



天九智业

TIAN JIU INTELLECTUAL INDUSTRY

天九智业

王兴成 编 著
徐耀宗

天九智业

王兴成 徐耀宗 编著

中国经济出版社

责任编辑:栾建民
装帧设计:叶 子

书名题字:邵华泽

图书在版编目(CIP)数量

天九智业/王兴成,徐耀宗编著. —北京:中国经济出版社,2001.10

ISBN7-5017-5313-X

I. 天... II. ①王...②徐... III. 天九智业公司—简介 IV. F279.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 053977 号

天九智业

中国经济出版社出版发行
(北京市百万庄北街3号)

邮政编码:100037

北京玉桥印刷厂印刷 新华书店经销

开本:850×1168毫米 1/32 印张:9.625 210千字

2001年8月第1版 2001年8月第1次印刷

印数:0001-2000册

ISBN7-5017-5313-X/Z·743

定价:15.80元

天九智业



TIAN JIU INTELLECTUAL INDUSTRY

序

长风破浪会有时 直挂云帆济沧海

——在北京天九智业科技发展有限公司开业典礼上的讲话

(1999年10月16日)

春华秋实。十月的北京，金色的秋天，苍穹碧蓝，阳光灿烂。富丽堂皇的友谊宾馆，神圣高贵的科学会堂。热情洋溢的莅会请柬，大红吉庆的典礼会标。生机盎然的年轻创业者，兴致勃勃的科技界宾朋。这一切的一切，告诉大家一个喜讯：天九智业科技发展有限公司开业了！

“天九智业”，其丰富而又深湛的内涵，总裁卢俊卿作过许多精辟的分析和精彩的论述；其公司徽标巧妙而又别致的设计，也有人作了不少精确的阐释和精细的描述。那么，今天开业的公司要发展的是何类“科技”呢？我们认为，这是“那些强化、放大、延伸、增加、萃取、唤起、扩充及开展各种关系类型的科技”。美国著名杂志《Wired(连线)》主编凯文·凯利深入研究并深刻地揭示了当代网络

经济的十大新游戏规则,其规则之九指出:“关系比产能重要。当无形胜过有形,软件胜过硬件,最强有力的科技是”上述各种关系类型的科技。我们所要发展的科技与中国科学院、中国工程院、中国社会科学院研究开发的科技既有联系,又有区别。联系意味着承接和结合,区别说明了创新和多样化,这二者乃是世间万事万物生存发展、立于不败之地的基础,天九公司亦然。我们要研究开发当今最强有力的各种类型的科学技术,特别是奋力开拓科技成果商品化和产业化的各种崭新领域,把智慧转化为现实生产力,让智者先富起来。

“造山比登山重要。”凯文·凯利发现的网络经济游戏规划之六如是说:“当创新的速度加快,放弃高度成功的事业或项目以避免它最终过时,才变成最困难但也是最重要的任务。”我们天九公司的每次创业都是一次“造山”运动,今天新公司的成立和开业,在天九公司的发展史上,肯定是一次意义重大的“造山”运动。当然,造山比登山难,创业比守业苦。我想起了唐代大诗人李白的著名诗篇《行路难》,书赠天九的新老朋友钩勉之:“金樽清酒斗十千,玉盘珍馐直万钱。停杯投箸不能食,拔剑四顾心茫然。欲渡黄河冰塞川,将登太行雪满山。闲来垂钓碧溪上,忽复乘舟梦日边。行路难!行路难!多歧路,今安在?长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。”

明年更有新生笋 十丈龙孙绕凤池

——在北京天九智业科技发展有限公司

2000 年度春节联欢会上的讲话

(2000 年 1 月 21 日)

今天能有机会参加大家的联欢活动,十分荣幸,非常感谢!

我长期在号称中国“翰林院”的社会科学院工作,与这么多企业界的年轻朋友在一起过春节,平生还是第一次。准确地说,与天九的朋友一起开春节联欢会,这已是第二次了,那次是 1998 年初的春节,当时到会的天九员工仅 20 多人。两年过去了,真正只是弹指一挥间,今天在场的天九员工已猛增至 200 多人。两年聚集的年轻人才数额飚升如此之快,这最能说明天九公司从事的新兴事业蒸蒸日上、兴旺发达的景象。

我一辈子在中国社会科学院从事国外社会科学情报研究,工作愉快,心情舒畅。这几年与天九的年轻朋友合作,工作更愉快,心情更舒畅。我们天九的年轻人,朝气蓬勃,就象早晨八、九点钟的太阳,希望的确寄托在你们身上。与天九的年轻人在一起,常常会使我想起故乡江南农家的小竹林(当地称为竹园),茂林修竹,青翠欲滴。一棵棵、一丛丛的新竹和旧竹,相互依靠,相互扶持,枝叶婆娑,节节向上。这样的小竹林,夏日纳凉小憩,秋冬遮风避雨,一到阳春三月,雨后春笋,更是美不胜收。面对如此良辰美景,不由得使人联想到清代著名画家、诗人,扬州八怪之一郑板桥的诗篇:“新竹高于旧竹枝,全凭老干相扶持。明年更有新生笋,十丈龙孙

