D. 家庭矛盾问题
2. 我国对于社会工作有三种不同的理解，其中关于专业社会工作的叙述正确的是（ ）。
A. 在政府部门和专业团体中专门从事的助人活动
B. 指导思想及工作方法带有一定行政色彩
C. 工作人员接受过专业化的训练
D. 从事专业社会工作的人员不计报酬、无私奉献
3. “助人自助”是社会工作专业遵循的一个基本理念。它指的是（ ）。
A. 帮助人也帮助自己
B. 帮助人使自己得到成长
C. 帮助人使他能独立
D. 帮助人让他再去帮助别人
4. 实施最低生活保障制度在一定程度上改善了贫困群体的生活状况，这体现了功能的（ ）类型。
A. 对社会的功能
B. 正功能
C. 负功能
D. 潜功能
5. 社会工作专业的功能一般可分为对服务对象的功能和对社会的功能。下列选项中，（ ）属于社会工作对服务对象的功能。
A. 促进人与社会环境的相互适应
B. 促进社会环境的和谐稳定
C. 推动社会的进步和发展
D. 维持社会秩序解决人们的问题



6. 社会工作专业服务是一个过程,这不仅体现在服务目标的实现需要较长的时间,从服务开始到结束需要一定的程序,而且还强调社会工作服务是由特定要素构成的。下列选项中,()是社会工作服务的构成要素。

- A. 生活困难的个体
- B. 婚姻出现危机的家庭
- C. 社区工作者
- D. 政策法规

7. 下列选项中()是社会工作者的直接服务角色。

- A. 行政管理者
- B. 关系协调者
- C. 资源筹措者
- D. 政策影响者

8. 在现代社会里,当国民遭遇经济困境而一般性的社会福利体系未能予以保障时,社会就要伸出援助之手,为国民提供必要的社会救助。在一个国家里,以下选项中,()是社会救助的责任主体。

- A. 社区居委会
- B. 企业
- C. 政府
- D. 社会工作者

9. 学校社会工作者小王的个案工作对象小军是一个学习有困难的学生。小王在与其家长和老师接触后得知小军性格内向,同学们几乎不与他交往,但是他内心很想和同学交朋友。小王通过帮助小军辅导功课得到了小军的信任,然后按照个案工作方法为小军做心理辅导,帮助他逐步建立与同学的友谊。这里社会工作者小王的角色是()。

- A. 教育者
- B. 计划者
- C. 中间人
- D. 治疗者

10. 通常来讲,社会工作专业的服务对象主要是社会中的弱势群体。他们面临的困难是多方面的,社会工作服务的目标是多元化的,社会工作者的角色也是多元化的。社会工作者从事的以下活动中,()属于支持者的职责。

- A. 提供物质帮助
- B. 提供心理慰藉
- C. 增强服务对象权能
- D. 提供政策支持

11. 学校社会工作者李红在帮助学生解决学习困难、心理压力以及学生校外生活的过程中,整合学生家庭所在社区资源,将学生的校园生活与社区中的生活联系起来,帮助在校学生,形成丰富多彩的生活。李红的这种工作方式被称为()模式。

- A. 社区—学校社会工作
- B. 家庭—学校社会工作
- C. 治疗型学校社会工作
- D. 变迁型学校社会工作

12. 下列选项中,对医务社会工作描述不正确的是()。

- A. 提供医疗服务
- B. 帮助患者连接医疗资源
- C. 建立良好医患关系
- D. 协助医生解决患者的心理和社会关系方面的问题

二、多项选择题

13. 社会工作是依托于社会福利制度为人民群众提供社会服务的专业。在实际服务过程中,下列选项是社会工作者在社区里做过的一些事。你认为()是符合社会工作专业特性的。

- A. 为社区居民提供收费的厨艺小组
- B. 为符合条件的居民争取低保
- C. 帮助社区居民家的孩子辅导功课
- D. 偶尔帮助有需要的居民接送孩子
- E. 向社区居民推介朋友开办的健身房

