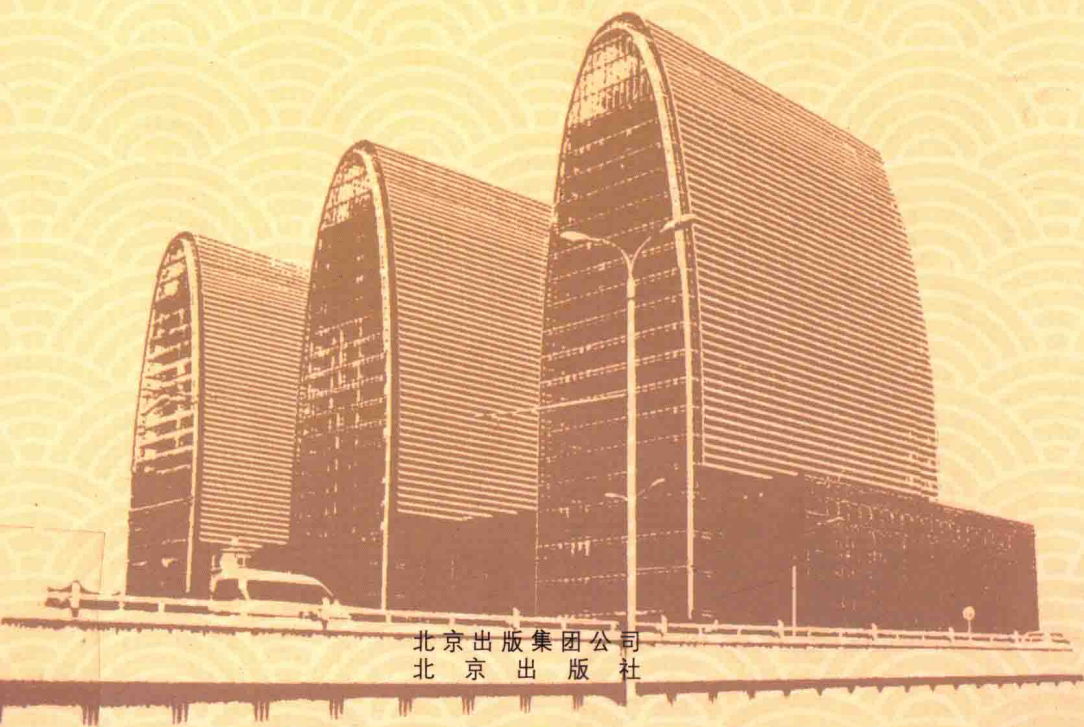


世界城市与公共文明

首都精神文明建设委员会办公室
北京市社会科学界联合会

组织编写

(下)



北京出版集团公司
北京出版社

世界城市与公共文明

(下)

首都精神文明建设委员会办公室
北京市社会科学界联合会

组织编写

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

理论研究篇

L^I LUN
YANJIU PIAN

洒满道德的光辉

——做文明有礼的北京人

陈 瑛 ◎

放眼今天的北京，到处是巍峨的高楼大厦，宽阔的广场大道，潮水般的汽车人流，快捷方便的地下铁路，琳琅满目的展览馆厅，幽雅飘香的公园花木，设置完善的学校课堂，丰富多彩的文艺演出及体育竞技……我们的首都正日渐成为世界大城市。然而，北京要建设成为中国特色的世界城市，比起这些物质性的硬件来说更重要的，还在于人，要有千百万文明有礼的北京人——他们不仅要有世界级的知识文化，聪明智慧，更要有着世界级的思想境界，博大胸襟，气度从容，举止优雅，文明礼貌，即具有大聪明、大智慧、大胸怀、大涵养，做大气、大方、大度的北京人。只有这样的人，才能同这些现代化的硬件相匹配、相适应，才能算是现代世界城市的文明人；也只有千百万这样的人，北京才能成为中国特色的世界大城市。