绕凤池。”

显而易见,郑板桥的这首诗篇,如用现代语言来说,乃是对生命的礼赞,对新生事物、新兴力量、新兴事业的礼赞,尤其是对年轻人才的礼赞!今日,我们用这一诗篇来映照天九的年轻人,来比喻天九的新兴事业,来引证我国的各种新兴产业和企业,真是相映成趣,相得益彰。

热切希望天九的年轻人和许多新兴企业的年轻人,犹如春笋新竹一样,节节攀高,欣欣向上。衷心祝愿天九的新兴事业与我们祖国各种新兴事业一样,知难而进,铸造辉煌。让我们用自己的智慧和业绩来礼赞生命的顽强和青春的力量!

作为一名社会科学知识工作者,我怀着向实践学习和为实践服务的虔诚心愿和满腔热忱,走进北京天九智业科技发展有限公司,结识她的创业者们,考察她的业务活动,了解她的经营思想,体会她的企业文化,研究她的经营战略,分析她的经营模式,参与她的研究开发,总结她的经验教训,学习她的先进理念,传播她的新鲜信息。为一家民营知识型企业的萌生和发展,提供一点力所能及的智力服务。经过一年的奋斗,值此书稿完成之际,授引我的两篇讲话作为序,借以再次寄托对天九公司和天九人的殷切期望。

中国社会科学院文献信息中心研究员
中国管理科学研究院常务副院长

王兴成

2001年1月

目 录

第一章 天九智业:知识产业领域的一支生力军 (1)

第二章 创办企业家孵化器,开拓创业服务新途径 (14)

第一节 企业家孵化器的构想、设计和运作 (16)

第二节 企业家孵化器的特征、功能和价值 (23)

第三节 企业家孵化器的发展与完善 (32)

第三章 组织结构重塑,全员竞争上岗,全面优化管理 (38)

第一节 全面重塑公司的组织结构,充分发挥组织效应
 (39)

第二节 精心实施全员竞争上岗,优化配置公司的人力资源
 (46)

第三节 积极启动优质管理工程,坚定迈向全面优化管理
 (53)

第四章 注重人事制度建设,实行终身员工制,构建学习型组织
 (60)

第一节	大力推动人力资源管理的制度化进程:加强人事制度 建设	(61)
第二节	实行有条件的终身员工制,稳定员工骨干队伍	(66)
第三节	持续提高公司团队素质,构建学习型组织	(68)
第五章	以人为本,智力主导,积极投身人力资源开发	(75)
第一节	人力资源开发项目之一:“中国企业家特训班”及其评 析	(76)
第二节	人力资源开发项目之二:“中华人物丛书”及其评析	(81)
第三节	关于人力资源开发和管理的理性思考:《现代领导应具 备哪些人才修养》一文述评	(88)
第六章	虚拟经营,资源整合,勇于经营创新	(93)
第一节	虚拟经营项目之一:《家庭保健金典》	(93)
第二节	虚拟经营项目之二:《中华姓氏谱》	(100)
第三节	企业虚拟经营的界定及其功能	(104)
第七章	和合创业,共同发展,共同富裕	(110)
第一节	知识共享活动之一:“2000 年世界与中国经济形势分 析与预测国际学术研讨会”	(111)
第二节	知识共享活动之二:“21 世纪健康与中国国际学术论	

坛”	(115)
第三节 高扬和合精神,构建可持续发展的企业生态系统	(121)
第八章 把智慧转化为财富,让智者先富起来	(126)
第一节 知识产品之一:《中国新时期社会科学成果荟萃》	(127)
第二节 知识产品之二:《知识经济丛书》	(132)
第三节 智慧与财富及生产力开发、智者与财富分配的互动关 系	(137)
第九章 天九智业:智创未来,前程似锦	(143)
跋 ——筚路蓝缕,以启山林	(146)
附录一 天九文选	
把智慧转化为财富,让智者先富起来	卢俊卿(152)
共同富裕,共同发展,永远不倒的旗帜	卢俊卿(153)
难忘的日子,崭新的起点	卢俊卿(156)
天九的过去、现在和未来	卢俊卿(158)
关于天九文化的反思	卢俊卿(159)
天九管理者应具备的人才理念	卢俊卿(161)
一种全新的企业发展模式——企业家孵化器	

