

WULIU CHENGBEN

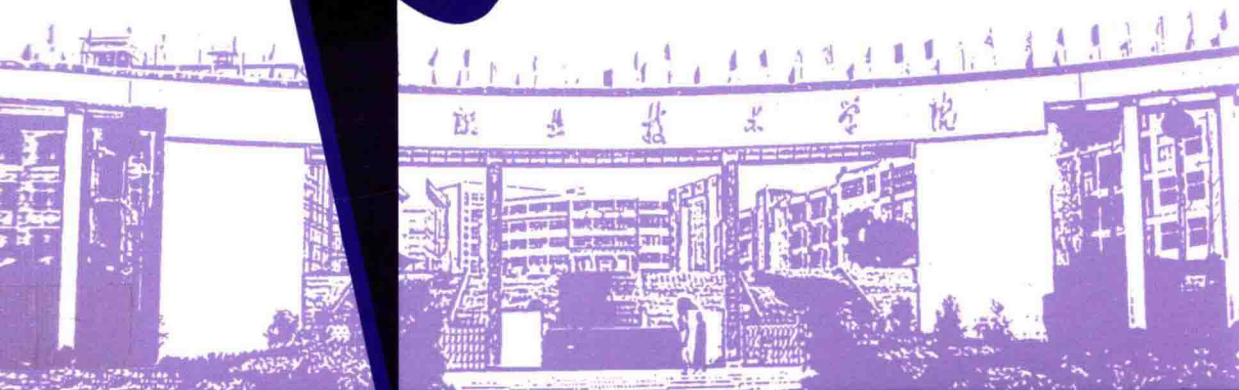
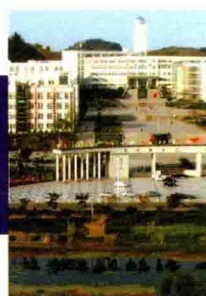
GUANLI YU KONGZHI

高等职业院校“十二五”规划教材——物流管理类

四川省示范性高职院校建设项目成果

# 物流成本 管理与控制

主 编 赵奕凌 聂书云



西南交通大学出版社  
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

高等职业院校“十二五”规划教材——物流管理类  
四川省示范性高职院校建设项目成果

# 物流成本管理与控制

主 编 赵奕凌 聂书云

副主编 孔 燕 马 莉 郭 敏

西南交通大学出版社  
· 成 都 ·

-----  
图书在版编目 ( C I P ) 数据

物流成本管理与控制 / 赵奕凌, 聂书云主编. —成都: 西南交通大学出版社, 2013.6

高等职业院校“十二五”规划教材. 物流管理类

四川省示范性高职院校建设项目成果

ISBN 978-7-5643-2402-5

I. ①物… II. ①赵… ②聂… III. ①物流—成本管  
理—高等职业教育—教材 IV. ①F253.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 139204 号  
-----

高等职业院校“十二五”规划教材——物流管理类

**物流成本管理与控制**

主 编 赵奕凌 聂书云

|       |                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------|
| 责任编辑  | 李芳芳                                                               |
| 助理编辑  | 张少华                                                               |
| 封面设计  | 墨创文化                                                              |
| 出版发行  | 西南交通大学出版社<br>(成都二环路北一段 111 号)                                     |
| 发行部电话 | 028-87600564 87600533                                             |
| 邮政编码  | 610031                                                            |
| 网 址   | <a href="http://press.swjtu.edu.cn">http://press.swjtu.edu.cn</a> |
| 印 刷   | 成都中铁二局永经堂印务有限责任公司                                                 |
| 成品尺寸  | 185 mm × 260 mm                                                   |
| 印 张   | 10.5                                                              |
| 字 数   | 261 千字                                                            |
| 版 次   | 2013 年 6 月第 1 版                                                   |
| 印 次   | 2013 年 6 月第 1 次                                                   |
| 书 号   | ISBN 978-7-5643-2402-5                                            |
| 定 价   | 21.00 元                                                           |

