

从**索赔指南**到**计算公式**，
为您提供一站式的纠纷解决方案
从**典型案例**到**法律依据**，
为您提供全方位的争议处理参考

第二版

最新 索赔指南与赔偿计算标准

从**怎么办**
到**怎么算**

常见纠纷

索赔指南与赔偿计算标准

于 珊 〇编著

随书奉上**索赔锦囊**，看看专业人士为您准备的维权妙计
归纳总结全国各地的赔偿**计算标准**，算算在哪索赔更加划算！

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

最新 索赔指南与赔偿计算标准 第

常见纠纷 索赔指南与赔偿计算标准

于 珊 ◎ 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

最新常见纠纷索赔指南与赔偿计算标准/于珊编著.
—2版. —北京: 中国法制出版社, 2014. 12
(最新索赔指南与赔偿计算标准丛书)
ISBN 978-7-5093-5945-7

I. ①最… II. ①于… III. ①经济纠纷-索赔-中国
②经济纠纷-赔偿-标准-中国 IV. ①D922.294

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 294333 号

策划编辑 朱丹颖

责任编辑 罗 莎

封面设计 周黎明

最新常见纠纷索赔指南与赔偿计算标准

ZUIXIN CHANGJIAN JIUFEN SUOPEI ZHINAN YU PEICHANG
JISUAN BIAOZHUN

经销/新华书店

印刷/北京海纳百川印刷有限公司

开本/880×1230 毫米 32

印张/9.5 字数/209 千

版次/2015 年 7 月第 2 版

2015 年 7 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-5945-7

定价: 28.00 元

北京西单横二条 2 号

值班电话: 010-66026508

邮政编码 100031

传真: 010-66031119

网址: <http://www.zgfs.com>

编辑部电话: 010-66075800

市场营销部电话: 010-66033393

邮购部电话: 010-66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010-66032926)

修订再版说明

本次修订再版，我们主要做了以下几个方面的工作：

【保留原版精华】

我社“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书自上市以来即成为市场上持续畅销的品种，其特色鲜明、版块设置科学、实用。本次修订再版，仍以原版固有版块为基础，保留精华。全书共分为五个版块，即索赔指南、计算公式、计算标准、典型案例及法律依据，囊括了索赔注意要点及技巧，并通过介绍真实案例，汇集相关法律文件，帮助读者处理纠纷、维护权益。

【增补新规定】

我国目前处于高速发展期，社会发展迅速，在此过程中会出现许多新问题，由此法律也需要不断进行修改和完善，以便更好地适应社会的发展，有关常见纠纷方面的法律法规也是如此。此次修订再版，我们对书中涉及的所有法律法规逐一核查效力，删去了已失效的法律法规，增加了新的法律法规及相关内容。

【更新计算标准】

常见纠纷损害赔偿计算所需用到的数据，主要包括“各省、自治区职工平均工资”“各地区居民年平均消费支出和收入”“中央和部分地区关于国家机关工作人员差旅费的规定”及“全国各省（市）最低生活保障标准”，我们根据国家统计局网站及各地政府相关网站查询到了最新数据，作出更新，帮助读者准确计算赔偿金额。

【增加典型案例】

2014年，最高人民法院发布的涉及常见侵权损害赔偿的典型案例，我们将其收录至本书中，保证本书所收案例最新最全，为读者提供帮助。

【全面查改错误】

本次改版，对上版书中出现的错误和缺漏进行了全面查找。

由于编者水平有限，还望读者在使用过程中不吝赐教，将书中出现的错误及您的宝贵意见反馈给我们，以便今后修订完善。

出版说明

“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书是“赔偿金额计算标准丛书”的最新修订版。我社2004年推出“赔偿金额计算标准丛书”，受到了读者的广泛欢迎，成为市场上持续畅销的品种；2007年再版时，推出了10个品种的精选修订版，再度获得了读者的认可。这次修订再版，和以往比较，作了比较大的调整，形成了鲜明的特色。

