

群众工作创新与网络社会治理

QUN ZHONG GONG ZUO CHUANG XIN
YU WANG LUO SHE HUI ZHI LI

群众工作创新与 网络社会治理

QUN ZHONG GONG ZUO CHUANG XIN YU WANG LUO SHE HUI ZHI LI

杜良芝 | 著

一部波澜壮阔的党史,既是中国共产党团结带领中国人民为争取民族独立和人民自由幸福而不懈奋斗的历史,也是党宣传群众、联系群众、组织群众和服务群众等一幅幅感人场景汇成的历史画卷,同时又是党的群众路线形成、完善和不断发展的历史。

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

本书是山东省软科学资助经费项目（2013RKB35004）研究成果的一部分

群众工作创新与 网络社会治理

QUN ZHONG GONG ZUO CHUANG XIN YU WANG LUO SHE HUI ZHI LI

杜艮芝 著

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

图书在版编目(CIP)数据

群众工作创新与网络社会治理/杜良芝著. —济南:山东人民出版社,2014. 8

ISBN 978 - 7 - 209 - 08583 - 0

I. ①群… II. ①杜… III. ①群众工作 - 研究 - 中国 IV. ①D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 148307 号

责任编辑:李 楠

群众工作创新与网络社会治理

杜良芝 著

山东出版传媒股份有限公司

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:[http:// www. sd - book. com. cn](http://www.sd-book.com.cn)

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

山东省东营市新华印刷厂印装

规 格 16 开(169mm×239mm)

印 张 20. 75

字 数 280 千字

版 次 2014 年 8 月第 1 版

印 次 2014 年 8 月第 1 次

ISBN 978 - 7 - 209 - 08583 - 0

定 价 42.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。电话:(0546)6441693

目 录

引 言 / 001

第一篇 群众路线的基本经验与启示 / 003

群众路线的形成与发展 / 003

群众是社会变革的决定力量 / 012

与群众的血肉联系是如何铸就的 / 020

革命精神的感召力 / 028

依靠群众并把群众组织起来 / 036

群众工作的传家宝 / 043

宣传工作的成功经验 / 051

智慧蕴藏在广大群众之中 / 059

相信群众基础上的民主实践 / 065

第二篇 群众工作的新空间 / 076

互联网的发展与变化 / 077

网络社会的形成 / 085

- 熟悉网络语言 / 094
- 理解身份多元化 / 101
- 了解网民的网络行为 / 108
- 网络社会的“微”力量 / 116
- 社会动员的新特点 / 124
- 权力向民众转移 / 135
- 执政环境的变迁 / 143

第三篇 机遇与挑战 / 151

- 宣传教育群众的新媒体 / 153
- 了解民意的新渠道 / 160
- 联系群众的新纽带 / 169
- 组织群众的新方法 / 175
- 汇聚民智的新工具 / 182
- 风险社会的挑战 / 189
- 网络社会治理面临的挑战 / 194

第四篇 群众路线的新诠释 / 203

- 公开透明是个好东西 / 205
- “织围脖”织出的警民情 / 215
- 一场没有硝烟的人民战争 / 222
- 网络编织的“大爱无疆” / 233
- 提高网络社会的领导力 / 242
- 网民围观下的政府公信力 / 251

网络折射出的社会潜在威胁 /	261
网络“意见领袖”与协商民主 /	273
对待网民“闹事”的态度与方法 /	284
一个大众共同创新的时代 /	293
网络社会治理是一曲交响乐 /	304
 结语 /	313

引 言

中国共产党是在马克思列宁主义同中国工人运动相结合的过程中应运而生的,它从最初建立时起,就是一个完全新式的无产阶级政党。作为中国共产党象征和标志的党旗,红色代表革命,锤子和镰刀代表了工人和农民。“红旗卷起农奴戟,黑手高悬霸主鞭”,共产党就是依靠工人和农民同时也是为了工人和农民打天下、坐江山的。在“苍山如海,残阳如血”的革命战争年代,党之所以战胜了一切难以想象的艰难险阻并取得了中国革命的胜利,就在于党是一个建立在人民群众中并和人民群众保持了最密切联系的党。如同歌里唱的:“老百姓是山,老百姓是海,老百姓是共产党生命的源泉”;面对建国后云谲风诡、风云变幻的国际形势,党之所以有“冷眼向洋看世界,热风吹雨洒江天”的豪迈情怀,并紧紧依靠人民取得了社会主义革命的伟大胜利,就在于党是一个全心全意地为人民服务的执政党。《礼记》云:大道之行也,天下为公。中国共产党区别于任何其他政党的一个显著的标帜,就是与最广大的人民群众建立了最密切的联系,一切依靠人民,一切从人民的利益出发,一刻也不脱离群众。共产党人的一切言论和行动,都以合乎最广大人民群众的最大利益,为最广大人民群众所拥护为最高标准。