这里的关键在于一个“大”字，“大”是水平，是境界，也是一种价值观和道德观。中国古代哲学，无论儒家，还是道家、佛家，都特别重视这个“大”字。老子讲，“域中有四大，而人居其一焉”。他认为“人”应当与“道”、“天”、“地”并列，都为大。它从反向思维的角度，指明“大”的具体内涵，以及实现“大”的途径：做到“去奢，去

泰，去甚”，要“一慈，二俭，三不敢为天下先”。因为“慈故能勇；俭故能广；不敢为天下先，故能成器长”。《孟子》则从正面论述了“大”的含义，他说，“充实而有光辉之谓大”（《尽心下》），它仅次于“神”、“圣”，而远远超过“善”和“信”。一言以蔽之，孟子所谓的“大”，就是要充实着道德的光辉。儒道两家的关于“大”的思想，尽管各不相同，却是互相补充，交相辉映，它们都是针对小私有、小生产的“小”，试图从思想道德方面补救其偏弊的，具有超越当时现实的意义。

我们知道，中国几千年来一直是以小农经济为主体的社会，这种经济基本上是建立在自给自足基础之上的弱小经济，每个农户分散在一块块土地上，利用极简单的生产工具，进行着个体生产——直接生产自己所需的大部分消费品，彼此之间缺乏紧密的社会交往。正如马克思用一个极生动的比喻所说的，“这个社会好像是一袋马铃薯，表面上是个整体，而其实每个小农之间都不过是袋中的一个马铃薯，并无密切关联”。这种社会存在，决定了广大国民的社会意识和生活习惯，决定了当时人们的道德，往往局限于一种比较狭隘、自私的眼光和习惯之中，过分看重和强调局部的个人利益。过去的中国实际上就是这样的。现在，社会主义正在极大地改变中国，但是小农的生活习惯、生活方式以及他们各种各样的关系，包括他们的思想观念、思想意识仍然存在，还在继续影响着人们。例如我们的许多人，尽管从本质上看都很淳朴善良，但是，一旦进入到一个新的生活领域，面对一些新的社会关系，就会出现许多新的问题。比如有的人可能对乡亲们很讲诚信，可是跟陌生人打交道就不一定能做到。有的人想少走几步路，节省点时间，在大街上横穿马路、闯红灯，不守交通秩序。有的人只图自己方便，随地吐痰、乱扔垃圾，却没有意识到这些“小事”违背了社会公德，影响了社会风气。这些思想和行为，就是小农的思想道德观念及生活习惯，其实这些思想行为就是个“小”字作怪，只顾及个人的方便和得失，而不顾其他，这就是小农经济思想和境界。

随着商品生产和市场经济而出现的资本主义，发展的是社会化的“大生产”。资产阶级的目光气魄、文明程度似乎也要比小生产者“大”得多，

他们要用实力和资本“征服全世界”。然而，他们的愿望与实际之间却距离极大，甚至存在着不可克服的矛盾，也就是说，他们是私有制的坚定维护者，自私自利已是他们思想灵魂的本质，因此，他们永远摆脱不了这个“小”——自我、资本、货币、金钱——的纠缠，而看不到，或者无法顾及最广大的人民群众及其根本利益。因此，当资本主义的“潘多拉盒子”一旦打开后，在带来一定的生产和社会进步的同时，也带来无数的罪恶。我国改革开放以来，随着市场经济的发展，一方面是合理地调配了资源，极大地调动了人民群众的生产积极性，另一方面是拜金主义、享乐主义、极端个人主义的大肆膨胀，西方资本主义思想观念的传播加剧了这种趋势。有些人为了个人利益，甚至弄虚作假、背信弃义、坑蒙拐骗、贪污腐败、骄奢淫逸、纸醉金迷、违法乱纪……从表面看，他们也许挥霍气派，落落大方，甚至表面上文质彬彬，温文尔雅，但是他们的骨子里仍然是那么俗气，思想灵魂里盘踞的仍然是那个“小”字。