【索赔指南】

全程讲解法律纠纷处理流程，总结纠纷处理的各个环节与索赔程序，既做到简明扼要，又使读者清楚透彻地明白，在遇上此类纠纷时应该怎么办。

【计算公式】

根据法律法规以及司法解释的规定，总结司法实践中的做法，把各个损害赔偿项目以计算公式的形式表现出来，并详加解释，使赔偿数额的计算过程既一目了然、生动直观，又细致、准确。

【索赔锦囊】

根据不同赔偿项目的特点，有针对性地附加索赔过程中的取证技巧和相关注意事项，帮助读者在索赔实践中提高效率 and 胜算。

【计算标准】

以表格的形式整理出各地相关计算标准，方便查询、简单易算。尤其要说明的是，这次修订专门新增了城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入两组数据，这两组数据是计算残疾赔偿金和死亡赔偿金的重要标准。

【典型案例】

选取真实典型案例，并提炼了案例的争议焦点，通过标注的方法把每个案件的索赔依据和计算公式凸现出来，方便读者领会案件精髓。

【法律依据】

整编相关法律文件，并对最重要的法律文件加以注释和条文链接，部分条文还有典型案例指引以帮助理解记忆，方便读者检索、加深理解。

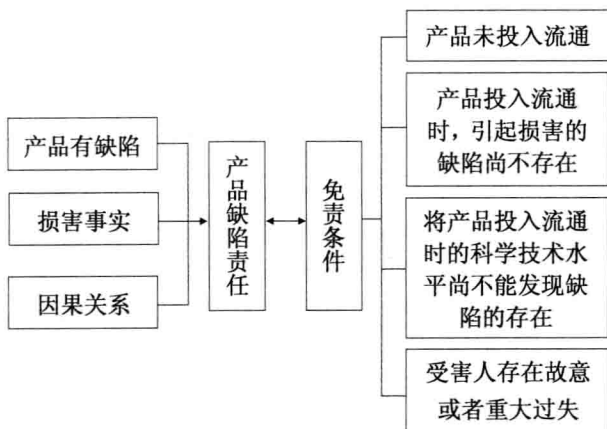
实用图表：

侵权责任承担明细

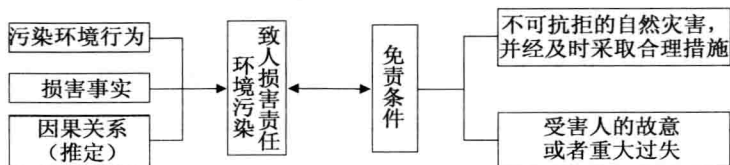
项目 \ 承担责任方	侵害行为	损害事实	因果关系	过错	免责
方法专利侵权	被告	原告	原告	原告	被告
高度危险侵权	原告	原告	原告	无须证明	被告
环境污染侵权	原告	原告	被告	无须证明	被告
建筑物侵权	原告	原告	原告	被告	被告
动物侵权 ^①	原告	原告	原告	无须证明	被告
产品缺陷	原告	原告	原告	无须证明	被告
共同危险	原告	原告	被告	原告	被告
医疗侵权	原告	原告	被告	原告	被告
(1) 损害事实是原告，免责事由是被告。					
(2) 过错看归责原则：过错责任是原告；过错推定责任是被告；无过错责任不需要举证。					
(3) 侵害行为、因果关系的倒置是因为举证能力（被告离证据最近）被告的举证能力显著高于原告，那么就交给被告举证。如侵犯方法专利权、环境污染侵权、共同危险、医疗侵权。					

