



全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

# 银行招聘考试 一本通

综合知识+职业能力测试+英语

2016  
最新版

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 编写



三色彩印·二维码版·全新升级  
百万考生跻身金领银行业指定用书



全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

题库(910) 目录(910)

本书是根据《事业单位公开招聘分类考试公共科目考试大纲》(人社部发〔2015〕10号)编写的

是参加事业单位公开招聘工作人员考试的考生必备的参考资料

ISBN 978-7-5097-8102-5

# 银行招聘考试 一本通

综合知识+职业能力测试+英语

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 编写

中国财政经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

银行招聘考试一本通:综合知识+职业能力测试+英语:2016 最新版 / 全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心编写. —北京:中国财政经济出版社,2014.12  
全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材  
ISBN 978-7-5095-5944-4

I. ①银… II. ①全… III. ①银行—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 310085 号

责任编辑:翁晓红

封面设计:华图设计中心

中国财政经济出版社出版

URL:<http://www.cfeph.cn>

E-mail:[cfeph@cfeph.cn](mailto:cfeph@cfeph.cn)

(版权所有 翻印必究)

社址:北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码:100142

营销中心电话:88190406 财经书店电话:64033436 84041336

三河市金元印装有限公司印制 各地新华书店经销

850×1168 毫米 16 开 28.5 印张 699 千字

2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

定价:66.00 元

ISBN 978-7-5095-5944-4/F·4788

(图书出现印装问题,本社负责调换)

本社质量投诉电话:010-88190744

反盗版举报热线:88190492、88190446

# 前言 Foreword

近年来,全国各大银行相继采取面向社会公开考试招聘工作人员这一透明、公开、公正、公平的聘用机制,在日趋严峻的就业形势下,各大银行以其良好的发展前景和优厚的待遇吸引了众多优秀大学毕业生及其他有志之士报考。

综观近几年的银行招聘考试真题,各大银行招聘考试的试卷虽各具特点,但总的命题趋势依然不变,即在了解我国银行系统基本运作模式的基础上,紧扣专业知识,兼顾考生的综合素质与能力,力求选拔一批最优秀的人才来担当新时期银行改革与发展的重任。

机会永远只留给有准备的人!随着各银行招聘考试制度的日趋完善,考生报考热情高涨,竞争日趋激烈。因此,考前的复习尤为重要。

“工欲善其事,必先利其器”。拥有一套合适的辅导用书对于考生积极备考、取得佳绩不可或缺。考生的需求就是华图教育的追求。为了使广大考生迅速了解考试动向、熟悉考试题型、提高应试能力,华图教育特组织专家、学者在深入研究近年来各大银行招聘考试考情的基础上,适时推出了《银行招聘考试一本通》《银行招聘考试历年真题归类详解》及《银行招聘考试历年真题及全真模拟试卷》。

本套丛书以各大银行招考真题为基础,着眼于近年来银行业变革与发展的实际,高屋建瓴、有的放矢、推陈出新,突出了对考试试题规律和答题技巧的深入研究。同时,本书牢牢把握银行招考的脉络变化,集系统性、及时性、实用性于一身,能更好地指导应试者提高解题技巧、夯实基础、开阔眼界、盘活知识,真正提升考生的综合能力。

“以教育推动社会进步”，华图教育一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材，秉承“诚信为根，质量为本”的工作理念，全心全意为广大考生服务，并凭借自身力量为不断发展壮大的银行类考试用书行业注入新的活力！