14. 社会工作专业教材中的对社会工作专业功能的论述中,强调社会工作专业具有维

持社会秩序的功能。你认为下列选项中, () 活动是发挥社会工作专业的维持社会秩序的功能。

- A. 制止社会闲散人员骚扰居民正常生活 B. 为受到丈夫虐待的妇女开展个案服务
C. 为失业居民提供再就业训练 D. 为刑满释放的社区居民提供回归社会训练
E. 参与社区巡防队的巡逻值班

15. 某地地震后, 某一社会工作机构的社会工作者前往灾区提供服务工作。社会工作者发放生活基本物资, 提供心理支持和咨询, 为困难家庭联系资源。为了使灾区群众尽快从灾害中走出来, 社会工作者为其提供了职业技能训练, 灾后生产项目培训等。该机构提供的服务体现了社会工作的 () 目标。

- A. 缓解困难 B. 激发潜能
C. 解决社会问题 D. 解救危难 E. 促进发展

16. 社会工作者金某为一个家庭提供服务。该家庭夫妻、亲子关系较为紧张, 家庭关系不和谐, 同时该家庭很贫困, 收入难以维持日常生活。社会工作者金某在个案服务中, 一方面辅导家庭成员学习处理彼此之间的关系和沟通技巧, 另一方面帮助该家庭争取到了政府救济, 安排了志愿者服务。在此案例中, 社会工作者金某充当了社会工作者的 () 直接服务角色。

- A. 资源筹措者 B. 支持者
C. 关系协调者 D. 治疗者 E. 服务提供者



一、单项选择题

1. 【A】考点: 早期社会工作专业主要是提供基本的物质帮助。
2. 【C】考点: 社会工作者必须经过专业训练, 是一个职业。
3. 【C】考点: “助人” 是专业服务, “自助” 则是专业服务的目标。
4. 【B】考点: 功能可以是积极影响, 也可以是消极影响。
5. 【A】考点: 对服务对象的功能和对社会的功能。
6. 【C】考点: 社区工作者属于社会工作者。
7. 【B】考点: 直接服务与间接服务的概念。
8. 【C】考点: 政府承担社会救助的主要责任。
9. 【D】考点: 社会工作者的角色。
10. 【B】考点: 支持者角色的任务是提供心理慰藉和鼓励。
11. 【A】考点: 社区—学校社会工作。
12. 【A】考点: 社会工作者不能提供医疗服务。

二、多项选择题

13. 【AB】考点: 社会工作专业服务的范围。
14. 【BCD】考点: 社会工作专业通过解决社会问题实现维持社会秩序。
15. 【ADE】考点: 地震带来的后果包括危及生命问题和一般困难, 其中也包含发展的需求。



16. 【ACE】考点：社会工作者小金提供了服务，协调了家庭成员关系，筹措了资源。



本章重点一览表——星级标记

90 天、60 天、30 天的高效复习法！

本章复习提示

本章主要介绍社会工作的基本概念、功能、目标以及社会工作实务领悟。复习中要求考生必须认真阅读教材，深刻理解教材所讲解的概念和理论。从历年考卷出题状况来看，考生不能满足于记住概念、理论，重要的是理解概念、理论背后的一些基本要求。

本章历年真题统计：2008 年单选 4 题，多选 3 题；2009 年单选 2 题，多选 3 题；2010 年单选 5 题，多选 1 题；2011 年单选 8 题；2012 年单选 7 题，多选 1 题；2013 年单选 7 题，多选 1 题；2014 年单选 6 题，多选 1 题。

第一节 社会工作的含义与特点

考纲	重要考点		星级标记
社会工作的含义和特点	社会工作的含义	行政性社会工作；普通社会工作；专业社会工作	★★
	社会工作的特点	专业助人活动；注重专业价值；强调专业方法；注重实践；互动合作；多方协同	★★★