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

# 序

在大力发展职业教育、创新人才培养模式的新形势下，加强高职院校教材建设，是深化教育教学改革、推进教学质量工程、全面培养高素质技能型专门人才的前提和基础。

近年来，四川职业技术学院在省级示范性高等职业院校建设过程中，立足于“以人为本，创新发展”的教育思想，组织编写了涉及汽车制造与装配技术、物流管理、应用电子技术、数控技术等四个省级示范性专业，以及体制机制改革、学生综合素质训育体系、质量监测体系、社会服务能力建设等四个综合项目相关内容的系列教材。在编撰过程中，编著者立足于“理实一体”、“校企结合”的现实要求，秉承实用性和操作性原则，注重编写模式创新、格式体例创新、手段方式创新，在重视传授知识、增长技艺的同时，更多地关注对学习者的专业素质、职业操守的培养。本套教材有别于以往重专业、轻素质，重理论、轻实践，重体例、轻实用的编写方式，更多地关注教学方式、教学手段、教学质量、教学效果，以及学校和用人单位“校企双方”的需求，具有较强的指导作用和较高的现实价值。其特点主要表现在：

一是突出了校企融合性。全套教材的编写素材大多取自行业企业，不仅引进了行业企业的生产加工工序、技术参数，还渗透了企业文化和管理模式，并结合高职院校教育教学实际，有针对性地加以调整优化，使之更适合高职学生的学习与实践，具有较强的融合性和操作性。

二是体现了目标导向性。教材以国家行业标准为指南，融入了“双证书”制和专业技术指标体系，使教学内容要求与职业标准、行业核心标准相一致，学生通过学习和实践，在一定程度上，可以通过考级达到相关行业或专业标准，使学生成为合格人才，具有明确的目标导向性。

三是突显了体例示范性。教材以实用为基准，以能力培养为目标，着力在结构体例、内容形式、质量效果等方面进行了有益的探索，实现了创新突破，形成了系统体系，为同级同类教材的编写，提供了可借鉴的范样和蓝本，具有很强的示范性。

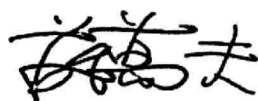
与此同时，这是一套实用性教材，是四川职业技术学院在示范院校建设过程中的理论研究和实践探索成果。教材编写者既有高职院校长期从事课程建设和实践实训指导的一线教师和教学管理者，也聘请了一批企业界的行家里手、技术骨干和中高层管理人员

参与到教材的编写过程中，他们既熟悉形势与政策，又了解社会和行业需求；既懂得教育教学规律，又深谙学生心理。因此，全套系列教材切合实际，对接需要，目标明确，指导性强。

尽管本套教材在探索创新中存在有待进一步锤炼提升之处，但仍不失为一套针对高职学生的教材，值得推广使用。

此为序。

四川省高职高专院校  
人才培养工作委员会主任



二〇一三年一月二十三日

# 前 言

为进一步加强高职高专课程建设,优化课程资源,改革人才培养模式,深入推动“四个合作”,提高高职高专院校人才培养质量,并结合我院物流管理专业省级示范建设工作,我们对物流管理专业的核心专业课程进行了全新构建。“物流成本管理与控制”是物流活动中最重要的工作项目,是创造“第三利润”的前提。现代物流已经发展到超越产业支撑整个国民经济体系的高度,物流成本管理与控制也已完全实现常态化,已成为各行各业又好又快发展的基础。为此,我们多次组织了省内物流管理专家、其他高职高专院校的骨干教师以及四川职业技术学院中国西部现代物流学院有关董事单位的业务精英,讨论了如何合作建设物流管理专业中“物流成本管理与控制”这一核心专业课程资源库和校企合作实用型教材的问题,为本书的编写和出版提供了大量的经验。

编写中,我们始终以“项目引领、任务驱动、情景描述、技能落地”为宗旨和原则,紧扣物流成本管理与控制的基础知识和基本原理,按第三方物流一站式服务的要求,重新整合了知识结构,创新了教材结构体例:设计出了7个项目,每个项目中设计了相应的任务,每项任务里又编写了相应的知识点和技能点,对每一技能点设计了训练方式与测评办法。在每项任务后,我们还提供课后练习,方便了学生及时复习巩固。

本书编写分工为:

项目一:由四川职业技术学院赵奕凌老师和聂书云老师编写;

项目二:由四川职业技术学院郭敏老师编写;

项目三:由四川职业技术学院赵奕凌老师编写;