由于时间仓促，书中难免出现纰漏和瑕疵，敬请广大读者来电、来函予以批评和指正！本套丛书也凝聚了华图教育诸位专家、学者的智慧和心血。在此，向他们表示衷心的感谢！

E-mail:htbjb2008@163.com

编 者

2015 年 1 月

# 目录

# Contents

## 序篇 银行系统公开招聘考试“早知道”

一、银行系统公开招聘概念解析 ..... 3

二、银行业的待遇及职业发展前景 ..... 3

三、银行系统公开招聘攻略 ..... 6

四、银行系统公开招聘备考指南 ..... 14

## 第一篇 综合知识

本篇考情综述 .....	18
第一章 我国的银行体系概况 .....	19
知识框架图 .....	19
知识要点详解 .....	19
第一节 我国的银行体系 .....	19
第二节 各大商业银行概况 .....	25
巩固强化训练 .....	33
第二章 经济基础知识 .....	35
知识框架图 .....	35
知识要点详解 .....	35

第一节 微观经济学 .....	35
第二节 宏观经济学 .....	58
巩固强化训练 .....	86
第三章 货币银行学 .....	88
知识框架图 .....	88
知识要点详解 .....	89
第一节 货币与货币制度 .....	89
第二节 信用、利息和利率 .....	91
第三节 金融市场 .....	98
第四节 金融机构体系 .....	106
第五节 商业银行业务 .....	108

第六节 货币供求 .....	122
第七节 货币政策 .....	126
第八节 金融风险和金融监管 .....	129
第九节 国际金融 .....	133
巩固强化训练 .....	144
第四章 会计学 .....	146
知识框架图 .....	146
知识要点详解 .....	146
第一节 基础会计 .....	146
第二节 财务管理 .....	159
巩固强化训练 .....	177
第五章 管理学 .....	179
知识框架图 .....	179
知识要点详解 .....	180
第一节 管理概述 .....	180
第二节 管理学的相关理论 .....	182
第三节 决策与计划 .....	183
第四节 组织设计 .....	188
第五节 领导 .....	195
第六节 控制 .....	200
巩固强化训练 .....	206
第六章 市场营销 .....	208
知识框架图 .....	208
知识要点详解 .....	208
第一节 市场营销基本概念 .....	208
第二节 产品策略 .....	213
第三节 定价策略 .....	214

巩固强化训练 .....	218
第七章 计算机科学基础知识 .....	220
知识框架图 .....	220
知识要点详解 .....	220
第一节 计算机基础知识 .....	220
第二节 计算机网络技术基础 .....	229
巩固强化训练 .....	233
第八章 法律基础知识 .....	235
知识框架图 .....	235
知识要点详解 .....	236
第一节 法理学 .....	236
第二节 宪法 .....	238
第三节 刑法 .....	248
第四节 民法 .....	253
第五节 经济法 .....	259
巩固强化训练 .....	276
第九章 政治常识 .....	278
知识框架图 .....	278
知识要点详解 .....	278
第一节 马克思主义哲学 .....	278
第二节 马克思主义中国化的成果 .....	289
巩固强化训练 .....	296
第十章 银行业服务礼仪常识 .....	298
知识框架图 .....	298
知识要点详解 .....	298
巩固强化训练 .....	309



## 第二篇 职业能力测试

本篇考情综述 .....	314	第一节 定义判断 .....	352
第一章 言语理解与表达 .....	315	第二节 图形推理 .....	354
知识框架图 .....	315	第三节 类比推理 .....	357
知识要点详解 .....	315	第四节 逻辑判断 .....	359
第一节 片段阅读 .....	315	巩固强化训练 .....	373
第二节 选词填空 .....	322	第四章 常识判断 .....	377
第三节 语句表达 .....	327	知识框架图 .....	377
第四节 文章阅读 .....	331	知识要点详解 .....	378
巩固强化训练 .....	335	第一节 文学常识 .....	378
第二章 数量关系 .....	339	第二节 历史常识 .....	382
知识框架图 .....	339	第三节 科技、地理常识 .....	389
知识要点详解 .....	339	巩固强化训练 .....	395
第一节 数字推理 .....	339	第五章 资料分析 .....	397
第二节 数学运算 .....	343	知识框架图 .....	397
巩固强化训练 .....	350	知识要点详解 .....	397
第三章 判断推理 .....	352	第一节 文字资料 .....	397
知识框架图 .....	352	第二节 图形资料 .....	398
知识要点详解 .....	352	第三节 表格资料 .....	400
		巩固强化训练 .....	402