只有工人阶级和广大劳动人民，在他们的思想灵魂里，才能实现真正的“大”——胸中藏着人民群众的根本利益，把解放全人类当成自己的奋斗目标。我们坚持的马克思主义唯物史观，绝不是简单、机械的唯物论，而是积极的、能动的反映论，它强调社会存在决定社会意识，从来是在“归根到底”的意义上，绝不否认“社会存在”的多样性及其多种作用，不否认自然或其他各种社会因素对于社会意识的影响，更不否定社会意识对于社会存在的反作用。小农经济固然产生了分散、自私的小农思想意识，却也产生了一些看到小农经济的弊病，而试图超越它的思想意识和思想家，他们能够部分地反映一些历史发展方向和人民群众的根本意愿。我国传统思想理论中，例如儒家、道家中的某些合理成分，就是这种思想观念的杰出代表。同样，资本主义经济关系，既产生了维护它的资产阶级意识形态，却也产生了埋葬它的马克思主义和社会主义。今天，我们虽仍面对着强大的小农经济和市场经济下资本主义的思想意识，但是，中国人民已经在中国共产党的领导之下，有了强大的社会主义经济基础作为物质后盾，更有了科学的马克思主义作为思想指导，我们完全有能力、有办法，

把我们的精神文明建设推向一个新的阶段，使全社会的思想道德水平提升到一个新的高度。当然，这里的关键还是要立足于“大”——全中国和全世界人民最根本的利益，把它作为我们一切思想行为的出发点。树立“大”的思想行为境界，其实也就是我们党一直强调的“以人为本”。

建设世界城市的北京市民，根据这个思想，就必须在建设中国特色社会主义伟大事业中，根据当前面临的大发展、大调整、大变化的形势，根据工业化、科技化、城市化的需要，自觉地以社会主义核心价值体系作为指导，改变、调整我们的认识和心理，抓紧抓好思想道德建设，提升自己的道德境界，做文明有礼的北京人。具体来说，应当在以下几点着力：

仁慈关爱。作为中国特色世界城市的北京人，我们面对的将是全世界的人，因此我们也应当以“天下同春，四海一家”的心胸气魄，热情地欢迎、诚恳地对待来自全国乃至世界各地的客人，真正地关心爱护他们，帮助他们。老子哲学里将“慈”与“勇”结合起来，提出“慈故勇”的科学命题，意思是说，有了慈善之心，就能够勇于坚持真理，维护法纪，对于违法乱纪行为敢于斗争；更能够勇于承担社会责任，热心各种社会公益事业，肯于牺牲自己的一些局部或暂时利益去救援他人。这样做，在尊重和维护他人利益的同时，也能够最大限度地保障并且发展自己的利益。“既以与人己愈有；既以与人己愈多。”

谦虚礼让。这是仁慈关爱的外在表现。《老子》第34章、第63章中两次强调，“圣人终不为大，故能成其大”，还强调“大者宜为下”（第61章）。这就是说，做人要正确认识自己，正确对待他人。虽然自己要自爱、自信，维护自身的人格尊严，但是，也要具有理性，保持自知之明，时时处处谦虚谨慎，“自知不自见，自爱不自贵”（第72章）。不固执己见，不自以为是，更不能凌驾于他人之上，自高自大，颐指气使。要多看自己的不足，严格要求自己，遇到问题和纠纷，首先从自身寻找原因，主动检查自己，不断改进和提高自己；对于他人要以礼相待，宽容大度。多看别人的优点和长处，主动倾听他人的批评意见，善于学习并且吸取别人的长

处，注意发挥其特长。文明礼貌是沟通人际关系的桥梁，它既是尊重他人的外在表现，也是衡量自身道德水平的标尺。只有时时处处谦虚礼让待人，才能够团结大家，自己也进步得快。老子哲学中，特别警惕这个“自”字，也就是要人们正确对待自我。他反复说，“不自见，故明；不自是，故彰；不自伐，故有功；不矜，故长”（第22章）。“不敢为天下先，故能成器长”（第67章）。他用辩证法说，“圣人终不为大，故能成其大”（第34章），意思是说，只有不自大，才能成其“大”。