项目四、项目五:由四川职业技术学院孔燕老师编写;

项目六:由四川职业技术学院马莉老师编写;

项目七:由四川职业技术学院赵奕凌老师编写。

全书统稿及修订完善由赵奕凌老师和有关企业专家完成。

本教材具有很强的实用性、可操作性和落地性,项目设计科学合理,任务分配清晰,知识点把握准确,技能点训练充分,可以作为高等职业院校物流管理专业、电子商务专业及其他相关专业的理实一体化教学教材或参考用书,也可以作为企业员工培训用书及社会读者的知识读本。

在编写过程中,我们得到了中国西部现代物流港和西南交通大学出版社的大力支持,为此,我们表示衷心的感谢!

由于项目式课程设计还处于探索阶段,项目内涵还有待今后不断丰富,加上时间紧任务重,书中难免有错误之处,恳请各位专家、读者提出宝贵意见,以便我们再版时修订。

编 者

2013年4月

# 目 录

## 项目一 物流成本管理与控制的基础知识

|                      |    |
|----------------------|----|
| 任务一 理解物流成本管理与控制的概念   | 1  |
| 知识点 物流成本管理与控制的概念体系   | 1  |
| 练习题                  | 3  |
| 任务二 掌握物流成本管理与控制的核心要点 | 4  |
| 知识点 物流成本管理与控制的内容和模式  | 4  |
| 练习题                  | 6  |
| 任务三 影响物流成本管理与控制的因素   | 7  |
| 知识点 影响因素的分析          | 7  |
| 练习题                  | 9  |
| 任务四 掌握物流成本管理与控制的方法   | 10 |
| 知识点 物流成本管理与控制的方法     | 10 |
| 技能点 掌握物流成本的构成        | 13 |
| 练习题                  | 15 |

## 项目二 物流成本的构成、分类与特征

|                  |    |
|------------------|----|
| 任务一 物流成本的构成      | 17 |
| 知识点一 物流成本内涵及计算对象 | 17 |
| 知识点二 物流成本构成      | 19 |
| 练习题              | 29 |
| 任务二 物流成本的分类      | 30 |
| 知识点 物流成本的分类      | 30 |
| 练习题              | 35 |
| 任务三 物流成本的特征      | 36 |
| 知识点 物流成本的特征      | 36 |
| 技能点 物流成本的初步分析    | 40 |
| 练习题              | 42 |

## 项目三 物流运输成本管理与控制

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>任务一 公路运输成本管理与控制</b> | 46 |
| 知识点一 公路运输成本的一般构成       | 46 |
| 知识点二 公路运输成本分类          | 51 |
| 知识点三 公路运输成本计算          | 53 |
| 技能点 校车运输成本分析训练         | 54 |
| 练习题                    | 56 |
| <b>任务二 海路运输成本管理与控制</b> | 57 |
| 知识点 海路运输成本的计算          | 57 |
| 技能点 海路运输成本分析训练         | 61 |
| 练习题                    | 63 |
| <b>任务三 其他运输成本问题</b>    | 64 |
| 知识点一 运输成本决策的基本因素       | 64 |
| 知识点二 运输成本决策            | 65 |
| 知识点三 运输成本优化            | 66 |
| 技能点一 探索汽车运输成本管理与控制发展之路 | 67 |
| 技能点二 解析船舶运输成本管理与控制     | 68 |
| 练习题                    | 70 |

## 项目四 物流仓储成本管理与控制

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>任务一 仓储成本分析与仓储成本管理</b>  | 73  |
| 知识点一 仓储成本分析               | 73  |
| 知识点二 仓储成本的类型              | 75  |
| 技能点 校内实训室仓储成本分析训练         | 76  |
| 练习题                       | 77  |
| <b>任务二 仓储成本的管理与控制</b>     | 78  |
| 知识点 仓储成本的构成               | 78  |
| 技能点 仓储成本项目识别              | 86  |
| 练习题                       | 88  |
| <b>任务三 仓储的经济核算</b>        | 89  |
| 知识点 仓储经济核算                | 89  |
| 练习题                       | 92  |
| <b>任务四 仓储成本管理中的经济效益分析</b> | 93  |
| 知识点 经济效益分析                | 93  |
| 技能点 物流仓储成本管理与控制技能训练       | 101 |