一部波澜壮阔的党史,既是中国共产党团结带领中国人民为争取民族独立和人民自由幸福而不懈奋斗的历史,也是党宣传群众、联系群众、组织群众和服务群众等一幅幅感人场景汇成的历史画卷,同时又是党的群众路

线形成、完善和不断发展的历史。党的群众路线,是我们党的根本的政治路线,也是我们党的根本的组织路线。党在政治上是代表人民群众利益的,但党不是代替人民群众包打天下的“英雄好汉”,而是人民群众的引导者和向导。我们党及党所领导的各项事业、各种工作,都是人民群众的事业,都是要经过人民群众去完成的事业,党在一切工作中都要采取群众路线,都应该有群众观点并按照群众路线去进行。党的历史经验表明,当我们党与人民群众建立正确的关系,用正确的态度与正确的方法去领导人民群众时,党和人民的事业就会取得胜利和发展;反之,就会遭受挫折和失败。党所走过的90多年的历史在不断地证明着一条马克思列宁主义颠扑不破的真理:人民的力量,是创造人类历史的真正伟大的力量。在有了正确领导的、团结一致的人民群众面前,任何困难都一定会被克服,任何障碍都不能阻挡我们迈向胜利的脚步。群众路线是中国共产党的生命线,是我们党从胜利走向新的胜利的的重要法宝,也是党和人民的事业通向成功和走向辉煌的正确路线。

第一篇 群众路线的基本经验与启示

群众路线的形成与发展

什么是中国共产党的群众路线？群众路线准确、完整、规范、权威的表述是什么？答案应该到党章中去寻求。

2012年11月14日通过的十八大党章，总纲中关于群众路线的具体表述为：“党在自己的工作中实行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动。”

那么，党的群众路线又是如何形成与发展起来的呢？答案应该到党的历史中去寻求。

一、群众路线的萌芽

在中国共产党创建初期，我党就明确认识到依靠广大人民群众的重要性，党对群众工作的认识是在联系群众、组织群众、宣传群众和发动群众的革命斗争实践活动中逐步深入的，同时也是伴随着党的成长不断演进和升华的。可以说，一部党史，就是一部群众工作史，就是党的群众路线形

成和发展的历史。

早在1922年，党的二大通过的决议案就明确提出要把党建设成为一个“革命的群众性的无产阶级政党”，要求党的一切运动“都必须深入到广大的群众里面去”。决议案指出：我们既然是为无产群众奋斗的政党，我们便要“到群众中去”，要组成一个大的“群众党”。在1925年10月召开的中共扩大执委会决议案中又进一步指出，中国革命运动的将来命运，“全看中国共产党会不会组织群众、引导群众”。

中国共产党成立后的第二年到第三年，全国工人运动风起云涌，罢工有100多次，罢工工人达30多万，运动持续13个月之久。其间影响最大的，有省港海员大罢工、安源路矿工人大罢工、开滦大罢工、京汉铁路工人大罢工，农民运动、青年运动、妇女运动也呈现出从未有过的崭新局面。这些运动的有效开展，是党联系群众、组织群众和发动群众的直接结果。可以说，哪里有群众斗争，哪里就有共产党人的冲锋陷阵，哪里也就有党的队伍的发展壮大。中国民主革命的伟大先行者孙中山先生曾经对追随者说：“我们的革命运动，黄花岗、潮州之役，人数极少，镇南关之役不过200人，钦廉之役不过100余人。现在中共组织工农运动，群众一起来，动辄成千逾万，开滦罢工、‘二七’罢工规模浩大，震惊中外，其势尤不可侮！”^①1927年初，毛泽东在《湖南农民运动考察报告》一文中，高度赞扬了农民的革命精神，倡导要相信和依靠群众、尊重群众首创精神。