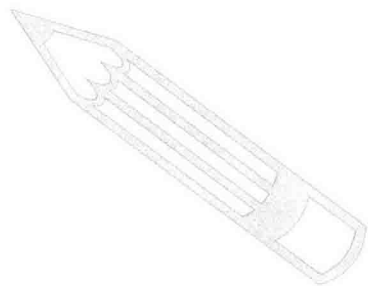


## 第三篇 英 语

本篇考情综述 .....	410	第一节 考题类型及要点突破 .....	434
第一章 词汇与语法结构 .....	411	第二节 历年考题与名师精讲 .....	438
知识框架图 .....	411	巩固强化训练 .....	440
知识要点详解 .....	411	第三章 英语翻译 .....	442
第一节 词 汇 .....	411	知识框架图 .....	442
第二节 语法结构 .....	422	知识要点详解 .....	442
巩固强化训练 .....	432	第一节 英译汉常用翻译技巧 .....	442
第二章 阅读理解 .....	434	第二节 汉译英常用翻译技巧 .....	443
知识框架图 .....	434	巩固强化训练 .....	445
知识要点详解 .....	434		

# 银行系统公开招聘考试 “早知道”

编者按：在此序篇中，将为读者介绍银行系统公开招聘考试概念(是什么的问题)；进入银行系统工作后个人待遇及未来职业发展前景(为什么报考的问题)；银行系统招聘的时间、流程、内容及备考建议(怎样做的问题)。





## 一、银行系统公开招聘概念解析

根据《事业单位公开招聘人员暂行规定》，银行系统新进入人员(除国家政策性安置、按干部人事管理权限由上级任命、涉密岗位等确需使用其他方法选拔任用人员外)要实行公开招聘。

银行系统公开招聘是指国内各大银行业金融机构(多数为商业银行)根据各自招聘岗位的任职条件及要求,采取考试、考核的方法,公开向社会招聘人员。政府人事行政部门与事业单位的上级主管部门负责对银行系统公开招聘工作进行指导、监督和管理。

银行系统公开招聘一般分为校园招聘(面向大专及以上学历的应届毕业生)和社会招聘(针对有一定工作经验的金融人才的招纳)。在此序篇中,主要介绍的是校园招聘的相关内容。

## 二、银行业的待遇及职业发展前景

### (一)银行业的待遇

说到银行业的待遇,需要先了解银行校园招聘的岗位性质,因为岗位性质与求职者的薪酬待遇及职业发展前景有直接关系。

一般来说,银行校园招聘的岗位性质分两大类,一是劳动合同制,二是劳务派遣制。这与事业单位里面有“正式工”和“合同工”类似。“正式工”是指在事业编制内的,而“合同工”则是聘任制的,不占事业编制。

但需要说明,大多数的银行不是事业单位,而是企业,是受《劳动法》和《劳动合同法》调整的用工主体。凡是和银行直接建立劳动关系并签订劳动合同的,就是劳动合同制员工,即所谓的“正式工”。劳务派遣制员工是指银行和劳务派遣公司签订劳动合同,建立劳动关系,然后被派遣到银行提供的岗位上工作的人员。劳务派遣制员工不属于银行合同制范畴,但属于银行业从业人员范畴。劳务派遣制员工和劳动合同制员工在福利、工资待遇以及社会保障方面有些不同,主要表现在薪酬体系不同,比如工资系数等。

银行本身已经具有金融业难以比拟的庞大初始资本和寡头垄断地位,使得其在人才竞争上有着明显优势。某招聘薪酬数据中心调研分析显示:金融业的薪酬水平居各行业之首,总体平均薪酬是其他行业的1.5—2.5倍。凭借稳定优厚的薪酬福利、良好的工作环境与发展前景,银行——这个金融业的“骄子”、就业市场的“金饭碗”,吸引了大批刚刚踏入社会的优秀大学生,银行招聘可谓优中选优,竞争激烈。