|           |     |
|-----------|-----|
| 练习题 ..... | 102 |
|-----------|-----|

## 项目五 配送成本管理与控制

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>任务一 配送中心成本的构成</b> .....        | 105 |
| 知识点一 配送中心成本项目 .....               | 105 |
| 知识点二 配送中心成本的构成 .....              | 106 |
| 知识点三 物流配送成本的计算方法 .....            | 109 |
| 练习题 .....                         | 112 |
| <b>任务二 物流配送成本管理与控制的具体模式</b> ..... | 113 |
| 知识点一 物流配送成本控制的方法及原则 .....         | 113 |
| 知识点二 物流配送成本管理与控制的策略 .....         | 115 |
| 技能点 配送成本管理与控制技能训练 .....           | 117 |
| 练习题 .....                         | 118 |

## 项目六 流通加工成本管理与控制

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>任务一 流通加工成本的构成</b> ..... | 119 |
| 知识点 成本项目 .....             | 119 |
| 技能点 流通加工流程优化分析 .....       | 123 |
| 练习题 .....                  | 125 |
| <b>任务二 流通加工成本的计算</b> ..... | 126 |
| 知识点 成本计算 .....             | 126 |
| 技能点 流通加工成本构成分析 .....       | 130 |
| 练习题 .....                  | 132 |
| <b>任务三 流通加工成本分析</b> .....  | 133 |
| 知识点 成本分析 .....             | 133 |
| 技能点 流通加工成本管理设计 .....       | 139 |
| 练习题 .....                  | 140 |

## 项目七 物流成本预测、计划与决策

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>任务一 运输成本预测与计划</b> ..... | 142 |
| 知识点 成本预测与计划 .....          | 142 |
| 练习题 .....                  | 144 |
| <b>任务二 仓储成本决策与控制</b> ..... | 145 |
| 知识点 成本决策与控制 .....          | 145 |

---

---

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 练习题 .....           | 149 |
| 任务三  配送流程决策分析 ..... | 150 |
| 知识点  流程决策 .....     | 150 |
| 练习题 .....           | 156 |
| 参考文献 .....          | 157 |

# 项目一 物流成本管理与控制的基础知识

## 任务一 理解物流成本管理与控制的概念

### 知识点 物流成本管理与控制的概念体系

#### 一、物流成本的概念

物流成本 (Logistics Cost) 是指产品在空间移动或时间占有中所耗费的各种活劳动和物化劳动的货币表现。具体地说,它是产品在实物运动过程中,如包装、搬运装卸、运输、储存、流通加工等各个活动中所支出的人力、物力和财力的总和。

物流成本包括物流各项活动的成本,是特殊的成本体系。对于物流成本问题,一方面有必要建立一套完整的理论体系以指导实践,并把物流成本管理提升到企业会计管理的高度,这样才能纳入到企业常规管理范畴之内;另一方面,从企业组织结构来看,有必要从根本上改变企业部门和职能结构,成立专门的物流管理部门,才能对物流成本实行单独核算,并对物流成本进行系统分析与控制。

#### 二、物流成本的特点

物流成本和其他成本相比,有许多不同之处,其中最突出的是两点,这两点被归纳为“物流冰山现象”和“效益背反(交替损益)现象”。

“物流冰山现象”最早是由日本早稻田大学西泽修教授研究有关物流成本问题时所提出来的,在物流学界,现在已经把它延伸成物流基本理论之一,并把它看成是德鲁克学说的另一种描述。

物流冰山理论认为,在企业中,绝大多数物流发生的费用是被混杂在其他费用之中,而能够单独列出在会计项目中的只占其中很小一部分,正因为这一部分是可见的,常常被人们误解为他就是物流费用的全部,其实这只不过是浮在水面上的、能被人所见的“冰山一角”而已。

“效益背反现象”是物流成本的另一个特点。物流成本的发生源很多,其成本发生的领域

往往在企业里面分属不同部门的管理领域,因此,受到各部门职能化分割的影响,就使得相关物流活动无法进行协调和优化,出现此长彼消、此损彼益的现象是经常有的。其实,在任何一个大系统中,系统要素之间经常会出现这种矛盾,系统工程的主要目的,就在于从系统高度寻求总体的最优。