北伐战争的胜利，得益于共产党人在发动工农群众方面所做的贡献。北伐途中，共产党各级组织在广东、湖南、湖北等省领导工农群众积极参与运输、救护、宣传、联络等工作，为北伐胜利进军提供了有力保障，使得北伐军所到之处，都能得到广大工人、农民和其他革命群众的大力支

① 金一南：《苦难辉煌》，华艺出版社2009年版，第11页。

援。而大革命的失败，则是严重脱离群众导致的致命后果。大革命后期，陈独秀右倾投降主义者对群众运动采取消极压制的方针，在统一战线问题上，他们强调“一切工作归国民党”，对资产阶级采取“一切联合，否认斗争”的右倾政策，压制工农运动，甚至牺牲工农群众根本利益来维持所谓的国共合作。1927年4月，在蒋介石反革命活动已经十分明显的情况下，为了拉拢蒋介石，陈独秀还错误地和汪精卫发表联合宣言，要求工人不要听信“国民党领袖将驱逐共产党，将压迫工会与工人纠察队”等“谣言”，在政治上起到了麻痹革命群众、帮助国民党蒋介石反动派的作用，直接导致了大革命的失败。

二、群众路线的提出

大革命的失败，使中国共产党从血的教训中更为深刻地认识到依靠群众的重要性。1928年党的六大就明确提出党的主要路线是“争取群众”，而且是“很艰苦的、有耐心的、深入群众中去组织群众”，领导群众的斗争，团结千百万群众于党的周围，去“促进新的革命高潮”，推翻反动的统治，完成打倒帝国主义与消灭封建势力的两大任务。同年11月，毛泽东同志在《井冈山的斗争》一文中又明确提出：工农武装割据的存在和发展，“有很好的群众”是必须具备的条件。

1928年11月，李立三在与江浙地区党的负责人谈话时首次使用了“群众路线”的概念。他讲到，在总的“群众路线”之下，需要竭最大的努力到下层群众中去。李立三的这段谈话，被认为是党的历史上有文献记载最早使用“群众路线”这一概念的，但明确提出“群众路线”，却是在一年后中共中央给红军第四军的一封指示信中。

当时的历史背景是这样的：1929年4月，毛泽东、朱德、陈毅等领导的红四军前委在瑞金接到中央于同年2月发出的信，又称“二月来信”。

由于中央错误地估计了当时全国革命斗争的客观形势和红军的主观力量，信中提出要将红四军武装力量分散，并要求朱德和毛泽东离开红四军到中央。在回信中，毛泽东指出中央对革命形势的估计过于悲观，他宣称，在将来形式之下，“什么党都不能和红军争群众的”，“红军不是一个单纯打仗的东西”，它的主要作用是“发动群众”，打仗只是一种手段，而红军的任务是“分兵以发动群众，集中以应付敌人”。他认为中央的想法是不切实际的。

对此，中央政治局召开会议，专门听取陈毅关于红四军情况的详细汇报。会后，根据中央会议的精神和周恩来的谈话，由陈毅负责起草对红四军工作的指示信，并于同年9月发出。指示信中专门有一段关于“红军与群众”的论述：“红军要细心地去了解群众日常生活的需要，把群众日常生活斗争引导到政治斗争以至武装斗争，筹款工作、没收地主豪绅财产等要经过‘群众路线’，有了广大群众在红军的周围，红军的一切困难及本身发展便将较顺利地得以解决。”普遍认为，首次提出“群众路线”，就是在这封被称作“九月来信”的指示信中。

1929年12月，毛泽东在为红军第四军第九次代表大会所写的决议，即著名的古田会议决议中，把“宣传群众、组织群众、武装群众、帮助群众建立革命政权”与“打仗消灭敌人”、“打土豪筹款子”一起作为红军政治工作的三大任务，并提出党的工作要“在党的讨论和决议之后，再经过群众路线去执行”。后来，这个决议不但在红军第四军实行了，各部分红军都先后实行了，这样就使得整个红军完全成为真正的人民军队。有学者认为，古田会议决议的精神实质就是群众路线。后来，这个决议的第一部分被收录到毛泽东选集《关于纠正党内的错误思想》一文中。

