

Dedicated

敬业 生存书

欧美最佳企业生存魔法书

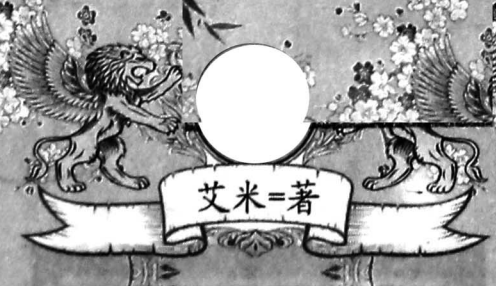


Survival Books

中国戏剧出版社

敬业 生存书

欧美最佳企业生存魔法书



图书在版编目(CIP)数据

敬业生存书/艾米著;

北京:中国戏剧出版社,2009.10

ISBN 978-7-104-02696-9

I. 敬 II. 艾 III. 心理作品--当代

中国图书版本CIP数据核字(2008)第0400487号

敬业生存书

责任编辑:赵莹

责任出版:冯志强

出版发行:中国戏剧出版社

社址:北京市海淀区紫竹院路116号

邮编:100097

团购电话:13810487690

印刷:北京长阳汇文印刷厂

印张:7

字数:16千字

版次:2009年10月第一版第一次印刷

书号:ISBN 978-7-104-02696-9

定价:99元

版权所有 违者必究



前 言

热爱工作就是热爱命运

在西方,敬业是每一个人的必修课。几乎每个年轻人在得到一份工作之后首先要学会的就是尊重和热爱自己的职业。理由很简单,工作是我们赖以谋生的基石,没有这样一块基石,你的生活就没有保障,你人生梦想的大厦就无从谈起。甚至,即使你做一个艺术家,做一个不受任何团体所雇佣的人,在貌似自由的生活面前,也得工作,也得辛勤地工作。这是人类难逃的职责,这一职责,从石器时代以来,就被赋予了。

应该提醒的是我们对工作的热忱,是我们敬业的程度。千百年来,在我们所受的教育体系中,敬业是从来不曾触及的话题,但来自美国的杰克·韦尔奇却告诉我们:敬业是我们在这个世界上所能学到的惟一的本领。

在一个需要创造、需要行动、需要激情的时代,毫无疑问我们有必要为那些不屈于命运的伟大的敬业者呐喊欢呼。因为正像卡耐基先生所说的一样,敬

业者改变的不止是个人与团队的命运,许多时候,他们改变的是我们周遭的生活和历史的进程。他们是生活中真正的英雄,应该得到我们由衷的赞美和崇拜。

弗雷德是这样的人;

安妮是这样的人;

罗文是这样的人;

洛克菲勒是这样的人;

鲍威尔是这样的人;

本书中的所有的主人公都是这样的人!他们伟大的敬业故事,就是我们今天生活的最好的蓝本!

也是基于这一理由,我们将他们的故事编写成册,奉献给千千万万的读者,并衷心期望它能对你的人生有所启迪,对你的事业有所帮助,对你的生活带来改变!

作者谨识



目 录

前言:热爱工作就是热爱命运 /1
第一章 给你的工作带来尊严 /1
第二章 点燃你的热情 /7
第三章 解除你心中的限制 /13
第四章 做你应该做的事情 /19
第五章 对自己说,你可以做得更好 /25
第六章 受人欢迎的秘密 /31
第七章 给你的工作带来欢乐 /37
第八章 上帝偏爱诚实的人 /43
第九章 每天多做一点点 /49
第十章 给你的工作带来新意 /55
第十一章 尽责者拥有巨大的力量 /61
第十二章 始终如一的奇迹 /67
第十三章 工作是你最好的推荐书 /73
第十四章 任何人都可以有所作为 /79
第十五章 做团队中卓越的一员 /85
第十六章 善于合作者才能获胜 /91
第十七章 无私的奉献 /97



目录

- 第十八章 超出别人的期望 /103
- 第十九章 超越自己的能力 /109
- 第二十章 超越工作范围 /115
- 第二十一章 相信自己也可以 /121
- 第二十二章 没有任何工作是卑微的 /127
- 第二十三章 天道酬勤 /133
- 第二十四章 一切付出都会有回报 /139
- 第二十五章 你就是公司的形象代言人 /145
- 第二十六章 困难总是会克服的 /151
- 第二十七章 简化问题是一种练习 /157
- 第二十八章 做别人不愿做的事情 /163
- 第二十九章 发展你的特长 /169
- 第三十章 永远不要逃避现实 /175
- 第三十一章 永不服输的个性 /181
- 第三十二章 重要的是勤奋 /187
- 第三十三章 激起你主动的热忱 /193
- 第三十四章 开一个好头 /199
- 第三十五章 钻石就在你家后院 /203
- 第三十六章 快乐的人是有福的 /209