### 三、物流成本管理与控制的意义

目前,国际社会通常以物流成本占 GDP 的比重这一指标作为标准,来衡量一个国家物流业的发展水平与运作效率。从企业的角度来看,有效控制物流成本将能把稀缺资金更多地投放到生产领域,从而为企业带来更大的经济效益。

由此可见,进行物流成本管理、降低物流费用具有以下几个方面的重要意义:

#### (一) 增加国家资金积累

资金积累是社会扩大再生产的基础,企业承担着上缴国家利税的责任,而物流费用的降低,在其他因素不发生相应变化的情况下,将意味着直接增加了国家资金积累。

#### (二) 为社会节省大量的物质财富

工业企业生产的产品,普遍存在着生产过程和消费过程相脱节的现象。企业为了满足社会的需要,其产品一般通过流通环节从生产地流向消费地。加强物流成本管理,可以降低物品在运输、装卸、仓储等物流环节的损耗,不但节约了物流费用,而且为社会节约了大量的物质财富。

#### (三) 有利于调整商品价格

物流费用是商品价格的组成部分之一,对于某些特殊商品(如蔬菜)更显突出。物流费用的高低,对商品的价格高的具有很大的影响。降低物流费用,就是降低其在商品价格中的比重,从而使商品价格下降,减轻消费者的经济负担。

#### (四) 有利于改进企业的物流管理,提高企业的竞争力

企业物流管理水平的高低,将直接影响物流费用水平,进而影响产品成本。因此,降低企业物流成本就能把更多的资金投放到生产领域,从而有助于提升产品质量和进行技术改造,最终提高企业的竞争力。

## 练习题

### 一、单选题

1. 物流成本包括( )活动的成本,是特殊的成本体系。  
A. 运输                      B. 仓储                      C. 配送                      D. 答案都正确
2. “物流冰山现象”是( )专家研究有关物流成本问题时所提出来的。  
A. 美国                      B. 日本                      C. 英国                      D. 中国
3. 工业企业生产的产品,普遍存在着生产过程和( )过程相脱节的现象。  
A. 消费                      B. 管理                      C. 运输                      D. 仓储
4. 物流费用的高低,对商品的价格高的( )很大的影响。  
A. 不具有                      B. 具有                      C. 可能具有                      D. 不清楚是否具有
5. 企业物流管理水平的高低,将( )影响物流费用水平。  
A. 间接                      B. 不会                      C. 直接                      D. 无正确答案

### 二、多选题

1. 物流成本是公司支出的( )的总和。  
A. 人力                      B. 物力                      C. 财力                      D. 费用
2. 物流成本和其他成本相比,最突出的是( )两点。  
A. “物流冰山现象”                      B. “效益相同现象”  
C. “效益背反现象”                      D. “交替损益现象”
3. 物流成本管理的意义包括( )。  
A. 增加国家资金积累                      B. 节省社会财富  
C. 调整商品价格                      D. 提升企业竞争力
4. 加强物流成本管理,可以降低物品在( )等物流环节的损耗。  
A. 运输                      B. 仓储                      C. 装卸                      D. 消费
5. 国际社会通常以( )占 GDP 的比重这一指标作为标准,来衡量一个国家物流业发展水平与运作效率。  
A. 物流利润                      B. 物流支出                      C. 物流成本                      D. 无正确答案

### 三、判断题

1. “物流冰山现象”是由日本早稻田大学西泽修教授提出的。( )
2. 物流冰山理论认为,人们所能观察到的物流成本其实只不过是浮在水面上的、能被人所见的“冰山一角”而已。( )
3. 从企业的角度来看,有效控制物流成本不能改观企业的盈利能力。( )
4. 企业物流管理水平的高低,将间接影响物流费用水平。( )
5. 降低物流费用,就是降低它在商品价格中的比重。( )