节俭朴素。“俭故能广”，老子的这个思想观点越来越被今天的科学发展所证明。“广”当然是指空间上的恢弘和博大，能够节俭朴素才能积蓄财力物力，把有限的资源运用到最恰当的地方去，办大事，办好事；但是，“广”也应当包括时间上的“久”，即可持续发展。具有世界胸怀的北京人民越来越认识到，地球上人类越来越多，而相对来说环境越来越差，资源越来越贫乏。在这种情况下，人类要节约朴素，爱护环境，合理利用资源，这是人类社会、自然可持续发展的保障，是为千秋万代的子孙们考虑的大计。不仅如此，生活实践也证明，奢侈腐化带给人类的只是暂时、瞬间的欢愉，留下的却是长时间的烦恼与苦痛，它建立在脆弱的冰山上。真正的快乐和幸福是建立在节俭朴素的基础之上，是那种清新隽永、宁静淡雅型的，可以持久享有的精神上的幸福，它不应该是浓重喧嚣、花里胡哨、醉生梦死型的。文明的北京人，应当节约每一粒粮、每一寸布、每一张纸、每一滴水、每一度电、爱护每一根草木，坚持低碳生活，努力把北京建设为资源节约型、环境友好型城市。

宽厚能容。世界多姿多彩，世人各式各样，作为世界城市的居民，必须要有宽广的胸怀，从容面对各种人物和事件，它们之间的差异，这也是仁爱的一个重要方面。只有“大”，才能使自己的精神、灵魂进入一个新境界；只有“大”，也才能从容淡定地对待一己的得失荣辱，以及社会上的误解、矛盾和磨擦，从而昂首放眼世间的风云变幻。怎样才能“大”？这里需要理性思考，需要辩证法。《老子》反复讲“善下”，讲“为而不争”的“不争之德”（第68章），要求人们“生而不有，为而不恃，长而

不宰”。他特别强调“和”，希望人们能够“和其光，同其尘”（第4章、第56章），这其实就是尊重差异，包容多样，要求我们要尊重他人的权利，尊重他人的宗教信仰、生活方式和生活习惯，以及个人爱好。对于别人的过错，包括一时无意触犯了自己的行为，都要能够大度宽容，允许别人犯错误，给别人改正错误的机会。不能小肚鸡肠，争强好胜，更不能任性怙气，骄傲自满，专断跋扈。《老子》相信，“天之道”，是“不争而善胜，不言而善应，不召而自来”（第73章）。意思是说，宽厚能容也许会让我们暂时显得软弱一些，但是它将使我们赢得前途和未来。

树立“大”的心胸和境界，是我们思想道德建设的方向和目标，也是我们思想道德建设的基础和前提。试想，如果我们不摆脱小农经济和资产阶级思想意识的影响，怎能改变道德水平低下的状态，怎么能够克服不文明的积习？如果一个人只管个人方便或贪图小便宜，他又怎么能够举止文明？如果一个人一肚子小肚鸡肠，满脑子得失算计、斤斤计较，面对着眼前的明星大腕、政要巨贾，堆积如山的金珠财宝，发散着诱人香气的酒肉美食，面对着个人的得失荣辱、浮沉升迁、是非毁誉，甚至人情冷暖、世态炎凉，他又怎能心绪平和？只能时而得意忘形、自大傲慢，时而又愁肠百结、焦灼不安。在这些心态的主使下，其举止表现必然是神色仓皇、进退失据，怎么能仁慈关爱、谦和礼让，又怎么能够节俭朴素、宽厚能容？只有那些胸怀祖国和人民而不是只装着个人，脑子里充满理想信念而不计较个人眼前利害得失的人，行动中才能从容自信，宠辱不惊，举止得体，从容淡定，坚持良好的道德操守。古人说得好，“先立乎其大者，则其小者不能夺也”，树立了“大”的思想心胸境界，我们北京人民也就有了文明礼貌，有了人与人之间的和谐相处。这样一个洒满道德阳光的城市，才能真正彰显出中国特色世界城市的伟大来。