^① 动物侵权责任原则在一般情况下适用无过错责任原则，但动物园动物致人损害适用过错推定原则。

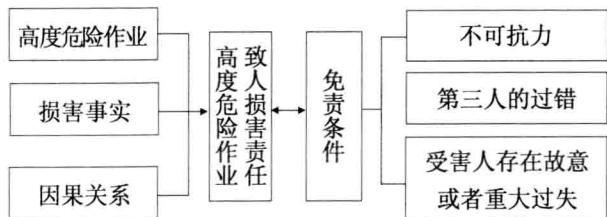
产品缺陷致人损害责任构成要件示意图



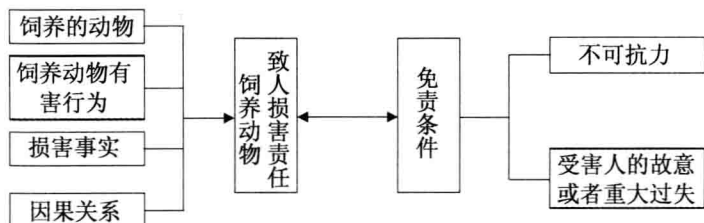
环境污染致人损害责任构成要件示意图



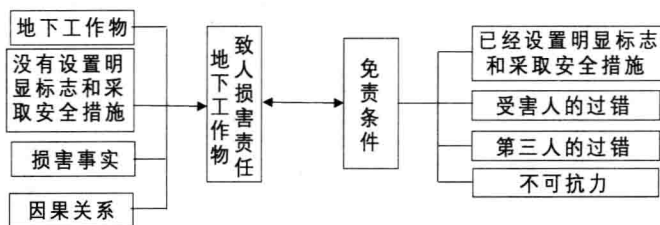
高度危险作业致人损害责任构成要件示意图



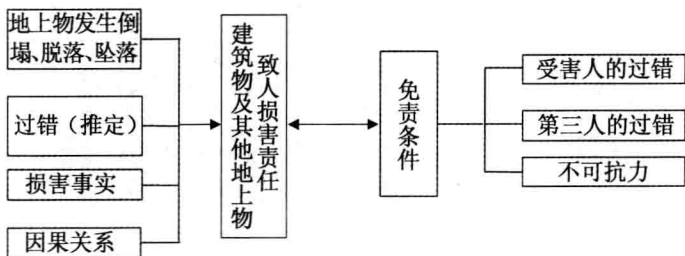
饲养动物致人损害责任的构成要件示意图



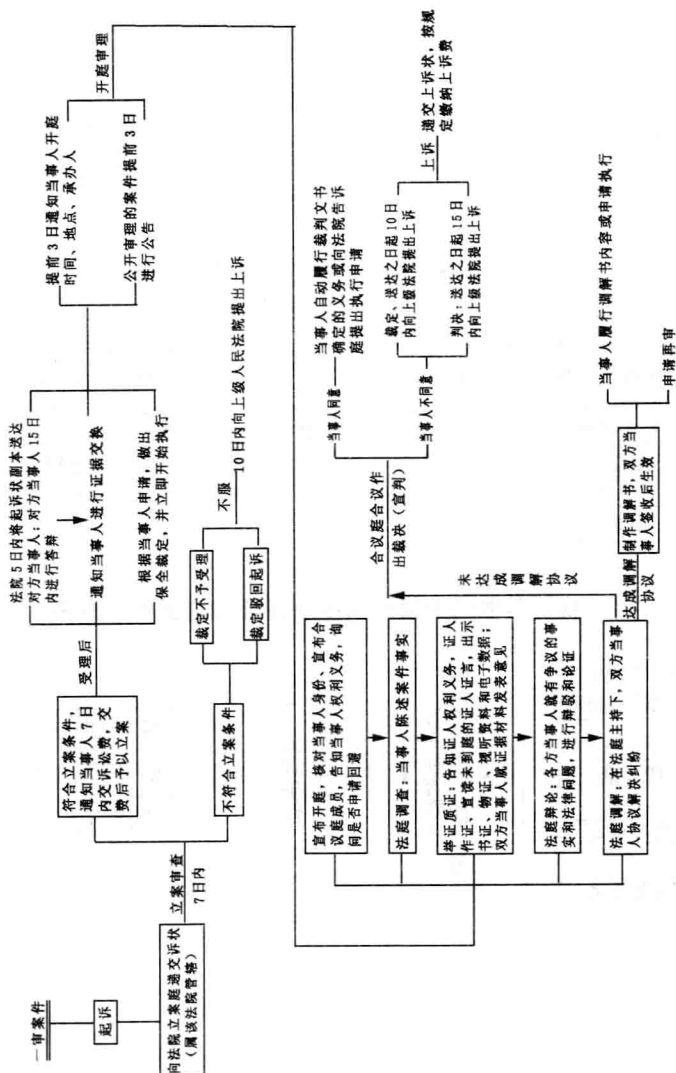
地下工作物致人损害责任构成要件示意图



建筑物及其他地上物致人损害责任构成要件示意图



民事诉讼流程图（一审）



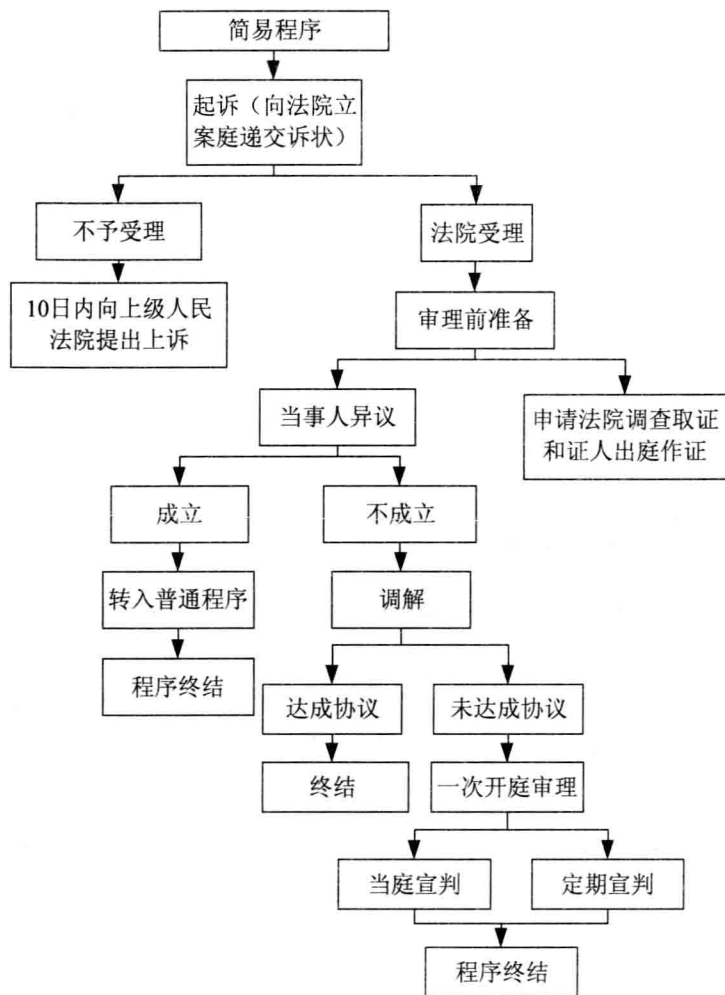
案件受理费速算表

离婚案件	每件 50 - 300 元	涉及财产分割，财产总额超过 20 万元的部分收 0.5%
侵害姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权及其他人格权案件	每件 100 - 500 元	涉及损害赔偿，赔偿金额超过 5 万至 10 万元的部分收 1%；超过 10 万元的部分收 0.5%
其他非财产案件	每件 50 - 100 元	
知识产权民事案件	每件 500 - 1000 元	有争议金额的按照财产案件标准交纳
劳动争议案件	每件 10 元	
商标、专利、海事行政案件	每件 100 元	
其他行政案件	每件 50 元	
管辖权异议不成立	每件 50 - 100 元	
财产案件（按诉讼请求的金额或价额计算）	1 万元以下	50 元
	1 万 - 10 万元	金额或价额 $\times 2.5\%$
	10 万 - 20 万元	金额或价额 $\times 2\%$
	20 万 - 50 万元	金额或价额 $\times 1.5\%$
	50 万 - 100 万元	金额或价额 $\times 1\%$
	100 万 - 200 万元	金额或价额 $\times 0.9\%$
	200 万 - 500 万元	金额或价额 $\times 0.8\%$
	500 万 - 1000 万元	金额或价额 $\times 0.7\%$
	1000 万 - 2000 万元	金额或价额 $\times 0.6\%$
	2000 万元以上	金额或价额 $\times 0.5\%$