## 任务二 掌握物流成本管理与控制的核心要点

### 知识点 物流成本管理与控制的内容和模式

#### 一、物流成本管理与控制的内容

##### （一）资金预算

无论是企业所开展的第一方或第二方物流，还是物流企业实施的第三方物流活动，都需要进行资金预算。这样一来，才能科学、合理的配置资金，保证其他业务活动的正常进行。

##### （二）成本分析

成本分析的基础是上一次物流活动所发生的费用。通过运用成本分析手段及成本分析公式，揭示物流活动中成本水平的变动程度，并找出导致物流成本变动的各种因素。这里需要明确，成本分析的目的在于寻找到成本虚高的原因，而对于正常的成本波动则不做具体分析。

##### （三）成本控制

控制是管理学的一个职能，在这里其主要是将物流活动所产生的成本保持在一定的区间范围内，从而使得物流成本发生额符合企业的预期。物流成本控制包括：事前控制、事中控制、事后控制。由于物流业务运作依靠供应链各节点的共同支撑，因此在成本控制中应从整体角度来进行。

##### （四）成本决策

成本决策一般存在于物流业务实施前期，通过引入物流成本核算来选择出最优的物流业务实施方案。例如，在配送中心方案的设计之中，可以将成本约束作为最先考虑因素，从而选择配送中心方案中总预算最小的作为最优方案。

最后需要强调，物流成本管理与控制的着眼点是“整体成本最优”，其对正常的成本发生机制不作过多考察。

#### 二、物流成本管理与控制的模式

##### （一）物流标准化模式

物流标准化是将物流作为一个大系统，制订系统内部设施、机械设备、专用工具等各个

分系统的技术标准；制订系统内各个分领域如包装、装卸、运输等方面的工作标准；以系统为出发点，研究物流人才分领域中“技术标准”与“工作标准”的配合性，并统一整个物流系统的标准。物流标准化使货物在运输过程中的基本设备统一规范，例如，使现有托盘标准与各种运输装备、装卸设备标准之间能有效衔接，便大大提高了托盘在整个物流过程中的通用性，也在一定程度上促进了货物运输、储存、搬运等过程的机械化和自动化水平的提高，有利于提高物流配送系统的运作效率，从而降低物流成本。

## （二）供应链管理模式

实行供应链管理不仅要求该企业的物流体系实现效率化，也要求该企业与其他企业以及客户、运输业者之间的关系在整个供应链活动中实现效率化。正因为如此，追求效率化，不仅仅企业中物流部门或生产部门要加强成本控制，同时采购部门等各职能部门也要加强成本控制。提高对顾客的物流服务可以确保企业利益；同时，也是企业降低物流成本的有效方法之一。

## （三）现代信息化模式

要实现企业与其他交易企业之间的效率化的交易关系，必须借助于现代信息系统的构筑，尤其是利用互联网等高新技术来完成物流全过程的协调、控制和管理，实现从网络前端到最终端客户的所有中间过程服务。一方面是各种物流作业或业务处理正确、迅速地进行；另一方面，能由此建立起战略的物流经营系统。通过现代物流信息技术可以将企业订购的意向、数量、价格等信息在网络上进行传输，从而使生产、流通全过程的企业或部门分享由此带来的利益，充分对应可能发生的各种需求，进而调整不同企业间的经营行为和计划。企业间的协调和合作可以在短时间内迅速完成，这可以从整体上控制物流成本发生的可能性。同时，物流管理信息系统的迅速发展，使混杂在其他业务中的物流活动的成本能精确地计算出来，而不会把成本转嫁到其他企业或部门。

## （四）全过程视点模式

对于一个企业来讲，控制物流成本不单单是该企业的事情，即追求该企业的物流效率化，而是应该考虑从产品制成到最终用户整个流通过程的物流成本效率化，即物流设施的投资或扩建与否要视整个流通渠道的发展和要求而定。例如，有些厂商是直接面对批发商经营的，因此，很多物流中心是与批发商物流中心相对应，从事大批量的商品输送。然而，随着零售业界便民店和折扣店的迅速发展，客户要求厂商必须适应零售业这种新型的业态形式，展开直接面向零售店铺的物流活动。在这种情况下，原来的投资就有可能沉淀，同时又要求建立新型的符合现代物流发展要求的物流中心或自动化设备。显然，这些投资尽管从企业来看增加了物流成本，但从整个流通过程来看却大大提高了物流绩效。