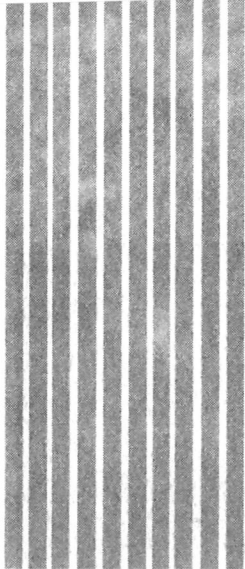


第一章

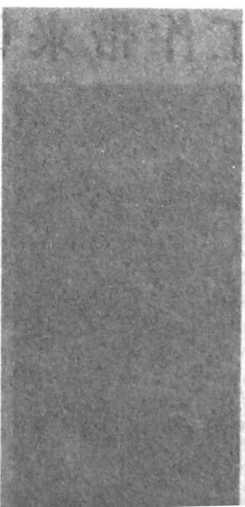


给你的工作带来尊严





JINGYE ZHENG CUN





1950年7月,纽约布朗克斯区的一个年轻人,想要在暑假找一份工作,以赚取自己需要的一笔钱。连着有好几天,他都在自己生活的地方转悠。年轻人期望的这个工作可真不好找,因为当时正值美国20世纪50年代的经济萧条时期。

踌躇许久,他决定每天早上都在卡车司机联合会大楼前等待工作的机会。这样的机会并不多,只是偶尔地,他能碰上为运送饮料的卡车做上几份零工。

有一天,附近一家百事可乐公司寻找一名工人,专门清洗汽水瓶上粘着的糖浆。没有人愿意做这个工作,因为这个工作的报酬不高,但工作却很麻烦,想想,要将粘稠的糖浆洗得干干净净,并非易事。

但渴望工作的年轻人接受了这个活计。他高兴兴跟着雇主来到自己的岗位。年轻人努力工作着,虽然只是一个清洗工,但他一丝不苟,干得很出色。被他清洗过的瓶子累积在一起,在阳光下闪着亮光,就像刚从车间里生产出来一样——谁都能看出,他的工作完成得异常出色。

假期结束时,他意外地领到了正如自己期望的工钱,而且他的雇主非常友好地向他表示感谢,因为年轻人帮他解决了一个难题。年轻人第一次品尝到了工作的喜悦。

年轻人在回到学校后,经常想起他的这次经历,





因为这次经历给他留下了深刻的印象——不是因为得到了所需要的金钱，而是自己学到了比金钱更重要的东西——他意识到了，世界上并不存在什么低贱的职业，职业的高低完全取决于服务者的态度。

当你满怀热情，积极、努力地工作时，你就会赋予你的职业一种高贵的品质——一种尊严，而这种尊严等同于其他的任何职业。对于年轻学生来说，他清洗瓶子的工作，就如同达·芬奇在制作一幅传世之作，就像勃拉姆斯在写他的圆舞曲。当他将自己完全投入进去，他就不会留意别人是否在鄙视或赞美他，他的薪金是否能维持他的需要，他是否在浪费自己宝贵的时间——当然，这些问题最初都依次从他的脑海里闪过，但他想，他应当尊重自己的选择，同时也要尊重自己手里的工作。

是的，当他这样想时，他已经提前得到了他的报酬——一个人心理上的提升往往比简单的技能更加重要！如果连服务者都不尊重自己的服务，那么又有谁能尊重你的服务呢？而反过来说，假如你以一个有价值的、有尊严感的态度尊重自己的职业，你就能体会到达·芬奇在制作一幅图画时的喜悦，也能得到勃拉姆斯的愉快。因为，你已经开始累积起一种成功所必须的品质——爱你的职业，并充满活力地干好它。是的，你在为你的雇主工作，在为他创造财富，但你的价值正体现在这个方面，你创造的财富越多，你的价值就越高。而最终，你的价值会真实体现在你的生活和你的期望中。



事情还没有就此结束,在第二年的夏天,这家工厂主动邀请这位年轻人工作。这次,不再是清洗糖浆了,而是操作一台罐装机。有了上次的经验后,年轻人更加认真地工作着,没有丝毫的马虎和懈怠。所以,当他的这个假期结束时,他已经是一条生产线的主要负责人了。

当第二个假期的工作结束时,善于思考和总结经验的年轻人得到了又一个启示:永远都有一双眼睛在注视着你!这双眼睛可能是你的老板,也可能是你的同事,也可能是对你不满、想要取代你的人,但无论是哪一双眼睛看着你,都将是决定你未来命运的重要机会,而这个机会是好是坏,主动权却在于你——当你在努力创造价值而不是消极怠工时,你自身的价值就体现出来了,你的价值会站出来,清扫你面前的阻力,成为你有力的支持。

也许决定你命运的并不是你的雇主,但无论你走到哪里,那双眼睛都会存在,在你看不见的地方注视着你,在你努力的时候,记下你的成绩,而在你懈怠时,它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录!