申请费速算表

执行（按执行金额或价额计算）	没有执行金额或者价额的	每件 50 – 500 元
	1 万元以下	每件 50 元
	1 万 – 50 万元	金额或价额 $\times 1.5\%$
	50 万 – 500 万元	金额或价额 $\times 1\%$
	500 万 – 1000 万元	金额或价额 $\times 0.5\%$
	1000 万元以上	金额或价额 $\times 0.1\%$
保全措施	每件 30 元	财产数额超过 1000 – 10 万元的部分收 1%，超过 10 万元的部分收 0.5%，最多不超过 5000 元
支付令	财产案件受理费标准的 1/3	
公示催告	每件 100 元	
撤销仲裁裁决或认定仲裁协议效力	每件 400 元	
破产案件	财产案件受理费标准的 1/2	最高不超过 30 万元
海事案件	设立海事赔偿责任限制基金	每件 1000 – 1 万元
	海事强制令	每件 1000 – 5000 元
	船舶优先权催告	每件 1000 – 5000 元
	海事债权登记	每件 1000 元
	共同海损理算	每件 1000 元

适用简易程序审理民事案件的具体流程图如下：



常见纠纷赔偿项目公式索引

项 目	公 式*	页码
一、医疗费	医疗费 = 医药费 + 住院费 + 治疗费 + 检查费 + 挂号费 + 其他费用	51
二、误工费	1. 受害人有固定收入的: 误工费赔偿金额 = 受害人工资 (元/天) × 误工时间 (天) 2. 受害人无固定收入, 但受害人能够举证证明其最近三年的平均收入状况的: 误工费赔偿金额 = 受害人最近三年平均收入 (元/天) × 误工时间 (天) 3. 受害人无固定收入, 且受害人不能够举证证明其最近三年的平均收入状况的: 误工费赔偿金额 = 相同或相近行业上一年职工平均工资 (元/天) × 误工时间 (天)	53
三、护理费	1. 护理人员有收入的: 护理费赔偿额 = 误工费 2. 护理人员没有收入或者雇佣护工的: 护理费赔偿额 = 护理标准 (元/天) × 护理期限 (天)	55
四、交通费	交通费赔偿金额 = 往返费用 × 往返次数 × 往返人数	58
五、住宿费	住宿费赔偿金额 = 国家机关一般工作人员出差住宿标准 × 住宿时间	60
六、住院伙食补助费	住院伙食补助费 = 当地国家机关一般工作人员出差伙食补助费标准 (元/天) × 住院天数	61
七、营养费	营养费 = 实际发生的必要营养费	62
八、残疾赔偿金	残疾赔偿金 = 受诉法院所在地上年度城镇居民 (农村居民) 人均可支配收入 × 伤残等级系数 × 赔偿年限	63
九、残疾辅助器具费	残疾辅助器具费 = 普通适用器具的合理费用	66
十、丧葬费	丧葬费赔偿额 = 受诉法院所在地一年度职工月平均工资 (元/月) × 6 个月	68

* 本书所列公式仅供参考。

项 目	公 式	页码
十一、被扶养人生活费	1. 被扶养人没有其他扶养人的： 被扶养人生活费赔偿额 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均消费性支出（农村居民人均年生活消费支出） × 伤残系数 × 赔偿年限	70
	2. 被扶养人还有其他抚养人的： 被扶养人生活费赔偿额 = 受害人依法应承担的扶养费用	
	3. 被扶养人有数人的： 年赔偿总额 ≤ 上一年度城镇居民人均消费性支出额或者 农村居民人均年生活消费支出额	
十二、死亡赔偿金	死亡赔偿金 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入（农村居民人均纯收入） × 20 年	73
十三、精神损害抚慰金	精神损害抚慰金赔偿金额 = 由法院斟酌案情确定	75

目 录

Contents

第一章 索赔指南：遭遇常见纠纷怎么办	1
第一节 产品责任	1
一、概念	1
二、相关法律法规	1
三、构成要件	9
四、产品责任的责任主体	11
五、产品责任的免责事由	12
第二节 环境污染责任	13
一、概念	13
二、相关法律法规	14
三、构成要件	17
四、环境污染责任的免责事由	18
第三节 高度危险责任	19
一、概念	19
二、高度危险责任的分类	20
三、相关法律法规	22
四、构成要件	30
五、高度危险责任的责任主体	33
六、高度危险责任的免责事由	35
七、高度危险责任的赔偿限额	37
第四节 动物致人损害责任	38