银行业的待遇除每年的基本年薪外,还有丰厚的绩效工资、节日福利、带薪培训、完善的社保和公积金制度等。

除薪酬待遇外,银行业在对员工的培训方面也是值得称道的。银行按照岗位职责有针对性地培训,包括新员工培训、企业文化培训、基础业务培训等,旨在提高员工岗位技能,实现员工个人技能提升。以工商银行为例,平均一年有128场培训,平均每个员工受训时间是8.2天。同时,银行后期还会展开轮岗,员工可根据自己的兴趣、性格和组织需要确定岗位。

## (二) 银行职业的发展前景

### 1. 银行职位介绍

以商业银行为例,对其各部门的职位进行介绍(见图 1)。

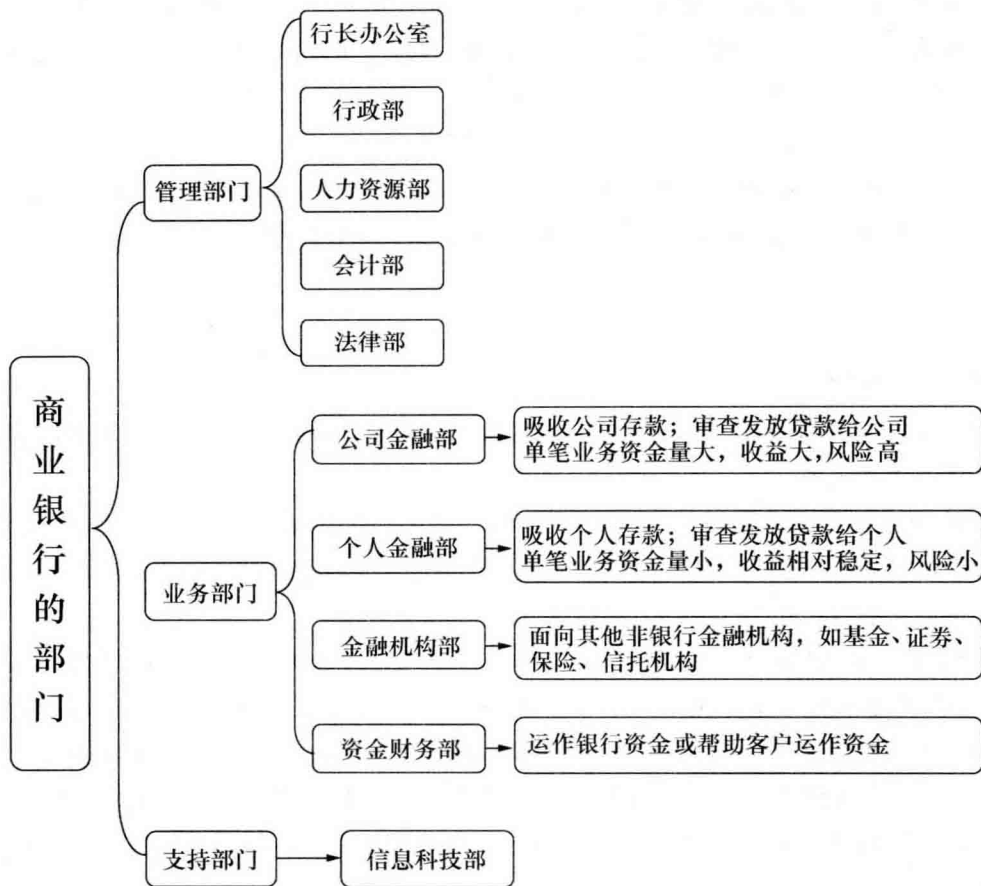


图 1 商业银行的部门示意图

### 2. 商业银行职位类型介绍

商业银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。再加之长期以来受“官本位”思想的影响,银行员工把职位的晋升、低职位等级向高职位等级的变动看得尤为重要。多数银行员工把获得高一级的职位作为个人发展的重要目标,比如:出纳的职位目标可能就是成为会计,不用天天点钞;前台柜员的职位目标可能就是到科室去工作,不用整天守在柜台前;科室一般管理人员的职位目标可能就是提拔成主管、部门负责人等。