这两次工作经历,虽然只是一个短暂的实习,但年轻人认为自己学习到了对他来说极为重要的两堂课,它带给自己的价值远远超过了有限的金钱。因为,今后无论他走到哪里,他的经验都会跟随他,并帮助他铸造他的内在品质和个人魅力。

在许多年后,当年的年轻人早就忘记了第一次





工作和那次工作得到了多少薪金，但他却不会忘记这重要的一课，就像是他的左膀右臂，这个启示在他日后的人生中起到了难以估计的作用——使他从人群中脱颖而出。

“任何职业都是光荣的，永远竭尽全力地工作，因为，在不远处，正有一双眼睛盯着你！”

说这句话的人叫柯林·鲍威尔。他是美国参谋长联席会议主席，教育事业的捍卫者，在2000年，他被任命为美国国务卿。对了！你已经猜到，他就是当年那个洗瓶子的年轻学生。



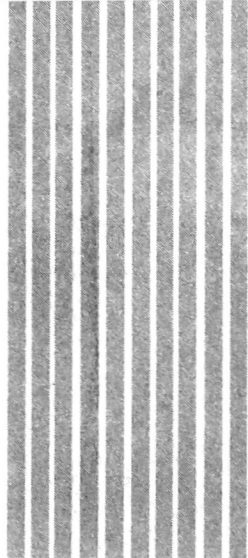


第二章

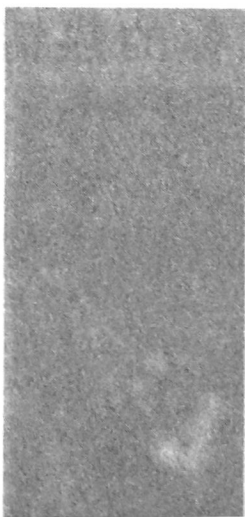


点燃你的热情





JINGYE ZHENG CUN





1946年，米娜是美国曼哈顿市德弗莱酒店的一名普通服务生，有一年夏天，她接待了一位客人，这位客人的名字叫德林。

德林先生走进酒店时，米娜正好站在前台。她看见德林先生手里提着一个巨大的箱子，有些吃力地向她走来，米娜赶紧迎上前去，向他问好，并顺手接过箱子，放在手推车上。

德林先生表情严肃，西装革履，一尘不染，一看就知道他不苟言笑，有着刻板的生活习惯和严格的要求。米娜对这位客人产生了好奇，不知为什么，德林先生的严谨反而让她觉得很有趣，她脸上现出一个大大的笑容，好像看见了父亲的老朋友那样高兴地跟他说：

“您好！德林先生，欢迎您光临我们酒店，您预定的房间已经按照吩咐安排好了。您看起来有些疲惫，房间里有热水，您最好先洗个澡，轻松一下。我叫米娜，如果您需要什么，请随时打这个电话。”说着，米娜将一张名片插进了德林先生的上衣口袋。

这个愉快的略显亲昵的小动作，没想到使德林先生的表情缓和下来，一个不容易出现的笑容出现在他的脸上。这是人之常情，因为在他到来之前，就有人开始关注他，了解他的要求，并作出了安排，换了别的人，也会不由自主地感到高兴——德林先生





还注意到一个小细节，这位叫米娜的服务生并没有像别的服务生那样，当着他的面查看客服记录而让他站在一旁等候，他的所有要求，很显然，米娜小姐早就了然于心了。而且，她还用自己的聪明，猜出了他的名字——做到这一点并不难，但又有几个人愿意花费时间，用心关心自己的顾客，就像对待一个老朋友一样呢？

德林先生的这次旅行碰到了一些不顺心的事，但就在他走进德弗莱酒店，看到热情、充满活力的服务生米娜时，他阴郁的心情好转起来。不用说，酒店的其他准备也一定会让他满意。像他这样谨慎，一向要求完美的人，这时也放松下来，轻松、坦然地走进了自己的房间。

米娜，就是那个脸上漂浮着笑意的女孩子，在安静的、决不多说一句话、多做一个动作的她的同行中，显得非常突出。她就像一道激情的光芒，在任何时候，当她出现时，那道活跃的光芒就出现了，德林先生不难发现，其他客人，其他和她一同服务的工作人员，也都被这道光照亮了。

的确不出德林先生的意料，在住进德弗莱酒店的这三天里，他没有发现一件让他不愉快的事。服务生米娜总是饱含热情，永远像是第一次见到他那样，充满欣喜地听他说话，而在她的声音里也一直充溢着愉快之情。她的态度在向你表明，你是一个非常受欢迎的顾客，她决不会放过任何可以为你服务的机会，而且，她非常喜欢做你吩咐的任何事情。