习题精练

一、单项选择题

1. 关于专业社会工作，下列选项中理解正确的是（ ）。

- A. 某些人在单位中兼任工会、共青团、妇联的一些工作
- B. 社会工作与助人为乐一样
- C. 单位中发放职工福利、开展群众工作的人都属于社会工作者
- D. 是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动

2. 关于社会工作特点的说法，下列选项正确的是（ ）。

- A. 社会工作强调自上而下开展工作
- B. 社会工作者与服务对象双方合作
- C. 是一种志愿服务
- D. 社会工作管理人们的社会福利

3. 张某在遭遇生活困境之后一蹶不振，向社会工作者寻求帮助，社会工作者与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题，这体现了社会工作的（ ）特点。

- A. 注重实践
- B. 互动合作

C. 多方协同

D. 强调专业方法

4. 在解决李某的问题时,社会工作者王某邀集了律师、心理学家、政府主管部门负责人一同会商,从而解决了李某面临的多种问题。在这一案例中,体现了社会工作的()特点。

A. 注重实践

B. 强调专业方法

C. 互动合作

D. 多方协同

5. 社会工作重视实务,强调在科学的理论指导下采取行动,这是其与其他理论性社会科学学科的重要区别。这点在社会工作的特点中表现为()。

A. 注重专业价值

B. 注重实践

C. 注重亲力亲为

D. 强调专业方法

6. 在多方协同的过程中,下列()不属于多方协同的主体。

A. 服务对象

B. 机构内的不同社会工作者

C. 劳动部门的工作人员

D. 社区工作者

7. 我国社会工作的宗旨是()。

A. 获取利益

B. 助人自助

C. 缓解困难

D. 促进发展

8. 社会工作者与服务对象,在变动着的社会情境中,通过持续的互动解决问题。这一过程,符合下列()选项。

A. 社会工作是一套科学的助人方法

B. 社会工作是一个过程

C. 社会工作是多方协同的过程

D. 社会工作是一个建构过程

9. 从社会工作的起源来看,社会工作最初提供的服务是()。

A. 促进社会进步,完善社会整合

B. 服务于有困难的人和家庭

C. 提供心理支持,促进个人和社会的和谐发展

D. 制定社会福利政策

二、多项选择题

10. 社会工作的特点是()。

A. 以营利为目标

B. 是一种志愿服务

C. 注重实践

D. 自上而下的服务过程

E. 注重专业价值

11. 社会工作注重专业价值,其专业伦理包括()。

A. 尊重服务对象的权益

B. 评判服务对象的过失

C. 严守服务对象的秘密

D. 约束不当行为

E. 维护社会正义

12. 社会工作者从事社会工作专业服务时,需要具备一定的理论知识,这些知识包括()。

A. 社会学知识

B. 心理学知识

C. 定量研究方面的知识

D. 经济学知识

E. 质性研究方面的知识



参 考 答 案

一、单项选择题

1. 【D】考点:社会工作者必须经过专业训练。

2. 【B】考点：社会工作专业强调社会工作者与受助者的平等合作。
3. 【B】考点：社会工作是一个互动合作的过程。
4. 【D】考点：社会工作者协同不同方面人员一起解决复杂问题。
5. 【B】考点：社会工作的特点是注重实践。
6. 【A】考点：多方协同的主体不包括服务对象。
7. 【B】考点：中国社会工作专业视“助人自助”为宗旨。
8. 【D】考点：建构论认为社会过程就是由赋予了意义的人们建构出来的。
9. 【B】考点：社会工作早期服务主要提供物质帮助。

二、多项选择题

10. 【CE】考点：社会工作是一个注重实践、注重平等的非营利的专业服务。
11. 【ACDE】考点：社会工作价值观强调非批判。
12. 【ABD】考点：社会工作者的理论知识。