三、群众路线的形成和逐步成熟

毛泽东同志对中国革命运动中人民群众力量的认识是极敏锐，也是极

具洞察力的。可以说，贯穿在《毛泽东选集》全部著作中，浸透在毛泽东同志的全部思想和实践中的一个根本精神，就是“全心全意为人民服务”和“相信群众和依靠群众”。

早在五四时期，毛泽东同志就强调了“民众的大联合是改造社会、改造国家根本的一个方法”。自古军队以打仗为天职，而毛泽东却创造性地将军队的任务拓展为做群众工作。土地革命战争时期，毛泽东在深入调研的基础上，指出红军与白军的区别在于：红军是执行革命政治任务的武装集团，绝不是单纯打仗消灭敌人的军事力量，红军要承担宣传、组织、武装和帮助群众建立革命政权以至于建立共产党的组织等重大任务。他还特别对红四军部分同志中存在的单纯军事观点进行了批评。他指出，红军的主要任务是“分兵以发动群众，集中以应付敌人”，打仗与做群众工作是“一与十之比”等等。这些群众路线的思想火花闪烁在这个时期他所撰写的一些理论文章中，如《关于纠正党内的错误思想》《反对本本主义》《必须注意经济工作》《查田运动的初步总结》《关心群众生活，注意工作方法》等文。在《关心群众生活，注意工作方法》一文中，他提出：“真正的铜墙铁壁是什么？是群众，是千百万真心实意地拥护革命的群众。”^①在这些文章中，毛泽东同志不仅阐述了群众观点并指出了群众工作的重要性，逐步描绘出了“群众路线”的轮廓。

抗日战争时期，面对敌强我弱的严峻形势，毛泽东同志在《论持久战》中提出了“兵民是胜利之本”“战争的伟力之最深厚的根源存在于民众之中”的著名论断，这是党的群众观点在党的军事思想与战略中的完整体现。在《中国共产党在民族战争中的地位》一文中，毛泽东同志提出“共产党员决不可脱离群众的多数，置多数人的情况于不顾”，“必须注意组织先进分子和广大群众之间的密切联系”。

① 《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第139页。

1943年6月，毛泽东同志在为党中央起草《关于领导方法的若干问题》的决定时，从马克思主义认识论的角度，论述了“从群众中来，到群众中去”的群众路线，第一次较为系统地阐述了群众路线的思想：“在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。这就是说，将群众的意见（分散的无系统的意见）集中起来（经过研究，化为集中的系统的意见），又到群众中去做宣传解释，化为群众的意见，使群众坚持下去，见之于行动，并在群众行动中考验这些意见是否正确。然后再从群众中集中起来，再到群众中坚持下去。如此无限循环，一次比一次地更正确、更生动、更丰富。”^①他进一步更加明确地提出：“从群众中集中起来又到群众中坚持下去，以形成正确的领导意见，这是基本的领导方法。”

四、群众路线的完善、发展和理论体系的形成

1945年4月召开的中共七大，是党的群众路线成熟和发展的一个重要标志，主要体现在毛泽东同志所作的“党的七大政治报告”和刘少奇同志所作的“修改党章的报告”两篇报告中。毛泽东同志在政治报告中将“和最广大的人民群众取得最密切的联系”列为中国共产党的三大优良作风之一，提出“共产党员的一切言论行动，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民拥护为最高标准”，并强调，“群众路线是共产党区别于其他任何政党的显著标志之一”；刘少奇同志在《关于修改党章的报告》中，对群众路线作了详细的说明，将群众路线归结为“群众观点”和“群众路线的领导方法”两个方面。报告中，专门有一部分关于群众路线问题的论述，指出：“党的群众路线，是我们党的根本的政治路线，也是我们

^① 《毛泽东选集》第3卷，北京人民出版社1991年版，第899页。

党的根本的组织路线。”“我们党的政策和工作方法应该是从群众中来，又到群众中去。”他还特别强调了群众观点的重要性，“一切为了人民群众的观点，一切向人民群众负责的观点，相信群众自己解放自己的观点，向人民群众学习的观点，这一切就是我们的群众观点，就是人民群众的先进部队对人民群众的观点”^①。报告中明确把群众观点作为群众路线的一项重要内容。

从此以后，中国共产党对群众路线的表述基本定型。在中共七大通过的党章中，虽然没有明确提出“群众路线”这一概念，但党章总纲中却是始终贯串着群众路线精神的，如：“中国共产党人必须具有全心全意为中国人民服务的精神，必须与工人群众、农民群众及其他革命人民建立广泛的联系。”“每一个党员都必须理解党的利益与人民利益的一致性，对党负责与对人民负责的一致性。”“每一个党员都必须用心倾听人民群众的呼声和了解他们的需要，并帮助他们组织起来，为实现他们的需要而斗争。”“中国共产党必须经常警戒自己脱离人民群众的危险性，必须经常注意防止和清洗自己内部的尾巴主义、命令主义、官僚主义与军阀主义等脱离群众的错误倾向。”