这是一个伟大而且艰巨的工程，非常复杂，不能性急，企图一蹴而就；但是更不能松懈，消极等待，必须立即去做。从哪里着手呢？常言说，“千里之行，始于足下”。让我们首先从自我做起，从今天做起吧！记得20世纪前期鲁迅先生写过《一件小事》，当年他曾经在北京那位普通劳

动者——救人车夫的感动下，深刻地进行了个人反省，努力榨出自己皮袍下的那个“小”字来。我想，鲁迅先生人格的伟大，就在于他肯在日常生活里，甚至是从一件件小事中，不断地进行自我灵魂上的改造，提升自己的精神境界。这正是我们北京人民今天树立“大”、做到文明有礼，建设世界城市的光辉榜样。

陈瑛，中国社会科学院哲学研究所研究员，中国伦理学会名誉会长，教授，博士生导师

“文明北京”如何建设

周桂钊 ◎

一、“文明北京”的内涵

“文明北京”的内涵主要包括五个方面：文化氛围、社会和谐、正气主导、科学精神、民主观念。

没有文化谈不上文明。文化表现在市容上，表现在每一个人的脸上。各种娱乐场所都是文化的窗口。

人际和谐是文明的重要内容，到处有人吵架、打架，偷盗抢劫，乞丐成群，社会就不和谐。汽车多，是否礼让，都可以看到和谐关系。文明必然和谐。

过去曾经提到讲正气，怎么讲？公正占了上风，遇事就会体会到文明的程度。有一个人看错票，误入西客站，一看票是北京站，要赶紧去。有一辆车停在路边，一打听去北京站要80元，因为时间紧，只好付了。虽然是愿打愿挨，但还是有趁火打劫、乘人之危的嫌疑。而在山东的一些地方，很多热情的司机帮乘客却不收钱。文明程度差别很明显。在世界公园门前，由于黑车的存在，出租车不敢去，人们只好在很远处下车走路。正气能不能张、邪气能不能抑，需要全社会共同维护。

科学精神表现在有丰富的科学知识，还要会用辩证法分析具体问题。讲迷信，思想僵化，也是不文明的。借用科学的名义，推销伪劣产品，做虚假宣传。这种人虽然天天讲“科学”，却不是文明的行为。因为他讲的

是假科学或者是科学迷信。

以人为本，以民为本，道理是相通的。什么事情都要考虑到国家人民，考虑大局，为人民着想。做任何一件事，都要尽量考虑到群众的意见。孟子讲“得民心者得天下”，共产党能够得天下，就因为做了许多得民心的事情。现在也还有许多得民心的事情需要做。例如北京现在交通拥挤，如何设置路标，也要考虑到合理性，对疏导有好处，让行人感到方便。有的事原本做得不好，是听到反映以后及时纠正的。这都是好的。以人为本，以民为本，就是政府为人民服务的观念。贾谊《新书·大政上》提出：“闻之于政也，民无不为本也。国以为本，君以为本，吏以为本。”这就是说，在政治上，人民是根本，是国家的根本，是国君的根本，也是所有官吏的根本。例如一个地方人民意见很大，生活很苦，那么，那个地方的官员就是有问题的。这叫守土有责。人民生活好，感到幸福，那么，就是那个地方的官员最重要的政绩。离开人民的评价，把其他内容作为政绩，都会导致偏差。贾谊还说：“自古至于今，与民为仇者，有迟有速，而民必胜之。”（同上）从古到今，与人民为仇敌的人，迟早要被人民所淘汰。有些人以为上面有靠山，就可以在人民面前作威作福。他们迟早要被人民所抛弃，他们的靠山只是冰山，太阳一出来就崩塌了。唐太宗说：“为君之道，必须先存百姓。”“若安天下，必须先正其身。”为了保住江山，他“不敢纵逸”（《贞观政要·君道》）。这就是“以民为本”的思想。柳宗元说“吏为民役”^①，官吏是人民的公仆。一千年前的柳宗元提出这一思想，值得现代人学习。