第二节 社会工作的目标及功能

考纲	重要考点		星级标记
社会工作的目标及功能	社会工作的目标	对象层面；社会层面	★★★
		文化层面的目标：弘扬人道主义、促进社会团结	★
	社会工作的功能	功能的含义：正功能、负功能	★★★
		社会工作对服务对象的功能：促进服务对象正常生活；恢复弱化的功能；促进人的发展；促进人与社会环境的相互适应 社会工作对社会的功能：维持社会秩序；建构社会资本；促进社会和谐；推动社会进步	★★★

习题精练

一、单项选择题

1. 下列选项中，哪一项是社会工作的直接目标（ ）。
 - A. 服务对象层面的目标
 - B. 社会层面的目标
 - C. 文化层面的目标
 - D. 政策层面的目标
2. 在服务对象遭遇不公正待遇时，社会工作者伸张正义，通过多种渠道维护其权益。这体现了社会工作对服务对象的（ ）功能。
 - A. 提供心理辅导
 - B. 促进社会建设
 - C. 维护合法权益
 - D. 促进人的发展
3. 实施最低生活保障制度在一定程度上改善了贫困群体的生活状况，这体现了功能的（ ）类型。
 - A. 对社会的功能
 - B. 正功能

- C. 负功能 D. 潜功能
4. 下列关于社会工作目标的描述, 不正确的是 ()。
- A. 在服务对象的层面上, 帮助其缓解危机, 缓解困难, 促进发展
B. 在社会层面, 解决社会问题, 促进社会良性运行, 促进社会整合
C. 在服务机构层面, 注重机构赢利, 完成机构经济效益
D. 在文化层面促进社会团结, 促进人们互相关爱, 相互扶助
5. 下列选项中, 哪一项属于社会工作对服务对象的功能 ()。
- A. 促进人与社会环境的相互适应 B. 促进社会和谐
C. 推动社会进步 D. 维持社会秩序
6. 刘某与丈夫离婚, 从而导致其精神崩溃, 在社会工作者的多次服务后, 刘某逐渐恢复正常, 这体现了社会工作的 () 目标。
- A. 激发潜能 B. 促进发展
C. 解决社会问题 D. 解救危难
7. 一些困难群体由于家庭贫困而不愿参加社区的公共活动, 他们的朋友圈逐渐缩小, 逐渐脱离正常生活。社会工作者为了改变这一现状, 为其开展丰富多彩的活动, 恢复其自信, 改变其生活方式。这体现了社会工作的什么功能 ()。
- A. 恢复弱化的社会功能
B. 促进人的发展
C. 促进人与社会环境的相互适应
D. 促进服务对象正常生活
8. 由于经济危机, 王某破产, 经济来源中断, 致使其无法正常生活, 随后社会工作者介入为其提供帮助, 解决其困难。这体现了社会工作的 () 功能。
- A. 恢复弱化功能 B. 促进人的发展
C. 促进服务对象正常生活 D. 促进人与社会环境的相互适应
9. 社区居民家里发生火灾, 虽然没有人员伤亡, 但是造成了财产损失。在灾后重建中, 小王为居民提供服务最主要的目标是 ()。
- A. 激发潜能 B. 促进发展
C. 缓解困难 D. 提供心理支持

二、多项选择题

10. 下列选项中, 哪些属于社会工作服务对象层面的目标 ()。
- A. 弘扬人道主义 B. 解救危难
C. 解决社会问题 D. 缓解困难 E. 促进发展
11. 下列选项中, 哪些属于社会工作社会层面的目标 ()。
- A. 解决社会问题 B. 激发潜能
C. 促进社会公正 D. 促进发展 E. 缓解困难
12. 下列选项中, 哪些属于社会工作文化层面的目标 ()。
- A. 解决社会问题 B. 促进社会公正
C. 弘扬人道主义 D. 促进社会团结 E. 激发潜能