商业银行校园招聘的职位类型见表 1。

表 1

商业银行校园招聘的职位类型

商业银行校园招聘的职位类型	柜面业务类	对公柜面	对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务的,主要工作内容是开具和接收支票、本票、贷记凭证等,还有公司保证金入账、转账等工作,不接触现金,一般操作的金额数字比较大
		对私柜面	对私柜面就是平时在银行常见的储蓄柜台,大家平时接触的最多,抱怨也是最多的。其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的,每天都在摄像头下工作,有的甚至连喝水、上厕所的时间都没有,还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险,晚上经常要轧账到很晚,有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施,比如少敲一个私章罚 50 元
	客户营销类	对公客户经理	该职位又叫公司信贷,就是推销公司业务,拉存款、贷款,还有其他公司融资业务。这是银行最赚钱的岗位,压力很大,做得好,报酬也最多
		对私客户经理	该职位有的银行叫零售客户经理、零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,做个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),做第三方存管,推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个,其实就是做市场营销,只不过商品是钱而已
	产品支持类	分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助	
	风险控制类	预防控制信用风险、市场风险和操作风险,监测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求	
信息科技类	开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求		

注:各个商业银行对以上岗位的叫法可能不同,但工作内容区别不大。另外,有些银行会有特殊的业务,如中国的外币业务、上海银行的养老金业务、中信银行的美领馆签证业务等。由于这些不具有普遍性和代表性,这里就不一一展开讲述。

### 3. 银行业的职业规划

银行招聘主要看重员工的诚信、吃苦精神、抗压能力。应届毕业生进入银行,大多是从柜台工作做起,方便熟悉银行的整个业务流程。对于柜台岗位,要求员工做事认真细致、条理清晰、服务热情、善于沟通。一般经过半年至一年的时间锻炼后,银行会根据业务需要和员工自身能力,将部分人员调到其他岗位。

从个人发展来看,可以选择三条路线:管理、技术、市场。

(1)管理即走行政路线,如果你综合素质够强,具备领导潜质,并且善于处理人际关系,你可以选择走行政路线。从业务上来说不必知道得太深入,但各方面都要了解,特别强调宏观思维;从人际关系上来说你必须能在不同部门建立很好的圈子,这样处理事情时有人配合,并且效率很高;最重要的是要善于抓住时机采取适当的方式在领导和同事面前表现自己。总之,走行政路线时关系处理的重要性超过业务能力。

(2)技术并非只指与计算机有关的科技,还包括风险评审、产品开发、方案设计、柜台业务能力等。

技术作为一种本领,需要员工有所专攻,这样对于自身的职业发展才是有利的。

(3)市场路线基本上是指客户经理岗位,也许是最苦的,也许是最轻松的。如果没有客户资源,白手起家去开拓市场,你需忍受精神和身体上的双重摧残。如果有一定的客户资源,情况就完全不一样了。

当然,三种路线是相关联的,在某一方面做得很好,也可能有机会进入其他发展路线。比如业务素质很好,或市场做得很好,就有可能被提拔当领导而转向行政路线,但要看单位的用人原则。

### 三、银行系统公开招聘攻略

#### (一)招聘时间

通过对近年来各大中资银行招聘资料的研究,可知各大银行陆续启动校园招聘的时间一般集中在每年的9月、10月、11月、12月及次年1月。另有春季招聘或定向招聘集中在次年的上半年,一般为3—5月份。社会招聘的时间则根据各大银行自身的需求而定,没有固定的时间限制。