二、“文明北京”建设的主要目标和任务

从“文明北京”内涵，可以研究出建设“文明北京”的目标与任务。主要分近期与远期两个阶段。近期从具体措施抓起，现在上车排队是个好办法，具体、明显、有效。违反交通规则，不合伦理道德，是一种不好的现象，通过电视曝光，可以为观众提供参考。旅游团服务不好，影响最

^① 《送薛存义之任序》，见《柳宗元集》，第2册，中华书局，1979年版，第616页。

坏，有的人一辈子只来北京一次，耳听为虚，眼见为实，一次旅游，印象深刻，终生难忘。要认真处理旅游者的投诉，做到守土有责。做不好工作，靠拉关系，跑官买官，这种人不能提拔重用。重用这种人的上级应该负责任，应受处理。北京许多地方还存在乱收费现象。过去有物价局规定批准才能收费，现在各单位自己要收费就收费，想收多少就收多少，既没有听证会，也没有任何说明，钱虽不多，影响却很不好。近期应抓两件事：一是抓秩序，二是抓乱收费。秩序由礼支持，礼的本质就是尊重别人。进行尊重别人的教育，特别是从小学生做起，养成有礼的习惯。乱收费应该由政府管，规定任何收费都要公示，让群众知道收的什么费，为什么收，应该收多少。我经常乘出租车，遇到的问题很多。很多出租司机不知道全市大机关、大医院、大公园、大宾馆酒店、著名大学、大街道在哪儿。不知道天安门广场、西单、公主坟、北太平庄、大栅栏、琉璃厂在哪儿，甚至故意绕远路多收钱，应该受到批评教育。

远期就是内涵中的五条内容。这五条内容都要从教育做起。

《礼记·学记》：“君子如欲化民成俗，其必由学乎！玉不琢不成器，人不学不知道。是故古之王者，建国君民，教学为先……夫然后足以化民易俗，近者悦服，远者怀之，此大学之道也。”文明北京，首善之区，就应该成为近悦远怀的宜居城市。学习传统美德是重要的，德智体，首项“德”就被许多人所忽视。社会上只讲金钱，学校里只争分数，结果捡了芝麻，丢了西瓜。道德滑坡，已经酿成一些恶果，应该紧急抢救。现在需要补课，谁缺谁补，缺什么补什么。

三、实现“文明北京”远景建设的具体措施

（一）办班

北京高校多，文化机构多，学者云集，高朋满座。要发展教育事业，条件优越。现在退休的中小学教师和高校教师，有充裕的师资，只要把他们组织起来，可以做很多事情。现在各校都在办国学讲座或培训班，如果推广到各区县，那就会产生巨大的力量。如何组织？组织对此有兴趣的中小学教师，国际儒学联合会曾经办过，一期二百人，效果很好。如果各区

各县都办，定期交流经验，会成气候的。国际儒学院每个月一次讲座，也颇有影响，国子监国学大讲堂也开办过讲座。国家图书馆文津讲坛，坚持多年，社会效果很好。这些分散的讲座，有的区如东城区、朝阳区、海淀区做了这方面的工作，其他区如果也搞起来，效果会很好。现在听课的人多数是老年人，要吸引青年人、中年人参加，办在双休日免费听，他们才有时间，才愿意来。各高校办的大款班，高收费，都是成功企业家和政府官员，他们从外地乘飞机来听。北京的企业家也有愿意听的。这主要靠宣传，也可通过适当收费吸引那些人。