一、单项选择题

1. 【A】 考点：服务对象层面目标。
2. 【C】 考点：社会工作的功能。
3. 【B】 考点：改善生活状况是发挥积极作用。
4. 【C】 考点：社会工作是非营利的。
5. 【A】 考点：直接功能和间接功能。
6. 【D】 考点：社会工作的目标。
7. 【A】 考点：这些群体的状况属于社会观念弱化。
8. 【C】 考点：恢复正常生活。
9. 【C】 考点：火灾造成困难。

二、多项选择题

10. 【BDE】 考点：文化层面的目标及社会层面的目标。
11. 【AC】 考点：服务对象层面的目标。
12. 【CD】 考点：文化层面的目标及社会层面的目标。

第三节 社会工作的要素

考纲	重要考点		星级标记
社会工作的要素	社会工作的对象	服务对象的确认	★★★
		社会工作基本对象；社会工作对象的扩大	★★★
	社会工作者	社会工作者的特征；社会工作者的角色	★★
	价值观	社会工作价值观的核心是利他主义	★
	专业助人方法	直接助人方法：个案工作、小组工作、社区工作间接助人方法：社会政策、社会工作行政、社会工作研究	★★
	助人活动	社会工作者依据其价值观利用专业方法向服务对象提供帮助或服务的行动	★★
	核心能力	沟通与建立关系的能力；促进和使能的能力。评估和计划的能力；提供服务和干预能力；在组织中工作的能力	★★

习题精练

一、单项选择题

1. 下列选项中，哪一项不是社会工作的要素（ ）。
- A. 社会工作的服务对象 B. 社会工作者

- C. 社会工作价值观 D. 政策法规
2. 下列选项中,哪一项不是社会工作者的核心能力()。
- A. 沟通与建立关系的能力 B. 促进和使能的能力
- C. 促进人与社会协调发展的能力 D. 提供服务和干预的能力
3. 下列选项中哪一项是社会工作者的直接服务角色()。
- A. 行政管理者 B. 关系协调者
- C. 资源筹措者 D. 政策影响者
4. 下列选项中哪一项是社会工作者的间接服务角色()。
- A. 行政管理者 B. 关系协调者
- C. 倡导者 D. 服务提供者
5. 第二次世界大战之后,()成为社会工作的重要对象。
- A. 家庭 B. 同辈群体 C. 政策研究 D. 社区
6. 发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难的人纳入社会工作对象,而在大多数发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象,发达国家和发展中国家的这种差别体现了()。
- A. 发展中国家实施有差别对待的社会工作
- B. 在发展中国家,那些大部分遭遇自身难以克服困难的人的问题不那么重要
- C. 社会工作的发展与一个国家的经济、政治和社会福利相关
- D. 发展中国家只关注最边缘、最困难的群体
7. 陈女士与丈夫离婚导致其精神一蹶不振,从而吸食毒品以缓解精神痛苦,社会工作者李某对其开展服务,帮助陈女士发现行为问题、重塑行为、使其恢复正常生活。在此案例中,社会工作者李某担任了()角色。
- A. 治疗者 B. 倡导者
- C. 关系协调者 D. 支持者
8. 社会工作者郑某最近为一个家庭提供服务,该家庭夫妻关系不和,同时这对夫妻与其子女关系也并不融洽。社会工作者郑某在这个案例中担任()角色。
- A. 关系协调者 B. 治疗者
- C. 支持者 D. 服务提供者
9. 近期,某一社会工作者机构内的几位社会工作者为低保收入家庭提供服务,这些服务包括为其提供过冬必备物资,提供心理辅导。社会工作者担任了什么角色()。
- A. 关系协调者 B. 服务提供者
- C. 支持者 D. 治疗者

二、多项选择题

10. 下列选项中,哪些是社会工作者的直接服务角色()。
- A. 服务提供者 B. 行政管理者 C. 关系协调者
- D. 资源筹措者 E. 治疗者
11. 社会工作的要素包括()。
- A. 社会工作的服务对象 B. 资金筹措以及政策制定
- C. 社会工作者 D. 专业助人方法 E. 助人活动