为了帮助广大考生了解银行招聘的考试时间特点,我们对考试时间相对固定的五大银行的报名时间、考试时间等进行了汇总分析,供广大考生参考(见表2—表6)。

表2 中国银行

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域
校园招聘	10—11月	12月 考试内容:职业能力测试、英语、行业知识、职业技能操作	全国总行、分行招聘统一机考
	2—4月	2—5月 考试内容:职业能力测试、英语、行业知识、职业技能操作	
总行及其直属部门社会招聘	全年时间分散	全年时间分散 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、专业知识	各岗位独立招聘
分行社会招聘	全年时间分散 上年12月—2月	全年时间分散 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、专业知识	各地区独立招聘

表3 中国农业银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	总行本部及下属各中心	9—11月	10—11月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	总行统一组织,采取计算机在线考试方式
	各分行	9—11月	10—11月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	



续表

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域
面向“大学生”村官招聘	9—11月	10—11月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	统一组织考试
社会招聘	全年时间分散	全年时间分散	总行、分行独立进行
劳务派遣制招聘	全年时间分散	全年时间分散	总行、分行独立进行

表 4

中国工商银行

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域
校园招聘	9—10月	11月 考试内容:综合知识、职业情景能力测试、英语、性格测试	全国总行、分行招聘统一机考
	3—4月	4月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	
社会招聘	全年时间分散	全年时间分散	总行、分行独立进行

表 5

中国建设银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	总行及下设各中心	10—11月	11—12月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	总行及下属各中心独立考试
	境内分支机构校园招聘	11—4月	11—5月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	分行全国统一考试
	县城机构专场校园招聘	3—4月	4—5月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	全国统一考试
社会招聘	全年时间分散		全年时间分散	总行、分行独立进行

表 6

交通银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	客户服务中心	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
	分行校园招聘	9—11月	10—12月 考试内容:综合能力测试、心理测试	统一考试
社会招聘	总行	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
	分行	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
管培生招聘	全年时间分散		全年时间分散	独立招聘
行内招聘	全年时间分散		全年时间分散	独立招聘

### (二) 招聘流程

银行招聘考试一般流程如图 2 所示。

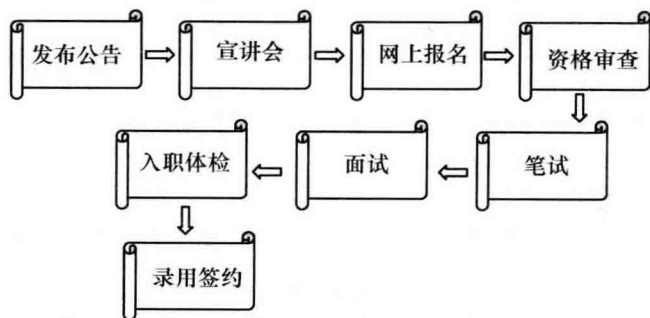


图 2 银行招聘考试一般流程

其中,笔试、面试与体检都是比较重要的环节。面试通常还分成为第一轮面试和第二轮面试。

### (三) 网申报名

#### 1. 银行网申的概念及特点

网申是指通过向银行指定的招聘网站投递简历,银行通过特定的筛选标准来进行简历筛选的招聘方式。

优点:

- (1) 标准化的在线问题,灵活设置的筛选条件,最大限度地消除了人为因素等造成的简历筛选误差。
- (2) 自动统计应聘简历的相关数据,包括地域、高校、专业、年龄等,使银行一目了然。
- (3) 适合招聘周期短、应聘人数多的校园招聘。

缺点:

(1) 如果同时在线人数较多,系统无法快速响应,数据刷新会出现无法保存或者不显示页面的状态。

(2) 目前的网申内容名目繁多,过程繁琐,不但包括个人基本信息、教育经历、实习经历等,还包括具体的开放性问题,增加了应聘者的填写时间和难度。