第一章 天九智业： 知识产业领域的一支生力军

北京天九智业科技发展有限公司积极投身当代朝阳产业——知识产业的发展活动，为我国社会主义现代化建设事业添砖加瓦，贡献自己的力量。该公司董事长兼总裁卢俊卿热情地说道：“能够把天九的命运与国家和民族的命运紧密地连结在一起，是我们的自豪，也是天九发展的需要。”“天九的发展能够促进国家和民族的富裕和发展才是我们最大的快乐。‘一花独放不是春，万紫千红春满园’。共同富裕，共同发展，是天九永远不倒的旗帜！也许，我们的努力只能为世界点亮一盏灯，但一盏灯也能照亮一片黑暗。如果我们每个人都为世界点亮一盏灯，我们的这个世界就不会再有黑暗！”^①

天九公司是一家以高新技术开发为龙头，集信息、策划、咨询、培训、文化等多种业务于一体的集团性民营企业。公司地处中关村，是政府认定的高新技术企业。它下辖七个子公司，现有员工200多人，其中博士、硕士、留学生30多人，大专以上学历者占90%。公司拥有大型数据库，数据量达1000多万条，评估价值达1038万元。真是信息无价，价值连城。

该公司在多年的经营实践中，逐步形成一套崭新的经营思想、经营理念、经营战略、经营模式等。该公司的企业家孵化器、虚拟

^① 卢俊卿：《共同富裕，共同发展，永远不倒的旗帜》，《天九文萃》第1、2页。

经营模式、和合创业精神、以人为本的发展战略、智力股份制、有条件的终身员工制、全员竞争上岗制,受到大家的广泛关注和好评。天九公司正在成长为知识产业领域的一支生力军。

关于天九公司的考察和研究,属于经济学和管理学范畴,具有明显的交叉性和综合性,这是引人入胜的。

(一)知识产业领域:广阔天地,大有作为

北京天九智业科技发展有限公司及其子公司,根据其经营范围和实际经营业绩,是一家知识型企业,从当今产业分类来看,归属知识产业部门。那么,何谓知识产业?它在当代社会产业结构中的地位功能怎样?其发展态势如何?

国外关于知识产业的研究由来已久,美国著名学者弗里兹·马克卢普(F·Machlup)早在20世纪40年代末和50年代初就开始了这项研究。他在《美国的知识生产和分配》(1962年)一书的第三章“生产知识的产业及其职业”中最早使用“知识产业”的概念。他认为,知识产业是指生产知识、特别是提供信息产品和服务的一些厂商、组织机构以及家庭和个人所形成的产业部门。马克卢普给出了知识产业的分类模式,其中包括:教育、研究与开发、通信媒介、通信设备和信息服务。马克卢普关于知识产业的研究,“在确定和划分美国以信息为基础的社会经济活动的规模和大小方面迈出了重要的一步。”其学术价值,有的学者评论时指出:“知识产业这个概念所具有的能量,足以将传统的经济学炸飞到九霄云

外。”^①

日本经营学家正村公宏在《知识产业论》(1971年)一书中界定知识产业,认为这是以靠知识生产谋生的职业为中心而形成的社会生产活动。知识生产过程也如一种能量转换过程,其中知识生产本身需要获取已有的知识。知识生产的四个要素为知识生产的保存性、共用性、老化可能性和价值创造性。显然,正村公宏关于知识产业的研究成果具有继往开来的作用。

美国经济学家莱斯特·瑟罗(Lester Thurow)在其新著《资本主义的未来》(1996年)^②中提出了人工智能产业的新概念,他认为,日本通产省制定的20世纪90年代和21世纪发展最快的产业名单:微电子、生物技术、新材料科学、通讯、民用航空制造、机器制造和机器人、电脑(软件和硬件),这些均属人工智能产业。这类产业在产业结构中将占据主导地位,成为新世纪的主导产业。

我国学者在对知识产业的研究过程中,把知识产业细分如下:^③ 1. 高技术产业,其中包括信息产业、生物技术产业、光机电一体化产业、新材料和能源产业、环保产业。信息产业又再分化为计算机及外围设备、半导体、软件、网络业、电信设备和服务等。2. 研究与开发业。3. 教育与培训业。4. 医疗与保健服务业。5. 出版与传媒业。6. 文化业、娱乐与体育业。7. 咨询、会计、法律、设计等。8. 广告、公关与展览业。9. 知识化的金融产业。

以上我们择要介绍了国内外学者关于知识产业的学术研究成果,大体了解这一新兴产业的界定、分类及其在当代产业结构中的

^① 转引自王德禄等著:《知识管理:竞争力之源》,第264页,江苏人民出版社,1999年。

^② 莱斯特·瑟罗著,周晓钟译:《资本主义的未来》,第8、66页,中国社会科学出版社,1998年。

^③ 王德禄等著:《知识管理:竞争力之源》,第270页,江苏人民出版社,1999年。

地位和作用等。由此对照天九公司的实际经营活动和业务成绩,使我们清楚地看到:新生的朝阳产业——知识产业,天地广阔,天九公司在其中是大有作为的,真是天高任鸟飞,海阔凭鱼跃。天九公司作为知识产业领域的一支生力军,正和它的同行们一道,亲密合作,携身共进,努力跻身于世界知识产业的先进企业之林,为推动新世纪主导产业的发展而奋斗不息。