### （五）效率化配送模式

尽力缩短时间以适应用户的订货要求是物流发展的客观现实，但同时，又需要配送产生的成本费用要尽可能降低，特别是多频度、小单位配送的增多，便要求企业采取效率化的配送。因此，必须重视配车计划管理，以及提高装载率和车辆运行管理。

一般来讲，企业要实现效率化的配送，就必须重视配车计划管理，提高装载率以及车辆运行管理。通过构筑有效的配送计划信息系统就可以使生产商配车计划的制订与生产计划联系起来进行，同时通过信息系统也能使批发商将配车计划与进货计划相匹配，从而提高配送效率，降低运输和进货成本。

### （六）削减退货模式

退货成本也是物流成本体系中一项重要的组成部分，它往往占有相当大的比例。退货会产生一系列的物流费用，退货商品损伤或滞销而产生的经济费用以及处理退货商品所需的人员费和各种事务性费用。存在退货的情况下，一般是商品提供者承担退货所发生的各种费用，而退货方因为不承担商品退货产生的损失，故容易很随便地退回商品，且由于这类商品往往数量较少，配送费用有增高的趋势。不仅如此，由于这类商品规模较小，也很分散，商品入库、账单处理等业务也很复杂。综上，削减退货成本是物流成本管理与控制活动中需要特别关注的问题。

物流成本降低是个持续不断的过程。物流系统优化是关系到企业的竞争能力、影响到企业盈利水平的重大问题，应从战略的高度规划企业的物流系统。同时，要协调各部门之间的关系，使各个部门在优化物流系统的过程中相互配合。

## 练习题

### 一、单选题

1. 成本分析的基础是（ ）物流活动所发生的费用。  
A. 历来                      B. 目前                      C. 上一次                      D. 无正确答案
2. 由于物流业务运作依靠供应链各节点的共同支撑，因此在成本控制中应从（ ）角度来进行。  
A. 各节点                      B. 整体                      C. 局部                      D. 分支
3. 物流标准化是以物流作为一个大系统，制定系统内部各个分系统的（ ）标准。  
A. 技术                      B. 成本                      C. 经济                      D. 管理
4. 通过效率化的配送（ ）降低成本。  
A. 不能                      B. 可以                      C. 不清楚                      D. 有时候
5. 物流成本降低是个（ ）的过程。  
A. 间断                      B. 线性                      C. 连贯                      D. 无正确答案

## 二、多选题

1. 无论企业所开展的( ),还是物流企业实施的第三方物流活动,都需要进行资金预算。  
A. 1PL                      B. 3PL                      C. 2PL                      D. 4PL
2. 物流成本控制包括:( )。  
A. 事前控制              B. 事中控制              C. 事后控制              D. 全流程控制
3. 物流标准化是制订系统内部( )等各个分系统的技术标准。  
A. 设施                      B. 机械设备              C. 专用工具              D. 软件
4. 企业要实现效率化的配送,就必须重视( )。  
A. 配车计划管理          B. 提高装载率  
C. 车辆运行管理          D. 无正确答案
5. 物流系统优化是关系到企业( )的重大问题。  
A. 竞争能力              B. 企业盈利水平  
C. 企业品牌              D. 企业成本

## 三、判断题

1. 成本分析的目的在于寻找到成本虚高的原因。( )
2. 物流成本控制是使物流成本发生额符合企业的预期。( )
3. 借助现代信息化平台一定能降低物流成本。( )
4. 提高对顾客的物流服务可以确保企业利益。( )
5. 退货成本也是企业物流成本中一项重要的组成部分。( )

# 任务三 影响物流成本管理与控制的因素

## 知识点 影响因素的分析

从物流业务流程实践的角度来看,影响物流成本的因素包括:市场竞争、产品、空间三个方面。当然,能源价格的波动也会影响到物流成本的变化,但这种因素受制于国际能源期货价格和政治经济环境的作用,因此不作为物流成本管理与控制的研究对象。

### 一、市场竞争因素

企业所处的市场环境充分竞争,企业之间的竞争除了产品的价格、性能和质量外,从某种意义上讲,优质的顾客服务水平也是决定竞争成败的关键,而高效物流系统则是提高顾客服务水平的重要途径。如果企业能够及时可靠地提供产品和服务,就可以有效地提高顾客服务水平。顾客服务水平的高低又会直接影响到物流成本的变动。