11年后，1956年9月召开的中共八大，使党的群众路线又得到了进一步地发展与完善，发展与完善体现在“八大党章”和邓小平同志在八大所做的《修改党章的报告》中。八大党章总纲中指出，“必须不断地发扬党的工作中的群众路线的传统”，这是在党章中第一次明确提出群众路线的概念，但八大党章并没有对群众路线作进一步具体表述，只是提出了概念；邓小平同志在《关于修改党章的报告》中指出：“群众路线是我们党的组织工作中的根本问题，是党章中的根本问题，是需要在党内反复进行教育的。”确立了群众路线在党章和党的组织工作中的重要性。邓小平同

^① 《刘少奇选集》上卷，人民出版社1981年版，第354页。

志还从两个方面对群众路线进行了阐述：在一方面，它认为人民群众必须自己解放自己。党的全部任务就是全心全意地为人民服务，党对于人民群众的领导作用，就是正确地给人民群众指出斗争的方向，帮助人民群众自己动手，争取和创造自己的幸福生活。因此，党必须密切联系群众和依靠群众，而不能脱离群众，不能站在群众之上。每一个党员必须养成为人民服务、向群众负责、遇事同群众商量和同群众共甘苦的工作作风。在另一方面，它认为党的领导工作能否保持正确，决定于它能否采取“从群众中来，到群众中去”的方法。按照毛泽东同志所起草的党中央关于领导方法的决定的话来说，就是“将群众的意见（分散的无系统的意见）集中起来（经过研究，化为集中的系统的意见）……”^①第一个方面讲的主要是“一切为了群众”的群众观点，第二个方面是“从群众中来，到群众中去”的群众工作方法。此后，九大党章中没有提及有关群众路线的内容，十大党章中提出：“要发扬理论联系实际，密切联系群众，批评和自我批评的作风。”提到要“密切联系群众”。在此基础上，十一大党章又添了一句：“全党必须保持和发扬群众路线、实事求是的优良传统。”提出要“发扬群众路线”。

五、群众路线的进一步发展与创新

党的十一届三中全会后，我国进入全面建设社会主义的新时期。以邓小平为核心的第二代中央领导集体高度重视群众路线，从总结历史经验和群众路线新的实践发展等方面，极大地推动了群众路线的发展。1981年6月，中共十一届六中全会作出的《关于建国以来党的若干历史问题的决议》，对群众路线进行了高度概括，并把群众路线看作为毛泽东思想活的

^① 《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第217页。

灵魂的三大基本方面之一，即实事求是、群众路线、独立自主。将群众路线概括为“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”，并明确指出，“我们党要坚持革命，把社会主义事业推向前进，就必须坚持群众路线。”

1982年9月6日通过的十二大党章，指出：“党坚持用共产主义思想教育群众，并在自己的工作中实行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，把党的正确主张变为群众的自觉行动。”与十一届六中全会《决议》中对群众路线的表述相比，增加了最后一句“把党的正确主张变为群众的自觉行动”，但少了一句“从群众中来，到群众中去”。此后，中共十三大只对党章的部分条文进行了修改，修改部分未涉及群众路线。

1990年3月通过的《中共中央关于加强同人民群众联系的决定》，对群众路线性质、内容及贯彻该路线的原则和方法都作出了详尽的规定，并强调，“人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。能否始终保持和发展同人民群众的血肉联系，直接关系到党和国家的盛衰兴亡。”

1992年10月18日通过的十四大党章，将群众路线概括为：“党在自己的工作中实行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动。”此后，中共十五大、十六大、十七大，一直到十八大，都沿用了上述提法。

进入21世纪，信息化和经济全球化相互促进，国际国内社会政治环境都发生了更为深刻的变化，中国经济保持高速发展并成为世界第二大经济体的同时，各种矛盾和社会问题日益凸显，面对转型期遇到的诸多挑战，有着8500余万党员的中国共产党，重新拿起了群众路线这个法宝。党的十八大明确提出，围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，目的是进一步突出作风建设，反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力，保持