具体措施可以采取培训教师的办法，培训各区县退休的中小学教师，让他们去辅导群众学习，如果有电视台的配合，效果会更好。需要做长线的工作，全面提高市民的精神素质，这要坚持更长的时间，主要利用高校离退休教师，结合实际，办各种形式、档次的培训班，让更多市民来接受培训。东城区在国子监办过国学班，免费听课，效果很好，似乎没有坚持下来。当时我听说，没有做广告，怕来人太多，没有地方坐，听众很有意见。对群众的这种积极性，采取躲避的办法，显然不合适。各区县都办，每周末都办，或者扩大为两三个班。题目与教师名单，提前一周预先公布在《北京晚报》上。国际儒学院有能力做这件事，可以包一两个区的办班工作，或者培训教师的工作。国际儒学联合会培训读书班，也很有成效，富有经验。我们出力，政府出钱。合作一定成功。现在很多人下岗，有的半下岗，钱少了，时间多了，应该让他们有更多的时间学习文化，因为钱少了，不能收费。有计划、有组织、有规模地办各种类型的培训班，那就要由政府出点钱来办这种公益的事情。当然有些企业界人士也有赞助的积极性，可以发挥他们的作用。

（二）传统美德进中小学乃至幼儿园的教材

这主要是精神文明，实质上就是文化的问题。目标是让群众接受更多的文化知识，提高精神文明的程度，可以起到移风易俗的作用，让北京成为全国的首善之区。传统美德写进中小学教材，这是非常重要的影响深远的事情。对小学生讲共产主义理想，他们不能理解，容易流于空谈。毛泽东说几十年教育，“收效甚微”。问题在哪儿？就在于不切实际，从概念出

发，而不是从实际出发。以前有人说，给小学生讲共产主义，给中学生讲社会主义，给大学生讲“五讲四美”，这是违背教育规律的，也是违背心理学原理的。由近及远，循序渐进，才是正确的观念。幼儿教育要从身边的小事做起，跟他们谈共产主义理想为时过早。少年儿童需要培养的包括：一是孝与感恩的思想，感谢父母的养育之恩，要保护好自己的身体，每周帮父母做一件有益的事。尽量让父母高兴，不要使父母为自己担忧。二是诚实正派，不无理取闹。三是爱劳动，自己的事情要自己做，要自强不息。四是朋友间要互相帮助，特别要关心帮助弱者。五是不要养成在物质方面的攀比习惯，要比努力学习，要比精神，比智慧，比贡献，等等。以上这些内容，在传统美德中都有精彩论述，也有典型事例，可供选择，编成教材。有些区县已经开始做了，效果比较好，应该提倡发扬。通州区学生今年是《论语》年，中小学生在读《论语》，教师也要读，否则无法与学生对话。中国传统文化一旦进入中小学教材，全市中小学教师就被带动起来，全市的文化气氛就浓厚了，就会起到移风易俗的效果。

（三）撰写北京历史的普及读本

介绍北京历史，同时宣传传统文化，从深层次提高市民的文化素质。学历史使人明智，明智才能文明。如何编写？需要专门开会讨论，制定出方案并加以实施。需要有两套路子：一是编北京市的，简要介绍北京的历史与现实，政治、经济、文化、教育诸方面，不超过五万字。二是各个景点各自编成小册子，内容详细具体，与游览路线相对应，可以让旅游者获得更多知识，了解更多景点内涵，加深对景点的印象。旅游文化气氛更浓，旅游业文明程度更高。与有些地方在旅游景点搞低俗文化形成鲜明对比。

编书要求高质量，就要高投入。我说的高投入，只是很小的数字。编五万字的小册子，给三万元经费，多了还是少了？例如《颐和园》一本五万字，成本价一两元钱，买门票时免费发送。《故宫》由故宫博物院撰写，并不困难。《天坛》、《日坛》、《月坛》、《中山公园》等，所有收费的地方，都免费发送简介，可以引导参观，也可以留作纪念，比门票有更加丰

富的内涵。《长城》等旅游景点，由旅游局组织编写，摊派给旅游团免费发送。这是要由出版社出面，组织一些专家撰写。

政府需要做的事情很多，笔者所想到的能够做的，主要是以上三个方面。

周桂钿，北京师范大学哲学与社会学学院教授，中华孔子学会副会长，中国哲学史学会副会长，博士生导师