(二)创办企业家孵化器,开拓创业服务新途径

北京天九智业科技发展有限公司为创造和发展现代社会文明贡献自己的力量。世纪之交的社会文明正处于飞速发展阶段,无论是物质文明还是精神文明的建设活动空前活跃,卓有成效。现代企业在当代文明发展的进程中处于基础地位,而企业家则成了现代文明建设的重要角色,其作用是十分明显的。天九公司把培养职业企业家,办好企业家孵化器,作为推动现代社会文明发展的崭新途径,这是非常明智的选择。

“这是一个知识和创新的价值被无限彰显的智本时代。没有谁能否认,一个专门致力于将知识和创新整合为利润与财富的企业家阶层,对这个时代的意义。天九智业,一家默默无闻的中关村民企,居然在日前‘夸下海口’——它要用其独创的企业发展模式——企业家孵化器,‘孵化企业家’,帮助有志者实现做企业家的梦想,批量地为社会造就最稀缺的职业企业家。”^①“庭栽栖凤树,池

^① 严鹏程、刘宏昌:《天九智业:我要“孵化企业家”》,《人民日报·市场报》,2000年4月15日《财富周刊》第1版。

养化龙鱼。”这就是天九公司创业者卢俊卿的执着追求，也是大家肩负的艰巨而光荣的任务。

天九公司为了积极发展和完善企业家孵化器的业务活动，正在大力加强与国内外企业孵化器的交流与合作，努力争取政府科技部门和有关基金组织以及金融机构的支持与帮助，全心全意为中小企业及其创业者的生存和发展服务。

(三)组织结构重塑，全员竞争上岗，全面优化管理

北京天九智业科技发展有限公司根据业务发展的需要，于1999年岁末至2000年年初，大刀阔斧地推行组织管理体制变革，全面重塑公司的组织结构，精心实施全员竞争上岗，触发了公司组织的“裂变”效应和“聚变”效应，发掘了全体经营者和广大员工的巨大潜能。这是天九公司创业发展史上的一次重要的组织管理创新活动，其意义和价值将逐步显示出来。

天九公司的组织结构重塑活动，3年跨了三大步：1. 1997年3月公司创办初期，其组织结构大致属职能部型；2. 到了1999年下半年，公司的组织结构已重塑为事业部型；3. 公司经过最近这次全面重塑组织结构以后，就过渡到类似控股公司与事业部型相结合的组织结构。该公司组织结构的如上发展过程和类型，大体是符合现代企业组织结构的发展轨迹的。天九公司的全员竞争上岗活动，目标明确，公司上下态度积极，经过精心设计，精心组织，精心实施，精心监督，大家同心协力，全部工作善始善终，取得了预期的结果。

美国著名管理学家莱斯特·瑟罗 (Lester Thurow) 最近撰文指出:“成功的企业有时必须自我毁灭才能保全自己。企业必须在依旧成功之际甘愿自我毁灭方能建立起将会变得更为成功的企业。如果它不自我毁灭,别人就会把它毁灭。”^① 美国著名杂志《连线 (Wired)》主编凯文·凯利归纳的网络经济十大游戏规则之六认为,“造山比登山重要。当创新的速度加快,放弃高度成功的事业或项目以避免最终过时,遂成为最困难而又最重要的任务。”^②

天九公司这次组织管理体制变革是一场自觉发动的“造山”运动,是一次勇敢的自我破旧立新活动。它全面刷新了公司的组织结构,持续振奋了天九人的心理状态和精神面貌。天九公司正在跨上一个崭新的发展阶段。

(四) 注重人事制度建设,实行终身员工制,构建学习型组织

北京天九智业科技发展有限公司作为一家民营知识型企业,主要从事知识生产、流通和消费活动,人力资源优化管理的任务就凸现出来,其宗旨就是为了增强员工的向心力、凝聚力,充分调动人们的积极性。人心的向背、聚散,成了公司事业成败的关键。

天九公司为了加强人力资源管理,十分注重人事制度建设,使这些工作尽快走上制度化和规范化的道路。该公司拥有较为完备的人事制度十多项,这些制度在实施过程中显现出一系列鲜明的特点:1. 用人标准的正确性;2. 员工聘用的公开性;3. 员工培训教

^① 莱斯特·瑟罗:《创造财富——个人、公司及国家应遵循的法则》,美国《大西洋月刊》1999年6月号。

^② 转引自《网络新经济的十大新规则》,台湾《工商时报》,1999年7月25日。